

☆ 公务员考试必备
☆ 企业招聘面试必读

面试直通车

求职者搞定面试官的500件秘密武器



赵俊兵 编著



天津教育出版社
TIANJIN EDUCATION PRESS

面试直通车

赵俊兵 编著



天津教育出版社
TIANJIN EDUCATION PRESS

图书在版编目(CIP)数据

面试直通车 / 赵俊兵编著. — 天津: 天津教育出版社, 2008.5

ISBN 978-7-5309-5222-1

I. 面... II. 赵... III. 职业选择—基本知识 IV. C913.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 063693 号

面试直通车

出 版 人 肖占鹏

作 者 赵俊兵

责任编辑 王轶冰

装帧设计 刘 冰

出版发行 天津教育出版社

天津市和平区西康路 35 号

邮政编码 300051

经 销 新华书店

印 刷 高等教育出版社印刷厂

版 次 2008 年 5 月第 1 版

印 次 2008 年 5 月第 1 次印刷

规 格 32 开 (880×1230 毫米)

字 数 273.6 千字

印 张 9.5

印 数 1~6000

定 价 25.00 元

序

我很少为人写序,年初我的老战友俊兵同志给我讲,他准备为求职者编写一本面试方面的书,让我作序,因为没有见到书稿,只答应到时再说。但我看到《面试直通车》书稿后,情不自禁地欣然命笔了。

我与俊兵共事多年,期间他在军营历任理论教员、干事、主任、处长、政委。在我的印象中他是一个好学、敬业、非常干练的人,有一股积极向上、从不服输的劲头,无论做什么工作总能取得骄人的成绩。他分管的计划生育工作曾多次被评为全国、全军、北京军区和天津市先进,他本人也曾多次被评为全军、北京军区、天津市先进工作者,还获得了全国人口、家庭、社会知识竞赛的一等奖。他总结的计划生育工作经验多次在全军、全国推广,有的还受到了党和国家领导同志的充分肯定。他在人口研究方面也有所建树,发表了大量的论文,现为中国人学会会员。因军队整编转业地方工作后,经常到地方和军队大学授课,并撰写了许多劳动就业方面的文章。他的《面试直通车》就是他这方面智慧和经验的结晶。

劳动就业问题是当今我国重大社会问题之一,由于受上个世纪50年代以来几次人口生育高峰的影响,近年来人口就业压力很大,劳动年龄人口就业形势依然严峻。据有关部门统计,目前我国农村有富余劳动力1.5亿多人。每年城镇劳动力供给约2400万人,新增就业岗位大约1000万个,每年剩余1400万劳动力。特别是大学毕业生数量逐渐增加。资料显示:大学毕业生2002年145万,2003年212万,2004年280万,2005年340万,2006年413万,2007年495万。我国今年录取大学新生570多万人,今后,就业竞争将更加激烈是毫无疑问的。解决人口就业问题的根本办法是发展经济、增加就业岗位。但是,就求职者本人来讲,最主要的还是要努力提高自身的综合素质,提高自身的核心竞争力。

面试是求职者就业必须经过的一道门坎,而且它对用人单位做出录用决定起着非常重要的作用。俊兵同志的《面试直通车》出于为应试者提供帮助的目的,面向所有求职者,内容广泛,思想新颖,答案相对客观、全面,有一定深度和广度,可以说是一种突破、一种创新,也是他对社会做出的新贡献。相信读者看了之后一定会有所收益,也祝愿俊兵同志能够写出更多更好的作品。

张敏才

2007年10月1日于北京

(序作者现为中国人口学会秘书长、中国人口文化促进会学术委员会主任、著名人口学教授)

写在前面的话

早就想为所有求职者编写一本面试方面的书,其理由如下:

