



培养优秀员工职业精神的最佳读本
打造卓越企业双赢文化的通行准则



伟大的代价即责任

邢群麟 赵红瑾◎编著

WIN

赢在责任

华夏出版社

★ 培养优秀员工职业精神的最佳读本 ★
★ 打造卓越企业双赢文化的通行准则 ★



伟大的代价即责任

邢群麟 赵红瑾◎编著

WIN

赢在责任

华夏出版社

图书在版编目(CIP)数据

赢在责任 / 邢群麟, 赵红瑾编著. —北京: 华夏出版社,
2008.1

(金牌员工赢在职场系列丛书)

ISBN 978-7-5080-4544-3

I. 赢… II. ①邢…②赵… III. 企业—职工—责任感
IV. F272.92

中国版本图书馆CIP数据核字(2007)第192611号



出品策划

网 址 <http://www.xinhua bookstore.com>

策划统筹 新华文轩

赢在责任

作 者 邢群麟 赵红瑾

责任编辑 黄珊珊

出版发行 华夏出版社

(北京市东直门外香河园北里4号 邮编: 100028)

总 经 销 四川新华文轩连锁股份有限公司

印 刷 北京通州皇家印刷厂

开 本 787×1092 1/16

印 张 14.75

字 数 260千字

版 次 2008年1月第1版 2008年1月第1次印刷

书 号 ISBN 978-7-5080-4544-3

定 价 25.80元

本版图书凡印刷、装订错误,可及时向我社发行部调换

➔ 前言

伟大的代价即责任

两个死后都想进入天堂的人一同来到了上帝面前，上帝说：“进入天堂的大门向你们每个人敞开着，只要你们接受天使赋予的责任。”

他们一起出发了，天使给他们每人一个袋子，告诉他们这就是责任。在他们行走的一路上，天使不断地给他们袋子，第一个人始终紧紧地将这些袋子放在身上，第二个人则挑挑拣拣，手里总是拿着一个最轻的袋子。

结果，第一个人很快进入了天堂，第二个人仍旧在通往天堂的道路上寻找最轻的责任。

过了很长时间，第二个人发现头上的天使正是曾经与自己一起背袋子的人，他感到不解，于是问那人是怎么回事，那人回答：“每当我背起一个放满责任的袋子时，我就会获得相应的力量。责任越重，力量越多，所以我走得也越快。”

从这个故事中可以得出这样的结论：伟大的代价就是责任，责任感的不同，造就了事业上的差异。

责任对每个人来说都是一种与生俱来的使命，它伴随着我们生命的始终。从我们来到人世间，到我们离开这个世界，我们每时每刻都要履行自己的责任：对家庭的责任、对工作的责任、对社会的责任、对生命的责任。因为唯有责任才能保证一切——机会、荣誉、效率、竞争力、卓越、成功等，所有的一切都必须责任的天空下获得；主动、激情、进取、忠诚、勇气、勤奋等，这些都要在责任的驱动下才能更好地展现。

“己欲立而立人，己欲达而达人。”如果我们竭尽全力、尽职尽责地去工作，不管结果如何，我们都是真正的赢家。勇于负责、充满责任感地去工作，每个人都会获得成功最高的褒奖——责任本身就是一种奖赏！



因此，作为员工，不要总抱怨老板没有给你机会，有空的时候不妨仔细想一想，你是否能够漂亮地完成老板交给你的任务并且没有废话？你是否平时就给老板留下了一个能够承担责任、勇于负责的印象？如果没有，你就别抱怨机会不来敲你的门。

当你少一些抱怨、少一些牢骚、少一些借口，多一分认真、多一分责任、多一分主动的时候，你再看看机会会不会来敲你的门？

同样，企业作为社会中的一员，它的兴亡和成败也建立在责任的基础之上。如同我们准备驾车高速行驶时，我们需要检查的并不是油门，而是刹车一样，企业持续和健康地成长，不是来自于赤裸裸的利润追求，而是来自于是否承担起了企业的责任使命——事实上，带着“美好的利润”死亡的企业不在少数。如果利润连企业的生存都保证不了，它怎么可能成为企业存在的目的？！

