

国家教育委员会审定
高等职业学校职业道德课教材（试用）



职业道德

全国高等职业学校
职业道德课教材编写组

ZHIYE DAODE · ZHIYE DAODE · ZHIYE DAODE

出版社

国家教育委员会审定

高等职业学校职业道德课教材(试用)

职 业 道 德

《职业道德》编写组

武汉工业大学出版社

(鄂)新登字 13 号

图书在版编目(CIP)数据

职业道德/全国高等职业学校职业道德课教材编写组. —武汉:武汉工业大学出版社, 1996. 5 重印
ISBN 7-5629-0968-7

I. 职… II. 全… III. 职业道德—高等学校—教材 IV. B822.9

武汉工业大学出版社出版发行
(武昌珞狮路 14 号 邮编 430070)
武汉工业大学出版社印刷厂印刷

*

开本: 850×1168 1/32 印张: 7.5 字数: 181 千字
1995 年 6 月第 1 版 1996 年 5 月第 2 次印刷

印数: 15001—45000

定价: 5.00 元

编写说明

本书为国家教委职业技术教育司组织编写的高等职业学校职业道德课试用教材,可供高等职业学校、中等专业学校试办的高职班和各类高等学校举办的高等职业教育(专业、班)以及招收高中毕业生的中等专业学校学生使用。

参加本书编写的有:江汉大学刘继生(第一章),济南联合大学郭佳新(第二章),国家行政学院王伟(第三章),武汉商业服务学院梁明新(第四章),金陵职业大学嵇士京(第五章),昆明大学卜安奇(第六章)。国家行政学院王伟同志任主审。

本书在编写过程中参考并吸收了有关教材和专著的成果,谨此说明。

由于时间仓促,水平有限,书中难免有不足之处。欢迎各地各校在使用中提出意见,以便不断修改完善。

1995年4月27日

目 录

第一章 职业道德概述	(1)
第一节 道德与职业道德	(1)
一、道德及其特点	(1)
二、职业道德及其特点	(6)
三、职业道德的形成与发展	(9)
第二节 社会主义市场经济与职业道德	(13)
一、市场经济离不开职业道德.....	(13)
二、社会主义市场经济体制的建立离不开职业 道德建设.....	(14)
第二章 职业道德的原则及核心	(17)
第一节 坚持集体主义道德原则	(17)
一、社会主义集体主义及其根据.....	(17)
二、集体主义原则的基本内容.....	(20)
三、培养集体主义思想.....	(25)
第二节 全心全意为人民服务	(30)
一、为人民服务是社会主义职业道德的核心.....	(30)
二、为人民服务的基本要求.....	(35)
三、自觉培养为人民服务的精神.....	(39)
第三节 与违背人民利益的思想行为作坚决斗争	(41)
一、反对以权谋私.....	(42)

二、反对行业不正之风·····	(47)
三、反对拜金主义·····	(50)
第三章 职业道德范畴 ·····	(54)
第一节 职业道德范畴的形成及其作用·····	(54)
一、职业道德范畴的形成和发展·····	(54)
二、职业道德范畴的地位与作用·····	(59)
第二节 职业理想与职业态度·····	(61)
一、职业理想·····	(61)
二、职业态度·····	(66)
第三节 职业义务、职业良心与职业荣誉·····	(69)
一、职业义务·····	(69)
二、职业良心·····	(74)
三、职业荣誉·····	(79)
第四节 职业技能、职业纪律与职业作风·····	(84)
一、职业技能·····	(84)
二、职业纪律·····	(89)
三、职业作风·····	(93)
第四章 职业道德规范 ·····	(95)
第一节 职业道德规范的界说·····	(95)
一、什么是职业道德规范·····	(95)
二、职业道德规范在职业道德建设中的地位和作用 ·····	(98)
第二节 忠于职守、热爱本职·····	(100)
一、忠于职守、热爱本职的含义及重要性·····	(100)
二、忠于职守、热爱本职的基本要求·····	(104)
第三节 热忱服务、文明生产(服务)·····	(107)

