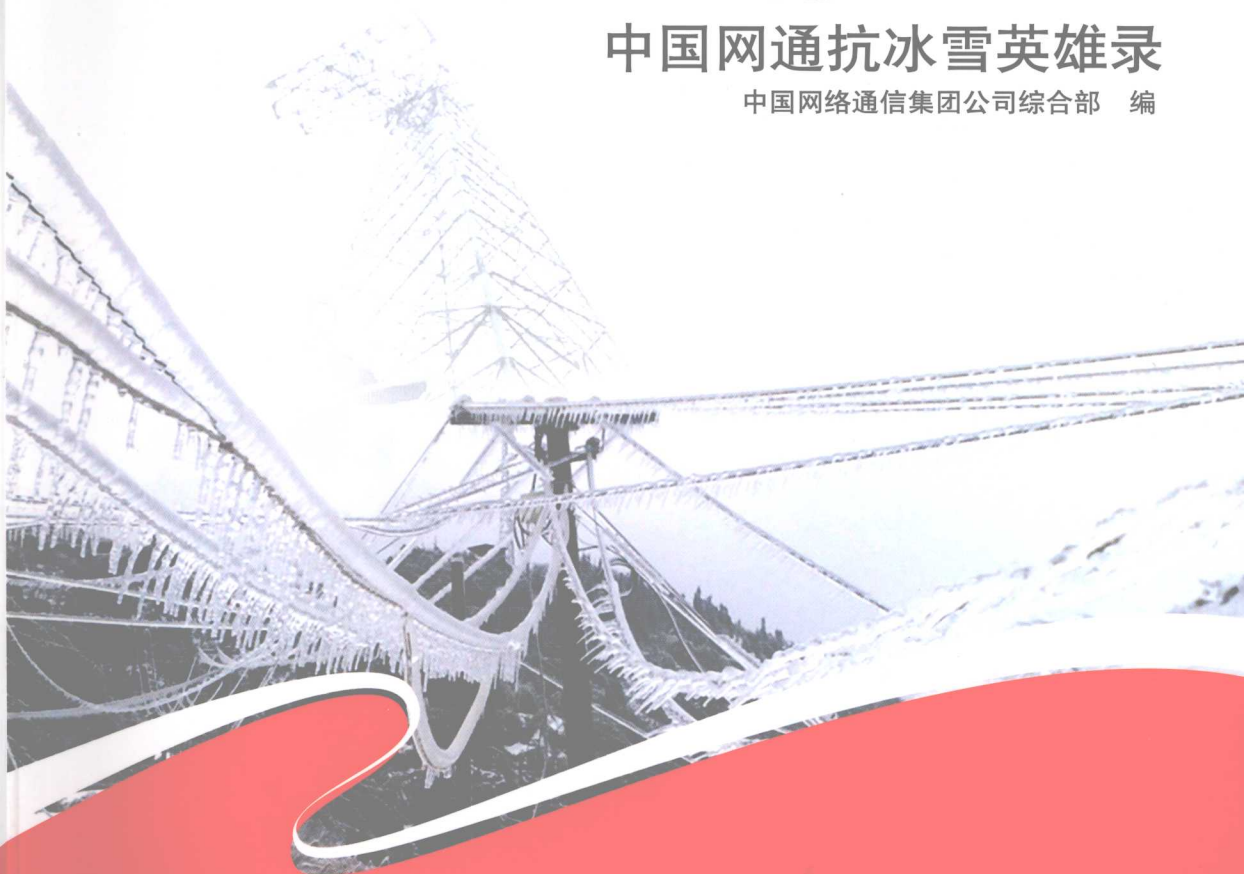


奉献在 冰天雪地

中国网通抗冰雪英雄录

中国网络通信集团公司综合部 编



红旗出版社

奉献在 冰天雪地

中国网通抗冰雪英雄录

中国网络通信集团公司综合部 编

江苏工业学院图书馆
藏书章

红旗出版社

图书在版编目(CIP)数据

奉献在冰天雪地:中国网通抗冰雪英雄录/中国网络通信集团公司综合部编.

