

海南省全国导游人员资格考试教材

海南岛导游词(2008)

陈 耀 主 编

吴长芳 冯树祝 副主编

南海出版公司

2008·海口

南海的浪花，热岛的椰香（代序）

陈 耀

2003年，海南旅游大起大落后又快速启动和振兴。这一年，面对“非典”的挑战，海南的导游们在停止接团期间刻苦练“内功”，创作了近3000篇导游词。它们是来自南海的浪花，是热岛飘出的椰香。纵览这些导游词，可见海南导游员在写作方面的实力和潜力，更可见他们对海南岛的热爱，对旅游工作的激情，对广大游客的尊重，对相关知识的钻研。这些，正是海南导游员为海内外游客提供高质量服务的基础。

转瞬5年。为给新导游员和导游资格考试报考者提供一本具有实战性的海南导游词，海南省旅游局在5年前导游员写作成果的基础上，组织专人前往有关景区采集信息，增补内容，编织成南海浪花、热岛椰香中动听的一章——《海南岛导游词（2008）》。从中，我们可以感受到扑面而来的清新椰风，领略到海南导游员的以下特点：

第一，幽默风趣，善于沟通。《海口/三亚接机导游词》中，导游员迅速沟通自己、游客和旅游车司机之间的关系，在第一时间培养大家互相配合的基础，继而风趣地建议游客把热烈掌声送给“司长”——旅游车司机，随之话锋一转，说：“多谢各位朋友，这掌声是一种嘱托，更是一种祝福。就像我们海南的渔民出远门打鱼和我们逢年过节要放爆竹，祈求吉祥、顺畅一样，朋友

们的掌声，就是我们旅游团开张的喜庆的爆竹。”一段形象并且内涵丰富的导游词，就这样拉开了海南之旅精彩的序幕。

第二，知识广博，善于发掘。《天涯海角》导游词紧扣游程，依据景观，调动历史、文学、科技等因素，从满足游客好奇、审美、益智等需求出发，努力将游人眼前景扩大为古时景和想象景，最后变成每个人的心中景，使游客融入景中、情中、思中，并在其中产生深刻的感受和体验。“大家能告诉我，今天我们游览了几个‘天涯海角’？一个？不对。两个？不对。三个？还是不对。我认为：第一个是《请到天涯海角来》歌中‘四季春常在’的‘天涯海角’，指的是海南；第二个是我们今天走过、看过的美丽的天涯海角景区；第三个是清代中国陆地版图中所标识的中国南极‘天涯海角’；第四个是古人笔下流放和流浪的辽远而荒凉的‘天涯海角’；还有一个，那就每个人心中的或浪漫或悠闲或惊喜的‘天涯海角’。”这样的导游词，充分发掘游客的想象力，使之感受景观的美丽，享受文化的魅力，从而提升旅游的价值。

第三，关爱生态，注重文化。《万泉河漂流》导游词根据行程特点，在漂流前整体勾画出万泉河的美妙神韵，交代漂流的必要事项。游程中，在介绍“绿色之河”的形体美、“生态之河”的环境美之后，进一步由景及历史、传说、风俗，揭示万泉河内在的文化之美。“万泉河流传着众多动人的、优美的传说，所以万泉河不仅是一条生态之河、绿色之河，更是一条文化之河。”“各位领略了漂流的惊心动魄，同时是不是更深刻地感悟到同舟共济的深刻内涵呢？”《万绿园》导游词的结尾，以另一种风格表达了同一种情怀：“万绿园展示的不仅仅是海口作为生态旅游城市的象征，它更教育我们要保护地球，保护我们的家园。只有这样，才能拥有更多的万绿园，从而拥有和谐的大自然。”