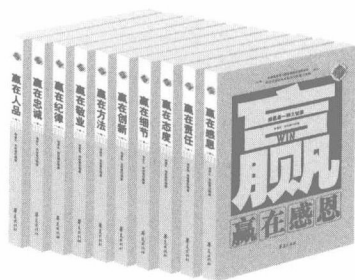
“天下兴亡，匹夫有责”，企业并不是一架赚钱的机器，而是存在于社会环境中的经济组织。企业以获得社会和公众的认可，来取得自己生存与发展的空间。而政府人员作为履行国家公务的人员，代表着国家从事社会公共事务的管理，其在国家政府机构运作中的作用和重要性可见一斑。有位杨博士做了这样一个形象的比喻：老百姓像是坐车的人，而政府人员则像司机，既要懂技术，还得认路、判断方向，把一车的人带好，别掉进沟里。所以，政府人员的责任更重，其影响带有社会性。正因为如此，任何政府领导、工作人员，都要在其位谋其政，埋头苦干、实实在在、尽职尽责地工作。只有这样，才能避免不作为的情况发生，才能受到大家的欢迎。

一个缺乏责任感的民族，是一个走向没落的民族；一个缺乏责任感的企业，是一个没有前途的企业；一个缺乏责任感的人，是一个什么都做不好的人。一位成功的企业家说过：“一个人可以清贫，可以不伟大，但不可以没有责任感。”意识到自己的责任，承担起自己的责任，相信你所在的企业会因为你这分责任感而变得更加辉煌和强大，而你的人生也会因此拥有更多的卓越和精彩。

金牌员工培训大系书目

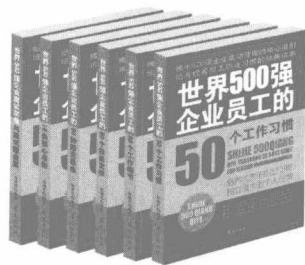
金牌员工赢在职场 系列丛书（共10册）

《赢在忠诚》
《赢在责任》
《赢在纪律》
《赢在感恩》
《赢在敬业》
《赢在方法》
《赢在创新》
《赢在人品》
《赢在细节》
《赢在态度》

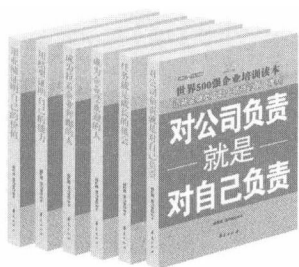


世界500强企业金牌员工 素质培训系列丛书（共6册）

《世界500强企业员工的50个工作习惯》
《世界500强企业员工的18条核心标准》
《世界500强企业员工的50个工作细节》
《世界500强企业员工的50个效能定律》
《世界500强企业员工的50种阳光思维》
《世界500强企业面试实录与面试题全案》



金牌员工培训大系书目



金牌员工双赢之道系列丛书（共6册）

- 《对公司负责就是对自己负责》
- 《任务就是成长的机会》
- 《成为企业受欢迎的人》
- 《成为拉着企业奔跑的人》
- 《用结果证明自己的能力》
- 《用业绩证明自己的价值》



金牌员工智慧点拨丛书（共4册）

- 《忙要忙到点子上》
- 《思路决定出路》
- 《带着思想来工作》
- 《方法总比问题多》



其他

- 《世界上最伟大企业的员工守则》
- 《只有危机感强烈的人才能生存》
- 《优秀员工九商树》

.....



目录

CONTENTS

第一章 责任：生命赋予我们的天职

- 责任：永恒的生存法则 /2
- 天赋责任，我们没有理由推卸 /5
- 把工作当成信仰，责任是一种虔诚 /8
- 守住责任，就守住了人生的使命 /11
- 让负责成为自己的生活态度 /13

第二章 责任：个人与企业缔造双赢的关键

- 责任：实现自我价值的必由之路 /18
- 责任=机会 /20
- 责任：决定公司成败的关键 /23
- 责任：缔造双赢的关键 /26

第三章 失败源自疏忽，灾难始于“失责”

- 被洪水夺去的117条鲜活的生命 /34
- 一个烟头，54条人命 /36
- “非典”为何再次出现 /38
- 对学生集体食物中毒事件的反思 /40

第四章 责任就是竞争力

- 责任就是竞争力 /46
- 责任就是生产力 /49
- 责任就是创造力 /52
- 责任就是执行力 /55
- 责任就是文化力 /58

目录

CONTENTS

第五章 对工作负责，就是对自己负责

- 糊弄工作，就是糊弄自己 /66
- 对工作负责，就是对自己负责 /69
- 让责任感驾驭内心的“战斗” /72
- 我们是在为自己工作 /75
- 对工作负责，让你更受益 /78