—北京:红旗出版社,2008.5

ISBN 978-7-5051-1594-1

I. 奉…

II. 中…

III. 报告文学—作品集—中国—当代

IV. I25

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 044354 号

奉献在冰天雪地

——中国网通抗冰雪英雄录

中国网络通信集团公司综合部 编

责任编辑:栗博莉 责任校对:乔雪 装帧设计:久品轩

红旗出版社出版发行

邮政编码:100727 地址:北京市沙滩北街2号

E-mail:hqcbs@publica.bj.eninfo.net

编辑部:64074196 发行部:64037154

印刷:中国人民解放军第四二零工厂

2008年5月北京第1版 2008年5月河北第1次印刷

开本:787毫米×1092毫米 1/16 印张:14.75 字数:220千字

ISBN 978-7-5051-1594-1

定价:28.00元

版权所有 翻印必究·印装有误 负责调换

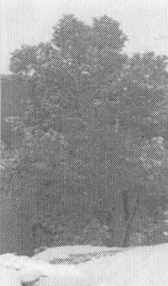
代序

梅花香自苦寒来

2008年1月，中国南方一些地区遭遇了50年不遇的严酷冰雪灾害——电力中断，许多城乡居民正常生活被彻底打乱；交通瘫痪，大量旅客滞留路上饥寒交迫，物资运输和供应异常困难；通信线路被冰雪压断，机房电源很难保证，保证通信畅通异常艰难……这场发生在中国南方地区的长时间、大范围的冰雪灾害，为有气象记载以来所罕见。对中国网通集团南方各省（区、市）分公司来说，这是一场前所未有的严酷考验。

面对严峻的形势，中国网通集团果断决策，组织全集团力量，齐心协力投入抗冰雪、保通信斗争。南方各受灾省（区、市）的员工不怕牺牲、不畏严寒，尽最大可能保证通信畅通，全力以赴完成服务客户的任务。在最艰苦的日子里，许多人日夜奋战在救灾一线，长时间忍饥耐寒、顽强坚守岗位。北方各省（区、市）分公司在集团公司的统一组织协调下，迅速动员起来，组织设备和技术力量支援南方的救灾工作。大家共同奏响了一曲冰天雪地的奉献之歌，感人肺腑、催人奋进。胜利来之不易。

这是艰苦奋斗的胜利。在抗冰雪斗争最困难的日子里，中国网通的员工把社会责任放在第一位，始终顽强地坚守岗位，几乎



2008年2月2日，中国网通部署南方防雪救灾视频会议

每一个岗位都发生了感人的故事：湖南省分公司的马谢东在千里冰封的三湘大地，往返千里运送柴油发电机；湖南耒阳分公司的谢斌最长连续82个小时，坚持在中继站不眠不休值班；贵州分公司的代鑫孤身一人坚守机房长达19天；湖北分公司的邓志刚雪中昼夜奔走保障机房供电；江西分公司的罗义刚因连续抢修导致体力透支，在回家的路上被树枝绊倒，右眼被刺伤；江苏分公司的刘宇峰为维护电杆和电缆钢绞线爬上树干扫除积雪，成为了“雪人”……冰雪无情，人间有义，中国网通的优秀儿女在冰雪压迫下的南国大地竭尽全力，目标只有一个，努力保证通信畅通，为社会分忧、为客户服务。

这是快速反应的胜利。冰雪灾害前所未有的，快速反应同样前所未有的。灾情出现后，中国网通集团公司先后多次部署抗冰雪工作：2008年1月22日起中国网通实行灾情日报制；27日下发切实做好通信保障工作的紧急通知；31日紧急拨付补贴救灾资金677万元及设备，支援灾区通信保障；2月2日召开视频会议，全面启动“南北方1+1对口支援”工作。张春江、陆益民、左

