

货代物流实务案例丛书

HUODAI WULIU

SHIWU

ANLI

CONGSHU



牛鱼龙·主编



同济大学出版社

TONGJI UNIVERSITY PRESS

空运货代

实务案例

KONGYUN HUODAI
SHIWU ANLI



货代物流实务案例丛书

F560.84
NYL

空运货代实务案例

牛鱼龙 主编



同济大学出版社
TONGJI UNIVERSITY PRESS

内容简介

本书是“货代物流实务案例丛书”其中一册。主要内容包括空运货物运输代理的基本知识和操作常识,空运货代企业的规章制度和发展战略,有代表性的部分具有空运货物运输代理实战经验的典型企业,以及该领域公司间出现的经济纠纷、合同纠纷等法院判决的案例,等等。

本书内容具有权威性、系统性、实用性,可作为大专院校的教材;能给物流管理者、货运代理人员提供借鉴;同时,也可作为其他物流从业人员、企业管理人员以及货代爱好者等读者学习货代知识和案例的参考用书。

图书在版编目(CIP)数据

空运货代实务案例/牛鱼龙主编. —上海:同济大学出版社,2008.7

(货代物流实务案例丛书)

ISBN 978-7-5608-3711-6

I. 空… II. 牛… III. 航空运输:货物运输—代理(经济) IV. F560.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 068290 号

货代物流实务案例丛书

空运货代实务案例

牛鱼龙 主编

责任编辑 姚烨铭 张 莉 责任校对 杨江淮 封面设计 房惠平

出版发行 同济大学出版社 www.tongjipress.com.cn

(地址:上海市四平路 1239 号 邮编:200092 电话:021-65985622)

经 销 全国各地新华书店

印 刷 苏州望电印刷有限公司

开 本 787mm×1092mm 1/16

印 张 35.75

印 数 1—4100

字 数 892000

版 次 2008 年 7 月第 1 版 2008 年 7 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-5608-3711-6/F·359

定 价 66.00 元

本书若有印装质量问题,请向本社发行部调换 版权所有 侵权必究

丛书编委会

顾问:

- 胡锦涛(中国第一家物流事务所专家委员会高级顾问)
- 朱畅九(中国第一家物流事务所专家委员会高级顾问,教授)
- 陆江(中国国内贸易部原副部长,中国物流与采购联合会会长,中国物流学会会长,亚太物流联盟主席)
- 马金忠(中国共产党枣庄市委员会书记)
- 耿文清(中国共产党泰安市委员会书记)
- 萧苑生(深圳市保税区管理局局长,党委书记)
- 王之泰(中国物流学会副会长,北京物资学院前副院长,国务院特殊津贴物流专家,物流教授,国际物流与运输学会院士,中国第一家物流事务所名誉所长)
- 徐培华(哈佛大学费正清东亚研究中心客座研究员,教授)
- 邹重华(哈佛大学访问学者,博士后研究员,教授)
- 余荣光(中国第一家物流事务所专家委员会高级顾问)
- 席与年(中国联通香港有限公司原总经理,广东省人民政府原经济顾问)
- 单圣涤(中南林业科技大学博士生导师,教授)
- 丁俊发(中国物流与采购联合会常务副会长,中国物流学会常务副会长,研究员)
- 吴清一(中国物流与采购联合会副会长,北京科技大学物流研究所所长)
- 谢金璋(深圳计算机用户协会、深圳 CUA 科技评价委员会会长,原深圳市政府科技顾问)
- 乌拉·福赖沃(美国国际著名物流专家,教授,中国第一家物流事务所名誉所长)
- 海恩茨·戴克斯特(美国 TLT 国际物流集团董事长,博士后)
- B. 阿克罗依德(英国国际物流专家,阿斯顿大学商学院教授,欧洲经济共同体营销机构高级顾问,大律师 BARRISTER)

名誉主任:

- 苗中正(北京师范大学副校长,北京师范大学珠海分校党委书记)
- 陈洪(中南林业科技大学副校长,博士,教授)
- 张文杰(北京交通大学博士生导师,教授,深圳市牛鱼龙物流事务所名誉所长)
- 王德荣(中国交通运输协会常务副会长,国际物流与运输学会院士,研究员)
- 杨东援(上海同济大学副校长,博士生导师,教授)
- 杨长春(对外经济贸易大学大田物流研究中心主任,博士生导师,教授)
- 康群网(天津市人民政府物流发展处处长)
- 刘绪聪(山东省人民政府物流发展处处长,中国物流百强企业专家评委)
- 罗开富(中国国际货运代理协会会长)

