

應付激變企業環境的對策

迎接商業新時代

廖松濤 ● 編譯



版權所有



不准翻印

迎接商業新時代

售價100元

(如有破損或缺頁請寄回調換)

編譯者：廖松濤
發行人：蔡森明
出版者：大展出版社有限公司

臺北市北投區致遠一路二段十二巷一號

電話：(〇二) 八三四六〇三一
八三四六〇三三

傳真：(〇二) 八三三二〇六九

郵政劃撥：〇一六六九五五——一

登記證：局版臺業字第二一七一號

承印者：國順圖書印刷公司

板橋市中正路二一六巷二弄十三號

法律顧問：劉鈞男律師

電話：(〇二) 三六一九〇八〇

中華民國七十八年五月出版

▲經銷處：全省各大書局

經營管理 ⑥4

迎接商業新時代

應付激變企業環境的對策

廖松濤 ● 編譯

大展出版社 印行

序 言

由於電子工業與通訊業飛躍的發展，所謂的「新工業革命」正如火如荼的進行著，其乃突破舊的「產業革命」（即工業革命），往另一個「資訊社會」去發展，因此，目前可謂正處於一歷史性、重大的變動時期。無論企業經營或商業環境，無不兢兢業業、全力以赴，迎接「商業新時代」的來臨。

本書針對這即將產生的大變動，願就產業界各種最新動態，以及許多不同性質，且具影響性的重要問題，加以濃縮、提煉；並試著把現況分析透澈，提示出未來可能發生的現象，供大家參考，並據以謀求解決之道。

在第一章裡，想要和各位談的是「以電子工業革命改變經營——迎接ME革命時代」，將電子工業（ME）革命的進展狀況，從企業經營各方面，加以分析、掌握，並對新增的許多形式化衝擊加以探討，因為從今以後，任一行業的企業經營，都將和電子工業發生密切的關係。第二章所提及的，則是「不同行業的活躍及行業間之交流——組織系統時代」，旨在告知各位，由於新產業革命的盛行，往往超越其本身（既有）行業的資訊和企業範圍，而促使各行各業間的彼此交流，與互相提携，這種需要開拓新分野的產

業界活躍現象，是值得注目的，從各個行業邊際的誘導中，可以誕生將來成長的企業界其新時代重要經營人。第三章在「企業界的活力解救經濟危機——邁向民間企業活力的時代」中，我們所談論的是，如何突破成熟的工業化界限，迎接另一個新的時代——唯有從依靠企業活力這一觀點出發，才能將民間活力，運用各式各樣的社會開發動力予以完成。唯有民間企業的智慧 and 行動力，才是促進經濟發展的源泉。這是企業擔任重要角色的時代。最後，在第四章中「新商業之登場——迎接感性的商業時代」，乃是告訴各位如何掌握變革期的特徵，以及市場構造的變化，和需求的多樣化，將急速成長中的許多新商業型態，一一介紹給大家。此亦提醒各位，新產業革命進行的同時，必然會有許多不同式樣的新式商業陸續登場；商業本身之構造，也將隨時代潮流而有所改變。

本書可以說是順應「新工業革命」而有的「產物」，筆者將採取圍繞於企業周圍的各種新局面，提示諸位可能產生的最新動態，對於今後由於擴大工業社會所帶來的變革，其發展方向更是需要特別注意才行。應付這個激變的新時代，本書所提，相信對讀者會有很大的幫助。

目錄

序	三
---	---

第一章 以電子工業革命改變經營

——迎接ME革命時代

1	ME革命的現況與展望	一二
	電子工業的潮流／企業爲什麼需要進行FA與OA／支持ME革命的多元化需求／個人維持企業的活力	
2	ME對於雇用量的影響	一六
	ME對於雇用量的影響實態／沒有顯著影響性的理由／波及雇用衝擊之過程／雇用量衝擊的前途	
3	ME革命與工作內容及勞動意識	二五
	生產線作業員勞動之變化／辦公室工作的變化與分解／勞動意識	