第四，情感丰富，善解人意。《鹿回头》导游词中，透过“鹿回头”和“天仙配”的比较，分析海南岛黎族文化和中原汉族文化的异同。“说不定，《鹿回头》中的阿黑和《天仙配》中的董永还是连襟关系呢。这不正揭示了黎族文化和中原文化一脉相承、遥相呼应的历史渊源关系吗？细心的朋友不难发现，天仙配中有一棵老槐树为媒，促成董永和七仙女的好事，表现的是汉族婚俗中的媒妁结亲；而鹿回头传说中，阿黑与仙女化身的坡鹿相逐成亲，恰恰反映了黎族青年男女追求爱情的直接和单纯，黎家传统节日‘三月三’就表现了这种有别于中原大地的民俗。民俗差异从另一个侧面说明，海南岛远离中原而派生出独具特色的少数民族文化”。汉黎两族传统文化的比较，一下子将众多内地游客同海南黎族同胞拉得那么近。

像以上生动、鲜活并能激起游客丰富情感和联想的解说，本书中比比皆是，从中可见海南导游员的音容笑貌，以及由其折射出来的美丽海南。

一般来说，导游词应有游前导、游中导、游后导三个部分。所谓“游前导”，是指到达某景区前的讲解，要求提纲挈领地介绍景区整体背景和基本特色，交代游览中的注意事项，帮助游客对将要游览的景区形成整体印象，并引起强烈向往。“游中导”主要针对景区的特定景观进行解说，对相关历史地理和人文情况的介绍，既要放得开，又要收得住。要引导游客观赏特定景观的美处、奇处，并能由之产生更多的联想乃至遐想。“游后导”则对整个游程进行画龙点睛的总结，对参观的景区进行简要的“补充”讲解，帮助游客产生更多的回味，升华其美感。导游词中最重要的部分是“游中导”，要求具有强烈的现场感。

由于导游培训中没有安排创作导游词这一项，一些导游员对这种特殊体裁不了解，因此书中有的篇章虽然是比较好的游记或

景区景物说明，却不符合导游词的写作要求；有的章节过于口语化，导致缺乏语言的文采。尽管编审时我们对其作了一些加工，依然可见诸多尚待锤炼之处。

本书作为旅游观光团队的导游员考试教材，因为要赶在2008年度全省导游员考试之前出版的，所以在以海南常规观光旅游线路为主线来选题时，对一些新景区（如保亭县的呀诺达雨林景区）、一些以专项旅游为主要内容的景区（如三亚的蜈支洲岛）和一批A级景区（如文昌市的椰子大观园，定安县的万嘉果农庄，琼海市的博鳌东方文化苑、红色娘子军纪念园、博鳌海洋馆、万泉湖旅游区、椰寨农家乐，万宁市的兴隆亚洲风情园、海南天涯雨林博物馆、日月湾海门公园，三亚市的天涯热带海洋世界等）没有来得及组织力量撰写其导游词，对海南岛中西部地区的旅游信息也提供得不多，尤其是对海南发展的新成果、海南旅游新业态和新产品缺乏全面介绍。即便如此，本书同样洋溢着热带阳光，从一个侧面展示了魅力海南。作为导游员的参考书、海南旅游院校学生和海南导游资格考试报考者的辅助教材，它还是广大游客特别是不参加旅游团队的“自游人”的无声“导游员”。我们相信，本书在海南旅游行业和各界人士的支持下，今后将会根据海南旅游的发展进行新的充实和提高。在本书再版时，我们将弥补以上内容方面的不足。

本书作者主要是海南导游员，也有熟悉海南旅游的人士。因此，翻开这本书，您也许就开始面对一群海南旅游界的朋友了。

2008年5月

目 录

海南概况	1
海口/三亚接机词	4
海口/三亚送机词	6

东线主要景点导游词

[海口市]

海口市概况	11
海口火山口国家地质公园	16
海南热带野生动植物园	21
五公祠	31
海瑞纪念园	36
万绿园	42
西海岸公园	45
“印象·海南岛”	48

[文昌市]

东郊椰林	53
宋庆龄故居	57

[定安县]

海南热带飞禽世界	60
----------------	----

文笔峰道家文化苑	66
[琼海市]	
琼海市和万泉河	75
万泉河漂流	78
博鳌亚洲论坛会址	85
[万宁市]	
兴隆温泉和华侨农场	89
兴隆热带植物园	91
东山岭	94
兴隆热带花园	97
万宁市至陵水途中:石梅湾、牛岭、香水湾.....	99
[陵水黎族自治县]	
南湾猴岛.....	101
分界洲岛.....	105
[三亚市]	
南山文化旅游区.....	110
南山大小洞天.....	127
天涯海角.....	134
亚龙湾国家旅游度假区.....	142
鹿回头.....	147
西岛.....	151

