

新时期 党的群众工作

张荣臣 谢英芬 著



XINSHIQI
DANG DE
QUNZHONG GONGZUO



中国方正出版社

新时期 党的群众工作

张荣臣 谢英芬 著 ▶



XINSHIQI
DANG DE
QUNZHONG GONGZUO



中国方正出版社

图书在版编目(CIP)数据

新时期党的群众工作 / 张荣臣、谢英芬著. —北京: 中国方正出版社, 2009.1

ISBN 978-7-80216-360-7

I. 新… II. ①张… ②谢… III. 中国共产党—群众工作—研究 IV. D252

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 104711 号

新时期党的群众工作

张荣臣 谢英芬 著

责任编辑: 康 弘 刘永峰

出版发行: 中国方正出版社

(北京市西城区平安里西大街 41 号 邮编: 100813)

发行部: (010)66560642 读者服务部: (010)66562755

编辑部: (010)59596620 出版部: (010)66510958

网址: www.fzpress.com.cn

责编 E-mail: fangzheng1313@126.com

经 销: 新华书店

印 刷: 北京春华腾飞印刷有限公司

开 本: 787 毫米 × 960 毫米 1/16

印 张: 13.75

字 数: 200 千字

版 次: 2009 年 1 月第 1 版 2009 年 1 月北京第 1 次印刷

(版权所有 侵权必究)

ISBN 978-7-80216-360-7

定价: 28.00 元

(本书如有印装质量问题, 请与本社出版部联系退换)

目 录

绪 论	(1)
第一节 党的群众工作是中国共产党的传统优势	(1)
第二节 正视当前做好群众工作的新情况、新问题	(3)
第三节 借鉴其他政党群众工作的经验	(6)
第四节 在新的历史起点上把群众工作做深、做好	(11)
第一章 马克思主义的群众观点	(20)
第一节 群众观点的与时俱进历程	(20)
第二节 群众观点的基本内涵	(23)
第三节 坚持群众观点的现实意义	(37)
第二章 中国共产党的群众路线	(42)
第一节 党的群众路线的形成和发展	(42)
第二节 党的群众路线的主要内容	(47)
第三节 坚持党的群众路线的重大意义	(56)
第四节 贯彻党的群众路线的具体要求	(59)
第三章 中国共产党群众工作的历史传统和经验	(64)
第一节 中国共产党群众工作的历史传统	(64)
第二节 中国共产党群众工作的历史经验	(70)
第三节 加强和改进新形势下群众工作的重大意义	(77)
第四节 做好新形势下群众工作的基本方法	(79)
第四章 当前党的群众工作面临的问题	(83)
第一节 中国社会群体的分化和变化	(83)



新时期党的群众工作

第二节	中国社会群体分化变化给党的群众工作提出了新要求	(94)
第三节	不断创新新形势下群众工作的方式方法	(100)
第五章	培训群众和帮助群众	(102)
第一节	培训群众是党的群众工作的重要内容	(102)
第二节	帮助群众是党的群众工作的根本目的	(114)
第六章	宣传群众和组织群众	(125)
第一节	宣传群众是提高群众觉悟的重要方式	(125)
第二节	组织群众是凝聚群众力量的根本途径	(135)
第七章	教育群众和引导群众	(151)
第一节	用科学理论教育和引导群众，提高群众的理论水平	(151)
第二节	用党的基本路线教育和引导群众，增强群众的政治水平	(154)
第三节	用社会主义思想道德教育和引导群众，提高群众的道德品质	(156)
第四节	用社会主义民主教育和引导群众，提高群众的民主意识	(159)
第五节	用社会主义法制教育和引导群众，提高群众的法制观念	(164)
第八章	积极探索新形势下群众工作的新途径、新方法	(167)
第一节	牢固树立马克思主义群众观点是做好新形势下群众工作的基础	(167)
第二节	教育党的干部树立正确的权力观是做好新形势下群众工作的根本	(170)
第三节	深入贯彻落实科学发展观是做好新形势下群众工作的核心	(172)
第四节	正确调整深化改革中的利益格局和利益矛盾是做好新形势下群众工作的重点	(174)