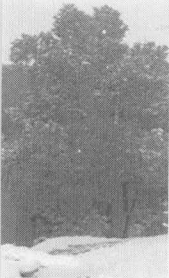
迅生等集团公司领导对各地灾情极为关注，纷纷向南方受灾地区打电话了解灾情、慰问员工并及时解决各种困难。公司主要领导同志在春节期间，专程到四川、湖南、贵州和江西等地指导抗灾



2008年2月7日（大年初一），中国网通集团总经理张春江深入贵州指导抗灾工作

救灾工作，慰问奋战在抗雪救灾一线的广大干部员工。在接到国家电网公司需要紧急开通“北京—长沙”之间的专线电路的请求后，北京分公司、湖南分公司在集团公司的统一协调下，仅用数小时即开通电路，为电力调度、抢修电网的通信指挥雪中送炭，赢得了客户的热情赞扬。安徽阜阳的皖西北机房人井内出现崩塌并渗水，刘冠军等应急抢险小组的3名人员，冒雪奋战1个多小时，果断排除了人井内渗进的积水。

这是团结协作的胜利。众所周知，中国网通南方各公司组建时间短、规模小、底子薄，面对历史罕见的冰雪灾害，承受了自身几乎难以承受的压力。在集团公司的统一组织下，北方各公司迅速启动了一对一支援工作。2月3日，北方各公司仅用1天时



间，紧急集中了救灾工作急需的小型柴油发电机 201 台和部分生活必需品，支援南方公司的通信保障工作。北京网通向南方各省公布 7×24 小时技术支持电话 010-68018118，成立了专家保障队伍。天津网通、河北网通、山西网通、山东网通、河南网通、辽宁网通、吉林网通、内蒙古网通和黑龙江网通纷纷组织了技术支援队伍和救灾物资，奔赴受灾地区支援救灾。在南方受灾地区各公司，抢修人员奋战在现场的同时，公司领导和其他部门的员工也纷纷加入到后勤保障的工作中。湖南网通总经理张哲、副总经理牛建湘和刘炳坤亲自带队为一线员工送去救灾物资。河南网通包括各级领导在内全员上岗值班。江西赣州分公司的后勤保障组小周顶着刺骨的寒风及冰冷的冻雨，给机房的工作人员送去热腾腾的饭菜。贵州黔南州分公司的综合部经理张蓉每天采写信息和新闻稿件，安排伙食，为值守机房的同志们送饭。

这是坚持用户至上的胜利。有道是：“疾风识劲草、路遥知马力。”这次抗冰雪斗争，中国网通竭尽全力服务用户的举动，受到了客户的肯定。在灾害最严重的时刻，中国网通始终把客户利益放在了优先地位。在广东，推出了免费打电话、提供免费视频通话等措施，方便滞留旅客与家人的联系。在湖南，总经理张哲在为一线员工提供后勤保障过程中，还顶着风雪拜访大客户。在贵州，黔南州分公司在抗冰抢险工作任务重、压力大的情况下，开展免费为用户手机充电的活动。在山西，20 万元长途电话卡被紧急赶制出来，送往平朔安太堡煤矿等重点矿区和担负向南方输电任务的工人手中。

收入这本《奉献在冰天雪地——中国网通抗冰雪英雄录》的很多先进事迹，令人感动，更令人振奋。我希望，中国网通的每一位员工，都积极向英雄看齐，在岗位上做出自己的贡献。可以说，在这场历史罕见的冰雪灾害面前，中国网通集团经受住了考验，广大员工凭借自己的实力、智慧、血汗，赢得了胜利和荣誉。“梅花香自苦寒来”，正是这些抗冰雪英雄的写照。

作为一家正在致力于向“宽带通信和多媒体服务提供商”创新的企业，中国网通在前进的征途上，一定还会遇到各种各样的

困难。但是，只要我们继续发扬抗击冰雪斗争中所表现出的艰苦奋斗、团结协作的精神，继续坚持并实践快速反应、用户至上的企业文化，中国网通必将能战胜种种困难，实现企业又好又快的发展。