中线主要景点导游词

[保亭黎族苗族自治县]	
七仙岭和山野温泉.....	159
槟榔园.....	163

[五指山市]

五指山·····	166
----------	-----

西线主要景点导游词

[儋州市]

松涛天湖旅游区·····	173
石花水洞地质公园·····	176
东坡书院·····	179
海南热作两院植物园·····	182

[乐东黎族自治县]

尖峰岭国家森林公园·····	185
----------------	-----

特色专题导游词

海口火车站和粤海铁路·····	187
海南苦丁茶和茶艺·····	189
海南潜水·····	192
海南高尔夫之旅·····	194
海南的温泉·····	196
南田温泉度假区·····	198

后 记·····	199
----------	-----

海 南 概 况

海南是中国陆地面积最小、海洋面积最大的省，也是中国唯一的热带海岛省份。海南是中国第一个生态示范省，是中国最大的经济特区，还是目前中国最有魅力的热带滨海度假旅游胜地。

有人比喻说“海南岛，台湾岛，中国的珍珠和玛瑙”。由此可见，海南岛和台湾岛是中国的两大宝岛。

古时候，海南岛由于琼州海峡的阻隔，交通非常不便，成为中原人们难以到达的“天涯”。汉代，海南岛纳入了中央政权的管辖。从隋朝开始，海南岛成为了朝廷贬官的流放之地。中华人民共和国成立后，海南成为了海防前哨。直到建省前，海南仍然是一片“养在深闺人未识”的神秘的土地。

1988年，海南建省办中国最大的经济特区。根据国家和海南省的旅游规划，海南到2020年的旅游发展战略目标是要建设成为中国旅游强省和世界一流的热带滨海度假胜地。目前，海南提出建设国际旅游岛，国务院还给了海南更加优惠的发展政策。

海南省陆地面积约3.5万平方公里，海域面积约200多万平方公里，共管辖18个市县和西沙、中沙和南沙群岛。海南的海岸线长达1617.8公里，拥有许多美丽的海湾，而且沙滩宽阔绵延，沙质细腻，如亚洲经济论坛所在地博鳌、国家旅游度假区亚龙湾等等。

海南有良好的区位优势。海南岛的北面是琼州海峡，西临北

部湾与越南为邻,东邻菲律宾的吕宋岛,南面与马来西亚、印度尼西亚遥遥相望。

海南的各类资源非常丰富。

第一是海洋资源。近海有海洋生物 3000 多种,其中鱼类 1000 多种,藻类 200 多种,珊瑚 100 多种,贝类 491 种。因此,海南的海产众多,不仅盛产各种海鲜,还产有世界闻名的南珠。

第二是生态和生物资源。1999 年,海南成为中国第一个生态示范省。海南的生态环境指数达 92.66,居全国第一,森林覆盖率达 57.5% (2007 年指标)。据联合国对全球城市调查的空气指数排名显示,海南的三亚和海口分别被排在第二位和第五位。海南的空气质量一流,整个海南就像一个天然大氧吧,特别是在海南的热带森林中,空气中的负离子含量极高,具有很好的治疗和保健功效。一流的生态环境、充足的阳光使海南岛即使在 2003 年,“非典”在很多地方肆虐之时,以及之后的禽流感在一些地方发生之时,海南始终是洁净无污的健康岛。海南热带动植物资源非常丰富,生物多样性居全国前列,有国家级自然保护区 5 个,省级自然保护区 23 个。海南坡鹿和黑冠长臂猿是稀有的国家一类保护动物。椰子、橡胶、胡椒、腰果被称为海南四大热带作物,海南咖啡、槟榔、野生苦丁茶和各类特色茶极受人们欢迎。种类繁多的热带水果、海鲜和特色美食,都使游客难以忘怀。

