

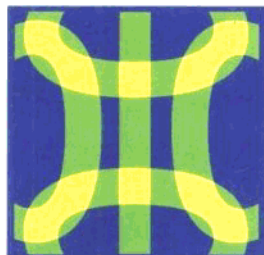
电脑一点通

■ 本册主编 / 吴良杰 郭江鸿

操作系统 Windows98/2000



哈尔滨工程大学出版社



水木创作室策划

序

进入 21 世纪,随着现代科技的迅猛发展,电脑已逐步走入千家万户,成为人们学习、工作、通讯不可缺少的好帮手。对于初学者,如何才能在最短的时间内进入丰富的电脑世界?本丛书将做出回答。

本丛书揭开了电脑高深莫测的神秘面纱,在编写上力求做到通俗易懂,易学易会。为达此目的,在编写方式上采用了以下做法:

1. 不从枯燥、深奥的概念原理讲起,而是从完成一项具体的任务入手,由浅入深地围绕着这项任务一点点地添加各项功能……书讲完了,此项任务便圆满地完成了,同时提供的各种功能也就自然而然地学会了。

2. 本丛书为使内容的编排清晰、明了,版面特采用主辅两栏编排方式。主栏内容为操作步骤,不加过多的说明,即手把手教您完成所需的任务。辅栏中的词解、提示、说明、注意事项、小窍门等内容为读者提供相关的知识,目的是最大限度地节省读者的时间和精力,以达速成。

3. 本丛书共 10 册,分别是:

操作系统	Windows 98/2000
文字处理	Word 2000
文字处理	WPS 2000
电子表格	Excel 2000
网上漫步	Internet
网页制作	FrontPage 2000
图像处理	Photoshop 6.0
三维动画	3D Studio MAX R3
幻灯片制作	PowerPoint 2000
多媒体制作	Authorware 5.5

“电脑一点通”丛书在内容、形式上能最大限度地满足电脑初学者的需求,是初学者的良师益友。

水木创作室
2001 年 7 月

前言

QIAN YAN

Windows 操作系统是一种广泛用于个人计算机的操作系统，它具有界面一致、操作简单方便、兼容性好等优良特性。

Windows98 是目前使用的主流版本，它继承了 Windows 操作系统传统的特点，但易用性更强，可靠性更高。使用 Windows98 操作系统中大量的操作向导，用户可以轻易地完成各种任务；使用系统中附带的系统工具，用户可以维护和优化计算机系统，使其始终以最优性能运行。Windows98 还融入了 Internet 资源访问工具，将 Windows 用户与丰富多彩的 Internet 世界联系起来。

Windows2000 是微软公司在 2000 年推出的最新的操作系统，它是在 Windows NT 4.0 基础上构建的，有适合不同类型用户需要的四个版本，其中 Windows2000 Professional（专业版）既能满足商业用户在可靠性、安全性方面的要求，又能满足家庭用户在多媒体及易用性方面的需要，另外还具有更强的网络功能，所以适合家庭和办公室计算机使用。

考虑到本书的读者及 Windows98 与 Windows2000 的关系，首先详细介绍了 Windows98 的基本功能及操作过程，然后从一般用户需求的角度出发，讲述了 Windows2000 的新特性。全书的内容不涉及深奥的工作原理，只讲述最基本的功能及操作，通俗易懂，实用性强，结构安排适合初学计算机的读者。

