

边听边学



多媒体互动光盘 + 朗读mp3

电话英语 即时通

主编 陈 彤

Telephone English Instant Communication

ENGLISH

外商的电话拨通了
千万不要让你的英语口语
在这个时候占了线……



天津科技翻译出版公司 天津外语音像出版社



职场英语想说就说系列

电话英语 即时通

Telephone English Instant Communication

ENGLISH



天津科技翻译出版公司

天津外语音像出版社



图书在版编目(CIP)数据

电话英语即时通 / 陈彤主编. — 天津: 天津科技翻译出版公司, 2009.1

(职场英语想说就说系列)

ISBN 978-7-5433-2381-0

I.电... II.陈... III.英语—口语 IV.H319.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 142360 号

出 版: 天津科技翻译出版公司

出 版 人: 蔡 颢

地 址: 天津市南开区白堤路 244 号

邮政编码: 300192

电 话: 022-87894896

传 真: 022-87895650

网 址: www.tsttpc.com

印 刷: 天津泰宇印务有限公司

发 行: 全国新华书店

版本记录: 846×1092 32 开本 4.75 印张 95 千字

2009 年 1 月第 1 版 2009 年 1 月第 1 次印刷

定价: 15.00 元

(如发现印装问题, 可与出版社调换)

前言

随着全球化的浪潮和中国加入 WTO 以来在国际上日益提高的地位，英语口语交际能力已经成为职场人士追求成功的必备工具。可以说，20% 的英语能力决定着 80% 的成功升迁机会！面对读者迫切希望在短时间内提高自己的英语口语交流能力的要求，我们编撰了这套专门针对职场人士的英语口语训练丛书《职场英语想说就说系列》。

丛书在内容结构上分为典型例句、注释、生词与词组、应用举例和替换句型。典型例句强调实用性，注释介绍必要的背景知识，应用举例充分体现实际语境，替换句型则使读者可以举一反三，灵活运用。全书配有可爱的卡通插图，版式设计活泼。本套丛书的最大特点就是没有难记的词汇和复杂的语法，介绍的都是英语交际场景中最常见、最地道的口语表达方式，使读者学了就能用，开口就能说！全套丛书还配有朗读 mp3+CDROM 互动光盘，方便读者听说使用，提高学习乐趣。

目 录

81	Someone you want is in (1)	要找的人在时(1)	1
82	Someone you want is in (2)	要找的人在时(2)	4
83	Someone you want is not in	要找的人不在时	7
84	Someone you want is busy	要找的人很忙, 没空接电话	11
10	Dialing a wrong number	打错了电话	14
20	Secretary receives a phone	秘书接听电话	17
20	Operator receives a phone	话务员接听电话	21
61	Operator asks the person who is wanted		
201		话务员询问被叫人	24
89	Holding on a minute	请对方稍等之后, 再接听电话	28
10	Calling again later	请求稍后再打电话	31
11	Leaving a contact number	留下联络电话	33
12	Leaving a message (1)	留言(1)	36
13	Leaving a message (2)	留言(2)	39
14	Requiring to call back	请求回电	42
15	At the end of the call	结束电话用语	45
16	If the other line hears well (1)		
211		询问对方是否能听得到(1)	48
17	If the other line hears well (2)		
211		询问对方是否能听得到(2)	51
18	If the other line understands		
		询问对方是否能听得懂	54
19	Person-to-person distance call	长途叫人电话	57
20	Station-to-station distance call	长途叫号电话	60
21	Collect call	对方付费电话	63

30	Credit card call 信用卡付费电话	66
31	Invitation 邀请	69
32	Making an appointment 预约会晤	72
33	Appointment with a doctor 预约看病	75
34	Ordering a ticket 预订票	78
35	Reserving a table 餐厅订位	82
36	Reserving a room 向旅馆订房	85
37	Making a confirmation 确认预订或预约	88
38	Cancelling a reservation 取消预约	91
39	Asking a favor 求助	95
40	Inquiring a telephone number 查电话号码	99
41	Inquiring telephone information 查询话费	102
42	Asking a phone number 询问电话号码	105
43	Requiring to offer service (1) 要求提供服务(1)	108
44	Requiring to offer service (2) 要求提供服务(2)	111
45	Requiring to offer service (3) 要求提供服务(3)	114
46	Emergency (1) 紧急情况(1)	117
47	Emergency (2) 紧急情况(1)	120
48	Complaints (1) 申诉(1)	124
49	Complaints (2) 申诉(2)	127
50	Telephone promotion (1) 电话推销(1)	130
51	Telephone promotion (2) 电话推销(2)	133
52	Placing an order 订货事宜	136
53	Congratulations 祝贺	139
附录	Common telephone words 电话常用词汇	143

1 *Someone you want is in (1)*

要找的人在时(1)

Top Sentences 典型例句

1. This is he (she).

我就是。

2. Bob?

是鲍勃吗?

