

康乃馨

现代女性生活小百科
丛书主编 刘士 闻丁

BAILINGZHICHANG

史月雨
丁洁
主编

白领 职场

南京出版社



康乃馨

现代女性生活小百科
丛书主编 刘士 闻丁

史月雨 丁洁 主编

白领 职场

南京出版社

江苏工业学院图书馆
藏书章

图书在版编目(CIP)数据

白领职场/史月雨,丁洁主编. —南京:南京出版社,
2003

(康乃馨现代女性生活小百科/刘士,闻丁主编)

ISBN 7-80614-780-2

I.白… II.①史… ②丁… III.女性-职业选择
IV.C913.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 034904 号

本册主编 史月雨 丁 洁
编写人员 吴冬渚 金 庵 吴尔仁
泰悟随 吴子水 潘涛涛

白领职场

史月雨 丁洁 主编

*

南京出版社出版发行

(南京市成贤街 43 号 3 号楼 邮编 210018)

丹阳市教育印刷厂印刷

*

开本 850×1168 毫米 1/32 印张 8 字数 135 千

2003 年 5 月第 1 版 2003 年 5 月第 1 次印刷

*

ISBN 7-80614-780-2

G·333 定价 12.00 元

(本书凡有印装质量问题可向承印厂调换)

亲爱的姐妹们：

为你们献上一束康乃馨。

康乃馨一词最早出现在莎士比亚的作品中，被称之为加冕所戴的花冠。

康乃馨，原产欧洲南部地中海沿岸。很久以前的康乃馨，只是一种很不起眼的小黄花。在千百年阳光雨露的滋润下，在几十代能工巧匠辛勤劳作下，康乃馨已成了世界五大切花之一。有人以“虽杂兰蕙处，无争桃李时”的语句来赞美它。

康乃馨花事颇多。相传古希腊有一位美丽少女，以编织花冠为生，巧手招妒被人杀死，太阳神阿波罗心生怜悯，将少女以康乃馨复活，用以点缀在自己的祭坛上，希腊诗人将之奉为“神圣之花”。七十年前，美国首次发行母亲节纪念邮票，选择了康乃馨为其图案，此花成为母亲慈爱的象征，又称“母亲花”。康乃馨的花语是“热心”，它将自己的美丽、自己的幽香，自己的青春，年年岁岁热情地投向人们，这也正是伟大母爱的最佳体现。

花如女人，女人如花。康乃馨犹如当代新女性：自然、美丽、大方，新潮、时尚、安康，温馨、真挚、吉祥，自尊、自爱、自强。

自然美丽大方是新女性的生命底蕴；新潮时尚安康是新女性的勇敢追求；温馨真挚吉祥是新女性的无私母爱；自尊自

爱自强是新女性的独立人格。

今天献上的是这一束康乃馨,是南京出版社出版的《现代女性生活小百科》丛书。丛书出版的有《居家情趣》《家庭理财》《现代厨房》《科学育儿》《孕产保健》《趣味手工》《美姿百态》《巧用电器》《法律热线》《婚恋之道》,还有,《红粉网站》《紧急自助》《白领职场》《小资风情》《健身沙龙》。走入书中,可感受到新女性的真诚和爱意,也能领略到新女性的智能与天赋。

今天,新女性不再是数十年前的小家碧玉,而是一群满怀激情生机勃勃的劳动者。在社会上,新女性是各项事业的能人,是友情交往中的天使,是朋友间的知音,通法理,懂科学,爱美扮靓,娴淑文雅。在家庭里,新女性是孝顺的女儿,是温馨的妻子,是贤淑的主妇,是慈爱的母亲,会理财,治家务,巧手女红,美德贤能。亲朋好友上门,能不费劲地做出几个可口菜肴;儿女老公生日,会捧出让人心动让人难忘的惊喜。

新女性像康乃馨那样,在艰难困苦中永远无所畏惧,在风风雨雨中依然花红叶绿。新时代的新女性永远是家庭社会进步的创造者,新女性在创造这个时代的同时,也创造了新女性自己。

送您一朵康乃馨,愿新时代的新女性永远美丽永远幸福永远成功!

