



小公司必读丛书

胡稚民 © 著

企业 运行操作 规程单

◆ 图解版

◆ 一本集采购、生产、策划、质量、
市场、销售、发货、仓储、人事、行政、财政、审计、
法律、文化等所有流程于一体的图解版图书



中华工商联合出版社
CHINA INDUSTRY & COMMERCE ASSOCIATED PRESS

企业运行操作规程单

胡稚民 著

中华工商联合出版社

责任编辑：林立

封面设计：彩多设计

图书在版编目 (CIP) 数据

企业运行操作规程单/胡稚民著. —北京：中华
工商联合出版社，2008. 10

ISBN 978-7-80193-986-9

I. 企… II. 胡… III. 企业管理-规程-图解
IV. F270 - 65

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 120134 号

中华工商联合出版社 出版、发行

北京东城区东直门外新中街 11 号

邮编：100027 电话：64153909

网址：www.chgslebs.cn

三河市华丰印刷厂

新华书店总经销

710 × 1020 毫米 1/16 印张：9.75 300 千字

2008 年 10 月第 1 版 2008 年 10 月第 1 次印刷

ISBN 978 - 7 - 80193 - 986 - 9/F · 280

定价：19.80 元

目 录

一	企业运行操作规程单概述	1
	企业运行简明流程	2
	创业单	3
	企项论证,操案建企	8
	动起来	14
	转行	21
	终止解散	23
二	采购运行操作规程单	24
	采购运行简明流程	25
	采购运行操作规程	26
	入库流程	30
三	生产运行操作规程单	31
	生产运行简明流程	32
	生产运行操作规程	33
四	质量运行操作规程单	43
	质量运行简明流程	44
	质量运行操作规程	45
五	策划运行操作规程单	53
	策划运行简明流程	54
	策划运行操作规程	55
六	技术与开发运行操作规程单	59
	技术与开发运行简明流程	60
	技术与开发运行操作规程	61
七	市场运行操作规程单	67
	市场运行简明流程	68

市场运行操作规程	69
八 销售运行操作规程单	72
销售运行简明流程	73
销售运行操作规程(一)	74
销售运行操作规程(二)	77
九 发货运行操作规程单	80
发货运行简明流程	81
发货运行操作规程	82
十 仓储运行操作规程单	87
仓储运行简明流程	88
仓储运行操作规程	89
十一 人事运行操作规程单	93
人事运行简明流程	94
人事运行操作规程	95
十二 行政运行操作规程单	105
行政运行简明流程	106
行政运行操作规程	107
十三 财政运行操作规程单	121
财政运行简明流程	122
财政运行操作规程	123
十四 审计运行操作规程单	130
审计运行简明流程	131
审计运行操作规程	132
十五 法律运行操作规程单	140
法律运行简明流程	141
法律运行操作规程	142
十六 文化运行操作规程单	146
文化运行简明流程	147
文化运行操作规程	148