一、由于工作原因,我常在人才和劳务市场招聘人员,看到那些已经成为市场上的常客、仍找不到工作的求职者,真的从心里为他们着急。当然,他们反复应聘失败可能与自己定位不准、要求过高,用人单位条件苛刻有关,但对面试常识了解少、面试准备不充分、回答问题不准确也是重要原因。在面试过程中,我常看到一些应试者各方面条件都符合应聘职位要求,只是因为一两个面试问题没有回答好而失去了一次就业机会。有的则因为对面试程序、面试礼仪不了解,缺乏面试技巧,出现一点小小的失误或失礼就被淘汰。于是,我常想如果能把面试方面的知识和技巧,包括常见面试问题及答案写成一本书,让应试者在面试前浏览一番,也许可以提高他们面试的成功率。

二、我最大的爱好是看书,业余时间常到图书馆、书店转转,或阅览,或买书,可我发现面试方面的书是不少,但绝大多数是针对公务员考试用的,内容也都是侧重于理论性和政策性。关于企业招聘面试问题的书几乎没有。而目前我国城镇劳动人口进入机关事业单位工作的只占4.5%,而95.5%的劳动人口在各类企业中工作,特别是私营和股份制企业就占了75%。我想若能编写一本面向所有求职者特别是到企业求职者,以回答疑难、古怪、刁钻面试问题为主要内容的书,将会给所有求职者提供帮助。

三、看到一些比较权威的出版社出版的书中那些专家给出的所谓标准答案,我感到观点不够新、立意不够高,有的甚至不够准确和全面。比如,在回答“你为什么不回家乡工作”问题时,只是从个人职业发展方面考虑,忽略了社会主义道德规范关于热爱家乡的要求。再比如,在回答“请谈谈你对学习外语的看法”问题时,仅从目前不学不行的现状来回答,而没能从深层次分析为什么要学外语,更没有表达出对

今后汉语成为世界语的愿望。因此,我想编写一本答案相对客观、全面、准确的面试参考书,以帮助应试者顺利通过面试。

四、我在军队28年,长期从事教育教学、人事管理和生产经营工作,积累了一些面试方面的经验和体会。转业地方工作后我觉得发挥自己的特长,为求职者编写一本书,是我继续奉献社会、为人民服务的最好办法。

当然,仁者见仁,智者见智,由于面试官的理论基础、思想水平、文化程度、行为习惯、脾气性格、个人爱好、认识问题的角度不同,对面试问题答案的要求也不相同。所以,面试问题没有标准答案,也不可能有绝对的正确答案。但是,它毕竟有一个大众评判的客观标准,那就是大多数人说好。为了达到这一标准,在编写过程中我反复警告自己,要力求做到以下几点:

第一,全面性。从求职者的成分看,有报考公务员、到企业应聘的大学毕业生,有复转军人,也有跳槽重新求职的职业白领,还有下岗再就业人员等。本书编写时力求照顾到各类求职者的需要。从面试问题的内容看,既涉及到面试常识、面试礼仪和技巧问题,又涉及到各种职位对求职者的要求。包括理论水平、政策水平、思想水平、决策能力、组织领导能力、交际沟通能力、销售能力、适应能力、协调能力、应变能力、学习创新能力等方面,都力求照顾到。

第二,理论性。考虑到公务员考试对应试者理论水平要求较高的需要,在编写面试问题及答案时,特意精选了一部分基础理论试题。包括马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想等基础理论。特别是吸收了我们党的一些最新理论成果,比如科学发展观、构建和谐社会、社会主义新农村建设、社会主义核心价值体系、政治文明、生态文明建设等。

第三,知识性。本书用了较大篇幅以问答的形式介绍了面试常识,包括面试的种类、作用、程序、原则、方法、方式、技巧、礼仪,面试应注意的问题等,使求职者阅读之后便于了解和掌握,为成功面试奠定良好基础。同时,对一些问题中的概念,比如,什么是管理?什么是激励?什么是企业文化?人们购买产品的理由是什么?男性、女性面试礼仪有

