

Tufa Gonggong Shijian Jiankang Jiaoyu yu Xinli Ganyu

突发公共事件健康教育与 心理干预

曾四清 主编
汤捷 副主编

中山大学出版社



广东省公务员和专业技术人员培训系列教材

突发公共事件健康教育与心理干预

◎主 编：曾四清

◎副主编：汤 捷

◎主 审：杨杏芬

◎编 者：（按姓氏拼音顺序）

陈 垦 郭 波 苏胜华

汤 捷 温国明 王立斌

解亚宁 曾四清 朱展鹰

中山大学出版社

·广州·

版权所有 翻印必究

图书在版编目 (CIP) 数据

突发公共事件健康教育与心理干预/曾四清主编;汤捷副主编. —广州:中山大学出版社, 2008. 7

(广东省公务员和专业技术人员培训系列教材)

ISBN 978 - 7 - 306 - 02969 - 0

I. 突… II. ①曾… ②汤… III. 公共卫生—紧急事件—处理—技术培训—教材 IV. R19

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 161682 号

出 版 人: 叶侨健

责任编辑: 张礼凤

责任技编: 黄少伟

封面设计: 温颖华

版式设计: 璜 土

责任校对: 陈 霞

出版发行: 中山大学出版社

电 话: 编辑部 020 - 84111996, 84113349

发行部 020 - 84111998, 84111981, 84111160

地 址: 广州市新港西路 135 号

邮 编: 510275 传 真: 020 - 84036565

网 址: <http://www.zsup.com.cn> E-mail: zdcbs@mail.sysu.edu.cn

印 刷 者: 中山大学印刷厂

规 格: 787mm × 960mm 1/16 12.375 印张 224 千字

版次印次: 2008 年 7 月第 1 版 2008 年 7 月第 1 次印刷

印 数: 1 - 10000 册

定 价: 23.00 元

本书如发现因印装质量问题影响阅读, 请与出版社发行部联系调换

提高预防和处置突发性公共事件能力 为构建社会主义和谐社会提供保证

——广东省公务员和专业技术人员培训系列教材总序

中共中央政治局委员、广东省委书记 张德江

党的十六届六中全会作出《关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》，这是以胡锦涛同志为总书记的党中央站在新的历史高度作出的重大战略决策，是我们党在新世纪新阶段治国理政的新方略，对我们党团结带领全国各族人民，树立和落实科学发展观，全面建设小康社会，加快推进社会主义现代化具有十分重要的意义。

构建社会主义和谐社会，关键在党，核心在建设一支高素质的干部队伍。广东要在构建社会主义和谐社会中更好地发挥排头兵作用，必须培养造就一支素质高、作风好、能力强的干部队伍。实践证明，培训是提高干部素质和能力的最有效手段之一。各级党委、政府要十分重视干部培训教育工作，认真落实中央提出的大规模培训干部、大幅度提高干部素质的战略任务，坚持以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，全面贯彻落实科学发展观，紧紧围绕党和国家工作大局，逐步加大干部培训投入，完善干部培训制度，加强

干部培训考核，按照胡锦涛总书记提出的“联系实际创新路、加强培训求实效”的要求，努力开创培训教育工作新局面。

积极预防和妥善处置突发公共事件，是维护人民群众利益和社会稳定，构建社会主义和谐社会的重要任务，是对各级党委、政府执政能力的现实考验。广东省正处于改革和发展的关键时期，必须把积极预防和妥善处置突发公共事件摆在突出位置，认真抓好。

广东省人事厅组织省直单位编写突发公共事件应急管理培训系列教材，是一项具有战略意义的基础性工作。要利用好这套教材，对全省公务员和专业技术人员开展全员培训，提高预防和处置突发公共事件能力。

各部门、各单位要以对党和人民高度负责的态度，精心组织培训，全省公务员和广大专业技术人员要积极参加培训，我们共同努力，为建设经济强省、文化大省、法治社会、和谐广东，实现全省人民的富裕安康而奋斗！

2007年1月3日

序 言

2003年“非典”肆虐，再次给社会公共安全敲响了警钟。党中央、国务院高度重视人民群众的身体健康和生命安全，全面部署了建设公共卫生体系工作，《传染病防治法》、《突发公共卫生事件应急条例》等法律法规相继颁布，国家一系列社会预警、应急救援、突发事件处置的相关政策出台，公共卫生事件防范体系和应急机制建设得到加强，卫生应急管理得到空前重视。经过几年的探索和实践，广东省卫生应急工作在公共安全防控应急体系的总体框架下，取得重大突破，基本形成统一指挥、反应灵敏、协调有序、运转高效的卫生应急运行机制，丰富和发展了公共危机管理在卫生领域的理论与实践。