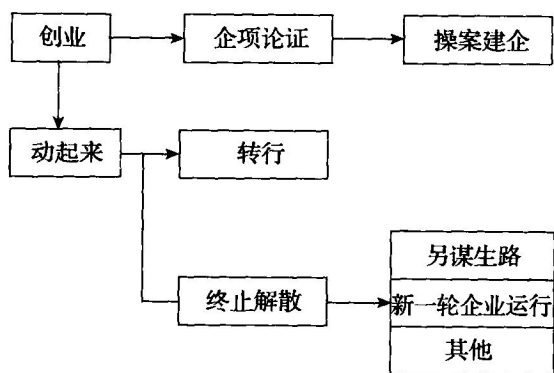
—

企业运行操作规程单概述

闯市场，谋项目，寻货源，找销路，什么赚钱干什么。
智勇果敢创事业，披荆斩棘干成功。

企划论证，操案建企。有动有静，动静结合，择优转
行，欣欣向荣。

企业运行简明流程



创 业 单

主题：创业

目标	掘得第一桶金（即：实现资本原始积累）		功 成 立 企	
行业	(1) 生活服务、日用品、客运、货运、信息、广告、照相、摄影录像、放电影电视碟片录像、制作碟片、娱乐、培训、教学、咨询、事务、代理、中介、集市…… (2) 机械、电子、建材、建筑、房地产、装饰、纺织、布料印染、服装、床饰、家具、农、林、牧、水产、皮、革、鞋、纤维、眼镜、锁、文体用品、矿山、冶炼、化工、城建、排污、垃圾处理、废旧物资回收利用、环卫、纸业、印刷、包装、塑料、橡胶、药品、医疗、酒店、饭摊、宾馆、文艺、教育、影视、游戏、游乐、公路、水路、铁路、物流……			
项目	自钻、自谋、自选、自定	来源	生活、学习、社会、市场……	
资金	自筹、自谋	来路	各行各业。 平时积攒、借款、合伙凑钱、亲朋好友同学等的多方资助、贷款…… 打工干活，其他各种渠道。	
投资额 (供参考)	小 本 生 意	单位：元	单位：万元	单位：千万元
		1 ~ 1000	1.2 ~ 3	0.3 ~ 0.6
		1000 ~ 2000	3 ~ 6	0.6 ~ 0.8
		2000 ~ 5000	6 ~ 8	0.8 ~ 1.2
		5000 ~ 8000	8 ~ 16	1.2 ~ 2.8
		8000 ~ 12000	16 ~ 300	2.8 以上
场所	自找、 自定	取	在自由位置租或买摊位铺面、租房租地、买地建房、自有房地、他人他方相助等，只要能运作的做买卖场所，大小多少都成，量力而行先开创。	
		向		
		(1) 城镇街道巷弄，各类贸易市场，门面、楼屋…… (2) 乡村路市，其他一切可做生意买卖的地方。	操 作	

企业运行操作规程单

续表

目标	掘得第一桶金 (即: 实现资本原始积累)	功 成 立 业
选场所 (供参考)	大 生 意	
	各类小型交易市场	各类大型市场 (可设摊位, 可单干 或与他人合作合资开办市场等)
	街巷弄道边	街市大门面 (如大型商场超市等)
	各类大中型市场内外可摆小摊处	开办多个中小型交易市场
	开小门小店	办大一点的公司、工厂、经销商 等各行业的企业
	与他人合作或合资开小店	与他人、他企合作、协作、合资、 合股、参控股等形式办大企
	其他形式	其他形式
	注: (1) 从单个小摊小店开始 做。 (2) 小摊小店起步时, 面 积在 1 平方米 ~ 36 平方米即可, 在开创中不断赚钱拓展。 (3) 小本买卖可做流动摊 位, 场所相对比较自由。	注: (1) 开大店场, 面积可从 1 万平方米 ~ 2 万平方米起做。 (2) 开厂办企, 则面积可为 1 万平方 米 ~ 6 万平方米, 或再大一些。
	中 等 生 意	
	各类中小型交易市场 (可设摊位, 可开办市场)	各类大型市场中的可做之处
街巷门面	与 他人 合作 或 合资 开店	
中型 门店	开 多 个 中 小 摊 位 门 店 的 组 合	
其他 形式	开 办 中 小 型 公 司 、 工 厂 、 经 销 商 等 各 行 业 的 企 业	
注: (1) 开 门 店 或 交 易 场 所 , 面 积 可 为 30 平 方 米 ~ 1 万 平 方 米 。 (2) 开 厂 办 企 , 则 面 积 可 为 600 平 方 米 ~ 1.5 万 平 方 米 , 或 再 大 一 点 。		
小 本 生 意		
注: (1) 从 单 个 小 摊 小 店 开 始 做。 (2) 小 摊 小 店 起 步 时 , 面 积 在 1 平 方 米 ~ 36 平 方 米 即 可 , 在 开 创 中 不 断 赚 钱 拓 展 。 (3) 小 本 买 卖 可 做 流 动 摊 位 , 场 所 相 对 比 较 自 由 。		

续表

目标	掘得第一桶金（即：实现资本原始积累）		功 成 立 企
经营范围	自选、 自定	做	(1) 按所选定行业的项目范围去经营，合法诚信。 (2) 经营范围写在营业执照上，公示。
		法	
生意来路	生活、社会、市场、学习……		提示 不在意不在意，起眼不起眼，生意往往就早已在里面，及时抓住，勿失商机。
	嘴边、身边、言行举止，心、思、体、行……		
买卖做法	(1) 提篮、挑担、地摊、集贸市场摊位、倒贩商情信息、炒股、出谋划策…… (2) 开办大小店铺、商场、超市、各类市场，做各种经销商…… (3) 在楼内房中设立大大小小的各式各样商企。 (4) 做国内外贸易。		操作 参 考 只要能挣钱，多少、大小都行；挣得多，赚得快，就更佳。怎么好赚怎么来。
支撑	生意买卖中，人、钱、财、物、事、行等，由人运作又运营。		
维持			
掌控			