	的變化	
4	ME革命的工作場所與勞資關係	二八
	動搖的生產現場／控制急遽變化的公司／樂觀的經營	
5	ME革命和中小企業	三二
	中小企業利用電腦／整體自動操作／辦公室自動化	
6	ME革命和女性工作	三六
	給予女性工作的衝激／ME化發揮女性潛能／對於ME化女性職員的意識	
7	ME機器的使用和安全及健康問題	四〇
	VDT對健康傷害的實際情形／VDT作業的特徵和健康傷害的主要因素／防止VDT所造成的健康傷害之對策／產業用機器人的勞動傷害	
8	國外的ME對策	四五
	減少・增加雇用人員／按國情不同的調整方法	

第二章 不同行業及行業與行業間之交流活絡化

——組織系統時代

1	非晶體工業的企業經營.....	五〇
	新企業的誕生／非晶體工業的世界／需要合作的新時代——因市場飽和與技術革新／資源的流動化／從垂直分工到組織分工／團結經營的時代	
2	情報的新合作.....	五八
	讓銀行、證券界困擾的情況／卡片商業多重時代	
3	即將完成的工業.....	六二
	開發活潑化的新原料／生物工學的景氣／航空飛機聯合生產的激烈競爭／激烈變動的機械工業／綜合商社的權力恢復	
4	中小・地域企業的異種業別交流.....	六九
	異種業別的廣泛交流／技術合作的兄弟公司／各地區的異種業別交流／投資性企業之交流	
5	產學官合作.....	七五

產學官的共同合作／產學官技術合作的前途樂觀／促進產學官合作的各項制度

第三章 企業界的活力解救經濟危機

——邁向民間企業活力的時代

1 邁向民間企業活力的時代……………八〇

目前如何邁向「民間企業活力」／「民間企業活力」目前的動向
／「民間活力」的活用條件和課題

2 國外都市再開發之中的民間活用……………八五

倫敦的「多克蘭多再開發計劃」／芝加哥的「伊利諾中心計劃」
／波士頓的「商業計劃」／美國都市再開發的優越條件／高度技術工業／社會服務／國際合作

3 土地利用高度化……………九二

放寬條例規制促進開發事業／新的土地供給促進策略

第四章 新商業之登場

——迎接感性的商業時代

1	代行業、紀念性事件有關連的商業.....	九八
	便利屋的繁榮／新業種滋生的代行業／事件・延期償付的關連業	
2	幫忙做家事的企業.....	一〇三
	便當帶回家／料理調配業／托兒所／家庭清潔	
3	醫療・福利服務.....	一〇八
	醫療・福利之前途被看好／營利服務事業抬頭／經營戰略的要點	
4	身體和精神的充實.....	一一三
	身體和精神上的提高／教育界的新行業／健康界的新行業／系統化的關鍵	
5	貨物流通的新式商業.....	一一七
	穩定成長中的搬運業／小型搬運業的市場競爭方興未艾／搬家公司	
6	改建業.....	一二一

	住宅改建／大廈公寓整修	一二四
	經營基礎關連的服務業	一二四
	租賃／投資性資本	一二四
8	企業管理	一二八
	諮詢和人才教育／以經營戰略為諮詢的支持／支持能力開發需求	一二八
	人才教育受託業	一二八
9	業務有關的服務	一三四
	人才派遣業／字彙情報處理機的新行業／電話傳送服務／商業情報服務／代為盤點存貨的行業	一三四
	和工作環境有關的服務	一三八
10	警備業／辦公室的咖啡服務	一三八

第一章

以電子工業革命改變經營

——
迎接ME革命時代

☆電子工業的潮流

隨著ME技術的發達，企業的OA化與FA化，都在急遽的展開、進行著，工業採用機器人與軟性生產系統，以及CAD/CAM、POS等，ME技術滲透至生產部門、事務部門，今後在技術高度化與複合化的同時，ME的應用範圍，確實是逐漸的廣泛了。

以長遠的眼光來看，技術革新能使生產效率提高，此種現象對於經濟成長與勞工雇用關係（國民就業問題）都有極大貢獻。然而，ME革命傳達的訊息，是「福音」，同時也是一種「威脅」；在短期內，各行各業的工作效率及水準，都將因高度技術取代人工勞動而提高，此時，工廠的車床工、銑床工都將由機器人代替，在銀行窗口服務的女性職員，也會因終端裝置器的自動操作，致人數大量減少。