本书由吴良杰、郭江鸿、董超、汪艳编写。书中如有不妥之处，敬请读者批评指正。

编 者

2001 年 6 月

目 录

第 1 章 认识 Windows 98 1

Windows98 的启动和退出 2

使用鼠标和键盘 4

认识窗口 5

菜单的操作 7

“对话框”的组成与操作 12

使用和操作“任务栏” 14

第 2 章 创建自己的文档 16

使用“写字板”写一篇文章 17

用“画图”绘制一幅图画 24

使用“录音机”录制一段声音 30

第 3 章 管理自己的系统 35

“我的电脑”与“资源管理器” 36

管理文件和文件夹 40

管理磁盘 47

第 4 章 设置自己的工作环境 52

“控制面板” 53

设置显示器 53

设置时间与日期 57

设置鼠标工作方式 57

设置键盘工作方式 60

设置区域 60

定制“开始”菜单 62

第 5 章 体验多媒体 65

使用 Windows Media Player 66

欣赏 CD 音乐	69
设置多媒体属性	71
游戏入门	73

第 6 章 熟悉自己的大管家 76

添加/删除 Windows98 组件	77
安装/卸载应用程序	79
启动/关闭应用程序	84

第 7 章 步入互联网 87

与 Internet 连接	88
浏览 Internet	96
收发电子邮件	99

第 8 章 Windows 家族的新成员 109

Windows2000 简介	110
简洁易用的桌面	110
便捷的文件管理	114
其他新特性	119

附录 A 常用快捷键 123

附录 B 英汉对照表 126

第 1 章

认识 Windows98

Windows98 的启动和退出

使用鼠标和键盘

认识窗口

菜单的操作

“对话框”的组成与操作

使用和操作“任务栏”

Windows98 继承并进一步完善了 Windows 系统简单易用的界面特性，非常适合于计算机初学者学习使用。本章将首先引导读者去认识 Windows98 的图形界面，了解它的构成，熟悉和掌握各部分的用途和使用方法，为后续内容的学习打好基础。



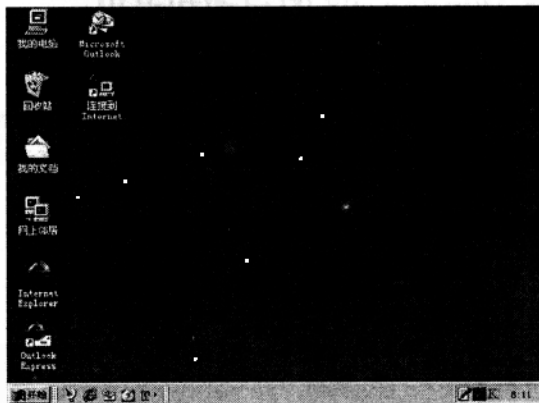
Windows98 的启动和退出

使用计算机工作之前，必须先学会启动和退出计算机系统的正确方法，并对 Windows98 的图形用户界面有一个初步的了解。

启动

■说明 启动计算机系统就意味着启动已安装在计算机中的 Windows98 系统，使得计算机在 Windows98 的支持和管理下进行工作。

1. 先打开计算机显示器电源开关，然后打开主机电源，开始启动系统。
2. 系统进行 20~30 秒必要的内部操作，如检查内存、对硬件设备初始化，之后出现下图屏幕。



●桌面 即用户的工作平台，它模拟了用户实际工作时的办公桌。

工作桌面的组成

上图显示的屏幕就是用户的工作桌面（Desktop）。一般来说，Windows98 的可定制功能使得不同用户的桌面极少有看上去完全相同的，但基本上都会有以下几个组成部分：

桌面上的图标

【我的电脑】：代表用户的计算机，可用来打开、浏览、管理和设置计算机系统资源。

【回收站】：相当于办公桌边的废纸篓，用于暂时存放被用户删除的文件、程序或数据等。如果是误删除，用户还可以从【回收站】中恢复删除的文件。

【我的文档】：代表一个文件夹，保存用户最近使用过的文档。

【网上邻居】：如果用户的计算机连接到网络上，通过该图标可以访问网上工作组中的其他成员，实现网上资源共享。

◆提示 对于【回收站】中一些确定不再使用的文件，可以从中清除，清除掉的内容不能再恢复。

【Internet Explorer】: 它代表一个 Internet 浏览工具, 是用户用来浏览 Internet 上各网站信息的工具。在 Windows98 中捆绑的是 Internet Explorer 5.0。

【Outlook Express】: 是专门用于接收和发送 E-mail (电子邮件) 的工具。

“开始”按钮

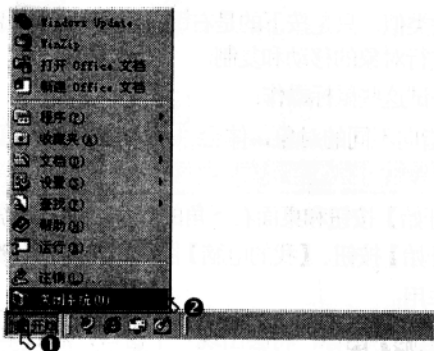
在桌面的左下角有一个“开始”按钮, 这是 Windows98 应用程序的入口。单击**【开始】**按钮, 在打开的菜单中包含有 Windows98 几乎全部的功能, 如启动程序、打开文档、设置系统、查找特定信息等等。