编 者

2003年5月

目 录

职场风景	(1)
求职百味	(1)
新白领族	(14)
现代素质	(19)
面试游戏	(25)
面试前戏	(25)
面试要点	(30)
应对考官	(33)
棘手问题	(36)
繁感问题	(47)
外企试题	(49)
高手实录	(52)
另类窍门	(59)
特殊情况	(61)
失败原因	(63)
女性职态	(65)
看好“半边天”	(65)
高薪诱惑仍在	(66)
争吃“青春饭”	(67)
脱颖“新潮族”	(68)
艳羨单身职业	(69)

几种择业理念	(71)
看血型谈创业	(76)
七种奶酪人生	(78)
职业生涯八傻	(86)
美丽可爱与自信	(94)
 办公艺术	 (98)
增加能见	(98)
心智挂钩	(102)
书面沟通	(103)
联系方法	(104)
安于现状	(105)
最初任务	(107)
会议准备	(108)
激励演说	(111)
交谈分寸	(113)
身体语言	(115)
明确指示	(117)
轻松轻松	(118)
稍息片刻	(119)
学会交往	(121)
八面玲珑	(122)
清理关系	(123)
升职心态	(125)
加班十事	(127)
 人资揭密	 (130)
合适才是最好的	(132)
将合作者送远些	(134)

简洁才是真享受	(135)
薪酬计费	(139)
谈谈你的薪酬	(139)
人才价格系数	(142)
求职开价技巧	(143)
与头相处	(145)
一定要好好把握上司	(145)
与不喜欢的上司相处	(147)
有四种最可怕的上司	(150)
与上司进行有效沟通	(151)
怎样向上司提出意见	(152)
上司最需要哪种下属	(156)
要与女上司好好相处	(157)
要与男上司相处得体	(161)
通关密码定要掌握好	(168)
职情趣味	(172)
日久生情	(172)
罗曼冒险	(174)
像雾像雨	(176)
性骚扰观	(193)
严防色狼	(204)
自我自尊	(207)
职场慎独	(210)
最不喜欢	(210)

上班九戒	(211)
职涯误区	(212)
职场禁忌	(215)
在职障碍	(219)
控制自己	(228)
走出低潮	(235)
离职趁早	(239)

职场风景

求职百味

求职是人生的第一步,走上这一步,就开始品尝这百味人生。

小雪的辛酸

小雪四年清风明月般的大学生活结束了,就要离开学校,告别象牙塔的生活了。记得小时候父母常常说:“看你这个呆呆的样子,走上了社会怎么办?”

是啊,现在可真要走向社会了,要融入到这个纷纷杂杂的世俗中去了,面对职业,面对上司,面对同仁,面对生活,面对金钱,面对新的人生,面对许多以前没有经过的事情,要准备些什么,要做些什么,真得好好思考一下。

就说当今之最为迫切的找工作吧,本以为可以“一帆风顺”、“平步青云”地干对口的专业,谁知一开头就是这样的难……真的是世事难料呀!

想起毕业后的第一份工作,小雪心里就怅然若失,深感郁闷。



职场风景



职场,是百味人生的一道变化多端的风景,有风,有雨,有大雾,
然而更多的是阳光。

小雪学的是让好些人羡慕的新闻专业。起初入学时,小雪对自己的专业并没有太强的意识和感觉,学新闻只是缘于当时的一些特别的情况:高三时看了电视上的一个女记者从中东回来,大出风头地到处推销着自己,觉得这一切很是好玩,这是原因之一;自己从小喜欢文科,作文常常被老师在课堂上朗读,此情此景,自己的感觉特别好,这是第二;更有意思的是,中学时很喜欢自己的那位老师的太太是一家报社的记者,整天很神很牛的样子,潜意识里自己也想成为这样的人,如歌所唱,“长大就成了她”,这是第三。三个原因凑在了一起,就没有再去想其他,填志愿时立马报了现在这所学校的新闻传播专业。选择了这个自己喜欢的专业,一路读来也很轻松。毕业实习基本上是在媒体进行的,一是因为对口,二是因为机会难得——实习期间的良好表现和学到的诸多知识,可以为将来的对口工作打基础。

和小雪同专业的一位上届师姐,曾在一家大报社实习过,除本身的条件好外,实习期间也表现得十分出色。现如今,她已成了该报社的正式记者,月薪、待遇自然相当可观。

于是,小雪在实习到来的时候,选择去了一家颇有影响的 IT 杂志社实习。起初接触 IT,小雪有些犯怵,毕竟对她而言,IT 是个根本不曾涉足的领域。但在同事、老



师们的带领和帮助下,小雪渐渐有了感觉,也慢慢地进入了记者这个角色:采访、写稿、编稿、拼版、定版……尽管很累,但这给小雪带来了从没有过的快乐和充实。

她真的喜欢上了这个职业。还有什么比做自己喜欢做的事更让人快乐的呢?对小雪而言,工作的动力就恰恰源于这份“喜欢”。或许,她就是好友评价的所谓“性情中人”吧!