突发公共卫生事件具有突发性强、破坏性大、发生频繁、波及领域广的特点，直接影响经济社会协调发展和广大人民群众身体健康与生命安全，关系到国家的稳定与安全。党的十六届六中全会从构建社会主义和谐社会的高度，对完善应急管理体制和机制、提高危机管理能力明确提出了要求。如何有效预防和科学应对突发公共卫生事件，是各级党委、政府和卫生行政部门的重要课题，也是对各级医疗卫生工作者的严峻考验。

“卫生系统突发公共事件应急管理系列教材”探索新理论，浓缩新知识，运用新技术，采取新方法，理论与实际相结合，梳理了突发公共卫生事件应急管理理论体系，总结了各类突发公共卫生事件的应对措施与处置经验，探索了公共危机管理在医疗卫生领域的运用和发展，是卫生应急理论研究与实践总结的集成，是

一套操作性强的实用手册，是各级医疗卫生工作人员继续教育的好教材。

凡事预则立，不预则废。希望这套教材的出版，能为突发公共卫生事件研究水平和处置水平的提高带来裨益。特为序。

广东省政协副主席

广东省卫生厅厅长

姚志彬

2007年8月

前言

为加强广东省卫生应急管理队伍和应急专业队伍能力建设,建设一支长期、稳固的卫生应急队伍,提高全省卫生系统应对突发公共卫生事件的整体水平与能力,根据广东省人事厅关于“十一五”专业技术人员继续教育和卫生部关于“十一五”卫生应急工作培训规划的有关要求,广东省卫生厅组织省有关专家,经过近一年的辛勤劳动,完成了“卫生系统突发公共事件应急管理系列教材”的编写工作。

本系列教材共分9个分册,分别是:《突发公共事件卫生应急管理》、《急性传染病疫情应急处理》、《食物中毒应急处理》、《职业中毒应急处理》、《灾害事故卫生应急处理》、《生化恐怖及核放射事故卫生应急处理》、《实验室生物安全应急处理技术》、《突发公共事件医疗救治》和《突发公共事件健康教育与心理干预》。本系列教材既体现继续医学教育项目的“四新三性”:新理论、新知识、新技术、新方法及针对性、先进性、实用性,又力求突出重点,着重于基本知识、基本方法和基本技能的讲述;同时立足本省,面向全国,结合我国卫生应急工作的实际,既有理论讲解,又有案例分析,将卫生应急工作中的“平战结合、依法科学、协调联动”等原则贯穿始终。相信本系列教材对卫生应急管理、技术人员的继续教育和工作实践将大有裨益。

由于经验不足,水平所限,难免有疏漏之处,希望广大专业技术人员和有关专家给予指正。

本教材在编写过程中得到各有关单位的大力支持,参与编写

和审稿的专家们为此付出了辛勤的劳动，在此深表敬意！

“卫生系统突发公共事件应急管理系列教材”

丛书编委会

2007年8月

编者的话

健康教育和心理干预是预防和控制疾病的有效措施,应对突发公共卫生事件工作中也离不开健康教育和心理干预。作为突发公共卫生事件应急处理技术系列培训教材之一,《突发公共事件健康教育与心理干预》的主要内容包括:应对突发公共卫生事件健康教育概论,预防控制重大传染病、食源性疾病、职业中毒、核与放射事故、重大灾害事故和恐怖事件的健康教育,以及应对突发公共卫生事件的心理干预。本书主要从基本概念、预防控制原则与措施、健康教育知识要点等几个方面进行编写,力求科学、先进、实用。同时,本书还摘录了广东省疾病预防控制中心近几年制作的10多种应对突发公共卫生事件健康教育媒体材料供应用参考。书中各章根据主要内容和基本知识点提出了目的与要求、思考与练习,主要目的是供大家在教学或自学过程中参考。本册教材既可以作为卫生专业技术人员开展继续医学教育的必修科目,也可以作为健康教育工作者的参考书,还可以作为广大群众了解预防与控制突发公共卫生事件引起的疾病和心理创伤方面科普知识的基本读物。

