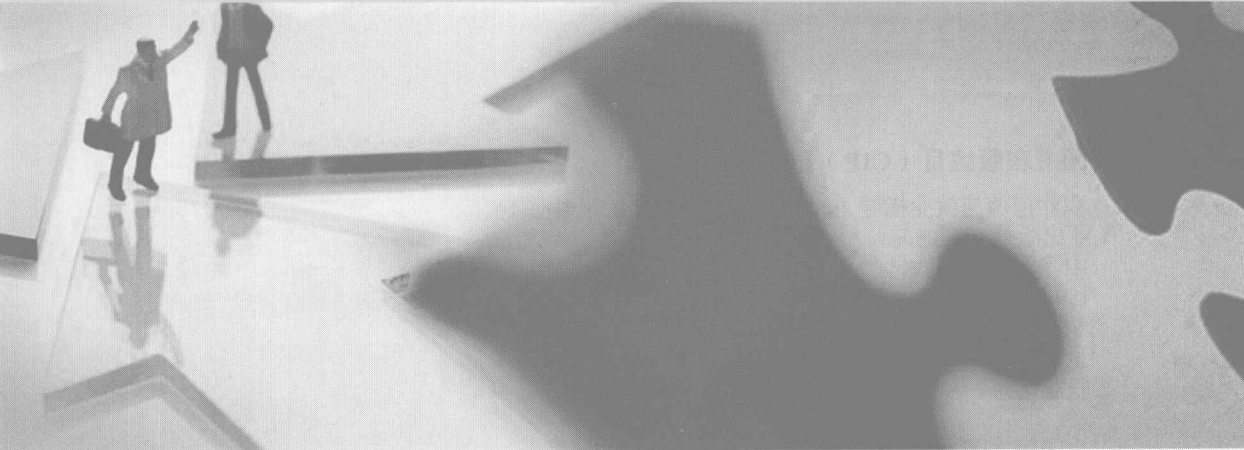




中等职业教育教材

职业道德与就业指导

郭德义 主编



中等职业教育教材

职业道德与就业指导

主 编 郭德义

副主编 陈章豪

吴 云

陈士照

李文寿

曾伟勋

责任编辑：郭德义
封面设计：吴 云

责任编辑：陈章豪
封面设计：吴 云

责任编辑：李文寿
封面设计：吴 云

出版发行：中国轻工业出版社（北京东长安街6号，邮编：100040）

印 刷：北京印刷厂

经 销：新华书店

版 次：2008年8月第1版第1次印刷

开 本：787×1092 1/16

字 数：173千字

书 号：ISBN 958-7-3019-6401-8 定价：18.00元

读者服务部咨询电话：010-63941692 82141329 传真：82141330

发行电话：010-82141325 03132888 传真：82141325

网 址：<http://www.clip.com.cn>

Email: clip@clip.com.cn



中国轻工业出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

职业道德与就业指导 / 郭德义等主编. —北京: 中国轻工业出版社, 2008.8
中等职业教育教材
ISBN 978-7-5019-6491-8

I. 职… II. 郭… III. ①职业道德-专业学校-教材
②职业选择-专业学校-教材 IV. B822.9 G717.38

中国版本图书馆CIP数据核字 (2008) 第112760号

中等职业学校

中等职业学校教材

主编 郭德义
副主编 张文学 魏士利 潘章潮 徐士福
编委 吴云

责任编辑: 沈 强 责任终审: 孟寿萱 装帧设计: 东方美迪
策划编辑: 沈 强 责任校对: 吴大鹏 责任监印: 胡 兵 张 可

出版发行: 中国轻工业出版社 (北京东长安街6号, 邮编: 100740)