还真的应验了那句话——“快乐的总是短暂的”。小雪从三月份到杂志社,三个月了,什么都干顺了,对于IT业虽不能说是“门儿清”,但也能说出个一二三来。谁知,正在小雪投入她几乎全部的热情,准备大干的时候,杂志社也一如现在网站的“大地震”一样,不行了。

于是,在大部分同学都有了工作的时候,小雪抱着在那个杂志社发的能表示自己能力的许多稿子,踏上了艰难的求职之路。做简历、寄简历、参加人才招聘会、上网看信息、参加笔试……能用的方法都用了,工作却如同海市蜃楼一样,可望而不可即。其实,同学们有不少放弃了新闻专业的,但小雪却总也放不开这四年学的东西和对记者这份职业的喜好。好友说她这是“死心眼”,她却总不以为然……

尽管烦着,但工作依然还得找着,是找专业对口还是不对口的工作,小雪心中无底,一脸茫然。



职场风景



职场,是百味人生的一道变化多端的风景,有风,有雨,有大雾,
然而更多的是阳光。

今天,如同小雪这样的情况多得很。许多学生还没有走上社会,就让社会给上了一课。第一步就跨得不顺,直接影响了走下一步的信心。但有什么办法呢?这一步总得跨出去,人生的路总得走,走出去,走下去。

其实,静下心来细想想,小雪找工作的思路还是有调整之处的。

第一,毕业后找到的工作能与自己学的专业对口是最为理想的,这样进入状态可以更快一些,可以在工作中少走一些弯路。可是,一下子找不到与自己专业对口的工作也不用太沮丧灰心,可以找一些与自己专业相近的工作先做起来再说。如学习新闻的,没有进入报社而是到了图书出版单位也可以说是专业相近,就算到了广告公司也不能说是离开专业太远。可以边熟悉专业,边开始工作;边适应环境,边研究学习。社会学专家认为,人的一生中,有许多调整自己专业的可能。这是因为社会发展得很快,今天有用的专业在明天不一定有用,今天热门的专业也不可能就一直热门下去。上学时某一种专业的社会需求量很大,待毕业时这种专业不一定在社会上仍然有着很大的需求。只钻在原来的专业圈子中走不出来,看不到这个世界的日新月异、千变万化,那就会失去更多的机会,就会离这个社会更远。这样,即使开始时专业是对口的,以后也不一定会作出多大的成绩。



第二,学校所学的专业只是一种基础。一个人只有不断地学习,终生学习,在调整中学习,在学习中调整,才能更好地适应这个社会与环境,才能不断进步、不断提高。现在提倡终生学习,构建学习型社会,说的是同一个道理。看一下走在前面的一些真正有作为、有成就的专家学者,许多人都是跨越过多个专业,有着很宽广的知识结构而成大器的。只要会学习、能学习,活到老、学到老,适当调整一下自己的专业也许是一件好事情。

第三,刚刚走上工作岗位时,要学习、要下功夫的东西不仅仅是专业内容,而是社会实践这门课,如何面对这个社会,如何面对自己的这份工作,如何面对周围的环境和同事,如何面对成功与失败,这才是社会求岗求职时要认真学习的内容。当你走上一个新的专业工作岗位时,周围有着许多经验丰富、学有专长的老师和专家,你要把自己的专业知识看作是零,一切从头开始,时刻记得专业知识的学习是一生一世的事情,需要不断积累、不断地丰富。但是,社会岗位的第一课上得好与不好对你今后的人生发展非常重要。认真学习,虚心求教,精神饱满,积极工作,勇挑重担,任劳任怨,这才是真正体现你丰富内涵的关键之处,也是你未来进步与成功所需打下的坚实基础。