本书的编写分工如下:

第一章:第一节、第六节由汤捷编写,第二节、第五节由汤捷、苏胜华编写,第三节、第四节由汤捷、曾四清编写,第七节由曾四清、汤捷编写;

第二章:第一节、第三节由曾四清编写,第二节由曾四清、朱展鹰编写;

第三章:第一节、第二节由朱展鹰、曾四清编写,第三节由朱展鹰、曾四清、王立斌编写;

第四章:由温国明编写;

第五章:第一节、第三节由曾四清、温国明编写,第二节由温国明、曾四清编写;

第六章:第一节由曾四清、陈垦编写,第二节由陈垦编写,第三节、第

四节由曾四清编写；

第七章：第一节、第四节由曾四清编写，第二节、第三节由陈垦编写；

第八章：第一节由曾四清编写，第二节、第三节由解亚宁编写，第四节、第五节由曾四清、解亚宁编写；

附录由郭波、曾四清编写。

全书由曾四清主编，汤捷副主编，杨杏芬主审。

广东省卫生厅领导对本书的编写高度重视。在编写过程中，得到了广东省卫生厅应急办和科教处领导的大力支持和具体指导，得到了广东省疾病预防控制中心、广东省健康教育研究所、广东省卫生监督所、南方医科大学和广东药学院附属医院等单位领导和专家的大力支持，各位编者、审稿专家和编务人员付出了辛勤的劳动。对此，一并表示衷心的感谢！

由于编者水平有限，书中可能出现疏漏之处，诚恳希望各位读者不吝指正。

编 者

2007年8月7日

广东省公务员和专业技术人员培训系列教材

编审指导委员会

主 任：欧真志
副主任：林存德 陈康团
成 员：何锦胜 赵伟光 李志红 邱 毅 李立朗
田京生 邱苗地 庄迪悦 钟 明 周钦声
张俊棉 温捷香 何启谋 黄益民

“卫生系统突发公共事件应急管理系列教材”

丛书编委会

主 编：姚志彬
副主编：黄小玲 黄 飞
编审委员会：（按姓氏拼音音节顺序）
陈 清 陈青山 邓 峰 何剑峰 何志捷 胡世杰 黄 飞
黄汉林 黄 平 黄小玲 黄子通 姜吉芳 柯昌文 李 晖
李奇林 林锦炎 罗会明 邱建锋 史明丽 宋 铁 汤 捷
王立斌 伍岳琦 徐庆锋 许锐恒 杨杏芬 姚志彬 易建荣
余德文 曾四清 张顺华 张永慧 郑慧贞 朱光华