“任务栏”

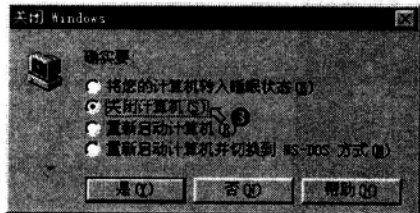
在桌面底端包含“开始”按钮的横条称为“任务栏”, 它是 Windows98 的任务管理中心。

退出 Windows98 系统

1. 单击桌面上的**【开始】**按钮, 打开“开始”菜单;
2. 单击菜单中的**【关闭系统】**命令;



3. 在出现的“关闭 Windows”对话框中, 选择“关闭计算机 (S)”选项后, 单击**【是 (Y)】**按钮;



● **任务** 用户每启动一个程序, 就开始运行一项任务, 同时打开一个窗口。Windows98 具有多任务处理能力, 允许用户同时启动多个程序。

◆ **提示** 退出 Windows98 系统之前, 应结束所有正在运行的任务。

⚠ **警告** 关机之前要确保退出 Windows98, 否则可能会破坏一些未保存的文件和正运行的程序。

👉 **小技巧** 同时按键盘上的 <Alt> 和 <F4> 键, 可以更快捷的关闭系统。

◆提示 如果计算机使用的是 ATX 电源, 计算机将自动关闭电源; 如果是 AT 电源, 此时应手动关闭计算机电源。

●对象 是指桌面及桌面上的一切, 包括各种程序、设备、文件夹、文件、窗口及窗口中的一切等等, 通常用图标来表示。

■说明 快捷菜单包含了该对象的属性和常用操作命令, 使用户可以方便快捷地操作对象。

👉小窍门 按住<Ctrl>键不放, 逐个单击, 可以同时选择多个对象。而只是拖动鼠标, 也会将拖出的矩形虚线框中围住的多个对象同时选中。

👉小窍门 鼠标双击时, 要掌握“稳、快”的要领, 即手要稳, 不能晃动, 击键要快。

4. 如果用户已经正常关闭所有程序, 屏幕将会显示“现在您可以安全地关闭计算机了”, 然后关机; 否则, Windows 将会提示用户对所工作进行保存。

使用鼠标和键盘

鼠标

鼠标是一种最常用的定点设备, 它模拟用户的“手”, 可以伸展到桌面上的任何位置, 去选中和操作对象。例如启动程序、打开文件夹、移动图标、设置和查看有关信息等等。鼠标一般至少有两个按键, 称“左键”和“右键”。最基本的鼠标操作有以下几种方式:

指向 把鼠标移到某一操作对象上。

单击 鼠标左键按下后松开一次, 用于选择对象或执行命令或打开菜单。

双击 快速连续地按鼠标左键两次并松开, 用于打开对象。

右击 鼠标右键按下后松开一次, 将弹出所指对象的快捷菜单。

拖动 按住左键并移动鼠标, 直到一个新的位置后松开左键。一般用来移动对象。

右拖动 与拖动类似, 只是按下的是右键, 松开时会弹出菜单请用户选择。可以进行对象的移动和复制。

现在我们来试一试这些鼠标操作:

1. 移动鼠标, 指向不同的对象, 体会“手”在桌面上随意伸展的感觉;
2. 分别指向【开始】按钮和桌面右下角的数字时钟, 观察提示;
3. 分别单击【开始】按钮、【我的电脑】图标、任务栏上的 **En** 图标, 了解单击的作用;
4. 双击【我的电脑】图标, 将会出现一个窗口, 然后单击窗口右上角的 **X** 按钮;
5. 右击桌面空白处、右击【我的电脑】图标, 看是否出现快捷菜单;
6. 在桌面上拖动【回收站】图标。

键盘

虽然鼠标灵活方便, 但是键盘依然是人们操作计算机的重要设备。键盘通常有两种用途: 输入文字和操作桌面对象。Windows98 允许

用户使用特定的键或几个键的组合来操作对象，这些键被称为“快捷键”，通常表示为“<键 1>+<键 2>”这种形式，如按下<Ctrl>+<Esc>，可以打开“开始”菜单。在 Windows98 中有很多快捷键，本书附录用表的形式给出了一些常用的快捷键。对用户来说，掌握一些常用的快捷键是非常有必要的。