努力吧,不要为求职的酸甜苦辣和一时的进退得失



职场风景



职场,是百味人生的一道变化多端的风景,有风,有雨,有大雾,
然而更多的是阳光。

而难过和沮丧。对一个刚从学校出来的学生来说,一切只是开始,找工作仅仅是人生道路上的第一步,人生道路很长很长,要做的事情很多很多。今天,认真地走好每一步,做好面前的每一件事情;明天,前程一定是光明的,一定会取得各方面的成功。

小蔡的思路

有不少求职者,尤其是不少大学毕业生找工作时,往往以“自我”为中心,“我”想干什么,就去找什么单位,找什么岗位。在行动上往往只顾“自我”意愿,不看对象是否有可行性,采取网撒一片的方式,其结果不见得好。而有些求职者专找新开张的企业进行研究和“进攻”,其效不凡。去新企业应聘,是小蔡的想法。

大学毕业生蔡萍从一开始求职思路就与其他同学不一样。最后一年实习,她选择的两家实习单位都是新开张不久的企业。她认为,新企业刚组建时,许多事情等着人帮,公司对新进人员要求不会太高,只要有特长,上手即能干事;此外,新公司组建时,不可能有很大的人力成本投资,因而也不会对新进人员太苛刻。蔡萍在两家公司实习了8个多月后还发现一个秘密:新公司组建时,其组织结构、岗位结构、人员结构等都处在探索发展期,公司人力资源需求量大,且会不断增长;新试用人员往往一人要顶几人干活,但能很快熟悉业务,使个人得到锻炼。



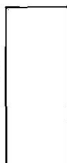
所以应聘新开张企业,其录用概率相对较高。有了实习过程中的切身体验,蔡萍毕业前就专门寻找那些新企业,然后再根据自己的特长、爱好和意向从中选择了数家,最后终于如愿以偿。

蔡萍的成功之路是很值得求职者借鉴的。当然,应聘新企业也要不同情况不同对待。对那些很大的企业,如通用汽车、浦东国际机场等,如果自信、有把握,自然可以勇敢应聘;如果能力、实力有限,则还是回避为宜,切不可人云亦云赶“热浪”。

这里还要告诉你一个技巧:应聘新企业不要怕吃“闭门羹”,如果第一次求职信寄出后半月、一月没回音,可不要灰心,在该公司再次招聘时或过两个月左右再投一次求职信,或许你就能惊喜地收到面试通知呢!

职业咨询师

一个31岁的女性保险代理人,由于人际关系不佳,工作几乎成了她的负担,她对自己也失去了信心。于是抱着究竟适不适合做代理人的疑问,她来到了人才咨询公司,遇到了职业咨询师白小姐。经过测评和咨询,白小姐发现,无论从性格还是从才能上,这位女士都很适合做代理人,但是她的一些观念和心境却不利于开展工作。症结终于找到,白小姐为这位女士对症下药,让她从认识自身、认识岗位、降低期望值三方面锻炼自己,并提出一



职场风景



职场,是百味人生的一道变化多端的风景,有风,有雨,有大雾,
然而更多的是阳光。

些具体可行的建议。咨询结束后,这位女士信心倍增,她说“我知道今后该怎么做了”。在后来的进一步跟踪规划过程中,这位女士终于走出了困境,事业上取得了可喜的成功。

应该说,与其他那些拼命跳槽的职业人士相比而言,这位女士是明智且幸运的。她在彷徨和迷惑中,在职业咨询师的协助下,重新找到了自己的方向。

由于“职业咨询”是一个新兴职业,还有许多人对它知之不多。著名职业咨询师白小姐专门为此做出了详细的说明和解释。

职业咨询适时而生。随着信息社会的到来,相关职业如雨后春笋般蓬勃发展起来。而面对众多职业,自己应该选择哪一种?许多人为找到自己理想的工作便不顾一切地拼命跳槽。结果是否如愿呢?也许是由于“这山望着那山高”的心理在不断滋长,理想不能得到满足使得他们像是呆在迷雾中,搅乱了头脑。职业咨询就是在这种背景下产生的,它的目的就是为职业苦恼者驱散迷雾,为职场中人提供更全面、更客观的信息,更合理的策略和方法,发现更适合自己的发展方向和道路。

职业咨询实际上是心理分析过程。咨询师通过对咨询者三个小时测评和一个半小时的询问,针对个人的具体情况提供具体的信息、策略与方法。白小姐介绍说,测