印 刷: 中煤涿州制图印刷厂北京分厂

经 销: 各地新华书店

版 次: 2008年8月第1版第1次印刷

开 本: 787×1092 1/16 印张: 12

字 数: 173千字

书 号: ISBN 978-7-5019-6491-8/B·161 定价: 18.00元

读者服务部邮购热线电话: 010-65241695 85111729 传真: 85111730

发行电话: 010-85119845 65128898 传真: 85113293

网 址: <http://www.chlip.com.cn>

Email: club@chlip.com.cn

如发现图书残缺请直接与我社读者服务部联系调换

80572J4X101HBW

中国轻工业出版社

前言

当前,我国正处于全面建设小康社会以及现代化建设的关键时期,我国经济的高速发展、持续发展都离不开高素质的劳动者,发达的工业化国家必须拥有一支高素质的劳动者队伍,如德国的制造业在世界上就有很高的声誉。德国制造在很多人的心目中就是高质量产品的保证。而德国劳动者高超的职业技能和严谨的工作态度也是世界闻名。作为教育与产业结合的职业教育,其首要目标就是要培养具有一定职业技能和良好职业道德的技术性人才。我国要想提高整个经济在国际市场中的竞争力,就必须由劳动密集型的产业转向技术密集型的产业,要想完成产业转型,就必须大力推动职业教育的发展,提高相关从业人员的技术水平和职业素质。1996年我国颁布了《中华人民共和国职业教育法》,为我国的职业教育提供了法律上的依据和保障。我国的职业教育在近几年得到了空前的发展。2000年我国职业教育招生达410万左右,2002年达到470万左右,2003年达到520万左右,2005年更是达到2000万左右。在2005年,我国的中等职业教育得到了突破性的发展。而从就业和收入方面的情况来看,有相对过硬技术的从业人员不论是在就业还是工资收入方面的排名都在不断地提高,而且在可以预计的将来,随着我国经济的进一步发展,高素质的技术人才的就业和收入状况将会越来越好。

选择进入中等职业学校的学生,原因是多种多样的,有的是受家人朋友的影响,有的是为自己尽快就业减轻家庭的负担,有的是因为出于自己对技术工作的兴趣,有的则是因为以前的学习基础不太好,有的则是看到了某些技术人才的就业发展前景,等等。不论是什么原因,既然选择了中职学校,就要珍惜自己的选

择,对自己的人生和自己的选择负责,尽快进入学习状态,为自己人生的成功增加新的筹码。

开设职业道德课的意义有以下三点。

一、提高学生的综合素质的需要

职业学校最显著的特点是学习与实践紧密结合,注重所学习的知识在社会中的运用程度,强调应用性和实用性。这也是职业学校受到社会和用人单位重视的根本原因,一般职业学校学生毕业后,都能比较快地适应具体工作岗位的需要。但技术能力只是综合素质的一部分,自身职业道德水平所表现出来的在工作时的工作态度、工作作风、职业操守、人际关系处理等因素都对毕业生就业后在用人单位的发展有重大的影响。而在社会生活中,一个人的工作态度、作风、职业操守如果有失于整个行业的基本水准,不论他的技术有多么出众,都不可能做出太大的成就,而且毕业生的职业道德的水准也直接影响到用人单位对毕业生的评价,影响到其所在学校的声誉,甚至影响到对整个相关专业的毕业生的评价和社会认同度。所以职业学校开设《职业道德与就业指导》课,对于优化在校学生的知识结构,提高整个职业群体的综合素质,对毕业生职业生涯的成功起着很重要的作用。

二、帮助学生顺利就业的需要

近几年,因社会的其他诸多因素的综合影响,有的学校有的专业的设置与社会的要求不相适应,部分职业学校的毕业生的就业出现一定的失衡现象,职业道德教育与就业指导在一定的程度上出现了偏差,只重视学生的专业技能的教育,而忽视了职业道德教育,同时部分职业学校的学生在就业心理上也有一定的误区,如:(1)期望值过高;(2)就业观念陈旧;(3)依赖心理比较强;(4)缺乏自信等。通过学习职业道德和就业方面的知识,学生可以更清楚地认识就业的现实情况,认清自身的情况,把自身的情况和客观的社会现实结合以便更好地就业。

三、适应国家就业制度的需要

学校开展职业道德教育的目的在于培养符合社会所需要的各种人才,就业是毕业生走向社会、成为社会的有用人才所必需,因而职业道德教育和就业指导是做好毕业生就业工作的重要一环,职业学校开设《职业道德与就业指导》课就是

为了毕业生能够顺利地走上就业岗位，提高就业率，从而使国家关于毕业生就业工作的方针、政策有效地落到实处，使国家的毕业生就业制度得到进一步的完善和发展。

通过职业道德方面的知识，我们可以学习了解职业的特点，通过就业指导方面知识的学习，可以纠正自己在就业方面的认识误区，提高职业学校学生的学习热情，并对职业学校学生的就业和创业起到积极的促进作用。因此必须通过加强职业道德和就业指导方面的学习，使职业学校的学生从专业技能到职业道德等各方面的素质都适应社会未来发展的需要，这也是职业学校教师所必须要承担起的责任，也是学生自己的迫切需要。