哪些?等等做了解释,使读者可以从中学到一些知识。

第四,实用性。在面试中,特别是私营、合资、外资企业面试时,面试官往往提出一些疑难、古怪、刁钻的问题,有的甚至是两难问题,搞得应试者不知所措。本书在编写过程中,从搜集到的3000多个面试问题中精选了500题,逐个解答,对个别模棱两可、容易答错的问题还作了特别提示。同时还通过问答形式告诉求职者答题的方法和技巧。要求应试者答题时一定要用科学方法,全面、客观、历史、辩证、发展地看问题,见解要独到、新颖,思想境界要高,要切合实际。比如,在回答“你工作的动力是什么”问题时,不能仅仅从生活所迫、个人职业发展需要方面回答,还要考虑到多做贡献、报效祖国、为人民服务的使命感和责任心、事业心。

本人申明,本书中的参考答案不是标准答案,仅供参考,目的是想起到抛砖引玉的作用。希望读者在面试时能够结合自己的实际和面试官的要求灵活作答。

虽然编书只用了几个月时间,但这却是我多半生知识、能力、智慧、经验的积累和沉淀,把它写出来奉献给读者,以了却我多年的心愿。因此,当读者看完之后哪怕能从中得到一点点的启发和帮助,我也非常高兴,因为那说明我的心血没有白费。

编著者

2007年10月1日

目 录

面试直通车 A: 实战篇

一、求职动机

1. 你为什么不回家乡工作? 1
2. 你对我们公司有何了解? 1
3. 在选择公司时,你最重视什么? 2
4. 我们公司目前属于不景气的行业,你为何要选择我们公司?
..... 2
5. 你为何选择我们这样的中小企业? 3
6. 你为何希望到本公司(计算机软件公司)工作? 3
7. 你选择技术性工作的理由是什么? 3
8. 你期望的月薪是多少? 你希望得到什么样的福利待遇? ... 4
9. 如果这次本公司不录用你,你怎么办? 4
10. 你为什么要离开原来的单位重新求职呢? 5
11. 什么样的单位是你求职的第一选择? 5
12. 你进入本公司想干哪方面的工作? 6
13. 这份工作最吸引你的是什么? 6
14. 你期望从工作中得到的最重要的回报是什么? 6
15. 你有什么问题想问吗? 6
16. 你初到这里,最想得到的是什么? 6
17. 如果我们让你干这个职位的话,你怎样决定是否接受这
个工作? 7

- | | |
|------------------------------------|---|
| 18. 你为什么干这一行而不干其他行当呢? | 7 |
| 19. 你为什么更换过不少工作? | 8 |
| 20. 你为何现在还没有找到工作? | 8 |
| 21. 你还在同其他公司接洽吗? | 8 |
| 22. 你在我们公司想找到哪些在原来工作中找不到的东西? | 9 |
| 23. 重用的概念是高官、高薪,还是发展空间? | 9 |
| 24. 工作给你带来的最大的满足是什么? | 9 |

二、自我评估

- | | |
|---|----|
| 25. 你有哪些主要的优点? | 9 |
| 26. 你有何缺点和不足? | 10 |
| 27. 我们为什么要聘用你? | 10 |
| 28. 你过去取得过哪些重大成就? | 10 |
| 29. 你刚刚开始工作时对自己的能力有过怀疑吗? | 11 |
| 30. 请谈谈你自己吧。 | 11 |
| 31. 你在工作中获得过什么奖励? | 12 |
| 32. 你觉得你的家庭怎样? 在经济上要你负担吗? | 12 |
| 33. 试用期 6 个月,每月工资为 1000 元,你觉得怎么样? | 12 |
| 34. 你的自荐信是自己写的吗? | 13 |
| 35. 你不知道本公司不录用应届毕业生吗? | 13 |
| 36. 你对外资企业了解吗? | 13 |
| 37. 若受到奖励,你有什么感想? | 13 |
| 38. 是什么东西促使你努力工作? | 14 |
| 39. 是什么特别的素质使你与他人有所区别? | 15 |
| 40. 你的能力如何? | 15 |
| 41. 你很有事业心吗? | 15 |
| 42. 你认为你能与人融洽相处吗? | 16 |
| 43. 你认为你的工作效率怎样? | 16 |
| 44. 你认为你对工作最重要的贡献是什么? | 16 |