第五节	切实加强基层干部作风建设是做好新形势下群众工作的关键	(178)
第六节	说服教育、示范引导和提供服务是做好新形势下群众工作的有效方法	(181)
第九章	进一步密切执政条件下的党群关系	(185)
第一节	密切联系群众是共产党的本质所在	(185)
第二节	以新的视角看待执政条件下的党群关系问题	(189)
第三节	建立党群关系的互动模式	(194)
第十章	建立和完善密切党群关系的长效体制与机制	(200)
第一节	建立和完善党联系群众长效体制和机制的重要性与紧迫性	(200)
第二节	建立和完善党联系群众长效体制和工作机制的基本原则	(203)
第三节	建立和完善党联系群众长效体制和工作机制的主要内容和具体措施	(205)

绪 论

党的群众工作，是中国共产党依据人民群众是历史的创造者这一历史唯物主义原理，宣传、发动、教育和组织中国各族人民，从事共同推动中国社会发展的全局性工作；是中国共产党依据全心全意为人民服务的根本宗旨，实现、维护和发展人民群众根本利益的长期性工作。我们党在 80 多年的革命、建设和改革开放中，形成了重视和做好群众工作的强大传统优势，成为我们党取得革命胜利、建设发展和改革成功的力量源泉和根本保证。

第一节 党的群众工作是中国共产党的传统优势

党的第一代领导集体的核心毛泽东同志曾经讲过：共产党的路线，就是人民的路线。正是靠着“人民的路线”，党才能够领导人民、团结人民、组织人民、依靠人民，推翻“三座大山”的反动统治，建立了人民当家作主的社会主义新中国。

党的第二代中央领导集体的核心邓小平同志，明确了密切联系群众是党员干部检查自己一切言行正确与否的根本标准，他强调：“群众是我们力量的源泉，群众路线和群众观点是我们的传家宝。党的组织、党员和党的干部，必须同群众打成一片，绝对不能同群众相对立。如果哪个党组织严重脱离群众而不能坚决改正，那就丧失了力量的源泉，就一定要失败，就会被人民抛弃。全党同志，各级干部，特别是领导干部，必须经常记住这一点，经常用这个标准检查自己的一切言行。”^①正是靠着这个根本标准，我们党开创了符合

^① 《邓小平文选》第 2 卷，第 368 页。



新时期党的群众工作

人民群众根本利益的中国特色社会主义伟大事业。

党的第三代领导集体的核心江泽民同志，反复强调各级领导干部要把解决群众的困难作为我们党工作的重点，他要求全党特别是党的领导干部，时刻都要把人民群众的安危冷暖放在心上，关心群众疾苦，努力为群众办实事、办好事；要特别关心那些工作和生活暂时遇到困难的群众，把他们的事情摆上重要议事日程，重点考虑，重点解决，切实安排好他们的就业和生活。只有把关心群众、服务群众的工作切实做好了，我们才能始终保持与人民群众的血肉联系，才能无往而不胜。正是因为我们党抓住了解决群众困难这个根本重点，才使我们的中国特色社会主义在世界社会主义低潮时期能够顺利推进到新的世纪。

面对新的形势任务，以胡锦涛同志为总书记的新一代中国共产党人提出了科学发展观，并把“以人为本”作为科学发展观的核心，彰显了我们党立党为公、执政为民的执政理念，强调了我们党从理论基础、思想感情到实践活动等各个方面，都必须做到以人为本，即权为民所用、情为民所系、利为民所谋，从而为我们党赢得最广大人民群众拥护和支持，继续推进中国特色社会主义事业奠定了坚实的群众基础。

今天，我们党要带领全国人民完成全面建设小康社会的奋斗目标，必须继承和发展党的群众工作这一传统优势，积极疏通和拓宽党同人民群众联系的渠道。

一是进一步坚持和完善人民代表大会制度。人民代表大会制度是我国的根本政治制度，是人民管理国家事务的制度支撑，是人民当家作主的制度保证。党要加强在人民代表大会中的工作，进一步发挥人大作为权力机关的作用，加强人大及其常委会的立法和监督职能。人大中的党组织和人大代表中的党员，要密切联系非党代表和广大群众，经常了解他们的意见和要求。

二是进一步坚持和完善中国共产党领导的多党合作和政治协商制度。中国共产党领导的多党合作和政治协商制度，是我们党密切联系各民主党派以及这些民主党派所影响的群众的重要制度，是社会主义民主的重要内容。加强共产党领导的多党合作和政治协商制度的建设，必须密切同各民主党派和各族各界人士的联系，坚持重大问题同他们协商，切实保障民主党派成员和无党派人士参政议政