认识窗口

现在，我们双击桌面上的【我的电脑】图标，出现了一个矩形区域，这就是一个典型的窗口。



Windows98 窗口的组成

一个典型的窗口一般包含以下几个部分：

1. 标题栏 显示窗口的标题。
2. 菜单栏 将应用程序提供的各种命令以菜单的形式提供给用户，用户使用它们对窗口中的内容进行操作。
3. 工具栏 包含了一组按钮，每个按钮代表一种功能。一个应用程序根据操作对象的不同，一般会拥有几套工具按钮，用户可以依需要决定关闭或打开哪几套工具按钮，这可以通过“查看”|“工具栏”菜单中的命令实现。

■说明 用户启动应用程序或打开文档时，就会打开一个窗口。用户的大部分工作都是在窗口中进行的，如编辑文档、管理文件、看影碟、听音乐、进行系统设置等。显然，窗口操作是 Windows 系统中最基本的操作。

■说明 对应用程序窗口，标题显示程序名称；对文档窗口，标题显示当前操作的文档名称；如果是一个文件夹窗口，标题则显示当前打开的文件夹名称。

■说明 菜单中许多常用功能都以按钮的形式放在了工具栏中。单击这些按钮即可启动相应的命令，无需打开菜单。

◆提示 当鼠标指向某个按钮片刻，其对应的功能解释就会出现在下面。

■说明 为叙述上的方便，本书中将选择菜单命令的过程表示为单击菜单【AA】|【BB】|【CC】…命令这种形式，其含义是选择“AA”菜单中的“BB”子菜单中的“CC”命令。

◆提示 滚动窗口的方法有以下几种：单击滚动箭头；单击滚动块与滚动箭头间的空白处；拖动滚动块。

🔑小窍门 双击窗口的标题栏，也可以实现窗口的最大化或还原操作。

△注意 最小化窗口与关闭窗口不同，它只是将窗口缩小，使用户不能操作当前窗口中的内容而已，并没有结束程序。当单击“任务栏”上的该窗口按钮时，该窗口又会恢复原来的大小，显示在桌面上。

🔑小窍门 单击菜单【文件】|【退出】命令，也可以结束任务并关闭窗口。还有一种更快捷的方法是直接按快捷键 <Alt>+<F4>。

◆提示 单击窗口中的任意位置，也可以激活被最小化的窗口；还可以使用 <Alt>+<Tab> 或 <Alt>+<Esc> 来切换窗口。请你试一试，观察它们的不同。

4. 状态栏 显示窗口的状态，如窗口中包含对象的个数、可用磁盘空间等。
5. 工作区 是用户工作的地方。
6. 滚动条 用在窗口内容多而窗口小的情况下，来滚动窗口以使用户能够浏览到工作区中的全部内容。

对窗口的操作

1. 移动窗口 拖动窗口的标题栏来实现窗口的移动。
2. 调整窗口的大小 当鼠标移到窗口边框或角上时，指针会变为双向箭头，这时沿箭头方向拖动，就会改变窗口的大小。
3. 窗口的最大化、最小化 标题栏的右侧有 3 个小按钮，如下图所示。单击【最大化】按钮，可以使窗口充满屏幕，此时该按钮变为【还原】按钮，再次单击它则窗口还原为原来的大小；单击【最小化】按钮，整个窗口将缩为任务栏上的一个按钮。



4. 关闭窗口 单击【关闭】按钮，关闭窗口，同时结束任务。

多窗口管理

现在，我们在桌面上再打开两个窗口：单击【开始】|【程序】|【附件】|【画图】命令，打开“画图”窗口；单击【开始】|【程序】|【附件】|【写字板】命令，打开“写字板”窗口。桌面如下页图所示，这时“写字板”窗口为当前窗口。