3. Who is that?

你是谁?

NOTE

注释

第一句是接电话时的用语, 若遇到对方要找的正好是你, 要用 This is he (she). 不可用 Yes, I am sb.。

第二句是打电话给熟人时, 若你听出接电话的人好像是你要找的人, 但又不肯定时, 可直接呼对方的名字, 但语调要提高。

在电话中问对方是谁, 要用 Who is that? 不用 Who are you?

Words & Phrases

生词与词组

- | | |
|-------------------------------|------------------|
| 1. Miss[mis] n. | (大写)小姐(对未婚女性的称呼) |
| 2. recognize ['rekəgnaiz] vt. | 认出 |
| 3. sound [saund] vi. | 听起来 |
| 4. different ['difrənt] adj. | 不一样的; 相异的 |

Using Stage

应用举例

1

A: Hello.

B: Hello. May I speak to Miss Li, please?

A: This is she.

B: Oh, Miss Li. This is Tom. I didn't recognize your voice.

A: 喂。

B: 喂。我可以请李小姐接电话吗?

A: 我就是。

B: 噢, 李小姐。我是汤姆。我没听出你的声音。

2

A: Hello.

B: Bob?

A: Yes.

A: 喂

B: 是鲍勃吗?

A: 是

3

A: Joan?

B: Who is that?

A: It's John. Didn't you recognize my voice?

B: No, you sound different today.

A: It's because I have a bad cold.

对话
情景

A: 是琼吗?

B: 你是谁?

A: 我是约翰。你没听出我的声音吗?

B: 没有, 今天你的声音听起来不一样。

A: 那是因为我患了重感冒。

Useful Sentences

替换句型

① This is she speaking.

我就是。

② Bob speaking.

我就是鲍勃。

③ Speaking.

我就是。

④ You're speaking to her.

我就是。

⑤ That's me.

我就是。

⑥ It's Bob.

我就是鲍勃。

2 Someone you want is in (2)

要找的人在时(2)

Top Sentences 典型例句

1. Just a moment, please.

请稍候。

2. He'll be right with you.

他马上就来。



NOTE

注释

a moment 指“一会儿”，是请对方稍等时的用语。另外还有 a minute, a second。

第二句是在你去叫人后再回来告诉对方“他马上就来”时的用语。请对方稍候时加 **please** 是比较礼貌的说法。若不拘于礼节时，可用 **hold on**。

Words & Phrases

生词与词组



1. right [raɪt] *adv.*

就；立刻

2. moment ['məʊmənt] *n.*

片刻

3. minute ['mɪnɪt] *n.*

分钟；瞬间；一会儿

4. check [tʃek] *vt.*

查看；检查

5. available [ə'veɪləbl] *adj.*

有空；可用的；可获得的

6. second ['sekənd] *n.*

秒

1

A: Hello. May I speak to Tom please ?

B: Yes. May I tell him who is calling?

A: My name is Zheng Jun.

B: Just a moment, please.

(a little while later)

He'll be right with you.



A: 喂。我可以找汤姆接电话吗?

B: 好的, 请问你是谁?

A: 我叫郑军。

B: 请稍候。

(过了一会儿)

他马上就来。

2

A: Hello, this is Bob Smith. Is Mary in?

B: Yes. Just a minute, please. I'll go get her.

A: Hi, Mary. How are you?

C: Fine. Who is that?



A: 嗨, 我是鲍勃·史密斯。玛丽在吗?

B: 在, 请稍等, 我去叫她。

A: 嗨, 玛丽。你还好吗?

C: 很好。你是谁?



Useful Sentences

替换句型

- ① Let me check and see if she's available.
让我看看她是否有空。
- ② I'll see if she is in.
让我看看她在不在。
- ③ Who can I say is calling?
我该说是谁打来的电话呢?
- ④ Who's calling, please?
请问你是谁?
- ⑤ In a moment (minute, second), please.
请稍候。
- ⑥ Hold on a moment (minute, second).
等一下。
- ⑦ Just a moment, please. Mary, you're wanted.
请稍等。玛丽，找你的。
- ⑧ Hold on, please. I'll see if he is in his office.
请稍等，我看看他是否在办公室。
- ⑨ Yeah. He's just coming into the room.
是的，他刚好进来。

3

Someone you want**is not in**

要找的人不在时

Top Sentences 典型例句

1. She is not in right now.

她现在不在。

2. When is a good time to catch him?

什么时候可以找到他?