编委会主任:

黄辅华(香港物流协会会长,深圳市牛鱼龙物流事务所名誉所长)

黄有方(上海海事大学副校长,海大物流研究中心主任,博士生导师,教授)

刘秉镰(南开大学现代物流研究中心主任,交通经济研究所所长,博士生导师,教授)

王洪隆(深港国际物流集团董事局主席,高级工程师)

钟百胜(深圳腾邦物流股份有限公司总裁,高级物流师)

李东军(锦程国际物流集团董事局主席)

王国丰(北京物流协会会长)

牛鱼龙(中国第一家物流事务所 CLO,高级物流师,注册策划师,研究员)

李得功(香港物流与航运学会副会长,日本仓储物流和供应链管理高级设计师,博士后)

乔·司巴午(美国哈佛大学物流博士,高级物流研究员)

毛牛石戚(日本物流研究机构主席,物流专家)

编委会副主任:

于会清(天津市人民政府交通运输处副处长,副秘书长)

郑凯平(深圳正佳物流集团公司总裁,高级物流师)

宋功友(深圳市森邦国际货运代理有限公司董事长,高级物流师)

王 微(国务院发展研究中心博士,研究员)

邬 跃(北京物资学院物流系主任,物流研究中心主任,博士,教授)

林友来(北京物流协会秘书长)

林 彤(中国物流网首席执行官)

张烈征(淄博市牛鱼龙物流事务所副董事长,高级咨询师)

李家齐(清华大学物流教授,博士后,日本留学物流博士,深圳市牛鱼龙物流事务所高级咨询师)

牛 波(济南第三职业中等专业学校高级教师)

沈海兵(中国外运广东惠州公司总经理助理,高级物流师)

毛泽龙(世界国际货代联合会主席,货代领域高级研究员)

时 芹(济南大学,中国物流学院特聘教授)

刘波涛(台湾物流研究院副院长,台湾大学教授,博士后)

时期华(新加坡环球物流集团公司副董事长,博士,高级研究员)

符 合(美国固基信息技术有限责任公司首席执行官,综合运输系统咨询专家)

编委会委员:

约翰·斯蒂芬(美国) 乔恩·布朗(美国) 王明远(美国) 罗斯·米切尔(英国) 布鲁斯·波特(英国) 大野草子(日本) 上村富奇(日本) 郑建荣(新加坡) 李桂雄(泰国) 郑凯平(泰国) 符合(加拿大) 李金众(中国香港) 王淑芹(中国香港) 邹重华(中国香港) 叶海京(中国香港) 张纪行(中国香港) 李思香(中国香港) 钟鸿兴(中国香港) 赖清波(中国香港) 刘添辉(中国香港) 赵正发(中国台湾) 王神州(中国台湾)
(以下排名不分前后,以姓氏笔画为序)