和进行民主监督的权利。

三是充分发挥工会、共青团、妇联和其他群众团体在加强党同群众联系中的桥梁、纽带作用。工会、共青团、妇联和其他群众团体，是一个涵盖全民的庞大网络，是党领导下的群众组织，是党和政府联系群众的桥梁、纽带，是群众自我教育、自我管理、自我服务的重要载体，是新时期开展群众工作的有效途径和重要力量。我们党在制定各种决策的时候，必须注重经常听取他们的情况反映，接受他们的意见、要求和批评，采纳他们提出的各种合理化建议，决不允许对群众及群众组织的意见采取听而不闻、视而不见、文过饰非、敷衍塞责等错误态度，更不允许压制批评、打击报复。

四是党的干部包括基层干部要主动与群众交朋友。领导干部是党联系群众的桥梁和纽带，特别是基层干部，与群众工作生活在一起，处于和群众最直接、最普遍、最大量、最密切的交往之中，有着听到群众的心里话的最便利条件。只要我们各级领导干部在思想感情上愿意接近群众，在工作部署上倾听群众的呼声，在制定决策时采纳群众的意见，在出现问题时接受群众的批评，真正把群众视为自己的亲朋挚友，我们党就一定能够得到群众的支持，党的群众工作就一定能开创新的局面。

第二节 正视当前做好群众工作的 新情况、新问题

我们党的最大政治优势是密切联系群众，党执政后的最大危险是脱离群众。历史经验反复证明，什么时候党的群众路线执行得好，党群关系密切，我们的事业就发展顺利；什么时候党的群众路线执行得不好，党群关系受到损害，我们的事业就遭受挫折。在新的历史条件下，随着改革开放的不断深入，随着我国经济社会的不断发展 and 人民生活水平的不断提高，特别是随着我国从解决温饱向全面小康的过渡，形势的新变化，人民群众对党的新期待，必然使党的群众工作面临许多新情况和新问题。能否正视党的群众工作面临的新情况、新问题，做好新形势下的群众工作，是对中国共产党

执政能力的严峻考验。

改革开放以来，我国社会生活发生了广泛而深刻的变化。首先，随着社会经济成分、组织形式、就业方式、利益关系和分配方式的日益多样化，不同经济区域、不同利益群众之间竞争与合作的矛盾冲突经常发生，特别是一些人非法致富，严重地损害了多数人的利益，致使一些地区、行业和社会阶层的收入差距拉大，一部分人生活陷入困境，从而使协调各种利益关系变得越来越困难。其次，人民内部矛盾日益多样化、复杂化，时常出现激化的情况。随着收入差距的扩大、企业改制减员、下岗失业人员增加、拖欠职工工资、社会保障制度不健全、农民负担过重、城市和基础设施建设的征地和拆迁等，都会涉及不少人的切身利益，都会成为各种矛盾的诱因。这使得新形势下的人民内部矛盾呈现多样性、复杂性，处理不当，就会酿成群体性事件。再次，随着信息网络化的迅速发展，随着国际间各种社会思潮的相互激荡，群众思想和行为的独立性、选择性、多变性、差异性明显增强，影响群众思想和行为的因素和渠道也越来越复杂多样，不同思想观念、不同民俗习惯之间排斥与相容的矛盾冲突也会经常发生，使党的群众思想工作面临更加复杂的环境。最后，党的自身建设方面存在的权钱交易、以权谋私、行贿受贿、贪污腐化等腐败现象和形式主义、官僚主义、吃喝玩乐等各种不正之风还没有得到根本上的彻底遏制，党的基层组织和党的工作在许多方面不适应新形势的变化等问题，都在一定程度上损害了党在群众中的威信和形象，损害了群众利益，造成了党群、干群关系紧张，削弱了群众工作的效果。如果党的群众工作不能适应新情况、新问题而有所创新和突破，就有可能使党丧失执政的群众基础。

在这种情况下，光有做好群众工作的良好愿望还不够，还必须认真分析新形势下群众工作主客观条件的变化，积极研究群众工作的特点和规律，在继承过去好传统、好经验、好做法的同时，探索新的途径和新的方法，增强工作的针对性和实效性。