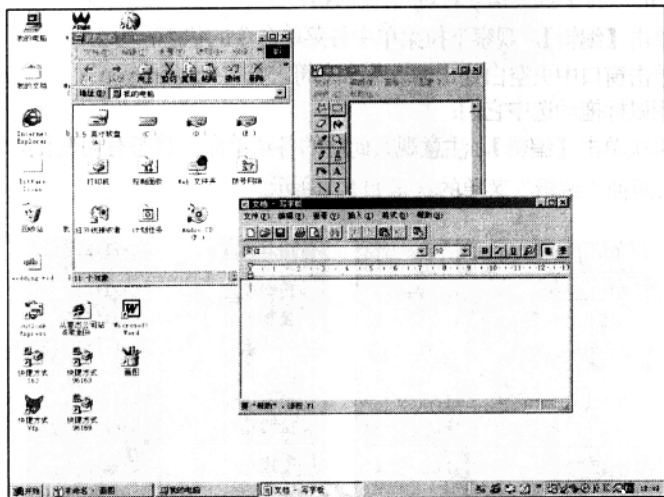
多窗口的切换

如果我们要激活其他窗口，比如“我的电脑”窗口，即切换到该窗口进行操作，那么单击“任务栏”上该窗口按钮即可。

多窗口的排列

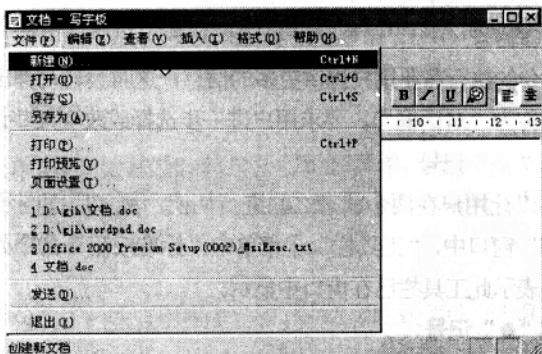
为使桌面的窗口不互相遮盖且整齐划一，除人工拖动窗口调整各窗口位置外，更好的方法是右击“任务栏”的空白处，在弹出的快捷

菜单中选择适当的命令(如“横向平铺窗口”或“纵向平铺窗口”)即可。请你试一试,看看各个窗口如何变化。



菜单的操作

在 Windows98 的窗口中,用户要经常使用菜单栏中提供的命令进行各种操作。方法是单击菜单栏上的某个菜单项,打开一个下拉子菜单,单击其中要执行的菜单命令,如下图所示。



菜单命令的几种形式

呈黑色或灰色显示

菜单命令呈黑色显示,表明用户目前可以随时选择并执行它;呈灰色

● 当前窗口 Windows98

允许用户同时启动多个程序,即在桌面上打开多个窗口,但只能有一个窗口处于激活状态,用户可以操作该窗口中的内容,此时该窗口称为“当前窗口”(或“前台窗口”),其标题栏呈蓝色;其他窗口称为“非当前窗口”(或“后台窗口”),其标题栏呈灰色。

■说明 左图因为没有要编辑的文字，因此所有各命令均不可用。右图因为选中了要操作的对象（一段文字），所以可以执行一些相应的命令。

时，则说明在当前情形下它是不能被选取的。现在我们激活前面打开的“写字板”窗口，进行以下操作：

1. 单击【编辑】，观察下拉菜单中各菜单命令的状态；
2. 单击窗口中央空白处，输入几个字符，如“how are you”；
3. 用鼠标拖动选中它们；
4. 再次单击【编辑】，注意观察此时的各菜单命令状态有何变化。前后两种“编辑”菜单的状态如下图所示。

撤消(U)	Ctrl+Z
剪切(C)	Ctrl+X
复制(C)	Ctrl+Y
粘贴(P)	Ctrl+V
选择性粘贴(S)	
清除(A)	Del
全选(L)	Ctrl+A
查找(F)	Ctrl+F
查找下一个(N)	F3
替换(E)	Ctrl+H
链接(L)	
对象属性(O)	Alt+Enter
对象(O)	

撤消(U)	Ctrl+Z
剪切(C)	Ctrl+X
复制(C)	Ctrl+C
粘贴(P)	Ctrl+V
选择性粘贴(S)	
清除(A)	Del
全选(L)	Ctrl+A
查找(F)...	Ctrl+F
查找下一个(N)	F3
替换(E)...	Ctrl+H
链接(L)	
对象属性(O)	Alt+Enter
对象(O)	

后面带有三角标记

鼠标指向这样的菜单命令时，会自动弹出下一级子菜单，这种子菜单称为“级联式菜单”。

后面跟有省略号(...)