8		点替的的替业理	三
8		五变的业理	廿二第
8		主变的业理	一第
8		业理的的武变升变	二第
8		最前业理的的变中	三第
8		变变的替具变变的替，不替杀替替用试	四第
11		变变的替业理已替业理	章二第
12		顺原本基已心对，点替的替业理	廿一第
12		义变的替业理已替业理	一第
12		点替的替业理	二第
14		用替替替的替业理	三第
14		求要替一味顺原本基，心替的替业理	四第
19		变原本基的替业理	廿二第
19		替内的替业理	一第
19		替内的替原本基替业理	二第
18		替业理业理业理	廿三第
18		求要的替业理业理业理	一第
18		求要的替业理业理业理	二第

目 录

第一章 职业和职业素质..... 1

第一节 职业与职业活动 2

一、职业 2

二、职业对劳动者的重要作用 2

三、职业活动的特点 3

第二节 职业的变迁 5

一、职业的产生 5

二、当代多元化的职业 5

三、中职学生的就业前景 6

四、知识经济条件下,劳动者应当具备的素质 8

第二章 职业道德与职业道德规范..... 11

第一节 职业道德的特点、核心与基本原则 12

一、道德与职业道德的定义 12

二、职业道德的特点 13

三、职业道德的积极作用 14

四、职业道德的核心,基本原则和一般要求 15

第二节 职业道德的基本规范 19

一、职业道德的内涵 19

二、职业道德基本规范的内容 19

第三节 行业职业道德规范 31

一、行业对职业道德规范的要求 31

二、行业职业道德规范的具体内容和要求 31

第三章 职业道德行为养成	47
第一节 职业道德行为养成的内涵和作用	48
一、职业道德行为养成的内涵	48
二、职业道德行为养成的作用	49
第二节 职业道德行为养成的方式方法	50
一、日常生活中培养	50
二、专业学习中培养	51
三、社会实践中培养	52
四、在职业活动中培养	53
五、在自我修养中培养	53
第四章 职业个性	57
第一节 职业与职业兴趣	58
一、职业兴趣	58
二、职业对从业者兴趣的要求	61
第二节 职业与职业性格	66
一、职业性格	66
二、职业性格的形成	70
第三节 职业与职业能力	72
一、职业能力的含义	72
二、职业能力的种类	73
三、不同职业需要不同职业能力	73
第五章 职业选择	79
第一节 职业选择的意识	80
一、劳动力市场体制	80

二、市场就业方针	82
三、增强市场就业意识	83
第二节 职业选择的法制意识	85
一、社会就业制度	85
二、劳动合同	88
三、增强依法就业意识	92
第三节 职业选择的竞争意识	93
一、就业形势	93
二、克服错误认识,在正确的指导下实现就业	96
三、培养成熟的心理素质	99
第六章 职业理想	107
第一节 理想与理想的作用	108
一、职业理想内涵	108
二、职业理想与职业道德	109
三、职业理想的形成	109
四、职业理想与社会理想的关系	110
五、职业理想与理想职业	110
六、职业理想在人生中的作用	111
第二节 职业理想的实现	112
一、择业与求职	112
二、如何择业求职	113
三、勇于创业,善于创业	119
第三节 职业生涯的设计	121
一、职业生涯设计的意义	121
二、职业生涯设计的内容	123
三、职业生涯的准备	125

第七章 职业礼仪.....	129
第一节 职业仪容	130
一、职业着装	130
二、行为姿势礼仪	132
第二节 求职面试礼仪	134
一、见面礼节	134
二、自我介绍礼节	136
三、谈话礼仪	136
四、告辞的礼节	137
第三节 职业行为礼仪	137
一、与同事相处的礼仪	138
二、和上司相处时礼仪要点	139
三、和下级相处时的礼仪要点	139
四、接待来宾的礼仪	139
附录一 中华人民共和国劳动法	142
附录二 中华人民共和国劳动合同法	154
附录三 测试题	169