第六章 责任，完美工作的驱动力

- 责任激发主动 /82
- 责任引爆激情 /85
- 责任鞭策学习 /88
- 责任承载忠诚 /91
- 责任唤起勇气 /94
- 责任带来勤奋 /97

第七章 拒绝借口，让问题到此为止

- 职场容不得半点不負責任 /102
- 拒绝借口，让责任无处可逃 /105
- 让问题止于自己 /108
- 勇于负责，为老板排忧解难 /111
- 没有做不好的工作，只有不負責任的人 /114

第八章 责任决定执行，关键在于落实

- 责任是执行力的保证 /120
- 复命，对使命负责 /123
- 坚决执行“四小时复命制” /126
- 如何建造合理的责任落实流程 /129
- 落实：关键在于做好每一个细节 /133

目录

CONTENTS

第九章 管理者承担自己的责任，才能向下追究责任

- 责任落实，管理者是关键 /138
- 承担自己的责任，才能向下追究责任 /141
- “潜规则”不能代替规章制度 /144
- 提高管理者个人执行力的方法 /147
- 如何提升下属的执行力 /150

第十章 锁定责任，才能锁定结果

- 责任心决定结果 /158
- 对自己工作的结果负责 /160
- 将责任细化到每一个环节中 /163
- 不断质疑和改进你的工作 /165
- 认真负责，确保结果零缺陷 /168

第十一章 企业的社会责任不可失

- 责任是企业的生存之本 /174
- 安全生产，责任重于泰山 /176
- 环境保护高于一切 /179
- “表面文章”的背后是企业的不负责任 /182
- 企业先承担责任，再追求利益最大化 /184

第十二章 政府人员的责任重于泰山

- 政府人员更应树立强烈的责任意识 /188
- 问责制显示政府正从权力走向责任 /190
- 最大的浪费莫过于战略决策的失误 /192
- 政府人员责任的组织协调 /194

附录

- 企业员工责任落实具体行动方案 /198
- 员工责任感每月行为自我检视表 /206
- 员工执行力自我监督表 /209
- 晨会上的经典品读 /211

YING ZAI ZE REN

第一章 >>

**责任：
生命赋予我们的天职**

□ 责任：永恒的生存法则

责任是一个人赖以生存的基础，一个人放弃了自己对社会的责任，就意味着放弃了自己在这个社会中更好的生存机会。一个人放弃承担责任，或者蔑视自己的责任，就等于在自由通行的道路上自设路障，摔跤绊倒的也只能是自己。

责任是永恒的生存法则。无论是自然界还是人类社会，如果失去了责任，就失去了赖以生存的基础。

动物园里有三匹狼，是一家三口。这三匹狼一直是由动物园饲养的，为了恢复狼的野性，动物园决定将它们送到森林里，任其自然地成长。首先被放回的是那只身体强壮的狼父亲，动物园的管理员认为，它的生存能力应该比剩下的两只强一些。

过了些日子，动物园的管理员发现，狼父亲经常徘徊在动物园的附近，而且看起来像是很饿的样子，无精打采的。但是，动物园并没有收留它，而是将幼狼放了出去。

幼狼被放出去之后，动物园的管理员发现，狼父亲很少回来了，只是偶尔带着幼狼回来几次。它的身体好像比以前强壮多了，幼狼也不像挨饿的样子。看来，公狼把幼狼照顾得很好，而且自己过得也很好。为了照顾幼狼，狼父亲必须捕到食物，否则，幼狼就会挨饿。管理员决定把剩下的那只母狼也放出去。

母狼被放出去之后，这三匹狼再也没有回来过，看起来这一家三口在森林里生活得不错。后来，管理员解释了这三匹狼为什么能重返大自然生活：“公狼有照顾幼狼的责任，尽管这是一种本能，正是这种责任让它们生活得好一些。母狼被放出去后，公狼和母狼有共同照顾幼狼的责任，而且公狼和母狼也需要互相照顾。这三匹狼互相照顾，才能够重回自然，重新开始生活。”

看来，责任是生存的基础，无论是动物还是人。

我们的社会是建立在责任的基础上的。每一个人都是社会的一分子，有人这样比喻：我们每个人都有个圆心，被许多同心圆所围绕，从自己的圆心出发，由内及外，第一圈是由父母、妻子、儿女组成的；第二圈是各种亲朋好友；然后是自己所属族群的同胞关系；最后是与整个社会的关系。许许多多这样的圆圈，依靠责任交织在一起，相互关联、相互作用，从而构成社会。

每一个人总是与社会相联系的，每一个人不仅仅为自己而生存，同时也为别人而生存，一切痛苦和幸福、赞美和谩骂无不体现在这些关系中，正是这样的交替过程，给社会 and 他人带来了利益，同时也赋予了我们自己应尽的责任。