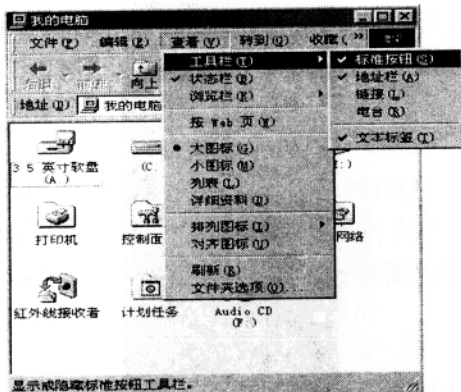
表明该命令的执行需要用户提供更多的信息，这时会自动弹出一个矩形框（称为“对话框”），要求用户进一步选择或改变某些设置。

前面带有“√”记号

该命令可以让用户在两个状态之间进行切换，例如后面图示的“我的电脑”窗口中，“工具栏”子菜单中“标准按钮”命令处于选中状态，表示此工具栏已在窗口中显示。

前面带有“●”记号

与“√”记号类似，只是在一组这样的菜单命令中，选中一项时，其他项自动取消，即同时只能有一项被选中。后面图示中选中的是“大图标”命令，表示窗口中的对象以大图标显示。



菜单的操作

1. 打开菜单

使用鼠标打开：单击菜单项打开下拉子菜单。

使用键盘打开：按<Alt>激活菜单栏，按<←>或<→>选择菜单项，然后按<Enter>打开。

2. 关闭菜单

按<Esc>键或单击其他空白处均可关闭当前菜单。

快捷菜单

除了常见的窗口中的菜单栏外，还有一种菜单也经常使用，这就是对象的快捷菜单。在 Windows98 中，大多数对象在右击它时都会弹出自己的快捷菜单，该菜单中包含了针对该对象常用的一些操作命令。现在，你可以试着右击桌面或窗口中的任何对象，甚至空白处，看看会发生什么现象？

“开始”菜单

在桌面上单击【开始】按钮，将打开“开始”菜单，该菜单是 Windows98 中一个非常重要的菜单，它包含了 Windows98 系统几乎全部的功能，下面将逐一介绍。

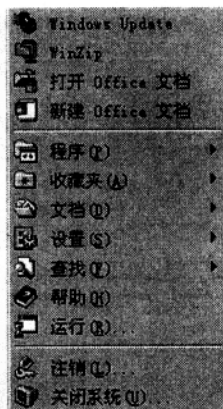
“程序”

该菜单中包含了一些应用程序名和下一级级联式菜单，级联式菜单中也包含了类似的内容。单击应用程序名时就会启动相应的应用程序。例如前面启动“画图”和“写字板”时就是从这里启动的。

“收藏夹”

在 Windows98 中，专门设置了一个称为“收藏夹”的地方，用户可以把上网时常去的网站地址、一些精彩的网页添加到这个收藏夹

小窍门 要想快速对某个对象进行操作，右击该对象，利用弹出的快捷菜单找到需要的操作命令不失为一个好方法。



中，这里显示的就是“收藏夹”中包含的内容，用户可以随时从这里方便地访问它们。

“文档”

显示用户最近打开过的文档清单（最多 15 个），利用它可以快速打开最近处理过的文档。

“设置”

用户可以从这里进行更改系统设置、定制任务栏和“开始”菜单、安装和设置打印机、改变桌面等操作。

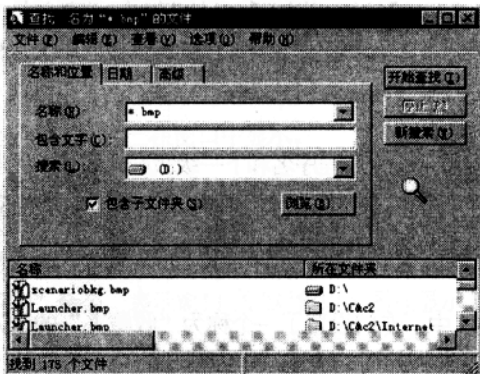
“查找”

当用户要在自己的计算机上查找文件时，可以使用该菜单。例如，希望找一张图片，以便在“画图”窗口中进行修改后使用，步骤为：

1. 单击【开始】|【查找】|【文件或文件夹...】命令；
2. 在出现的窗口中，输入要查找的文件名（如*.bmp），在“搜索”下拉列表框中选择搜索范围，这里选择在 D 盘搜索。

■说明 文件名中的“*”称为“通配符”，代表任意长度的任何数字、字母的组合，例如“*.bmp”是指所有文件类型为 bmp 格式的图形文件。“*.wav”则指所有声音文件（第二章中有介绍）。