45. 到目前为止,你认为你哪些方面的素质是你成功的主要原因?	16
46. 你为什么认为你很胜任这个工作?	17
47. 在你看来,就时间管理而言,一个人最应该知道的东西是什么?	17
48. 请用一句话说说你是一个怎样的人。	18
49. 你当过家庭教师吗? 感觉如何?	18
50. 你用什么方法来消除疲劳感?	19
51. 请谈谈你对几年大学生活的感想?	19
52. 请谈谈你与他人有何不同?	20
53. 请告诉我,你是怎样有意识地提高自己的工作技能、知识和能力的? 用什么办法来达到这一目的?	20
54. 如果你是面试官,你会录用自己吗?	21
55. 你生病住过医院吗?	21
56. 你有过打工的经历吗?	22
57. 你有女朋友(男朋友)吗?	22
58. 我们认为,你的条件与其他人相比没有很大优势,你怎么能证明你能做好这项工作?	22
59. 最近一段时间,你发脾气或与人争吵是什么原因?	23
60. 你在大学时代进行过哪些勤工助学活动?	23
61. 有没有自己挣过钱? 如果有,是怎样挣来的?	23
62. 请讲一下这样一个经历:尽管其他人反对,但是你还是坚持自己的观点。	24

三、人生志向

63. 你的近期目标是什么?	24
64. 如果进入新的岗位,你的现阶段目标和今后一个时期的目标是什么?	24
65. 有人认为工作环境和待遇是选择工作的主要标准,你对这个问题怎么认识? 结合你自己的情况谈谈这个问题。	25

66. 在社会生活中,你认为最重要的是什么?	25
67. 过去三年里,你为自我发展订立了什么样的目标? 为什么要订立那样的目标?	25
68. 你认为做人的基本原则是什么?	26
69. 你对现状满意吗? 为什么呢?	26
70. 你用什么方法告诉你现在的老板你想接受更多发展或挑战的机会?	27
71. 你有什么样的理想?	27
72. 你的人生信条是什么?	27
73. 你为什么要读大学?	28
74. 三年后你希望在哪里?	28
75. 在你的一生中,你想做的最重要的事情是什么?	29
76. 你喜欢过轰轰烈烈但十分艰苦的生活,还是过平淡而轻松的生活?	29
77. 在什么样的情况下你不会离开现在的工作岗位?	30

四、个人爱好

78. 你的兴趣爱好是什么?	30
79. 你喜欢什么样的领导?	30
80. 你在领导和被领导之中喜欢哪一种?	31
81. 你最喜欢的一本书是哪本?	31
82. 你喜欢文学吗? 有没有在报刊上发表过作品?	32
83. 你最不喜欢的工作是什么? 为什么?	32
84. 你喜欢与什么样的人一起工作,不喜欢与什么样的人一起工作?	33
85. 请谈谈你保健的方法。	33
86. 你会跳舞吗?	34
87. 你比较喜欢单独工作还是协同工作?	34
88. 什么样的企业你不想进入?	34
89. 你是喜欢在一个效益好的单位工作还是在在一个好老板领	

导下工作?	35
90. 你最喜欢的十个人是谁?	35
91. 如果我能给你任何想要的工作,你会选择什么?	35
92. 你认为什么样的老板才算是好老板?	36
93. 你的业余时间是怎么过的? 爱好是什么?	36
94. 你喜欢旅游吗? 去过哪些地方? 印象如何?	37