于梦凤	于汝民	于 肖	万应东	马择华	马一平	马里权	马治国	毛泽龙	毛艳青
王淑芹	王淑凤	王延辉	王树声	王策清	王进草	王珊珊	王连喜	王 伟	王 琳
王世春	王世翔	王世忠	王纯丹	王庆华	王鹏飞	王 滢	王 军	王振华	王 丽
王力群	王建芝	王顺举	王泳会	王 延	牛永杰	牛平楚	方 奇	方宏新	尹秀文
龙爱翔	龙 隆	由 涛	玉 梅	石鹏飞	司宝元	卢立新	卢薇青	叶曼丽	白建伟
付长明	付存柱	田 松	田恩缓	丛 斌	史少武	华灵群	华德民	朱春瑞	朱德久
朱伟民	朱耀维	朱宝桦	朱忠海	乔 海	师鸣秀	孙焕军	孙玉文	孙浙安	孙焕高
孙隽明	孙立男	孙 燕	孙综国	冯玉玲	齐 茂	向明军	毕先进	许 葵	刘洪泉
刘 武	刘国祥	刘鲁鱼	刘立英	刘艳红	刘涯男	刘辉宇	刘永辉	刘景福	刘 军
刘宝山	刘为民	刘和林	刘培吉	刘晓鑫	任时强	闫晓红	李东军	李克麟	李广棣
李 琚	李振宇	李志为	李广文	李力申	李发勇	李 伟	李赛赛	李 榕	李大全
李金栋	李铁桥	李尔涛	李 强	李福廷	李 锋	李世军	李向军	李 欣	李志伟
李大庆	李国剑	李颖超	严世平	汤京阳	汤京沙	沈 林	沈伟民	杜道锋	余 波
余志华	余宗根	时 节	肖景新	肖 茵	肖剑成	宋鲁风	宋少波	束开抱	汪润田
张烈征	张沿婷	张国梁	张守海	张 波	张宗武	张金平	张 华	张炳华	张勇峰
张 浩	张爱强	张士明	邹 蓝	邹建军	赵迎春	赵 萍	赵耀州	赵 元	赵煜鹏
赵 腾	赵厚柱	赵 勇	赵冬梅	赵 剑	岑芬勇	吴耀华	吴 畏	吴世滨	吴静萍
吴国华	吴国金	杨长春	杨娟红	杨玉华	杨厚平	杨绵绵	杨国平	杨振天	陈晓蓉
陈京生	陈道兴	陈东升	陈建军	陈书智	陈广元	陈汉忠	陈福岗	陈 凯	陈昱名
林启明	林锐明	孟 鑫	孟 芹	孟晋蓬	孟 坚	金飞应	范刚东	国土平	顾迎春
郑继春	郑忠哺	郑玉强	官金仙	罗 卫	罗易为	罗德滨	周亚力	周建明	周国辉
周碧玲	周德钊	武庆发	陆冠驹	费光荣	费元全	庞玉华	钟贞旺	施联炳	洪水坤
胡 勇	胡永生	胡鸣鸣	胡小兵	胡国武	查 举	查显忠	贺东海	姚敬美	姜志忠
姜海勇	逢金柱	欧阳灵芝	欧阳万钧	部振峰	徐培华	徐长波	徐帮虎	徐 成	
徐和平	徐克铭	徐建洲	柳培珍	袁红烟	袁 佶	贾涟昀	贾作祥	贾健生	顾应春
茹春华	郭敏杰	郭春雨	郜云朝	高 丹	高自斌	耿 博	郭立新	郭正俭	浦林祥
崔宏金	梅洪海	程学琴	程海甜	程 军	常开君	常 清	景维民	靳新中	姬章峰
黄振东	黄 振	黄红东	黄长山	黄伟雄	黄忠高	董书亮	董自文	魏 栋	魏际刚
梁伟华	梁一峰	梁金河	葛 洪	舒 琴	曹永堂	曹 杰	韩福文	潘 登	颜志卿
谭 刚	谭 理	谭敏春	谭志华	谭国勇	翟纪庆	蔡晨宇			

丛书策划:牛鱼龙物流事务所 中国物流图书网

总 主 编:牛鱼龙

本书主编:张烈征

副 主 编:时芹 牛波 李家齐 张诚 沈海兵 乔·司巴午(美国) 毛牛石戚(日本)
时期华(新加坡)编 著 者:金 众 齐 茂 王淑芹 玉 梅 由 涛 刘洪泉 李志为 李振宇 部振峰
程学琴 赵耀州 欧阳万钧 庞玉华 陈晓蓉 孙焕军 黄长山 李国剑
茹春华 毛泽龙 毛艳青 李颖超

联系电话:0755-26238748 0755-21982716
地址:中国深圳盐田梧桐路1968号新世界A71A
邮编:518081
电子邮箱: nyl2068@163.com mzd568@sina.com
网 址: www.nyl56.com www.zg56book.cn
网络实名:牛鱼龙(在 baidu,yahoo,sohu,google 等搜索)