第三是热带海岛旅游资源。海南全境都在热带,为热带海洋季风性气候。海南岛年均气温为 23.8℃,年均日照达 2000 多个小时,年降雨量 1639 毫米,是一个“夏天来避暑,冬季来戏水”的好地方,深受北方国家和地区人们的欢迎。近年来,大量俄罗斯和欧洲游客选择到海南岛度假。海南滨海风光旖旎、热带雨林茂密、温泉众多、地形地貌多样,正如古人诗曰的“海

南风物异中华”。

第四是矿产资源。海南约有 90 种矿产资源，如钛、锆、石英、蓝宝石、化肥灰岩储量居全国之首，还有著名的昌江石碌富铁矿以及水晶矿等等。南海的海底天然气、石油储量丰富，目前所开采的天然气不仅用于加工化工产品，还直接输送到香港。

第五是特区政策和人文资源。海南享有目前全国最优惠的特区政策，只要是同中国有外交关系或官方贸易往来的国家和地区的客人，到海南享受“落地签证”政策，21 个国家 5 人以上的旅游团队还可以享受“免签证”政策。2003 年，国家民航总局同意在海南进行开放第三、四、五航权试点，更多航班将使境外游客更加方便地出入海南岛。2008 年 3 月，国务院又下文同意海南办免税店，并要求海南在特区的框架下在改革开放方面积极探索、先行试验。海南在多方面率先试验，例如通过公路税费改革，在海南公路上行车不受任何路费、桥费，可以“一脚油门踩到底”。海南是中国黎族唯一的聚居地，有约 130 万黎族人口，还有苗族、回族等少数民族，加上汉族在海岛各地的风俗风情、侨乡风情，特区开放吸引国内外人们到海南办企业和居所形成的各种风情，汇成了五彩缤纷的特色人文环境。

在以上各种资源的基础上，海南确立了“一省两地”的发展目标，即“新兴工业省”（以不污染环境，不破坏资源，不搞低水平重复建设为原则，集中布局在海南西部地区发展新兴工业）、热带高效农业基地和世界一流的热带海岛度假胜地。

2008 年 4 月，海南举行了一系列的建省办经济特区 20 周年的纪念活动。在新的历史时期，海南又迈开了新的前进步伐。

海口/三亚接机词

各位朋友，大家好！

我代表中国热带海岛、东方度假天堂——海南岛的 800 多万乡亲，向来自 × × × 的各位朋友表示热烈欢迎；我代表 × × × 旅行社向大家诚挚表示，在今后的几天里，将尽我们最大的努力为大家提供良好的服务。

在给大家介绍美丽的海南岛之前，请允许我先进行自我介绍。我叫 × × ×，大家可以叫我 × 导！在大家今后的几天旅游海南的行程中，我将在吃、住、行、游、购、娱等方面为大家提供导游服务。

这位 × 师傅是我们的司机，× × × 师傅将和我一起为大家提供一个快乐、安全、顺畅的游程。在旅途中司机是最辛苦的，并且承担着行车安全的重要职责，因此人们往往称呼司机为“司长”。为了感谢“司长”未来几天为我们欢欢喜喜出团、平平安安回家而掌握方向，我建议大家一起给“司长”× 师傅以热烈的掌声！（鼓掌）

多谢各位朋友，这掌声是一种嘱托，更是一种祝福。就像我们海南的渔民出远门打鱼和我们逢年过节要放爆竹，祈求吉祥、顺畅一样，朋友们的掌声，就是我们旅游团开张的喜庆的爆竹。朋友们，让我们的“爆竹”再来一次吧！（掌声再次响起）

在这几天的行程中，大家有什么事，尽管来找我商量，私下跟我说也行（或者让全陪 × × × 转告也行），只要是合理而可能的事，我都会尽最大的努力，希望我的服务能使大家满意。

大家已正式踏上了海南岛之旅。现在资讯发达，爱好旅游的朋友往往都是见多识广的人，相信大家对海南岛多少有些了解。给大家提几个有关海南岛的问题，答对了有奖。（问一些有关海南省的常识性问题）