一、热忱服务、文明生产(服务)的含义及重要性	(107)
二、热忱服务、文明生产(服务)的基本要求.....	(110)
第四节 讲究质量、注重信誉	(112)
一、讲究质量、注重信誉的含义及重要性.....	(112)
二、讲究质量、注重信誉的基本要求.....	(115)
第五节 钻研业务、提高技能	(118)
一、钻研业务、提高技能的含义及重要性.....	(118)
二、钻研业务、提高技能的基本要求.....	(122)
第六节 遵纪守法、廉洁奉公	(125)
一、遵纪守法、廉洁奉公的含义及重要性.....	(125)
二、遵纪守法、廉洁奉公的基本要求.....	(130)
第七节 积极进取、勇于竞争	(132)
一、积极进取、勇于竞争的含义及重要性.....	(132)
二、积极进取、勇于竞争的基本要求.....	(137)
第八节 锐意改革、开拓创新	(140)
一、锐意改革、开拓创新的含义及重要性.....	(140)
二、锐意改革、开拓创新的基本要求.....	(144)
第九节 团结协作、互助友爱	(147)
一、团结协作、互助友爱的含义及重要性.....	(148)
二、团结协作、互助友爱的基本要求.....	(151)
第十节 艰苦奋斗、厉行节约	(154)
一、艰苦奋斗、厉行节约的含义及重要性.....	(154)
二、艰苦奋斗、厉行节约的基本要求.....	(158)
第五章 职业道德的选择与评价.....	(163)
第一节 职业道德行为的选择.....	(163)
一、职业道德行为选择的含义	(163)

二、正确地进行职业道德行为选择	(168)
第二节 职业道德行为的评价	(175)
一、职业道德行为评价概述	(175)
二、正确进行职业道德行为评价	(182)
第三节 职业选择的道德要求	(192)
一、职业选择及其道德意义	(192)
二、正确进行职业选择	(197)
第六章 职业道德的养成	(202)
第一节 职业道德养成的目标	(202)
一、职业道德养成的意义	(203)
二、职业道德养成的目标	(205)
第二节 职业道德养成的途径	(208)
一、职业道德教育	(209)
二、职业道德训练	(211)
三、职业道德修养	(214)
第三节 职业道德养成的方法	(220)
一、学习	(220)
二、实践	(222)
三、反省	(225)
四、慎独	(228)

第一章 职业道德概述

每一项职业都有与之相适应的职业道德,每个从业者在职业活动中必须具备一定的职业道德素质。职业道德是职业人才素质的重要部分,也是个人品质的重要内容。

加强职业道德建设,是社会各行各业面临的共同性问题。职业大学学生是明天社会主义现代化的建设者,他们将在不同的岗位上从事不同的职业实践活动。因此,职业院校的学生在学习科学文化知识的同时,学习职业道德知识,不断加强职业道德修养,这对将来走向社会,顺利完成从学习生活到职业生活的转变,成为各行各业合格的专门人才,具有十分重要的意义。

第一节 道德与职业道德

职业道德是社会道德体系中的一部分。学习职业道德,首先要了解什么是道德。

道德一词我们在日常生活中用的很多,但仍有许多深层次的问题需要进一步探讨,诸如什么是道德,它有哪些特点,它有什么社会功能与作用,它与职业道德是什么关系;什么又是职业道德,它是怎么形成与发展的,我们应具备哪些职业道德素质?明确这些问题,对我们科学地把握职业道德,加强职业道德修养,都有着十分重要的现实意义。

一、道德及其特点

道德是一类具有特定内涵的社会现象。一定的道德规范,是人

类社会生存与发展的必要条件之一。那么,道德究竟是什么,以及具有什么特点呢?

1. 什么是道德

在中国,人们很早就开始了对道德的思考。当时“道”字是表示一种普遍的行为原则,如《论语》中曾说:“君子为道则爱人,小人为道则易使也。”德字在“卜辞”(甲骨文)就出现过,到东汉时,刘熙对德的解释是“德者,得也,得事宜也。”意思是说,“得”就是把人和人之间的关系,处理得合适,使自己 and 他人都有所得。许慎解释为:“德,外得于人,内得于己。”道德二字连用最早见于《管子·君得》。管子说:“道德定而民有轨矣。”以后庄子、荀子等人也把道德二字连用,荀子在《劝学》中说“故学至于礼而止矣,夫是谓道德之极。”即人们只要学到礼,并按照去做,就可达到最高道德境界。总之,自古以来我国就从人与人之间关系的角度开始对道德的研究。

如果对道德下一个定义的话,那么可以说,道德是一种特殊的社会现象;它是由社会经济关系所决定,用善恶标准去评价,依靠社会舆论、传统习俗和内心信念维系的,调整人与人、人与社会之间关系的原则、规范、范畴及心理意识和行为活动的社会现象的总和。