主编简介

牛鱼龙,研究员,高级物流师,高级策划师,中国注册策划师。中国第一家物流事务所(www.ny156.com),创始人,董事长。

兼任:中国物流百强企业专家评委,深圳市人民政府采购评标专家,广东省科学技术厅广东省软科学研究成果评审委员会副主任,北京中交协物流研究院顾问,中国物流学院院长,中南物流工程技术研究所研究员,上海海事大学物流研究中心研究员,香港物流协会“中国物流企业与 CEPA 机遇”课程导师,新加坡新创物流战略研究中心特约研究员,北京现代物流研究所副所长,中国物流网专家主持人,全国高协组织(深圳)物流专家委员会主任,深圳大学、格林威治大学等 6 所大学客座教授,中国内地 18 家地方政府、物流企业的高级顾问,香港盈运网有限公司高级顾问。

2000 年以来,策划、组织、主持了“深圳物流发展研讨会”、“中国金融与深圳现代化研讨会”、“消费信贷与个人信用座谈会”、“中小企业发展与银企合作论证会”等,参与了“WTO 与中国经济高层论坛”、“中国物流经济发展高峰论坛”、“21 世纪供应链管理战略研讨会”等工作,策划了“WTO 规则与中国物流发展战略研讨会”、“现代物流企业实用型急缺人才培训班”等活动;组织了“国际物流与深圳物流讲座”、“现代物流专家研讨会”、“物流园区建设考察团座谈会”等;为深圳市政府、泰安市政府等政府官员做过《世纪物流与中国物流》专题报告,为培训机构的职员们做过《物流知识与物流人才培训》等专题报告;主持策划了香港某物流集团深圳仓储企业的剪彩座谈研讨活动及运营模式,为某省的物流园区建设提供了规划方案,为深圳某物流企业设计了经营模式等;参与设计了美国某集团公司投资深圳的 5 亿美元的物流项目,以及某大型国际物流会议的起草和策划。曾经担任博鳌亚洲论坛(深圳)国际物流大会高级顾问。为香港生产力促进局、香港物流协会、北京物流协会、深圳物流协会、深圳大学、中共深圳市委党校等组织、大学、机构授课,培训了大批的物流人才(包括物流教授、物流师、物流经理等)。

最近,作为物流专家应邀对深圳市政府等 9 个省市的“十一五现代物流规划”进行了评审;策划、组织、主持了“中国首届货运物流实战论坛”;评审了《中国物流发展报告》、《深圳市保税物流中心布点规划》、《深圳市拖车集装箱行业存在的现状和政策研究报告》、《中国物流现状调查报告》、《美国人看中国物流调查问卷》、《日本人看中国物流调查问卷》、《中国在世界物流领域中的地位调查问卷》等 66 项标书。

著作有《现代物流:21 世纪的黄金产业》、《第三方物流:模式与运作》、《世界物流经典案例》、《中国物流经典案例》、《经营物流:采购与销售》、《需求链物流:成本与利润》、《物流企业操作指南》、《怎样成为物流人才》、《现代物流实用词典》、《现代银行创新之路》、《ERP 知识与应用》、《EDI 知识与应用》、《GPS 知识与应用》、《工商物流系统知识与应用》、《货运物流实用手册(上、中、下)》、《美国物流经典案例》、《日本物流经典案例》、《香港地区物流经典案例》、《台湾地区物流经典案例》、《欧洲物流经典案例》、《亚洲物流经典案例》、《中国物流百强案例》、《中国货代百强案例》等。

丛书前言

随着全球经济一体化的不断发展和中国 GDP 的突飞猛进,货物运输代理行业特别是国际货物运输代理行业,更是如日中天、红红火火。

根据国家商务部等权威部门的统计,我国货运代理行业现有从业人员 300 万,主要分布在以下领域:进出口货物的代理领域;国际多式联运和仓储业务领域;对外租船领域;国家批准的 3 类商品的进口领域;国(境)外与对外贸易运输有关的工程项目领域;(境)外承包工程和海外企业设备材料出口业务领域;海运、空运进出口货物的国际运输代理业务领域,包括揽货、订舱、仓储、中转、集装箱拼装拆箱、结算运杂费、报关、报验、保险、相关的短途运输服务及咨询业务;文件(不含信函)、印刷品、样品、小件包裹的国际航空快递业务领域;航空、海上进出口货物及展览品的运输代理业务领域,包括揽货、订舱、包机、接交、分拨、集装箱拼箱、包装、仓储、报关、报验及地面运输服务;等等。