张春江

二〇〇八年三月十九日



先进集体

未冰绸缪 全员行动

——湖南网通郴州分公司抗冰灾保通信纪实 / 3

平凡员工 英雄本色

——贵州网通黔南州分公司抗凝抢险纪实 / 7

众志成城抗冰灾

——江西网通赣州分公司抗灾保通信纪实 / 15

钢铁队伍抗灾自救保通信

——湖北网通网络运维部抗击雪灾纪实 / 21

大雪无情人有情 网通服务暖人心

——安徽网通合肥分公司抗雪救灾保通信纪实 / 30

为了新春的祝福

——四川网通南充分公司抗击雪灾纪实 / 40

激勇真情 融冰化雪

——江苏网通苏州分公司抗雪救灾纪实 / 43

迎难而上 众志成城

——广东网通韶关分公司抗冻救灾抢险纪实 / 50

目录



奔走在积雪的山区小路

——云南网通昭通市分公司抗雪灾保通信纪实 / 55

一切为了客户

——河南网通驻马店分公司抗雪抢修保畅通纪实 / 57

雨雪冰冻经考验 恪尽职守保畅通

——上海网通中区分公司救灾纪实 / 64

全力以赴做好抗雪救灾通信保障工作

——北京网通网管中心救灾支援工作纪实 / 67

我们时刻准备着

——天津网通设备维护中心灾区援助工作纪实 / 73

支援灾区义不容辞

——河北网通移动通信局抗雪救灾纪实 / 77

千里迢迢送油机

——山西网通抗击雪灾纪实 / 80

内保安全 外援贵州

——内蒙古网通抗雪救灾支援工作纪实 / 85

精诚团结 不辱使命

——辽宁网通采购与物流中心支援雪灾工作纪实 / 91

一份没有发出的爱

——山东网通采购与物流中心抗雪救灾纪实 / 96



先进个人

抗击罕见冰雪 力保通信无阻

——记奋战在抗击冰雪灾害一线的湖南网通人 / 101

生命极限显本色

——记湖南网通耒阳中继站职工谢斌同志 / 111

冰雪中的 19 个日夜

——记贵州网通遵义分公司抗雪凝抢险尖兵代鑫同志 / 113

勇破险阻战雪凝 心系用户保通信

——记贵州网通黔南州分公司抗冻抢险英雄 / 117

冰封天地排险情

——记江西网通抚州分公司双振同志 / 126

冲在防冻救灾最前沿的通信卫士

——记江西网通抗灾抢险先进人物 / 129

大雪压青松 青松挺且直

——记湖北网通抗击雪灾保通信先进人物 / 140

江滩冰凌阻挡不住的脚步

——记湖北网通武汉市分公司曹冠中同志 / 143

目 录



热血战冰雪 全力保通信

——记安徽网通蚌埠分公司田垒同志 / 145

奋斗在抗击雪灾第一线的安徽网通人 / 150

顶风傲雪抗冰冻 一腔热血保畅通

——记四川网通广安分公司李鸿韬同志 / 157

崇山峻岭中 与雪共舞

——记四川网通抗雪救灾先进人物 / 161

抗雪救灾保通信

——记江苏网通抗雪灾先进人物 / 167

撑起牢固通信网

——记广东网通抗冰救灾先进人物 / 174

封闭的道路阻挡不住网通人

——记云南网通抗雪灾保通信先进个人 / 186

雪地情深

——记河南网通驻马店分公司刘轲同志 / 189

让青春在奉献中闪光

——记上海网通抗雪灾保通信先进人物 / 192

数小时开通电力指挥通信电路

——记北京网通大客户中心叶志杰同志 / 200



抢先报名支援广西

——记天津网通设备维护中心杜晟同志 / 202

为救灾做贡献

——记河北网通衡水市分公司刘建国同志 / 205

冰雪无情人有情 千里援助献爱心

——记山西网通刘军同志 / 208