目 录

第一章 应对突发公共卫生事件健康教育概论 / 1

第一节 概念 / 2

第二节 健康教育在应对突发公共 / 4

第三节 健康教育的工作目标和内容 / 5

第四节 健康教育基本方法 / 9

第五节 健康教育传播材料制作与使用 / 20

第六节 健康教育工作的实施与评价 / 28

第七节 应对突发公共卫生事件健康教育组织管理与社会动员 / 32

思考与练习 / 41

第二章 预防控制重大传染病健康教育 / 42

第一节 概述 / 43

第二节 各类传染病健康教育基本知识和预防措施 / 54

第三节 重点传染病预防控制健康教育知识要点 / 61

思考与练习 / 69

第三章 预防控制食源性疾病健康教育 / 70

第一节 概述 / 71

第二节 食源性疾病的发生原因和预防原则 / 75

第三节 预防控制食源性疾病健康教育知识要点 / 78

思考与练习 / 83

第四章 预防控制职业中毒健康教育 / 84

第一节 概述 / 85

第二节 职业中毒的预防 / 93

第三节 急性职业中毒事故的应急救援 / 94

思考与练习 / 95

第五章 预防控制核与放射事故健康教育 / 96

第一节 概述 / 97

第二节 核与放射事故的预防 / 99

第三节 核与放射事故卫生应急处理和安全防护措施 / 101

思考与练习 / 106

第六章 预防控制重大灾害事故健康教育 / 107

第一节 概述 / 108

第二节 公众应对灾害的预防和应急措施 / 115

第三节 突发灾害事件逃生自救互救方法 / 117

第四节 洪涝灾区应急健康教育 / 119

思考与练习 / 128

第七章 应对恐怖事件健康教育 / 129

第一节 概述 / 130

第二节 生物恐怖基本知识与应对措施 / 134

第三节 化学恐怖基本知识与应对措施 / 136

第四节 爆炸恐怖基本知识与应对措施 / 137

思考与练习 / 140

第八章 应对突发公共卫生事件的心理干预 / 141

第一节 概述 / 142

第二节 突发公共卫生事件对心理的影响 / 143

第三节 应对突发公共卫生事件的心理干预原则和方法 / 145

第四节 发生重大传染病疫情时不同群体的心理反应与干预措施 / 149

第五节 发生灾难和恐怖事件时的心理干预 / 154

思考与练习 / 156

附录 应急健康教育传播材料实例 / 157

附录一 海报：预防鼠疫“三报三不” / 158

附录二 折页：预防鼠疫“三报三不” / 159

附录三 折页：预防霍乱 注意卫生 / 160

附录四	海报：传染性非典型肺炎基本知识与预防措施 / 161
附录五	折页：传染性非典型肺炎基本知识与预防措施 / 162
附录六	海报（3 张）：了解艾滋病 / 163
附录七	折页：艾滋病知识 / 166
附录八	海报（2 张）：预防人禽流感须知 / 167
附录九	折页：人禽流感基本知识与预防措施 / 169
附录十	折页：禽鸟养殖、销售人员预防人禽流感消毒指引 / 170
附录十一	海报：预防登革热 / 172
附录十二	折页：预防登革热 / 173
附录十三	海报：洪涝灾区预防传染病 / 174
附录十四	折页：洪涝灾区预防传染病 / 175
附录十五	折页：洪涝灾区常用消毒杀虫方法 / 177

主要参考文献	/ 179
--------	-------

第一章

应对突发公共卫生事件健康教育概论

目的与要求

了解突发公共卫生事件及其健康教育的定义，了解突发公共卫生事件的特征及其危害；了解健康教育在应对突发公共卫生事件中的作用；掌握应对突发公共卫生事件的健康信息传播策略、健康教育的内容和方法、健康教育材料的制作与使用方法、健康教育工作的实施与评价方法；了解从哪几个方面进行应对突发公共卫生事件健康教育资源储备，了解如何动员各方力量开展应急健康教育。

突发公共卫生事件应急体系是一个复杂的系统，需要在政府的领导下，调动多个部门和多个学科密切配合，全社会积极参与才能有效运转。健康教育是这一体系的重要组成部分，发挥着重要的作用。

第一节 概 念

一、突发公共卫生事件及其特征

国外卫生专家认为，突发公共卫生事件主要包括两类：自然灾害和人为事件。美国疾病预防控制中心于2001年12月21日制定的《国家突发公共权利标准法案草案》（*Model State Emergency Health Powers Act*），将突发公共卫生事件定义为：“发生的或即将发生的，威胁健康或引起疾病的事件。”这些事件包括：

（1）确定由以下事件引起：①生物恐怖事件；②新出现的以及曾经被控制或消灭的病原体或生物毒素；③自然灾害；④化学恐怖袭击或事故泄露；⑤核攻击或事故泄露。

（2）致以下任何一种损害的发生：①造成大量受感染人群死亡；②造成大量受感染人群严重的或长期的残疾；③造成受害人群暴露于大量病原体或毒物，这些病原体或毒物可以导致长远的健康危害。

我国于2003年5月颁布实施的《突发公共卫生事件应急条例》中规定，突发公共卫生事件是指突然发生，造成或者可能造成社会公众健康严重损害的重大传染病疫情、群体不明原因疾病、重大食物和职业中毒以及其他严重影响公众健康的事件。

总而言之，从公共卫生领域和预防医学的范畴看，广义的突发公共卫生事件可以是指突然发生或者可能发生，直接影响到群体健康和社会安全，需要紧急应对的公共卫生事件。包括：生物、化学、核和辐射恐怖袭击事件，重大传染病疫情，群体不明原因疾病，严重的中毒事件，影响公共安全的毒物泄露事件，放射性危害事件，影响公众健康的自然灾害以及其他严重影响公众健康的事件等。

突发公共卫生事件有以下特征：

1. 突发性

它是突然发生的，是突如其来的，导致的疾病往往发病很急，有些事先没有预兆，难以预测。

2. 病情严重且传播速度快

它导致的疾病往往病情严重，发病人数多或病死率高。有些疾病甚至难