但是,我国货运代理人员目前的知识结构层次不同,且相对较低,货代行业没有一套系统的理论经验与实战事务的图书来指导,这就是出版该丛书的目的。

通过该套丛书,把国外大型货代的企业案例展现给中国同行,让中国的大、中、小货代企业与他们交流、相互沟通,零距离学习他们:如何向现代物流企业转型?如何在全球建设网络?如何与国际接轨实现单证统一?如何相互寻找商机?等等。中国同行也可以在互相比较中互相学习,取长补短。

本丛书一套 8 部,共分为:《货代物流操作实务》、《公路货代实务案例》、《铁路货代实务案例》、《水路货代实务案例》、《海运货代实务案例》、《空运货代实务案例》、《国内货代实务案例》、《国际货代实务案例》。

《货代物流操作实务》一书的主要内容包括:货物运输代理的基本知识和操作常识,中国货代和世界货代的概况,货代企业的规章制度和战略发展,货代管理及其管理系统的实务流程,最先进的货代经营和运作模式,最新的货代合同版本,常用的货代法规,国际货代的生存前景,国内部分行业协会的介绍等。

《公路货代实务案例》一书的主要内容包括:公路货物运输代理的基本知识和操作常识,公路货代企业的规章制度、法律法规和战略发展,有代表性的部分公路货物运输代理的实战经验的典型企业,以及该领域出现的经济纠纷、合同纠纷等法院判决的案例等。

《铁路货代实务案例》一书的主要内容包括:铁路货物运输代理的基本知识和操作常识,铁路货代企业的规章制度、法律法规和战略发展,有代表性的部分铁路货物运输代理的实战经验的典型企业,以及该领域公司间出现的经济纠纷、合同纠纷等法院判决的案例等。

《水路货代实务案例》一书的主要内容包括:内河货代企业的规章制度、法律法规和战略发展,有代表性的部分内河货物运输代理的实战经验的典型企业,以及该领域公司间出现的经济纠纷、合同纠纷等法院判决的案例等。

《海运货代实务案例》一书的主要内容包括:海运货物运输代理的基本知识和操作常识,海运货代企业的规章制度、法律法规和战略发展,有代表性的部分海运货物运输代理的实战经验

的典型企业,以及该领域公司间出现的经济纠纷、合同纠纷等法院判决的案例等。

《空运货代实务案例》一书的主要内容包括:空运货物运输代理的基本知识和操作常识,空运货代企业的规章制度、法律法规和战略发展,有代表性的部分空运货物运输代理的实战经验的典型企业,以及该领域公司间出现的经济纠纷、合同纠纷等法院判决的案例等。

《国内货代实务案例》一书的主要内容包括:国内货物运输代理的基本知识和操作常识,国内货代企业的规章制度、法律法规和战略发展,有代表性的部分国内货物运输代理的实战经验的典型企业,以及该领域公司间出现的经济纠纷、合同纠纷等法院判决的案例等。

《国际货代实务案例》一书的主要内容包括:国际货物运输代理的基本知识和操作常识,国际货代企业的规章制度、法律法规和战略发展,有代表性的部分国际货物运输代理的实战经验的典型企业,以及该领域公司间出现的经济纠纷、合同纠纷等法院判决的案例等。

本丛书是我国第一套关于货代物流的较为全面的书籍,其内容具有权威性、系统性、实用性。可作为大专院校的教材,能给物流管理者、货运代理人员提供借鉴;同时,也是其他物流从业人员、企业管理人员很好的工具书,还是大学生、货代爱好者等读者学习货代极好的行业图书。