做好新形势下的群众工作，必须改进群众工作方法。要善于运用说服教育、示范引导和提供服务等方法凝聚和激励群众，不断提高组织群众、宣传群众、教育群众、服务群众的本领，团结带领群众一道前进。要适应形势发展的要求，针对群众思想上存在的热点、难点问题，运用群众的语言有的放矢地进行教育引导，做好释疑解

惑、凝聚人心、疏导情绪、化解矛盾的工作，帮助广大群众正确认识改革中出现的暂时困难，引导群众自觉地与党和政府同心同德，形成战胜各种困难和风险的强大合力。尤其是要重视与群众及社会团体的直接交流，通过深入群众听取意见，了解群众的所思所想，切实做到亲民爱民为民。要用事实说话，用实践服人，通过党员干部身体力行，发挥模范带头作用，以榜样行为宣传群众、引导群众，使广大群众认识到党的路线方针政策是完全正确的，从而自觉地拥护和赞成党的主张，共同为完成党的任务而奋斗。所谓提供服务，就是要把解决群众的思想问题同解决群众的实际问题有机结合起来，始终把群众的利益放在第一位，深入到基层和群众中去，细心体察群众愿望，倾听群众呼声，关心群众疾苦，尽心尽力帮助群众解决生产生活中的实际困难，把党和政府的关怀送到群众的心坎上。

做好新形势下的群众工作，必须妥善处理好各阶层群众的利益关系。在城市，要特别解决好特困群体问题。对城市下岗和失业人员、困难和破产企业职工、离退休职工、残疾人，要为他们在就业和再就业方面排忧解难。建立健全社会保障体系，构筑横向到边、纵向到底、措施到位、责任到人的社会关怀网络和体系，做到应保尽保。要在深化改革的进程中，充分考虑社会的承受能力，涉及群众切身利益的重大改革措施更是要慎重周全，条件不成熟不能操之过急；需要部分群众牺牲眼前利益时，要取之有据，取之有度；一时难以解决的问题要耐心细致地向群众劝导说服，解疑释惑，消除其消极情绪，防止因思想工作不到位而引发矛盾。在农村，要解决好农民增收问题。发展农村经济，增加农民收入，事关农民群众的切身利益，也是全面建设小康社会的重大任务之一。只有农民大幅度增收，才能使中国最广大人民群众共享改革成果。因此，农村基层党组织要着力解决工业化水平低、城镇化水平低、农业产业化水平低、农民组织化程度低、农民的非农化程度低、农民整体素质较低等困扰农民增收的主要问题，以增加农民收入为根本做好“三农”工作。总之，要针对不同时期群众反映最普遍、最强烈的问题，集中力量，千方百计为人民群众办实事、办好事，让人民群众得到实实在在的利益，增强群众工作的实效性。

做好新形势下的群众工作，必须综合运用各种手段。改革开放以来，我国经济社会生活发生了复杂而深刻的变化，群众工作要适



应这一变化，充分利用和扩展基层各类阵地和文化设施，开展形式多样的宣传教育活动。要抓住一些特殊的契机，利用一些特色宣传教育基地，围绕党的中心工作，组织开展主题鲜明的宣传教育，以激发人民群众的爱国热情。要广泛宣传典型人物的先进事迹，弘扬社会正气，展示社会主流，以激励人们奋发向上。要围绕就业和增收，进行科技咨询、技能示范，以强化科技文化培训赋予思想政治工作新的内涵，大力提高人民群众的科学文化技术水平。要创造更多的优秀文化产品，大力建设企业文化、村镇文化、校园文化、军营文化、广场文化，使丰富多彩的文化活动深入基层，深入社区，深入群众，既可以贴近群众，了解社情民意，又能让群众在丰富多彩的文化活动中陶冶情操。要把群众工作与依法治国结合起来，强化公民道德与法制教育，举办有关法律知识的培训班、专题辅导讲座和展览，进行法律法规宣传，增强人民群众的法制观念和法律意识，改善社会风气，创造一个团结稳定、积极向上的良好社会环境，不断使人民群众的生活走向科学、文明和健康。

第三节 借鉴其他政党群众工作的经验

政党特别是执政党与群众的关系问题，是一个世界性的课题。许多国家的执政党由于没有很好地解决这一课题，以致在执政过程中遇到挫折，有的甚至丧失了执政地位。我们党要实现科学执政、民主执政和依法执政，巩固执政地位，就必须研究和把握党的执政规律，其中重要的一个方面就是党领导群众的规律，即执政党与群众之间内在的、必然的联系。认真借鉴和吸取世界上其他政党与群众关系的经验教训，注重研究和借鉴国外其他政党加强密切与群众间关系的有益做法和经验教训，对于我们党长期执政具有重大意义。