◆提示 除了在本机上查找文件外，利用“查找”菜单还可在网上查找计算机及需要的信息。



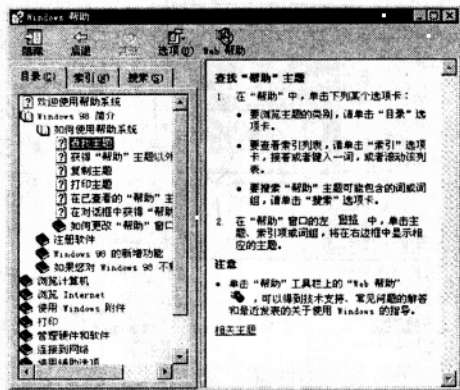
3. 单击【开始查找】按钮，系统开始在 D 盘查找所有的 bmp 图片。找到的文件显示在下面的框中，双击任何一个文件名，就会打开“画图”窗口，并可以编辑该图片。

“运行”

对于在“开始”菜单中的“程序”子菜单中没有列入的应用程序，可以从这里启动。方法是：在单击【开始】|【运行】后出现的对话框中，输入程序路径及名称，如果记不住程序路径，可以单击【浏览】按钮来查找所需的程序。

“帮助”

Windows98 内置了功能强大的帮助系统，是用户学习和使用 Windows98 的最佳途径。单击该命令就会弹出“帮助”窗口。窗口中提供了三种查看帮助信息的途径：



■说明 路径是指该程序在磁盘上的位置，这在后面的第三章中有介绍。

1. 目录方式 所有帮助信息如同一本书一样，以章节的形式给出来，用户只要单击章节就会打开更详细的章节，连续单击下去直到出现图标②，图中右窗口显示相应的帮助信息。
2. 索引方式 所有帮助信息都按字母顺序进行了索引，用户只要输入要查找的关键字，就会看到相应的帮助信息索引，单击【显示】按钮来查看需要的帮助信息。
3. 搜索方式 这种方式用来根据帮助主题可能包含的词或词组来搜索帮助主题。

“注销...”

在不同用户之间切换，即关闭当前用户打开的所有程序，并以其他用户身份登录系统。

“关闭系统”

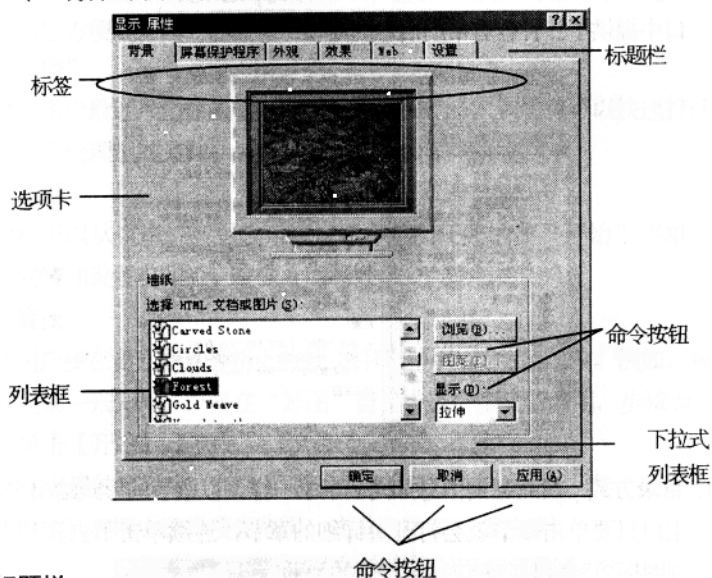
从这里退出 Windows 系统，或重新启动系统。

“对话框”的组成与操作

顾名思义，“对话框”就是人和系统进行信息对话的地方。在对话框中，用户根据需要指定或键入有关信息，也可以采用系统给出的默认设置。

“对话框”的组成

现在，我们右击桌面空白处，在弹出的快捷菜单中执行“属性”命令，将弹出下面的对话框。



标题栏

显示对话框的标题。

标签与选项卡

这个对话框是由多个选项卡组成，每个选项卡有一个标签，单击各个标签，在各选项卡间切换。图中显示的是“背景”选项卡，用户在该选项卡中设置桌面的背景。

命令按钮

命令按钮一般呈现为一个矩形框，上面标示命令名，单击即执行相应功能。有的命令名后还跟有省略号 (...)，单击时会进一步打开一