丛书编辑委员会

丛书专家委员会

目 次

丛书前言

1 空运货代概论	(1)
1.1 空运货代	(1)
1.1.1 空运简介	(1)
1.1.2 空运系统	(4)
1.1.3 空运的特性	(8)
1.1.4 空运货代的产生	(9)
1.1.5 空运货代市场	(10)
1.2 国际空运货代	(12)
1.2.1 空运货代的发展与前景	(12)
1.2.2 欧洲空运货代的发展原则	(13)
1.2.3 亚洲空运货代的市场前景	(16)
1.2.4 国际空运货代的航线节点	(18)
1.2.5 国际民用航空组织机构规则	(19)
1.2.6 国际空运货代的定位和角色	(20)
1.3 中国空运货代	(22)
1.3.1 中国空运货代的发展与前景	(22)
1.3.2 中国空运货代的危机与契机	(23)
1.3.3 中国的机票和随身物品代理	(25)
1.3.4 中国空运货代的发展脉络	(26)
1.3.5 中国空运货代联盟占领的策略	(28)
1.3.6 21 世纪中国空运货代的任务和趋势	(30)
2 空运货代管理	(35)
2.1 空运货代的经营管理	(35)
2.1.1 空运货代管理不能唱独角戏	(35)
2.1.2 空运货代的战略成本管理	(35)
2.1.3 空运货代的全面预算管理	(38)
2.1.4 空运货代的需求链管理模式	(39)
2.1.5 空运货代的客户管理策略分析	(42)

2.2 空运货代的运价管理	(47)
2.2.1 空运货代须了解空运费	(47)
2.2.2 空运货代如何选择运价	(48)
2.2.3 空运货代必备的国内空运价格表	(55)
2.3 空运货代的运单管理	(57)
2.3.1 航空运单用途分类	(57)
2.3.2 航空运单格式要求	(59)
2.3.3 航空运单的法律问题	(61)
2.4 空运货代的提单管理	(65)
2.4.1 空运货代提单概论	(65)
2.4.2 空运货代提单名词说明	(69)
2.4.3 空运货代提单格式	(71)
2.4.4 空运货代的分提单	(73)
2.4.5 空运货代提单管理	(74)
2.5 空运货代的进出口管理	(77)
2.5.1 禁止入境和进出口手续	(77)
2.5.2 一般货物的进出口程序	(78)
2.5.3 国际货物出口业务流程	(79)
2.5.4 北京空运的进出口管理	(81)
2.5.5 上海空运的进出口管理	(85)
2.5.6 天津空运的进出口管理	(88)
2.5.7 广州空运的进出口管理	(92)
2.5.8 深圳空运的进出口管理	(96)
2.6 空运货代的危险品管理	(101)
2.6.1 空运货代与危险品包装管理	(101)
2.6.2 空运货代危险品的防范管理	(103)
2.6.3 绝对禁止的空运危险品管理	(104)
2.6.4 邮件空运禁限寄递管理规定	(104)
3 空运货代常识	(107)
3.1 空运货代方式	(107)
3.1.1 空运货代方式简述	(107)
3.1.2 空运货代与国际空运方式	(108)
3.1.3 空运货代与国际托运书	(110)
3.1.4 空运货代与货物计费方式	(111)

3.2	空运货代保险	(112)
3.2.1	空运保险概述	(112)
3.2.2	空运保险种类	(114)
3.2.3	空运保险程序	(116)
3.2.4	空运货物保险条款	(117)
3.2.5	空运进出口货物保险费率	(121)
3.2.6	空运货物保险的一切险	(122)
3.2.7	《蒙特利尔公约》对空运保险的影响	(124)
3.3	空运货代协会	(127)
3.3.1	国际航空运输协会	(127)
3.3.2	中国航空运输协会	(130)
3.3.3	北京地区航空运输销售代理人协会	(138)
3.3.4	深圳市航空运输业协会	(142)
3.4	空运货代常识	(147)
3.4.1	收寄规格及封装要求	(147)
3.4.2	空运信用证风险防范	(148)
3.4.3	空运货代的常用名词	(149)
3.4.4	常用术语中英文对照	(152)
3.4.5	民用机场的分布地区	(153)
3.4.6	航空公司代码及网址	(158)
3.4.7	国内各航空公司两字代码	(160)
3.4.8	世界空港代码	(160)
3.4.9	国内外航空公司驻北京办事处	(163)
3.4.10	全球主要航空港口	(164)
3.4.11	世界各航空公司名称及代码	(166)
4	空运货代操作	(169)
4.1	空运货代手续	(169)
4.1.1	托运货物手续	(169)
4.1.2	提货须知	(170)
4.1.3	托运货物须知	(170)
4.1.4	托运宠物须知	(172)
4.1.5	国际货物办理要求	(173)
4.1.6	国际货物收运	(173)
4.2	空运货代方案	(175)
4.2.1	空运货物库存方案	(175)