五、工作态度

95. 你对加班有什么看法?	37
96. 你来我单位求职最担心的是什么?	38
97. 如果你被录用为新的员工,将如何开展工作?	38
98. 你遇到挫折时是怎样处理的?	38
99. 你想出人头地吗?	39
100. 你想开公司当老板吗?	39
101. 你愿意出差吗?	39
102. 你真正想做的工作是什么?	39
103. 你对倒茶、扫地、复印资料等琐事怎么看?	40
104. 如果将你安排在本公司的驻外地办事处行吗?	40
105. 你想承担更大的责任吗?	40
106. 你惧怕下岗吗?	40
107. 你工作很忙,经常回不了家,这让父母有所抱怨,你该怎么办?	41
108. 在完成某项工作时,你认为领导要求的方式不是最好的,自己还有更好的方法,你应该怎么做?	41
109. 如果你有一位固执武断的领导,你会经常提合理化建议吗?	42
110. 在你的前一份工作中,你曾经做过哪些与你工作责任无关的事?	42
111. 在你的前一份工作中,因为你的努力而使公司或部门发生了什么样的变化?	42

112. 你觉得你对公司其他部门的人还有什么责任吗? 若有, 该怎样履行这些责任? 43

113. 如果你被录用后不久, 你接到上级机关电话, 通知你单位派人参加会议, 你在电话里应问哪些注意事项? 44

114. 如果让你接待一起群众上访工作, 你应考虑从哪几个方面做好这项工作? 44

115. 哪些经历对你成才最有用? 你怎样确保在这儿也会有同样的经历? 45

116. 若让你完成大量的工作, 而完成期限又十分有限, 为了完成任务, 你使用的最基本的方法是什么? 45

117. 请你告诉我, 你在什么情况下工作效率最高? 46

118. 你对自己在工作中有什么要求吗? 46

119. 在我们公司, 你个人希望取得什么样的成绩? 47

120. 有没有这种情况, 你能做成很多人都做不成的事情? ... 47

121. 你为什么来迟了? 47

122. 你的老板总是喜欢在最后时间才给你分配工作任务, 你该怎么办? 47

123. 你遇到的最难的时间管理方面的问题是什么? 你为什么认为那个问题很难? 你是怎样努力解决那个难题的? 48

六、理论水平

124. 什么是唯物主义和唯心主义? 48

125. 什么是唯物辩证法和形而上学? 它们的根本对立表现在哪里? 49

126. 内因和外因的辩证关系如何? 50

127. 什么是可知论和不可知论? 50

128. 什么是矛盾的普遍性和矛盾的特殊性? 51

129. 什么是主要矛盾和非主要矛盾? 51

130. 什么是主要的矛盾方面和非主要的矛盾方面? 51

131. 什么是内容和形式? 51

132. 什么是现象和本质?	51
133. 什么是必然性和偶然性?	52
134. 什么是历史唯物主义?	52
135. 什么是历史唯心主义?	52
136. 什么是辩证唯物主义的认识论?	52
137. 什么是绝对真理和相对真理?	53
138. 社会主义社会和共产主义社会的特征是什么?	53
139. 从社会主义过渡到共产主义的必要条件是什么?	54
140. 毛泽东建党学说的主要内容是什么?	54
141. 邓小平新时期党的建设理论的主要内容是什么?	55
142. 为什么说实践是检验真理的唯一标准?	56
143. 为什么说改革是一场新的革命?	57
144. 党在社会主义初级阶段的基本路线是什么?	58
145. 什么是中国特色社会主义?	58
146. 中国特色社会主义道路的内容是什么?	58
147. 为什么说生产力和生产关系的矛盾是推动人类社会发展的基本动力?	58
148. 为什么说社会主义建设必须按客观经济规律办事?	59
149. 怎样理解人民群众是历史的创造者? 怎样正确认识社会主义条件下工人、农民和知识分子的作用?	60
150. 无产阶级政党的群众观点主要有哪些?	60
151. 什么是中国传统民族精神?	61
152. “三个代表”的主要内容是什么?	61
153. 为什么说“三个代表”体现了党的先进性?	61
154. 为什么要树立正确的世界观、人生观、价值观?	62
155. 怎样看待就业岗位和就业形式多样化对党的建设的影响?	63
156. 什么是科学发展观? 它的主要内容是什么?	65
157. 社会主义荣辱观的主要内容是什么?	65
158. 社会主义和谐社会的基本特征是什么?	66