企业运行操作规程单

续表

目标	掘得第一桶金 (即: 实现资本原始积累)	功 成 立 企
维护要件	钱	(1) 先多方多路多方式地摸清市场内外行情实底, 产销来龙去脉、投资额度、成本、利润、回收期、风险等, 且分门别类排印成明细表格和文字, 搜集必要的样品, 寻找便捷的生意操作与方案, 综合实际, 果断及时行动。
	财	(2) 进货销货, 随行就市、见机行事; 进价出价, 会定价, 赚取差价。买卖挣钱, 出手即赚, 图利生意动起来。
	物	(3) 价宜物美质优, 服务佳。留住回头客, 扩大新客源。
	事	(4) 薄利、中利、厚利, 多销、中等销、少销, 适利宜销, 好利畅销。生意往来, 对单验货, 货、单同行, 全程跟单回单, 钱、账、卡、物、证、表相一致。钱出钱进, 利往利来, 进出数数相符。财赚财发, 买卖兴隆。
	行	(5) 小本买卖, 进货不宜太多, 即销即进, 一手交钱, 一手交货, 稳赚稳进, 不懈扩大。
	管理	(6) 开厂办企, 可从小作坊起做, 其他形式也行。从小生意做起, 逐步做成中等生意, 再不断拓展成大生意, 则比较适宜; 直接从中等生意或大生意做起, 则要有足够的资金和人才与技艺等, 有相关经验则更佳。
主操者	创业者或创业团队等。	配合者 由主操者从市场里陆续择定优宜人员, 按规程进岗 (优胜劣汰, 活力生机)。
重点	(1) 市场内外, 各时间各地点, 赚钱的事各式各样, 务必先拿准, 不可盲目投资。 (2) 一旦看准了具体是什么赚钱, 就千方百计及时赚到手, 并控制成本, 盈亏平衡, 多创收增益, 步步为赢。 (3) 在什么赚钱就干什么中, 不懈钻研开拓, 更好地多挣快赚, 赚无止境, 且务必能做好事先防范, 化解风险。	
注意事项	(1) 实用实效安全, 合情合理合法。 (2) 只因商战风险丛生, 市场风云变幻莫测, 所以, 没把握的事不干, 勿急于求成, 莫浮躁虚华。不可莽撞蛮干, 当粗中有细, 正道取财, 敢闯敢干。 (3) 干学结合, 广取众长, 去己之短, 百折不挠, 实干又巧干, 专一又博广。会省, 会用, 更会赚, 不断积累资金, 力争早日一举创业成功。	

续表

目标	掘得第一桶金（即：实现资本原始积累）	功 成 立 企
实质根本	运作及运营。	
闯 创	从没有企业到通过做生意赚钱，干成有企业。	
备注	(1) 实地选定项目、行业、市场，谋得销路和进货来路，备足资金，选准场所。是否装修或如何装饰场地，则依实情论定。搭好买卖构架，按市场顾客需求陈列货品，简便置齐最基础的生意转行用具用物用品，进回该进的货。生产、技术与开发与开发、质量等，则据实情实需与变化确定是否具备，若确属必须有，就按时具备它。及时办齐合法经营手续，取得工商、税务、行业许可等证照。选择吉时良辰，开张营业。 (2) 先试营运，宜恰时则正式运营，或直接营业也行。运掌全局，捷顺创进。 (3) 初始起步，宜结合现实先因陋就简，在于创征途中逐渐改进与完备，不懈拓展。有经济实力能一次性到位当然甚好，高起点竟拓盛兴。 (4) 日用小商品、生活食物、小服务等小本买卖，投入少，风险小，见效快，易于创业起步。一旦识察到更好的商机，就迅速恰宜时机抢抓到手，并尽全力实现超常规发展。 (5) 资金与项目，谁先有推后到或同时来均可，务必勤俭节约，节能降耗，果敢闯干。 (6) 游击战、定点行、跨区域，单行业做、越行业干、多行业做，全都行。从实际出发，灵机操作，力图长远。 (7) 本地做外地干都可以，省内省外国内外全球化做也行，在哪里做更好就在哪里做，商海挥战任驰骋。	