任何社会,为了社会安定以保持正常的生产和生活秩序,都要求对人们之间以及个人和社会之间的关系进行必要的调整,对人们的行为加以适当的约束。这种要求在原始社会是以维护氏族部落整体利益的风俗形式实现的。在阶级社会里除了依靠政治法律等手段以外,还集中表现为根据一定阶级的利益引伸出一系列道德原则和规范。道德作为一种特殊的调节规范,与政治、法律等不同之处在于它是善恶作为评价标准,并且依靠社会舆论、传统习俗和人们内心信念来维系的。一方面特定的善恶标准通过社会舆论、系统教育、典型示范等方式,深入人们的心理、意识,形成了人们的观念、情感和意向;另一方面又以传统习俗等形式在社会生活

中确定下来，成为一定社会和阶级对人的相互关系和行为的客观要求。道德的特殊性就在于，它是依靠人们内心信念起作用的。社会舆论也好，系统教育也好，风俗习惯也好，都要通过道德主体的良心的省悟发现才能发挥作用，而不是依靠司法机关和国家命令方式实施。

现实社会中道德是丰富多采的，大体可分为三类，即道德活动、道德意识、道德规范。道德活动是指围绕一定善恶而进行的，可以用善恶观念评价的群体活动和个体行为（包括道德行为、道德选择、道德品质、道德评价、道德教育和道德修养等）。道德意识则是指在道德活动中形成并影响道德活动的各种具有善恶评价的思想、观点和理论体系。道德规范，即指评价和指导人们行为的准则，符合这些准则的思想行为就是善，而违背的就是恶。这些准则既包括道德原则、道德规范和特殊领域里（如婚姻、恋爱、家庭……）的道德要求，也包括一些道德戒律、格言等形式概括的善恶标准。道德活动、道德意识、道德规范是相互区别而又相互影响与联系的几种道德因素，道德行为与活动是在一定道德意识指导下产生的，而道德意识的产生正是人们通过一定的道德活动（实践）而形成的，道德规范则是道德活动和道德意识的统一。

道德作为一种社会上层建筑，是由社会经济关系所决定的。恩格斯说：“人们自觉地或不自觉地，归根到底总是从他们阶级地位中，吸取自己的道德观念。”^①经济关系对道德的形成和发展起着决定作用。在一定经济关系的基础上，必定会产生与之相适应的道德。经济关系性质发生了变化，道德也将随之变化。迄今人类历史所经历的五种社会道德类型，即原始社会道德、奴隶社会道德、封建社会道德、资本主义社会道德和社会主义社会道德，就是与五种社会形态的经济关系相适应的。

^① 《马克思恩格斯选集》第3卷，第133页。

道德作为一种意识形态、上层建筑,其变化相对于社会变革来说往往“超前”或“滞后”。比如,在资本主义社会中曾产生了代表未来社会发展的无产阶级道德。又如,在我国社会主义初级阶段中有着封建道德的影响。可见,道德对于经济基础,具有相对独立性。

2. 道德的特点

道德与其他上层建筑相比,具有以下的特点:

自律性。道德的特殊性往往表现于自我约束、自我节制,即表现于自律性。这是道德区别于其他社会意识最本质的特征之一。道德的调节作用不是通过强制手段,而是依赖舆论、教育、习俗及人们内心信念的力量,自觉规范自己的行动。道德调节的突出之点是要求个人作出必要的节制和牺牲。在这里,道德觉悟、信念与良心起着关键作用。

广泛性。道德作为调节人与人、人与社会的各种利益关系的行为规范的总和,广泛地存在于社会关系的各个方面,如经济领域、政治领域、文化领域、军事领域等。道德涉及的范围比政治、法律、宗教都广泛。

多层次性。人们在社会生活中,处于各种关系之中。例如,有社会公共生活关系、家庭婚姻关系和职业关系,还有与社会、与国家、与集体、与不同阶级及与他人的关系等。这些关系又是处于不同层次之中的,社会关系的多样性和层次性决定了道德的层次性。

阶级性与继承性。恩格斯曾经指出:“一切以往的道德论,归根到底都是当时社会经济状况的产物,而社会直到现在还是在阶级对立中运动的,所以道德始终是阶级的道德”。^①在阶级社会里,人们的经济关系往往表现为阶级关系。不同阶级的人们所处的经济地位不同,必然形成不同的甚至完全对立的道德观念、道德情感和道德体系。在阶级社会中,道德总是为一定阶级的利益服务的,道

^① 《马克思恩格斯选集》第3卷,第134页。

德表现出鲜明的阶级性。道德作为一种相对独立的社会上层建筑，有着自身的发展过程。后一种社会道德往往是在前一个社会基础上建立和发展的，所以，道德具有继承性。比如，社会主义道德就是在继承了前人优秀道德遗产的基础上发展起来的。当然，这种继承不是简单的移用，而是一种批判的继承。