NOTE

注释

第一句是接电话时，对方要找的人不在时的用语。

第二句是要找的人不在时，问何时才比较容易联络上时的用语。

Words & Phrases**生词与词组**

- | | |
|-------------------------------------|-------|
| 1. catch [kætʃ] <i>vt.</i> | 联络上 |
| 2. gym [dʒim] <i>n.</i> | 健身房 |
| 3. later ['leɪtə] <i>adv.</i> | 以后；稍后 |
| 4. be at work | 上班 |
| 5. step out | 走出去 |
| 6. about [ə'baʊt] <i>adv.</i> | 大约；左右 |
| 7. be off | 休假 |
| 8. reach [ri:tʃ] <i>vt.</i> | 联络 |
| 9. probably ['prɒbəbli] <i>adv.</i> | 可能 |
| 10. around [ə'raʊnd] <i>adv.</i> | 左右；大约 |

.....▶ **1** ◀.....

A: May I speak to Miss Chen?

B: She is not in right now. She went to the gym with her friends.

A: Will it be too late if I call around 9 o'clock tonight?

B: That's all right. We don't go to bed early.



A: 我可以跟陈小姐讲话吗?

B: 她现在不在, 她和她的朋友去健身房了。

A: 如果我在晚上 9 点左右打来会不会太晚?

B: 那没关系。我们不会睡得太早。

.....▶ **2** ◀.....

A: May I speak to Miss Liu, please?

B: I'm sorry. Miss Liu is out right now.

A: When will she be back?

B: Why don't you call back later this afternoon?



A: 我可以跟刘小姐讲话吗?

B: 对不起。刘小姐现在不在。

A: 她什么时候会回来?

B: 你何不今天下午再来电话呢?

.....▶ **3** ◀.....

A: Is Miss Zhang in?

B: No. She's at work now.

A: May I have her office number, please?

B: Sure. It's 6271-3930.



A: 张小姐在吗?

B: 不在, 她去上班了。

A: 可以给我她办公室的电话号码吗?

B: 好的。是 6271-3930。

..... ► 4 ◀

A: I'd like to talk to Mr Wang, please.

B: He's stepped out of the office for a little while.

A: When is a good time to catch him?

B: In about 30 minutes.



A: 我想跟王先生讲话。

B: 他离开办公室刚一会儿。

A: 什么时候可以找到他?

B: 大约半小时后。

Useful Sentences

替换句型

① He had to run out for a few minutes.

他必须出去几分钟。

② Mary has stepped out for a few minutes.

玛丽刚出去几分钟。

③ She is out for lunch right now.

她现在外出吃午饭了。

④ She'll be right back.

她马上会回来。

- ⑤ I'm sorry, he hasn't come in yet.

对不起，他还没进来。

- ⑥ I'm sorry, he's off today.

对不起，他今天休假。

- ⑦ When is a good time to reach her?

何时可以找到她？

- ⑧ I'm not sure when he'll be back.

我不知道他何时会回来。

- ⑨ He'll probably be back in about an hour.

他大约会在 1 小时后回来。

- ⑩ Sorry, but he won't be back until 3:00.

对不起，他不在，他 3 点才能回来。

- ⑪ Sorry, he left only ten minutes ago.

对不起，他 10 分钟前离开了。



4 Someone you want is busy

要找的人很忙，没空接电话

Top Sentences 典型例句

1. She is not available at the moment.
她现在没空(接电话)。
2. I'll try her back then.
我到时再试试吧。
3. He is busy with someone right now. Would you hold?
他现在正忙着会客，稍等好吗？

NOTE

注释

第一句是对方要找的人没空时的用语。

第二句是自己要找的人没空，但以后还想打来，用 I'll try her back. (到时我试试看。)，因为此时还不能肯定对方到时有空，所以不能用 I'll call her back.。

第三句是对方要找的人正在忙，不能马上接电话，请对方稍等时的用语。

Words & Phrases

生词与词组



- | | |
|---------------------------|---------|
| 1. at the moment | 此刻 |
| 2. be with someone | 会客；有客人在 |
| 3. meeting ['mi:tɪŋ] n. | 会议 |
| 4. take someone's call | 接某人的电话 |
| 5. line [laɪn] n. | 电话线 |
| 6. be tied up | 有事；在忙 |
| 7. present ['preznt] adj. | 现在的 |