丽莎和凯琳是一对姐妹。在一个风雪交加的下午，丽莎从家里的邮筒中取出了一封信，可是这信不是寄给她家的。

信上赫然写道：K市大河沿路60号，而丽莎的家是在K市小河沿路60号。

“姐姐，这可怎么办？”丽莎问。

“等邮递员下次来时再取走吧。”凯琳说。

“可是姐姐，邮递员三天才来一次呢！要是有什么急事，那不就耽误了吗？”

“那你说怎么办，爸爸妈妈又不在家。”

姐妹俩一时也不知应该怎么办，送去，外面风雪交加，两个孩子有些胆怯，因为丽莎才九岁，凯琳也只有十一岁；不送，要是人家有急事耽误了可怎么办呢？

“我觉得我们还是应该送去，虽说和他们是陌生人，但我们收到了别人的信，理应给别人送去，这也是我们应该做的，你说呢？”凯琳说。

“姐姐，我也是这么想的。我们一起去吧。”

就这样，两个小女孩穿好衣服，带着这封信走进了风雪中。她们俩不知道大河沿路到底有多远，就一路走一路打听。

“嘿，我说小孩，这么大的雪还出来干吗？大河沿路，远着呢！怎么不让你们的父母带你们去？一直走，到第五个路口向右拐，然后再打听。”一个陌生人这样对姐妹俩说。

丽莎和凯琳深一脚浅一脚地搀扶着往前走，雪太大了，她们根本看不清前方。

“丽莎，我们一定会把信送到的，对吗？”凯琳问。

“我也是这么想的，姐姐，一定会的。”丽莎坚定地说。

她们走了很长时间，终于来到了大河沿路60号。姐妹俩高兴极了。



门开了。

出来了一位年轻的女人。“你好，孩子，你们有事吗？”年轻的女人问。

“这是大河沿路60号吗？”

“对呀，有事吗？”

“是这样的，我们家住在小河沿路60号，邮递员把你家的信送到了我家，我们给您送来了，怕您着急。”凯琳说。

年轻的女人向外看了看：“就你们俩，没有大人吗？”

“是的，就我们俩。”

年轻的女人感激地看着这两个孩子，不停地道谢。

这件事情过了一个月之后，有一天，一个陌生的男子来到了丽莎的家。爸爸妈妈并不认识这个来访的人。这个陌生人说：“我是住在大河沿路60号的，一个月前，我的信被误送到你家，是你的两个孩子冒着大雪给我送回家的。多亏了这两个孩子，当时我的父亲病重急需一笔钱，那封信是让家里给送钱的，晚了我的父亲就活不了了，太谢谢孩子们了。”

爸爸妈妈笑了，他们并不知道自己的孩子做了一件这么伟大的事情。

“还有一封你家的信。”这个男人掏出了一封丽莎家的信。“如果没有这两个孩子的责任感，我想我是不会给您送过来的，而是要等到邮递员来取走，你的孩子让我懂得了什么是责任。”

这个故事说明了一个道理：你对别人负责，别人就会回报你，也对你负责。这个道理适用于所有领域：在一个家庭里，你对家人负责，家人就会对你负责；在一个企业里，你对同事和老板负责，同事和老板就会对你负责。

责任是永恒的生存法则。一个人放弃了责任，就等于放弃了自己在这个社会中更好的生存机会。一个人放弃了承担责任，或者蔑视自己的责任，就等于在可以自由通行的道路上自设路障，摔跤绊倒的只有自己。

阅读思考

1. 读了三匹狼的故事，你有何感想？
2. 在生活中，你遇到过类似那对小姐妹遇到的事情吗？如果有，你是怎么做的？

□ 天赋责任，我们没有理由推卸

蜜蜂的天职是采花造蜜，猫的天职是抓捕老鼠，蜘蛛的天职是张网捕虫，而狗的天职就是忠诚地服务于主人，造物主对每个物种都有职责上的安排。人，作为万物的灵长、天地的精英，同样具有与生俱来的职责和功能。人来到世上，并不是为了享受，而是为了完成自己的使命。

上帝创造了世界之后，也创造了动物，于是召开动物大会，来给动物安排寿命。上帝说：“人的寿命是20年。牛的寿命是30年。鸡的寿命是25年。”