3. 什么是社会主义道德

社会主义道德是建立在社会主义公有制为主体的经济基础、生产方式和社会制度上的一种道德。这种道德是社会主义经济关系、政治制度以及意识形态在道德上的反映。新中国经过 40 多年的建设和发展，社会主义道德已经成为整个社会的主体道德。

社会主义道德体现了社会主义社会人与人之间同志式的平等、团结、互助、友爱的社会关系，是人类历史上崭新的道德。它与以往的道德相比，有着自己的本质特点：首先，它是以马克思主义科学世界观为指导的。由于有了辩证唯物主义和历史唯物主义为理论基础，社会主义道德能正确地反映道德发展规律，引导人们正确认识道德发展规律与前景，正确进行道德选择。其次，它以集体主义为其基本原则，以为为人民服务为其道德宗旨与核心。爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义，是社会主义道德对人们的基本要求。它表达了广大人民的利益和愿望，为全体人民确立了明确的道德目标和人生价值取向；同时也是评价行为善恶的道德标准。

作为人类文明发展必然结果的共产主义道德，是为人类社会升到更高的水平，为人类社会摆脱劳动剥削制度服务的。它是马克思主义世界观与无产阶级革命的道德实践相结合的产物。共产主义道德萌芽于资本主义社会，代表着现状的变革，代表着未来的道德。共产主义道德作为一个完整的道德体系，它的发展分为三个阶段，即：资本主义社会条件下的无产阶级道德、社会主义条件下的广大公民的道德和共产主义条件下的全人类的道德。社会主义道德是共产主义道德发展的前期阶段。

社会主义道德规范体系包含四个层次的要求,即:作为全人类道德的社会公共生活规则,作为道德规范的社会主义人道主义,作为社会主义道德基本要求的“五爱”,以及作为道德原则的社会主义集体主义。以上四个层次的内容统称为社会主义社会的社会公德,又称国民公德。

二、职业道德及其特点

职业道德是社会道德的有机组成部分,是社会道德原则和规范在职业生活中的补充和具体表现。

1. 职业道德的含义

在人类社会生活中,人们总是要根据社会分工,从事这样或那样的工作,有的当工人、农民,有的当医生、教师。这种由于社会分工而长期从事的具有专门业务和特定职责的社会活动,就是我们通常所说的职业。人们从事职业活动,必然要和社会、和他人打交道,经常涉及待人、接物、处事的各种联系。体现为职业劳动者同职业服务对象(如医生与患者、教师与学生)之间的关系,同一职业集团内部的人与人(如同事、兄弟、车间或班组)的关系,职业群体(如工厂、机关、学校、医院、商店)之间的关系,以及职业劳动者、职业群体与社会之间的关系。因此,人们在从事职业活动时,不仅在业务和技术上有特定的要求,而且有道德上的特殊要求。这一特殊要求,就是从业人员在社会职业活动中的思想行为必须遵循的道德准则和规范,即职业道德。

职业道德和社会公德、家庭道德一样,是由一定的社会经济基础所决定,并为这种经济基础服务。它是调节人们在职业中的各种关系,进而处理好职业活动中的各种矛盾,保证职业活动正常进行的重要力量。职业道德还具有重大的社会价值。良好的职业道德能促使社会团结和睦,对于社会生产的发展乃至人们的社会交往与生活都有重大作用。

2. 职业道德的特点

职业道德作为职业生活领域特殊的行为调节手段,具有自己的一些特点。这些特点表现为:

行业性。职业道德是与各个行业的职业活动联系在一起的,它所规范的是该行业从业人员的职业行为。因而职业道德具有行业性。如教师的职业道德就应强调热爱学生,尊重学生,为人师表,教书育人;医务人员的职业道德就应强调治病救人,救死扶伤;营业员的职业道德就要强调公平买卖,童叟无欺,顾客第一,信誉第一等。一般说来,职业道德的行业性主要反映在两个方面:一是他们同所服务对象之间的关系;二是同一职业内部人与人之间的关系。各个行业的道德规范对其他行业的人和本行业人员在职业活动之外的行为活动有可能是不适用的。比如,医生在一定场合和条件下,为了减轻病人痛苦和精神压力,延长病人生命,可以对病人隐瞒真实病情(真实病情应告诉病人家属)。这是医疗业务的特殊需要,是符合医德要求的。但是,这种隐瞒病情的做法,就不能适用其他职业的人,也不能适用医生在医疗过程特殊需要以外的行为活动。所以说,行业性是职业道德最显著的特点。同时我们也应看到,在我国现阶段,各行各业的职业活动都是为建设有中国特色社会主义这个共同目标服务,社会主义事业的各行各业又有共同的职业道德要求。因此,在职业道德规范的内容上,各行各业既有特殊性的一面,也有普遍性的一面;既有各行各业特殊的职业道德规范要求,又有各行各业共同的职业道德规范要求。