4.2.2	空运货代机票价格方案	(176)
4.2.3	空运货代行李配货方案	(177)
4.3	空运货代技术	(178)
4.3.1	信息技术与空运货代	(178)
4.3.2	RFID 与空运货代	(178)
4.3.3	国际航空运输协会与 RFID	(181)
4.3.4	中国空运货代 RFID 的应用	(184)
4.4	空运货代流程	(185)
4.4.1	特殊物品操作流程	(185)
4.4.2	打板包板操作流程	(186)
4.4.3	货物收运操作流程	(187)
4.4.4	托运装运操作流程	(188)
4.4.5	出口撤货操作流程	(189)
4.4.6	到达交付操作流程	(190)
4.4.7	货物海关监管流程	(191)
5	空运货代合同	(194)
5.1	空运货代合同概论	(194)
5.1.1	空运货代合同特征意义	(194)
5.1.2	空运货代合同形式种类	(195)
5.1.3	空运货代合同成立生效	(196)
5.1.4	空运货代合同构成条件	(198)
5.1.5	空运货代合同主体客体	(199)
5.1.6	空运货代合同格式条款	(201)
5.1.7	空运货代合同销售制度	(202)
5.1.8	空运货代合同履行过程	(205)
5.1.9	空运货代合同变更和解除	(208)
5.1.10	空运货代合同的抗辩权	(209)
5.1.11	空运货代合同与电子商务	(210)
5.2	空运货代合同范本	(215)
5.2.1	空运货代协议文本	(215)
5.2.2	中国民用空运单	(216)
5.2.3	空运货代合同样本	(218)
5.2.4	空运货代销售代理协议	(226)
5.2.5	包机运输合同样本	(237)
5.2.6	空运货代保险合同文本	(238)

6 空运货代法规	(241)
6.1 相关国内法规	(241)
6.1.1 中华人民共和国民用航空法	(241)
6.1.2 中国民用航空货物国内运输规则	(262)
6.1.3 中国民用航空运输销售代理资格认可办法	(270)
6.1.4 民用航空运输销售代理业务培训考试评卷管理办法	(277)
6.1.5 空运进出口危险货物包装检验管理办法	(279)
6.1.6 航空货物运输合同实施细则	(281)
6.1.7 民用航空运输销售代理业管理规定	(283)
6.1.8 中国民用航空货物国际运输规则	(287)
6.2 相关国际法规	(292)
6.2.1 统一国际航空运输某些规则的公约	(292)
6.2.2 国际民用航空公约	(303)
7 空运货代责任	(319)
7.1 空运货代中的责任分担	(319)
7.1.1 空运货代索赔相关问题	(319)
7.1.2 空运货代中承运人责任	(319)
7.1.3 空运货代责任的趋势预测	(322)
7.2 空运货代合同责任解决	(327)
7.2.1 国际空运货代与法律	(327)
7.2.2 空运货代合同责任形态	(335)
7.2.3 空运货代合同归责免责	(336)
7.2.4 空运货代合同纠纷解决	(339)
8 空运货代案例	(342)
8.1 各种经济纠纷案例	(342)
8.1.1 快递方式托运费用的纠纷	(342)
8.1.2 物流公司与航空公司的纠纷	(343)
8.1.3 空运货物被他人骗取的纠纷	(348)
8.1.4 空运货代业务费用的纠纷	(353)
8.1.5 涉外合同航空货运单的纠纷	(354)
8.1.6 货代与货运和物流公司的纠纷	(358)
8.1.7 国际空运快件丢失的纠纷	(360)