职业和职业素质

学习提示

中等职业学校的教育目的在于培养具有职业技术和职业意识的中等专业人才。从学生跨入中等职业学校的校门起,走进中职学校的第一天就是为自己职业生活准备的第一天。要想有成功的职业生活,首先就要了解我们将要从事的职业活动,了解我们自己在职业生活中应当承担起什么样的责任,以适应时代的需要,把握职业给我们的机遇。现代的职业不仅需要我们有高超的专业水平,而且还需要我们有良好的职业素质,要想提高自己的职业素质,就要先从最基本的问题入手。什么是职业,什么是职业素质?通过学习本章的内容,将会对此形成初步的认识。

第一节 职业与职业活动

一、职业

职业这一名词对我们每个人来说并不陌生，周围很多的人都在从事各种各样的职业。如老师在上课、警察在执勤、销售人员在推销自己的产品等，都是在从事职业活动。那么什么是职业？职业的作用是什么？职业有什么特征？

职业是参与社会分工、利用自己所掌握的知识和技能为社会创造物质财富和精神财富，满足社会的需要，并从社会获取合理报酬、得到社会认可的一种工作。职业并不是从来就有，而是社会分工后的产物。职业活动以从业人员自己所掌握的专业知识和专业技能为基础，在为社会创造价值的同时，也承载着从业人员的物质和精神方面的需求。职业既是人们谋生的方法，也是人们进行社会交往、建立社会联系的方法。

二、职业对劳动者的重要作用

1. 职业是劳动者谋生的方法

社会生产是人类社会生存和发展的物质基础。由于社会生产力的发展，人类才出现了社会的分工，在此基础上才形成了各种各样的职业，人们通过从事自己的职业，在自己的职业岗位上为社会提供产品和服务，社会依据劳动者所提供的产品和服务，向劳动者提供相应的报酬，劳动者用自己所得到的报酬，向其他的

劳动者购买生活所需的产品和相关的服务。如果劳动者失去职业,就不能为社会提供劳动,就不能换取自己生存所必需的产品或服务,生存就会很困难。对于一个人来说,最基本的衣食住行不可能都由自己一个人来解决,而是需要其他劳动者的职业活动予以生产,相互支持。现代社会分工日益细化,每个劳动者更不可能从事全部的行业,单纯地依靠自己的劳动成果来满足自己生活的全部需要。所以对于劳动者来说,通过职业劳动获得报酬、换取自己所必需的生存资料,才能生存下去。职业劳动首先是谋生的方法。

2. 职业是劳动者实现和创造价值的方法

职业不仅仅能满足劳动者的基本的生存需要,也是实现和创造价值的方法。劳动者的价值可以分为两种:第一种是职业活动所创造出的物质价值,职业活动本质是一种劳动,通过劳动可以创造出物质财富,为社会创造出物质价值;第二种职业活动是创造精神方面的价值。通过职业,人们可以获得一定的社会角色和社会地位,通过自己的职业劳动,劳动者可以为社会提供产品和服务,为社会作出贡献。劳动者提供的劳动与社会的承认和认可成正比,劳动者所得到的承认和认可不仅体现在劳动者所得到的报酬上,同时还有精神方面的承认和认可。如行业标兵、各种荣誉称号等。同时劳动者认真工作时具有的精神状态和认真负责的态度、执著的精神,对后来的从业人员和整个社会而言也是一笔精神财富,也具有自己独立的价值。所以职业是劳动者谋求发展、实现和创造价值的方法。

三、职业活动的特点

(1) 专业性。职业是人们从事的专门性工作。一个人要从事某种职业,就必须具备相应的专业知识和技能以及相关的职业道德品质,如从事计算机软件开发工作,就需要有相关计算机方面的专业知识,具备有软件开发的能力和技术,并具有严守技术机密、不泄漏技术信息的良好职业道德基本素质。随着知识经济的发展,职业劳动的专业化程度越来越高,对从业者的专业知识能力和技术能力以及职业道德的要求也越来越高。

(2) 技术性。每一种行业均有一定的技术含量或技术规范,特别是在人类进入知识经济时代,科学技术和知识的作用日益重要,职业的科学技术含量也越来越高。现代职业在从业前都要针对职业的特点经过一定时间专业知识培训和教育才能从事职业活动。我国目前各类中等职业院校和高等职业院校就是职业性、