下面，我向大家对海南岛作个简要的介绍。（根据“海南概况”进行介绍）

刚才简要介绍了海南概况，我们接着介绍大家到达海南岛的第一个城市。（简要介绍海口或三亚）

简单了解海南（海口或三亚）之后，大家都会很关心来海南岛吃什么、看什么、玩什么？下面我再简单地介绍一下这几天的行程。（根据各自行程作介绍）

友情提示：

——出门在外一定要注意人身安全和财物安全。

——入住酒店有什么需要，可直接找总台或客房中心联系，服务员会帮助您解决。酒店客房中一般都会提供一些自费物品，例如小冰箱中或吧台上的饮料、食品，卫生间的部分用品，使用之后要另外付费，请注意自费物品的提示。

——为了保证行程，请大家遵守集合时间，特别是吃早饭和从景点出来集合上车，都一定要准时。

好的，朋友们，酒店就快要到了，明天起床时间是××××，早餐时间是××××，出发时间是××××。早晨电话会叫醒大家，吃早餐时请把所有行李都带出来，将钥匙牌交给我，餐厅在×楼。如果您提前到就告诉服务员“我们是×××团队的”，餐厅服务员会安排您入座，可是别迟到哦。

——大家安顿好了之后，别忘了给家人报一声平安！

入住的酒店到了，请大家带齐行李跟我一起下车。

海口/三亚送机词

各位朋友，大家好！

我们的旅游车正朝着机场行驶，这意味着我们马上就要分别了。我很高兴在过去的几天行程里能够为大家提供导游服务，从而有机会认识各位，相互了解成为朋友，并从大家身上学到了许多东西。对各位在海南期间所给予的支持与协作，我表示衷心感谢！几天的旅游活动中，虽然我做了些工作，但这都是分内之事。如果服务过程中有什么不尽如人意之处，在此向朋友们致以深深的歉意，并欢迎朋友们提出宝贵意见和建议，这将为我以后的工作带来很大的帮助。

现在让我们一起回顾一下这次海南之旅的收获。大家可以告诉我，给你们留下最深刻的是什么？可以说你们印象最深的景点，也可以说你们参加过的活动或旅途中的故事。不少朋友到海南岛享受了“第一次”，例如第一次看到蔚蓝的大海，第一次潜水，第一次体验到小鱼温泉的情趣，第一次品尝到无污染的新鲜的海鲜。其实，旅游就是一种精神补偿和物质补偿的过程。在此过程中各自又有不同的收获。不管怎样，大家开心就好，开心就是最大的幸福！

在此，大家还要特别感谢为我们兢兢业业开车的×师傅，感谢他这几天为我们付出的辛劳和汗水，感谢他能够让我们一路平平安安到达所有要去的地方。建议大家以最热烈的掌声谢谢我们