8.1.8	空运货代收货人拒收的纠纷	(365)
8.1.9	两货代与货运公司空运的纠纷	(368)
8.1.10	空运货物支付运费不当的纠纷	(370)
8.1.11	货运与贸易公司空运货代的纠纷	(372)
8.1.12	空运货代与货运公司协议的纠纷	(374)
8.1.13	国际空运合同运费的纠纷	(377)
8.1.14	经贸公司国际空运单的纠纷	(378)
8.1.15	空运货代货物迟延运达的纠纷	(382)
8.1.16	空运货物迟至无法销售的纠纷	(383)
8.1.17	空运货代与托运人的纠纷	(385)
8.1.18	空运出口货物委托书的纠纷	(388)
8.1.19	国际空运货代货物短缺的纠纷	(390)
8.1.20	国内空运货代货物灭失的纠纷	(392)
8.1.21	国际空运货代委托合同的纠纷	(394)
8.1.22	国际空运货代催讨运费败诉的纠纷	(396)
8.1.23	国际空运货代与食品公司的纠纷	(398)
8.1.24	国际空运货代与进出口公司的纠纷	(399)
8.1.25	空运货代国际货物托运书的纠纷	(411)
8.1.26	空运货代与工贸公司赔偿的纠纷	(413)
8.1.27	国际空运货物受损的纠纷	(417)
8.1.28	国际空运货代催讨代理费用的纠纷	(420)
8.1.29	空运货代凭发货人指示的纠纷	(421)
8.1.30	空运货代擅自改变运输方式的纠纷	(424)
8.1.31	民用航空运输销售代理合同的纠纷	(426)
8.1.32	空运货代与航空公司委托合同的纠纷	(431)
8.1.33	空运销售代理拖欠费用的纠纷	(436)
8.1.34	空运销售代理未及时支付票款的纠纷	(438)
8.1.35	空运销售代理合同航班包销的纠纷	(441)
8.1.36	国际空运合同标书快递延误的纠纷	(444)
8.1.37	国际空运货代保险代位求偿的纠纷	(446)
8.1.38	国内空运货代致货物丢失的纠纷	(452)
8.1.39	托运人瞒报空运物品危险性的纠纷	(455)
8.1.40	航空公司货运代理人系统的纠纷	(456)
8.1.41	航空托运丢失货物赔偿的纠纷	(458)
8.1.42	银行与航空公司借款担保的纠纷	(459)
8.1.43	空运货物丢失最高赔偿额的纠纷	(462)
8.1.44	国际空运货代业务费用的纠纷	(462)
8.1.45	航班包量笔误及空舱费的纠纷	(471)
8.1.46	航空快递延误造成损失的纠纷	(475)

8.1.47	FOB 贸易条件下空运的纠纷	(477)
8.1.48	空运包机款诉讼时效的纠纷	(481)
8.1.49	货代空运货物缺席审判的纠纷	(482)
8.1.50	空运货代票据付款请求权的纠纷	(484)
8.1.51	民用航空运输销售代理合同的纠纷	(487)
8.1.52	货机坠毁航空公司赔偿的纠纷	(488)
8.1.53	国际空运旅客行李遗失的纠纷	(491)
8.1.54	航空运单免责条款是否有效的纠纷	(492)
8.1.55	空运销售代理机票款的纠纷	(493)
8.1.56	债务不履行与侵权行为的纠纷	(498)
8.1.57	国际空运货代无故违约的纠纷	(501)
8.1.58	国际空运货代扣留核销单的纠纷	(504)
8.1.59	托运人擅自改装导致货损的纠纷	(505)
8.1.60	委托空运欠运费和仓储费的纠纷	(505)
8.1.61	空运货代合同无效及费用的纠纷	(506)
8.1.62	空运货代行为有效与无效的纠纷	(508)
8.1.63	国际货物海空联运代理合同的纠纷	(509)
8.1.64	国际空运货代垫付运费的纠纷	(512)
8.1.65	空运托运人和实际受益人的纠纷	(514)
8.1.66	国际空运货代危险品的纠纷	(517)
8.1.67	进出口空、海运业务代理的纠纷	(520)
8.1.68	航空技术公司违约未供货的纠纷	(524)
8.1.69	空运货代垫付费用及担保的纠纷	(525)
8.1.70	代理出口手签空运费发票的纠纷	(527)
8.1.71	空运货代委托人与受托人的纠纷	(529)
8.1.72	委托和代理及转托是否有效的纠纷	(531)
8.1.73	合同关系认定和法院管辖权的纠纷	(533)
8.2	国内外可借鉴案例	(536)
8.2.1	天津招商空运:票务代理独占鳌头	(536)
8.2.2	南航财务信息管理系统为货代服务	(539)
8.2.3	香港空运货站摩卡服务管理	(542)
8.2.4	台湾空运货代公司经营理念	(546)
8.2.5	深圳翡翠:定位空运货代客户群	(547)
8.2.6	SAS 空运货代公司联盟制胜的诀窍	(549)