技术性很强的职业教育形式。另外,我国已经对营销师、心理咨询师、电子商务师、项目管理师等技术性较强、服务质量要求比较高和流动性大的职业实行了职业准入制度。劳动者必须经过相应的培训、并取得相应的资质证书才可以就业上岗,从事相应的职业。

(3) 时代性。不同的历史时期,生产力和社会的物质生活、精神生活的状况决定了职业类型在不同的时期的差异。职业的种类和内容也随着时代的变化而变化,新的职业不停地产生,原有的职业随着时代的进步也获得了新的内容,而有些行业则随着时代的进步而消失。如随着我国人民物质生活和精神生活的进步,新出现了宠物美容、宠物旅馆、宠物医院等与宠物相关的各种行业,而原有的印刷业因技术的进步,职业的内容出现了彻底的改变。随着社会的进步和发展,职业的变化也越来越快。

(4) 多样性。随着社会生产力的进步,社会的职业分工越来越细,在分工进一步发展的同时,越来越多的新兴行业出现,形成了新的职业;而且职业间的差别越来越大,多样化的特点日益明显。如房地产业的发展,从房地产中分工出了房地产经纪入、房地产评估师;随着小区建设的发展,出现了专业的物业管理职业;随着保险行业的发展出现保险代理人、保险经纪人、保险估价师、保险精算师等职业。



小知识

为提高从业人员的综合素质,我国已经对营销师、心理咨询师、电子商务师、企业人力资源管理人员、项目管理师、企业信息人员、企业行政管理师等专业性比较高、技术性比较强的职业实行就业准入制度。

第二节 职业的变迁

一、职业的产生

职业是社会生产力发展、社会分工的产物。在原始社会生产力水平低下、社会所需物资以采集游猎获取为主,社会已有分工但并无职业概念。随着社会生产力的发展,人们认识自然和改造自然的能力也在提高。在长期的狩猎生活中,人们认识到一些动物是可以驯化和饲养的;在采集植物的过程中,人们发现植物的生长是有规律的。于是就有人专门开始从事动物的养殖,有人就开始专门进行植物的种植,并将自己的产品进行交换,于是在人类历史上出现了第一次分工,即畜牧业和农业的分工,形成了畜牧业和农业两大职业类别。随着人类社会生产力的进一步发展,人们对物质生活的要求进一步的提高,有一部分人开始脱离畜牧业和农业生产,专门从事纺织、制造各类生活用品,形成了手工业,进而出现了专门的手工业职业。随着分工的进一步深化,社会产品的交换的范围进一步的扩大,于是就出现了专门提供物品交换服务的商人,产生了商业,出现了商人这一职业。随着社会生产力越来越高,职业也会越来越多。

从社会形态的角度来看,社会分工可以分为:在原始社会人类进行了三次社会大分工,畜牧业和农业分工,手工业和农牧业的分工,体力劳动和脑力劳动的分工,从而产生了几大类的职业;进入奴隶社会和封建社会,生产力的发展比较慢,社会职业也是以农牧业、手工业为主,进一步分工也比较缓慢;进入资本主义社会,大机器生产的出现使社会生产力、生产方式、社会结构、产业结构、人们的生活方式、行为方式发生了重大的变化,新的职业不停地出现,原有的职业内容不停地更新,有的职业则在社会生活中消失。随着社会发展速度的加快,职业变化发展的速度也在加速。

二、当代多元化的职业

职业的分类是指形成产业结构、产业组织和产业政策为前提,各国的社会经济情况、经济产业结构和具体的国情各不相同,而且随着社会生产力的发展和新兴科学技术的兴起,职业的分类标准和具体类别也在随社会的变化而变化。

依据《中华人民共和国职业分类大典》我国将职业归为8个大类,66个中类,413个小类,1838个细类(职业)。8个大类分别是:

第一大类：国家机关、党群组织、企业、事业单位负责人，其中包括5个中类，16个小类，25个细类；

第二大类：专业技术人员，其中包括14个中类，115个小类，379个细类；

第三大类：办事人员和有关人员，其中包括4个中类，12个小类，45个细类；

第四大类：商业、服务业人员，其中包括8个中类，43个小类，147个细类；

第五大类：农、林、牧、渔、水利业生产人员，其中包括6个中类，30个小类，121个细类；

第六大类：生产、运输设备操作人员及有关人员，其中包括27个中类，195个小类，1119个细类；

第七大类：军人，其中包括1个中类，1个小类，1个细类；

第八大类：不便分类的其他从业人员，其中包括1个中类，1个小类，1个细类。

职业及其种类和一个国家的经济、科学、社会、文化的发展密不可分，与社会的经济结构、产业结构、人口素质的构成、教育培训、文化传统等方方面面的情况密切相关。如随着我国经济的发展，新的职业在不断出现。如随着我国房地产行业走向市场化，房地产行业的各种职业从无到有，一步步地发展壮大；随着经济的发展，我国人民对自己的财产、人身方面的风险重视程度越来越高，保险咨询服务行业以及金融行业等在改革开放后逐步发展起来。这类行业的发展也是我国经济发展和世界经济联系进一步加强的体现。而职业发展不仅与世界经济相关，也与一个国家或地区的政治、文化传统相关，有的职业只有在特定的政治、文化背景下存在，如我国的中医，日本的相扑就是特定文化下才有的职业，而有的国家或地区可以有赌场职业，而中国内地因政治法律上的原因就没有这个职业的存在。随着社会的发展，各国交流合作的增加，各种职业的交流也会不断地增加，从业人员职业的转换频率也会升高，这也是职业多样化所带来的新变化。

三、中职学生的就业前景

专家对我国科学技术的发展进行了分析和预测，随着我国经济、社会文化和科学技术的发展，我国的产业结构将发生根本性的变化。我国职业的分工会越来越细，我国的人事管理机构根据全国各类专业协会的有关统计资料，对我国未来急需人才进行了分析和预测。结合我国中职教育的实际情况，中职学生在以下的方面完全可以大有作为：

(1) 会计类职业。随着社会经济的发展和财务管理规范化,社会上的各种、企业事业单位对会计的需求量也大大提高,会计也将成为各行业中的一个热门专业,社会地位和收入也较高。

(2) 计算机技术类职业。随着计算机技术的发展和广泛应用,具有一定的计算机知识和操作能力是现代人才所必备的基本素质。在中职教育中,会学习到基本的计算机硬件、软件的开发、应用和维护,计算机软硬件方面的安装、调试和维护,计算机网络的安装、调试、运用等各方面的基本知识,并能满足社会对计算机人才的需求。在现实生活中,有计算机知识的人才在就业等各方面都会具有一定的优势。

(3) 加工制造类职业。高质量的工业产品的生产离不开一支具有专业知识和技能劳动者,在我国目前很多加工制造类企业都需要高素质的劳动者,而中职毕业生有一定的专业理论知识,并在学校的学习中培养了一定的操作经验,如模具设计与数控加工专业人才,需要掌握很高、很全面的知识和技能,有这样的人,一家制造类企业的产品质量才会好、生产效率才会高、经济效益才会好。而且有这种能力的中职毕业生自然是就业市场上的热门人才。如在广东,各所中职学校的数控加工、模具设计专业的毕业生80%左右都是还未等毕业就已经被企业预定一空,就业形势非常看好。

(4) 保险类职业。社会经济结构的变化和各种不可预期的因素给人们的工作和生活增添了很多不确定的因素,这就需要有完善的社会保障体系。社会保障体系不断完善促进了保险业的发展,保险业的发展将人们生活中的不确定因素造成的损失降低到最小的限度。而现代保险业的发展也离不开高素质的从业人员。

(5) 家政服务类职业。社会生活和工作节奏的加快使家庭成员的压力加大,照顾病人、老人和孩子成为年轻和中年父母的沉重负担,家庭护理的需求量也因此大大提高。在传统的印象中,家庭护理和服务就是洗衣、做饭等家务劳动,对知识并没有多高的要求,实际上这也是一种认识上的误区。随着我国经济、文化等各方面的不断进步和发展,社会对家政人员综合素质的要求越来越高。在我国一些大城市,具有一定综合文化素质的家政人员一直是处于供不应求的状态,收入水平也比较高。如北京家政协会就有数据表明,优秀的家政人员的收入已达到了5000元/月。中职学生具有一定的文化素质和专业技能,在这个行业中一定可以大有作为。

(6) 市场营销类职业。市场营销对企业产品的销售公关是非常重要的一个