這種逐漸減少的勞工數量，若與運用ME技術，以及生產機器所需之雇用用量相等，便無多大問題。但是，由於配置的轉換，職種的需要也不同，勢必得調整企業內的雇用人才，此時必會發生職務內容，以及勞動條件等「質」的變化；並且，成長中工業與夕陽工業間的勞動轉移，很容

易發生需求配合的錯誤，這種企業轉換時期特有的問題，是否能妥善的加以解決，不啻是ME問題的一大焦點。

☆企業為什麼需要進行FA與OA

現今企業界中，能夠順利導入ME機器，其第一項理由，即是由於工業用機器人、OA機器的運用，乃是限定於重工業與危險性作業，以及單純性的反覆勞動，故而對於職務範圍內的抵抗還是很小的。至於第二項理由，則是全國性公會，亦即私人的公司、工廠所組成的同業公會，為強化自己公司與工廠的競爭能力，對於工業ME化皆甚表歡迎。再說第三項理由，企業方面的配置轉換，和能力開發相組合，便能盡力維持一種終身雇用的關係。以上三項理由，便足以說明企業之所以樂於進行OA的原因。

依照日本勞動省在一九八二年十一月，針對一萬名對象所做之「關於技術革新和勞動調查」，結果顯示：已經有五九·三%的工廠導入ME機器，其理由為『省力』者佔六三·二%，為『提高製品之品質與精密度』佔六二·五%，這兩項理由佔絕大多數。其次，為『降低製品成本』佔三三·二%，『機械價格合理』佔九·八%，『受到關聯性企業要求而導入』佔五·一%，此三項原因佔第二位。此外，『為應付人手不足』佔四·六%，為『改善工廠環境』佔四·一%，這兩項是最少的。

由此可知，導入ME機器，不單是「合理化」，它更富一積極的意義，亦即提高品質、加強服務、迅速決定意向等，使企業達成「複合化」，此其最大特徵。

☆支持ME革命的多元化需求

自十九世紀工業革命，引進大量生產技術，促進企業之「集中單一化」，與此相對的ME技術，背後卻隱藏有「分散多樣化」的可能性，今後ME革命之方向，間接受到消費者的需求，與勞動意識的多樣（多元）化，而發生密不可分的關係。

現今工廠多將單一大量化生產，改為多種少量化生產；大量產品的出口，也被少量產品出口奪去了主導權。一元化的商品，已無法滿足消費者，他們開始對產品的品質、機能、價格、成色、設計、服務等，有不同的要求。同樣地，勞工意識對於工資、休假、福利、勞動場所、時間、安定性、發展性等選擇企業的基準，也因人而異，需求呈現多樣化。在這種情況之下，意欲嘗試多元化富創造性工作的人，就遠比願意擔任一元化具單純性勞動的人多。

就此一現象而言，企業競爭的條件，在結構上已有改變，與其說是以資本、勞動、土地等為生產力構成要素，不如說是為應付消費市場與勞動市場的多樣性組合，以及知識性的情報能力來得更加重要。因此，企業規模和工業區的選定，往往以智慧高低之差別作為決定的基礎。至於勞動力方面，由於年齡、性別之差異，男女各不相同，基於個人開發能力的差別，互相比較之下，

通常也會慢慢縮減它的範圍。

☆個人維持企業的活力

在這段企業變革期間，必須以M E革命為主體，讓當事者自由發表他們的意識，這一點極為重要。在勞動者方面，應該富有挑戰的精神和「將其完成」的決心（意志）；若導入M E過於遲緩，便可能使得企業失去競爭能力，而走向衰退之路。基於此一惡性循環，不僅會增加失業的問題，也會失去往往配合已開發之先進工業國的調整、適應能力。

促進M E革命，既然是為配合市場多樣化需求，M E的規制在安全性基準等方面，則必須設下嚴格限制的分野。對於變革期之各項調整、行政指導模式的劃一（一貫）政策固然重要；然而，儘量以市場原理之動態，作為自主的對策，才是最高明的。勞動者和企業方面不能完全仰賴政府，應當有自己採取「自衛之道」的想法；如果妄想「用M E奪取雇用和工作（勞動）的效果」，倒不如實際應用M E來追求雇用和工作效率，更有意義。