159. 什么是社会主义核心价值体系?	66
160. 建设社会主义核心价值体系的意义是什么?	67
161. 什么是政治文明? 其内涵是什么?	67
162. 为什么要建设政治文明?	68
163. 建设社会主义政治文明的途径是什么?	68
164. 社会主义新农村建设的主要任务是什么?	68
165. 社会主义新农村建设的目标是什么?	69
166. 什么是生态文明? 其内涵是什么?	69
167. 为什么要建设生态文明?	70
168. 建设生态文明的目标是什么?	71
169. 怎样坚持马克思主义指导思想?	71

七、政策水平

170. 假设单位举行竞争上岗,你的同事找你拉选票,你会怎么做?	71
171. 如果在行政执法时有亲戚朋友向你求情怎么办?	72
172. 如果你有两个领导,一个官大,一个有恩于你,当他们的意见不统一(各有道理且无法调和)时,你该怎么办?	72
173. 你认为年龄是个问题吗?	73
174. 婚后你是否会考虑马上生育?	73
175. 外企有时对员工搜身,对此你怎么看待? 怎么处理? ...	73
176. 你是公司会计,如果老板让你做假账偷税漏税,你该怎么办?	74
177. 你是公司人事部经理,需要提拔一个部门经理,现在有两个人选,一个是你小舅子,一个是普通职工,有人说“举贤不避亲”,他们俩条件相同,你怎样向上级报送任职建议?	74
178. 你最后一次违反规定是什么时候?	75
179. 你认为工作中什么是被视为最危险的情况?	75
180. 假如你做财务工作,在你手上一下子有了上百万元的钱,你会如何想?	75

181. 选拔任用党政领导干部必须坚持哪些原则? 76
182. 党的各级领导干部必须具备哪些基本条件? 76

八、思想水平

183. 请谈谈你对学习外语的看法? 77
184. 你认为,一个人成功需要具备什么条件? 78
185. 请你谈谈近年来走私贩毒不止、屡打未绝的原因是什么?
..... 79
186. 你是如何看待“回扣”问题的? 79
187. 请说说树的用途,越多越好。 80
188. 请你谈谈对诚信的理解和看法。 81
189. 有人说“吸烟有害健康”,也有人说“吸烟能增加国家财政收入”,你怎么看待吸烟问题? 82
190. 你认为金钱、名誉和事业哪个更重要? 82
191. 你怎样理解组织的原则性和灵活性? 83
192. 你怎么看待国内评价不高的影片却能在国际上获奖的问题? 83
193. 请谈谈你对“一个人的优点总是伴随缺点而存在”的理解。
..... 84
194. 现在大学生毕业后,有的做保姆,有的擦皮鞋,这与人们期望中的大学生是社会精英人才有着很大的差别。你如何看待这一问题? 84
195. 请问大学毕业后的第一次就业是否真的那么重要? 85
196. “谦虚使人进步,骄傲使人落后”,但在现代社会又强调“表现自我”,你怎么看待这个问题? 86
197. 你如何看待社会上的跑官现象? 86
198. 有人说“宁可错抓十个好人,也不能放过一个坏人。”也有人说“宁可错放十个坏人,也不能错抓一个好人。”你同意哪种观点? 为什么? 87
199. 现在有些人重返校园充电,对此你有何看法? 87