人说：“上帝呀，我非常尊敬您，但是我的寿命也太短了，人生的很多乐趣都享受不到了。”上帝还没有说话，牛就说了：“上帝呀，我每天都要干活，您给我30年的寿命，我就要做30年的活儿，太辛苦了，能不能少点？”鸡也说：“我每天报晓也很辛苦，能不能少点寿命？”上帝说：“好吧，牛和鸡，把你们20年的寿命给人吧。”从此以后，人就有了60年的寿命。在前20年“像人一样”快乐地活着；下一个20年是为家庭活着，像牛一样辛劳；最后20年是报晓的鸡，起得最早，叫全家人起床。

这个故事看起来虽然有点好笑，但它却向我们阐释了这样一个重要的道理：责任是上天赋予我们的使命，每个人来到世上，并不是为了享受，而是为了完成自己的使命。

天赋责任，我们没有理由推卸。“天赋人权”，这是一直以来都强调的一句话。的确，每一个人从出生的那一天起，就拥有了作为社会和国家一员应当拥有的权利，它不需要什么前提条件。但同时，我们不能忽视的是：权利因为责任而存在。在上天赋予我们权利的同时，也赋予了我们相应的责任，这也是不需要什么前提条件的。只有在履行责任的前提下，才可能充分享受权利，承担责任是人的天职。

德国是马丁·路德宗教改革的发源地，路德给德国人带来一个新的概念，那

就是“天职”。在德语的Beruf(职业、天职)一词以及英语的Calling(职业、神谕)一词中，包含着宗教的概念：上帝安排的任务。

也就是说，对于一个教徒来说，他做一样工作，生产一件产品，并不是为了工资、为了谋生，而是为了完成上帝安排的任务。可想而知，这与只是为了对得起所拿的那份工资相比，在工作态度的严谨与认真程度上会有多大的不同，制造出来的产品在品质上又会有多大的不同。

在天主教里，人们要得救，需要进教堂，并要苦修。在路德改革后的新教教义中，德国人的工厂就是教堂，他自己就是牧师，他的职业就是侍奉上帝，这一切成为“德国制造”的精神基础。

总体来说，路德及其后来路德教派的职业思想至少在三个层面上深刻地影响了德国人：

- 一是将工作视为神圣之事，并以虔诚的态度去从事工作。
- 二是尊重自然形成的分工与合作，不过分注重职业的形式。
- 三是安心于本职工作，有良好的职业精神。

正是凭借最好的工作态度、最好的分工与合作精神，以及最优秀的职业精神，德国产品后来居上，成为全世界精良产品的代名词。

清醒地意识到自己的责任，并勇敢地担负起它，这样的人无论是对于自己还是对于社会都是问心无愧的。人可以不伟大，也可以清贫，但不可以没有责任感。

群是一个出生于贫困山区的大学生，刚踏入社会，没有任何的财富和社会背景可以依靠。然而短短十年，从一名普通的大学毕业生到一位年薪超过百万元的高级职业经理人，他的职业生涯道路比很多人都顺畅。在一家论资排辈的大型国有企业，走出校门不久的他，以最浅的资历和最小的年龄跻身中层管理者行列；在一家竞争白热化的外资企业，他在第一个月里连续加薪三次，在第一个季度里连升三级；在一家大型民营企业里，他的年薪超过一百万元；另外，还有多家企业愿意给他更高的薪水，更有不少猎头公司时刻关注着他的职业动向……而且，在他成长的过程中，几乎每个时期都会有多位老板争相聘请他。

“你的运气真好！”很多人曾这样对他说。

如果只是一时顺畅，有可能是运气；而时时顺畅，就不单单是运气了。群的成功靠的是他良好的职业精神和内心那分深深的责任感。

一个人的价值，不在于他得到了多少，而在于他付出了多少；一个人的声誉，并不取决于他的权力有多大，而取决于他承担了多大的责任。为富不仁者之所以被人唾弃，位高权重却昏庸无能的人之所以被人赶下台，都是因为他们缺乏责任感。

在企业中，员工和企业之间是一种基于责任的契约关系，而不单单是一种利益上的关系。因为一个人工作不仅仅是为了钱、为了生存，工作还是人的一种需要，是人寻找个体价值的一种选择。工作和事业满足了人自我实现的需要，而这是人的最高需要。人需要认同感和满足感，工作满足了人的这种需要。

所以，我们不能推卸责任，推卸责任就意味着我们失去了实现自己人生价值的机会。

阅读思考

1. 在生活和工作中，你推卸过你本来应该承担的责任吗？现在你是不是又有了新的认识？

2. “短短十年，从一名普通的大学毕业生成长为一位年薪超过百万元的高级职业经理人”，这个故事是不是震撼了你？从这个故事中，你是否已经找到了自己事业平平的原因呢？