临危受命

——记内蒙古网通李贵荣、郝雪海同志 / 211

有备才能无患

——记辽宁网通宫志勇同志 / 216

心系南方伸援手 众志成城抗雪灾

——记山东网通李建国同志 / 219

先进集体



未冰绸缪 全员行动

——湖南网通郴州分公司抗冰灾保通信纪实

郴州地处湖南与广东交界的罗霄山脉，京广线和京珠高速的必经之地，是国家一级干线所在地，担负着国家的主要通信任务。郴州是全国有色金属之乡，是粤港澳最美丽的后花园。一场突如其来的大范围、长时间的冰雪灾害，使原本热闹非凡的郴州，在一夜间变成了名符其实的“孤岛”。2008年初春，这里见证了一场惊心动魄的抗冰魔保通信的攻坚战。

闻雪而动，未“冰”绸缪抢得先机

2008年初，湖南省遭遇了几十年来罕见的冰雪天气，郴州市成为灾情最严重的城市。道路结冰、交通堵塞、水管冻爆、停电停水、物资紧缺……突如其来的冰冻灾害极端天气给交通运输、食品供应、居民生活和通信等方面造成了严重影响。冰雪肆虐的严峻形势，引起了中国网通湖南省分公司、郴州市分公司管理层的高度警觉。此时此刻，郴州市分公司丝毫不敢懈怠，一方面密切关注冰雪灾害的发展动态，另一方面，立即发出红色预警，停止休假，集合人员，并成立了抗冰抢险指挥部和抢修发电、后勤、车辆保障小组，以备应对突发之险。省公司、郴州市分公司的高度警觉，未“冰”绸缪，提前进入了抢险的战备状态，及时抓住了抗冰抢险的先机，为取得郴州抗冰抢险胜利，打下了坚实基础。

十万火急，全员行动保通信

沉着应对，谋定而后动。面对险情，郴州市分公司刘秋生总经理发出了新年一号令：立即启动应急预案，随时实施油机发



电！接到命令，郴州市分公司全面动员，按照既定任务有条不紊，分头行动，做好物资给养、通讯设施、技术保证、交通运输、通讯报道、中转接应等抗冰抢险工作的充分准备。第一阶段制订了《骨干机房应急保障预案》《城域网及重点客户机房重保供电应急预案》《发电抢修调度值班制度》《油机发电安全操作规定》《冰灾期间在网设备检修巡检规定》；第二阶段制订了《灾后重建恢复预案》《设备来电恢复操作步骤》等，郴州公司又紧急印发了《油机发电过程中的安全注意事项》。

兵法云：兵马未动，粮草先行。充足齐备的物资保障，合理配置的攻坚力量，是打赢任何战争的关键所在。郴州网通的“粮草官”们马不停蹄筹措“粮草”，调度物资火速向前线拨发油机、油料、干粮等。并从代维单位和其他地方调出力量，组成精干队伍增援火线，加强攻坚兵力。成立了油料保障组，专门负责燃油供给。

果断决策，抗冰抢险。郴州市分公司制定和启动了《抗冰灾保通信紧急方案》《郴州市分公司骨干机房和大客户保障紧急预案》《郴州市分公司灾后重建预案》。天灾不由人，抗灾不由天。大灾面前，郴州网通全体总动员，调集 70 多人投入抗灾抢修。郴州市分公司刘秋生总经理深入抗冰一线；10 多名共产党员冲锋在前，40 多名团员火线成立突击队；抗冰保通信指挥部设在总经理办公室，全面指挥这场抗冰保通信的攻坚战。对抗灾中各单位执行决策部署，履行安全生产、工程抢修、物资保障、客户服务职责进行监督。

同时加强灾情沟通，组织宣传力量及时向全省发布受灾及抢修进展情况，按时发布《冰雪同行——郴州网通抗冻灾专题报道》及相关图片信息；10060 服务热线及市场一线人员进入应急状态，加强客户的宣传解释工作。

面对百年不遇的罕见冰灾，历经多次洪灾考验的郴州市分公司科学调度，指挥若定；党员领导干部身先士卒，一线员工凝心聚力，所有这些都为郴州抗灾工作的有序开展奠定坚实基础。