继承性。职业道德不是在一般的社会实践的意义上形成的,而是在特定的职业实践中形成的。人们的职业生活总是一代接一代连续不断地进行的,一定社会的职业道德总是在继承历代职业道德的主要内容和基本需求的基础上发展起来的,所以,职业道德具有明显的继承性。这种继承性常常表现为某一职业人们所特有的道德传统和道德习惯,表现为从事某一特定职业的人们所特有的

道德心理和道德品质,表现为世代相传的职业传统、比较稳定的职业心理、职业习惯和职业语言等等。比如,古往今来,当教师的总是希望桃李满天下,因而,学而不厌,诲人不倦便成为教师的传统道德要求。再比如医生,从古希腊的医学奠基者希波克拉底的《誓言》,到世界医生联合会的《日内瓦誓约》,无论是古代还是现代,中国还是外国,都始终一致强调对病人一视同仁,救死扶伤,实行人道主义。这些一切为病人的职业道德要求,一直沿袭至今。

适用性和明确性。各种职业道德规范,是人们在长期职业活动中总结、概括、提炼出来的,规定了各种职业或行业的人们应该怎么做,不应该怎么做,怎样做是道德的,怎样做是不道德的。随着社会的发展,各种职业出现的新情况,职业道德的内容也会发展和变化,必须对该职业提出新的要求,补充新的内容。同时,职业道德大多根据本职业的特点和要求,采用一些简便易行、简明适用的形式,如公约、条例、守则、规程、须知等,作了具体而明确的规定,有很强的实用性与针对性,既生动活泼,又易于为广大从业人员理解、接受、掌握和践行,也易于为社会道德所认可。正因为如此,职业道德对从事职业活动的人们的道德行为就有较强的约束力和适用性。

3. 职业道德与社会道德的关系

职业道德是社会道德的一部分。人类社会生活大体可分为社会公共生活、职业生活、家庭生活三大领域。与此相适应的社会公德、家庭道德和职业道德组成了社会道德。职业道德是社会道德的一部分,职业道德与社会道德的关系是部分与整体的关系。

职业道德是社会道德的主要部分。职业道德水平如何,对整个社会生活有着至关重要的影响,职业道德不仅直接涉及到社会生活的方方面面,直接保证着社会生活的正常运转和稳定,尤其关系着人们的衣食住行和生老病死。一个社会如果有着良好的职业道德水平,就会有良好的服务、高质量的工作和生产,就会保证整个

社会生活的健康发展,促使整个社会道德水平的提高。如果职业道德水平低下,社会各种不良现象、不正之风就会盛行。职业道德的好坏,直接体现了社会道德水平。

职业道德是社会道德原则和规范在职业领域里的具体体现,两者的关系是个性与共性的关系。道德是经济关系的反映,道德原则直接体现了经济关系中的利益,并为一定的经济关系服务。道德的基本原则必将对社会生活各个领域的道德起着主导作用,职业道德也必然体现着道德和主要规范的要求。比如:封建社会的职业道德就渗透了等级宗族观念,体现着忠孝的内容。社会主义职业道德必然包含以为为人民服务作为核心的多方面多层次的内容,这是社会主义集体主义道德原则在各种职业活动中的体现。简言之,职业道德既体现了本行业的利益要求,又体现了一定社会和阶级利益的要求。

三、职业道德的形成与发展

职业道德是一个历史的范畴,它是随着社会分工的出现而产生,并随着分工的发展和社会进步而发展。

1. 职业道德的形成

职业道德产生于社会生产的分工,并经历了漫长的历史发展过程。在原始社会初期,社会没有分工,也没有职业。原始社会中后期,一些部落开始驯养动物,种植谷物,逐渐出现了畜牧业与农业分离的第一次社会大分工。原始社会的高级阶段,产生了人类历史上的第二次大分工,即农业和手工业的分离。出现了以游牧业为主的游牧部落和以种植业为主的农业部落,以及以手工业为主要经济活动的原始城市,形成了一些职业集团。他们长期从事着不同的职业活动,承担着不同的职业责任,产生了各自的职业利益和需要,形成了因行业不同而产生的职业联系和职业关系,慢慢地萌发了调节、指导、约束职业行为的职业准则,这些准则往往溶化于整