依靠基本群众，不断扩大自己的社会基础。国外许多执政党在激烈的竞争中，都深刻懂得一个道理，即一个政党只有争得选民，才能赢得或巩固执政地位，如果不能得到群众的支持就必然垮台。因此，他们十分重视扩大自己的群众基础。据了解，泰国泰爱泰党1998年成立时，只有13名党员，随后队伍不断发展壮大。两年多后，泰爱泰党在2001年大选中承诺建立廉洁、公正、高效的政府，

提出了“以人民利益为本”的“民本主义”执政理念，极大地迎合了老百姓的心意，从而一举击败呼声较高的老牌政党民主党，牵头组阁，并带领泰国走出了1997年经济危机的阴影，迎来了执政黄金时期，中下层民众也从国家经济发展中获取了更多的实惠。2005年大选时，泰爱泰党以压倒多数再次获胜，蝉联执政，实现了泰国政治格局中一党独大的地位，书写了泰国政治发展的新篇章，他信也成为泰国历史上第一位连任的民选总理。然而在泰爱泰党的执政实践中，由于过度强调维护“草根阶层”的经济利益，损害了中产阶级的既得利益；过于注重提高中下层民众的生活水平和缩小贫富差距，没有使中产阶级从国家经济发展中同步获益，最终成为其失败的根本原因。这说明执政党必须注重团结最广大人民群众，让最广大人民群众得到发展的实惠。

亲民、惠民，深入扎根于群众之中，与广大民众保持直接的沟通。国外一些政党，把党群关系密切与否，视为政党兴衰的重要因素，普遍认为党的政治生命取决于民众。他们根据形势的变化提出联系民众的理念与指导思想，并在实践中不断开拓党与群众联系的渠道和方式，十分注重构建党与民众的亲密关系。如越共、老挝人革党等社会主义国家执政党总结苏共垮台教训，指出“密切联系群众是党永不干涸的源泉，必须坚决纠正官僚主义和脱离群众的倾向”。土耳其正义与发展党、南非非国大等发展中国家政党将执政比作签署了“人民的合同”，强调要将扎根群众、服务群众的口号最终转化为民众看得见、摸得着的实惠。突尼斯宪政民主联盟规定，党有重要决定出台，中央委员要分片包干深入基层，直接向民众宣讲。特别是古巴共产党在密切党群关系方面，有许多独特的做法。比如，要求所有领导定期下基层，中央政治局委员一年三次下基层，其中至少一次必须深入到班组之中；设立信息员，收集各方面民意，逐日上报卡斯特罗；各级领导人接受所在社区保卫革命委员会的监督；干部无特权，部长工资低于教师和科研人员，政治局委员也住在居民区，出国轻车简从。2003年12月，古共中央政治局委员巴拉格尔同志作为特使来华，他虽已72岁高龄，却只身来去，坐经济舱。新加坡人民行动党规定，包括部长在内的议员，一般每周日晚上走访选区居民，任期内遍访所有选民；每周一晚上在选区支部接待来访群众。上至总理，下至科长，每天均要与下级沟通，一方面检查工



新时期党的群众工作

作，一方面听取意见和建议。注重发挥党员的热情与献身精神，也是新加坡人民行动党密切党群关系的重要方式。如新加坡人民行动党与广大人民群众打成一片，就是主要靠党员在群众中的服务工作。在联系基层群众的过程中，党员志愿者以及党员的献身精神表现得非常积极。他们在解决群众生活中的困难方面，工作高度投入，非常热情，得到了群众的好评。