企项论证，操案建企

(一) 行业导入

序号	导 入
1	不能大家怎么成立公司开办企业我就怎么做，反正公司就那么回事，开起来它自己会运转，边干边摸索边发展。切勿有这种干这么大我都干过来了，现在还有什么不知道怎么干的想法。若真能干得了干得好，那当然是好事，起码有这样的好信心。
2	也许，成立一个公司开办一户企业是很简单，甚至有证照无证照不办照都曾有人干过，来查了，办个手续，大不了交点罚金就行啦，还想那么多干啥。可成败几何，兴亡怎样，又究竟怎么办，将来会如何，事先没个底，心思体行全无明细谱，实在太草率。
3	现在会怎样，往前又怎么走，还有没有现在好？能好多久，可成几何，还不好说。这难测定数的现实市战，可别是成了不知是怎么成的，反正成了；败了也不明白是为个啥，败就败了，能怎么办。兴亡瞬间行，难识为什么，来快去快，太不值。败亡者，若有条件和能力，或许还能从头再来，幸运儿，世上可不多；没本事，重来不了，就很难办，何况人生一世又有多少光阴，能经几下折腾？
4	建企立业，百年大计，不能什么都看得太简单，行事图方便。应当及时拿出切实可行的上乘企业立项综合论证便捷报告，又实地策定实用实效又高效上优的简明建企案，恰宜实情实需与变化的操案建企，拓创勃勃兴发。

(二) 企项论证

序号	指 引
1	先认真揣摩建企的这个“企业项目”与市战的细详实况，拿出实质性的《企项实况调研报告》，供企项论证操用。

续表

序号	指 引
2	根据《企项实况调研报告》，到市场实地内外考察客观实际详情，对建企是否可行与究竟该如何做等，进行想方设法地钻与摸、察与识、测与算、谋与策，边干边清理顺当，随时记录简明实情，将所获的一切整理成文。在完成建企之前首先必须知晓和掌握以下事项：实战性的操作企项综合分析、推敲、论证，得出建企是否可行，确定具体怎么做，创制印出《企项综合论证报告》。 (1) 建企的准确：行业产业，项目，产品及其技术与开发、工艺与加工制造、质量，立企定位，企名企牌，相关证照与手续，经营范围与内容，等等。 (2) 建设的规模、档次、成本与时间、地点。 (3) 操办的起点、切入点与方式、方法、策略、对策，投资金额、内容与回收期。 (4) 风险与对策。 (5) 各种问题、矛盾、纠纷等的处置化解。 (6) 建企各项事宜的协调与运行。 (7) 企业各块的各自运行，如：市场、销售、配送发货、仓储、生产、技术与开发、质量、采购、人、财、物、事、政、审计、法行、策划、文化、宣传、经营…… (8) 企全盘的运营，即由各块自转而成的企全盘生机运行。 (9) 建企的全套硬件，如：场地、房屋、水、电、路、车、设备、工具、量检具、办公物品、零配件、原材物料。 (10) 建企的全套软件，如：企全盘与企各块的各自工作范围、内容、职责、规定与要求、主题、目标、品牌、拓创与效绩、追求与发展…… (11) 立企的来路、门路、套路、去向、前程。 (12) 其他。
3	将《企项综合论证报告》发至相关单位、部门、个人等，组织进行分头审阅，写出审阅简报，把各份审阅报告收集起来，然后集体汇审敲定。若确实不可行，则不宜急于操办建企，而当另谋方案去干成建企所需的全部，之后再行企项论证；如果认定可行，则建企可以进行，并及时把《企项综合论证报告》用于合宜现实地创制《建企案》与建企。