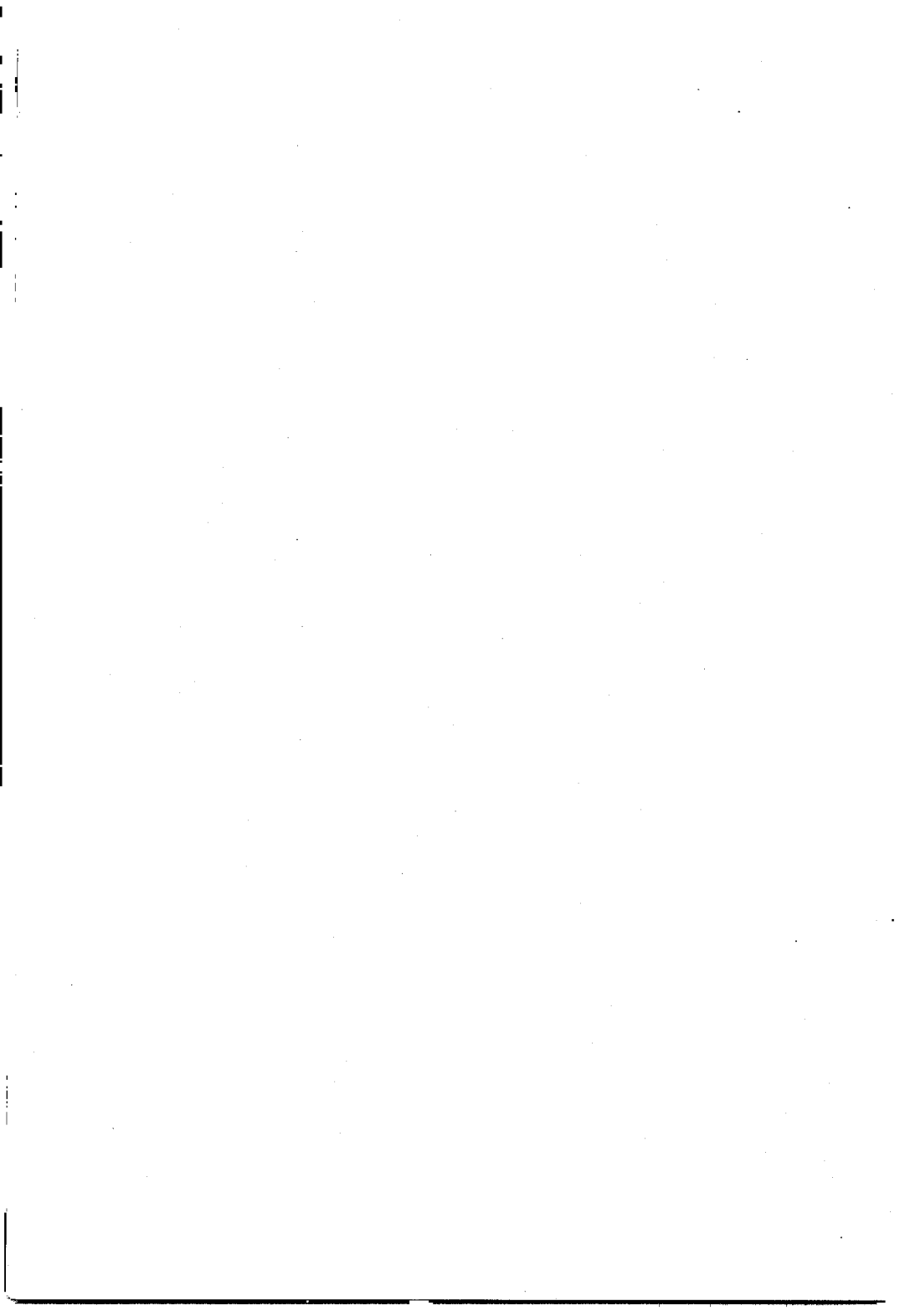
的×师傅。同时，还要感谢×导（全陪），谢谢他（她）的热情与周到的服务。

我们的行程很快就要告一段落，大家下车时一定要将自己的所有行李带好，要上上下下检查一遍，以免遗忘物品。每人可免费随机托运行李 20 公斤，旅行袋拉好拉链即可，其他行李要打好包，如果有托运液体的要按机场规定办理手续。我为大家办好所有手续后，然后分发身份证、机票、登机牌和托运票，大家拿好这些东西就可以过安检，到候机厅等候登机了。

好了，我们马上就到达机场了。海南之行即将结束，朋友们都要回去和亲友团聚，并有各自的学习、工作和生活。机场是相逢的驿站，也是分别的老地方。在这临别之际，我在心里向朋友们敬上三杯惜别酒（以下文字可根据自己的意思写）：

首先，请大家传播海南椰风海韵的万般风情，并在到家后代我向你们的家人问好；第二，祝大家一路平安，以后的生活犹如南国的阳光一样灿烂！第三，也希望各位下次携亲朋好友再游海南，有机会的话，我将努力提供更好的服务！

谢谢！



东线主要景点导游词

东线旅游是海南旅游的精品线路，也是目前海南最热门的旅游线路，它以东线高速公路为主线，以海口和三亚为起终点，途经定安或文昌、琼海、万宁、陵水等市县。一般的观光游是安排三天两晚或五天四晚的行程，主要特点是领略椰风海韵，以大海为主题，兼以历史人文景区，集中了海南吃、住、行、游、购、娱六要素的精华。行程富有节奏感，让游客感觉高潮迭起。