真正为群众办实事、办好事，解决群众最关注的切身利益问题。这里的“利益”，不仅是经济利益，也包括政治、文化和其他社会利益。新加坡人民行动党以“居者有其屋”为基本国策，40年来不断更新、升级，解决了这个城市国家人民群众的第一需求，使民众安居乐业，成为国家长治久安的基础。法国人民运动联盟主张直接开展人民民主协商和社会对话，与百姓“命运共担”。南非非国大倡导“参与性民主”，主张赋予民众直接参与讨论国事和决策的权利，“让人民解放自己”。希腊新民主党提出建立以“人民管理为基础”的公民社会，真正做到“还民主于民”。国外一些政党强调通过整合、协调不同阶层和族群利益，构建广泛的党群关系。一些发达国家政党基于社会阶层分化和利益多元化的现实，努力将传统支持力量和新兴阶层纳入党群工作范畴。德国社会民主党、西班牙工社党等指出，党不仅要向“关心党的工作的公民开放”，还应加强与各种新社会运动、宗教团体的对话与合作。一些发展中国家政党主张促进种族和谐。秘鲁阿普拉党主席阿兰·加西亚提出，党的群众工作应超越族群和阶层界限，“让那些在社会生活中没有声音的人也能够发表意见”。南非非国大强调超越族群藩篱，建设最广泛的社会联合阵线。

执政党要坚决、彻底、有效地反对腐败。各国党普遍认为，反不反腐败，反腐败是否彻底、有效，直接关系到党的形象和社会基础。腐败问题，说到底执政党脱离了人民群众，最终会丧失执政的根基。在墨西哥，革命制度党一度是腐败的同义词。革命制度党2000年下台后，相继揭发出来的一些重大贪污腐败案涉及前总统亲属、部长、州长、副总检察长、国家反毒局长。印尼苏哈托6个子女分别控制了国家的金融业、汽车制造业、建筑业、交通运输业、森林、矿山开发等经济命脉，通过垄断经营牟取暴利。据保守估计，家族财产至少有200亿美元。这些严重的腐败行为，是导致墨西哥

革命制度党和印尼专业集团垮台的重要原因。新加坡是举世公认的成功地将腐败抑制在最低限度的国家和地区之一，在某国际机构每年一度的研究报告中，新加坡近年来一直位列亚洲地区廉洁政府排行榜一、二位。正因为有如此的反腐败力度，才使新加坡有一个良好的廉政局面，才保持了执政党在群众中的良好形象，保持了党与群众的密切关系。

把党群关系组织化、制度化、机制化。首先，组织化是指国外多数政党，为进一步密切党与群众的联系，普遍建立了联系群众的专门组织机构。如，新加坡人民行动党除了中央执行委员会、总执行委员会和9个分委员会外，还创建了单独的青年与妇女组织，对人民行动党更好地理解新加坡年轻人和妇女的需要起了关键作用。英国工党自成立以来，也不断根据社会变化和党发展的需要，通过各级组织保持和密切党与党员群众的联系，通过以职业和社会群体为特色的组织（如妇女组织、青年组织、大学生组织、黑人组织及各种俱乐部等）保持和密切党与不同社群的联系，通过党外联合组织保持和加强党与党外群众的联系。西方一些国家，政党还重视通过建立自己的思想库、发展党的外围组织、发挥各种民调机构和基金会的作用等，建立与社会和民众之间的紧密联系。其次，制度化是指国外一些政党通过党章、文件或政治决议等形式不断完善联系群众的制度。如，法共、老挝人革党等均在党章中规定，党员在联系选民方面具有义务和责任。西班牙工社党在“三十六大”政治决议中专门设置了“与民众社会关系及其动员”的章节，明确了党的群众工作的形式和渠道。越共自1998年起先后颁布和实施的系列党内文件中，也强调建立“民知、民议、民为、民查”的基层民主制度，保障人民的政治知情权、参与权和监督权。同时，国外许多党都明确了党群工作中的行为主体和责任制度，设定时间表和预期目标，避免党群工作变成“一阵风”和“业绩秀”。最后，机制化是指国外一些政党为防止脱离群众的危险、巩固执政地位，建立了完善的联系群众的工作机制，从而使党与群众的联系常态化。如，新加坡人民行动党采取议员接见和走访选民的工作机制联系群众，规定党的议员每周必须安排一个晚上同本选区选民见面，切实为群众排忧解难。古巴共产党制定了领导干部定期到基层视察的工作机制，各级领导干部都要参加社区组织的集体活动和公益劳动。老挝人民

革命党明确规定，包括党主席在内的政治局委员每年至少3次深入基层，贯彻落实党的方针政策，指导地方开展工作。这些做法在一定程度上对密切党同群众的联系、保持执政地位起到了积极作用。