企业运行操作规程单

(三) 建企案与操案建企

事 项	引 路	
企名企牌	定出实用、个性鲜明、极有发展前景的恰当的企名企牌，按时制作，优美简便新颖。	
行业与项目	自己选择定夺 (在企论论证时完成)	(1) 用创业成功的行业与项目作为立企的行业与项目。 (2) 另选更好更优新的其他行业与项目，择定各自最宜又易上手上路的行业与项目。 (3) 单行业，跨行业，多行业；单项目，多项目。
经营范围、 内容、地址	自己选择定夺	按选定的立企行业与项目去经营，内容全在行业项目范围内，合法诚信。
		经营范围、内容、地址写在企业营业执照上。公示。
		准切恰宜，按时落实到位，及时实行拓展。
建设取向 (供参考)	小 型 企 业	
	各类小型工业区	各类中型工业区
	适宜建小型企业的街和路	适宜建中型企业的街和路
	写字楼、商住楼、商业楼宇内 (办小型企业)	写字楼、商住楼、商业楼宇内 (办中型企业)
	各种出租楼房或平房 (适宜办小厂的)	适宜办中型企业的出租楼宇或平房
	各种大中型商贸市场 (适合办小型企业的)	创办中型贸易市场 开办小企组合
	创建小型交易市场	各种大中型商贸市场 (适合办中型企业的)
	做产供销型、经销型或其他 (小企类)	创建多个小型交易市场的集成
	可租房租地、买地建房、自有房地等	做产供销型、经销型、商贸型或其他可租房租地、买地建房、自有房地等
	其他	其他
	大 型 企 业	
		创办多个中、小型交易市场
		做产供销型、经销型、商贸型或其他做中、小型企业的组合企 (大企类)
		可租房租地、买地建房、自有房地等
		其他

续表

事 项	引 路				
	小 企	中 企	大 企	单位: 万 m ²	单位: 万 m ²
面积 (供参考)	60 ~ 1000 m ²			1.5 ~ 2	8 ~ 10
	1 ~ 3 (千 m ²)			2 ~ 5	10 ~ 12
	3 ~ 6 (千 m ²)			5 ~ 6	12 ~ 15
	6 ~ 9 (千 m ²)			6 ~ 8	15 以上
	1 ~ 1.5 (万 m ²)				
投资金额 (供参考)	单位: 万元			单位: 千万元	单位: 亿元
	10 ~ 60			1.2 ~ 2	0.8 ~ 1.6
	60 ~ 180			2 ~ 3	1.6 ~ 2.8
	180 ~ 360			3 ~ 6	2.8 ~ 3.6
	360 ~ 660			6 ~ 8	3.6 ~ 5.6
办 企 方 式	660 ~ 1200			8 以上	5.6 以上
	(1) 独资立企				
	(2) 合资、合作、协作、合股、参股、控股、股份制				
	(3) 其他形式				
企业证照	依法及时办齐工商、税务、行业许可等全套证照, 挂示运行。				
定位与 品牌	准确简明, 易做易行, 恰宜实际。				
	专一拓展, 博广顺捷, 灵转畅行, 响亮挥进, 创新发展, 前景欣荣。				

企业运行操作规程单

续表

事 项	引 路
成本与投资 内容、金额、 回收期 风险与对策	(1) 全部分门别类，以数据、字文、图表等排印成文，并及时综合实情、实需与变化，进行修改。 (2) 测算准确，策划恰宜。 (3) 根据实际情况具体完成。
立企硬件	场地、房屋、办公用物用具用品、水、电、路、车、设备、工具、量检具、零配件、原材料物料辅料配料、柜箱、货架……全套建企基本硬件，均分门别类一一排出购与置的明细清单。具体操作时，应当事先摸清进货来路，货比三家，价宜物美优，按计划安排，结合现实有序全数按时到位。 注： (1) 建企硬件，可因陋就简，适宜即可。量入为出，量力而行，合格优佳。 (2) 先购置齐最起码的硬件，因地、因时、因情处理，并在工作中逐步添置，不断改进与完备拓展。 (3) 有经济实力能全部一次性置齐，当然甚佳。
立企软件	市场、销售、配送发货、仓储、生产、技术、开发与开发、质量、人事、财行、政行、法行、策划、文化……企各块与企全盘，各自的工作转行范围、内容、职责、规定、要求、策略、对策、情报信息、资料、书籍、图、表、方案、工作清单、日程计划安排，等等，全套立企运行软件，均及时简明便捷地分门别类一一策划出来，制印成文与册。此事由建企的班子去组织具体实施，如期完工。
建企案与 操案建企	(1) 依据《中华人民共和国公司法》和《企项综合论证报告》，结合实际具体政策制简便实用实效又高效的全套《建企案》，且多套备用。建企案主要有：封面、目录、企架构图、建企内容、封底等。 (2) 策制并印出简明建企日程计划安排表。 (3) 综合各行各业的具体情况，谋策各自的现实《建企案》。 (4) 恰宜现实地有序建企，灵转调度指挥，检查又督导，考核评比推进，按期竣企开业。