创新联系民众的方式。国外一些政党认为联系民众的工作应体现时代感、推陈出新，提出并不断实践党群工作的新思路、新渠道。其具体做法主要有：一是提高党群工作的针对性和实效性。英国工党、保守党和自民党等日益注重党群交往的互动性，变传统的“单项式”接触为“双向式”交流。比如，在召开全国代表大会时，除安排领导人发言外，还专门留出时间让与会民众作简短发言，使党更好地了解民意。南非非国大设立群众与地方官员及中央特派员共同参加的“地方论坛”、“政策论坛”和“警务论坛”，与民众共同讨论社区基础建设和安全等问题的解决方案。有的党注重贴近民众生活、营造轻松氛围，增强联系效果。德国各党议员在圣诞节时会在街头立起圣诞树、摆放宣传资料和酒水，与过往民众随意地边喝边聊；或在节假日前往幼儿园与孩子们玩耍，与家长们自然切入相关话题。土耳其正义与发展党、突尼斯宪政民主联盟等政党把咖啡厅、餐馆、娱乐厅等场所或民众家里作为联络感情的场所。越共针对烈士遗属生活困难的情况，开展了“报恩答义”、“饮水思源”、修建“情义屋”和“100%认养英雄母亲”等主题新颖的活动。二是努力适应媒体社会，学习和运用网络信息技术提高党群工作效率。德国社民党和基民盟、英国工党和保守党的领袖和议员都尽可能通过电视媒体和记者发布各种信息和主张，党的各级机构和专职干部也不定期参加本地电视台的访谈节目，对于媒体采访和记者约见，一般都欣然应允，即便是对一些名不见经传的“跳蚤电台”的采访要求，也不会轻易拒绝。同时，一些政党网站和个人博客以电邮、手机等方式与民众进行快捷沟通，“锁定”民众。三是与群众组织和社会团体展开广泛合作。如各国党通过政治支持、资金投入和培训选拔等方式加大对工、青、妇等党的外围组织的培育，充分发挥其联系群众的作用。英国工党和保守党分别通过与自己有“血缘关系”的费边社、基督教社会主义运动、保守党国际关系协会以及不列颠俱乐部等外围组织对各专业技术群体选民展开攻势。四是提高党员干部的亲民技能。一些政党建立培训机制、开班授课，提高党员干部的理论修养和实践技能，更有一些国外政党注重发挥政治精英的

作用，来调动党的“人气”资源，展示亲民作风。英国、德国和法国各党议员为选民提供“门诊”式服务，即在收到选民的见面预约后，按照事情的轻重缓急程度，依次在选区办公室接待“挂号”的选民，并根据交谈情况开出“诊断处方”，分别予以“手术”（当场解决问题）、“服药”（不能解决的予以劝慰和解释）和“转院”（需转到其他部门解决的予以帮助和提示）处理。发展中国家一些政党的议员则通过与民众同吃、同住、同劳动的方式拉近党群关系。正是这些党员干部通过日常工作，一点一滴地为党积累民意基础。

第四节 在新的历史起点上把 群众工作做深、做好

虽然任何政党都有党群关系问题，我们要借鉴其他政党群众工作的好的做法，但要看到，共产党的党群关系是自政党产生以来最为密切的。《中国共产党章程》中明确规定：坚持全心全意为人民服务。党除了工人阶级和最广大人民群众的利益，没有自己特殊的利益。在对党员的要求上指出：中国共产党党员必须全心全意为人民服务，不惜牺牲个人的一切，为实现共产主义奋斗终身。也就是说中国共产党的群众工作不是为了选票，而是其性质所要求的，是宗旨所在。早在1944年，毛泽东同志在《为人民服务》的讲演中明确说：“我们的共产党和共产党所领导的八路军、新四军，是革命的队伍。我们这个队伍完全是为着解放人民的，是彻底地为人民的利益工作的。”^① 这是这个部队的宗旨，也是中国共产党的宗旨。随后在1949年10月1日中华人民共和国建立后，党的全心全意为人民服务的宗旨上升为中国共产党的执政理念，就是坚持为人民执政，依靠人民执政。特别说明这一点的是在1949年3月党的七届二中全会上，中央专门作出6条规定：不给领导者祝寿；不送礼；少敬酒；少鼓掌；不用党的领导者的名字作地名、街名和企业名；不要把中国同志和马、恩、列、斯并列。党的七届二中全会后，党中央于

^① 《毛泽东选集》第3卷，人民出版社1991年版，第1004页。