

社会工作

Selections Of Social Work Writings

文选

总第九辑 2008.10

主编 米有录

窦玉沛 从推动科学发展、建设和谐社会的战略高度认识社会工作人才队伍建设

高万红 李明华 “快乐星空”：改善流动人口亲子关系的小组工作

郑 轶 从“助人自助”分析社会工作和资源的关系

苏存军 “青少年心理干预模型”的设计与应用

张 曙 灾害救助对我国社会工作人才队伍建设的启示



民政部社会工作人才队伍建设领导小组办公室 编

社会工作

Selections Of Social Work Writings

文选

民政部社会工作人才队伍建设领导小组办公室 编

主编 米有录

稿 约

《社会工作文选》是以文集方式精心选编的系列出版物,立足于社会工作的本土化探索,荟萃社会工作领域前沿研究成果,选编国内外社会工作权威作品,为各级社会工作者及研究人员提供全面的理论分析和资讯服务。其主要栏目有:本土观察、模式与案例、理论探索、社工教育、社工讲堂、政策透视、海外经验、调研与报告等。

热忱欢迎从事社会工作的研究者及有志于此的朋友赐稿。来稿应观点明确、新颖,资料翔实、可靠,论证严密、科学,篇幅一般为3000字~7000字。来稿请注明作者性别、学历、工作单位、职务职称、研究方向以及详细通信地址和联系电话。稿件一经采用,稿酬从优。

编辑部电话:(010)66082080 66063618

投稿邮箱:lifangsb@sohu.com tangdl@vip.sohu.com

来稿请寄:北京市西城区二龙路甲33号新龙大厦社会工作编辑部 李芳 收

邮编:100032

编者 民政部社会工作人才队伍建设领导小组办公室

主编 米有录

责任编辑 李 芳 唐德龙

中国社会新闻出版总社 中国社会出版社出版发行

社址 北京市西城区二龙路甲33号新龙大厦

邮政编码 100032

编辑部电话 (010)66082080 66063618

通联发行部电话 (010)66063358

零邮购电话 (010)66060275

传真 (010)66063358

联系人 李 芳 唐德龙

图书在版编目(CIP)数据

社会工作文选.第9辑/米有录 主编

北京:中国社会出版社,2008.10

ISBN 978-7-5087-1808-8

I.社... II.米... III.社会工作-文集

IV.C916-53

中国版本图书馆CIP数据核字(2008)第081825号

中国电影出版社印刷厂印刷

16开本(172mm×232mm) 10印张 160千字

2008年10月第1版 2008年10月第1次印刷

定价:16.00元

编委会

指导委员会主任

李立国

副主任

孙建春 王建军 戚学森 米有录

委员

陈传书	孙伟林	孙绍骋	王振耀	米勇生	詹成付	戴均良
张明亮	宋志强	康 鹏	王来柱	王齐彦	包丰宇	阎青春
陆 颖	陈 倚	赵 义	周克丽	夏玉祥	马景龙	吴金亮
徐铁南	朱克民	符凤春	王 伟	赵顺盘	吴桂英	李宏塔
高雪玉	罗筱玉	张国琛	孙培新	谢继伦	杨明波	杨华维
张廷登	李远富	王永武	黄明全	郭 猛	夜礼斌	刘巨元
张建功	梁国安	克 保	李志仁	莫 涓	刘 钢	

项目主办单位

民政部社会工作人才队伍建设领导小组办公室

民政部社会工作研究中心

中国社会新闻出版总社

社会工作：和谐社会建设中德才融合的利他专业*

顾东辉

和谐社会建设是一项系统工程,需要运用多维的手段加以推进。在和谐社会建设中,社会工作具有十分突出的重要地位和作用,而社会工作的目标、对象、主体、伦理和技术等五个要素的融合正是发挥社会工作在和谐社会建设中的作用所在。

目标是社会工作的首要要素。社会工作的目标表现出“物质—精神”和“任务—过程”两个维度。社会工作在物质层面上旨在达成三个目标:一是舒缓问题的后果。二是削弱问题的原因。三是提升个人功能或完善制度。在精神层面上,社会工作都是为了消减不公平和倡导公正。社会工作的任务目标是解决特定问题,过程目标是促进能力、促进参与、提升信心等。

社会工作的对象包含有需要的个人、家庭、团体、社区、组织等。社会工作最初以弱势人士(如穷人)为服务对象,后来逐渐将普通人士和强势人士的问题和需求纳入其服务范畴,服务由弱势人士转向弱势领域,但弱势人士的弱势领域始终是其核心对象。

社会工作的主体或提供者有两个层面。一是部门或机构。社会工作可以由政府福利部门推行,也可以由社会服务机构提供。二是社会工作者。受过规范训练的社会工作者是社会工作成功的关键。然而,这两层主体的所作所为并不能始终被视为社会工作。如,“送温暖”的对象也是弱势人士,但是,这种工作采用由上而下的行政手法,显然欠缺社会工作的“专业”特性。

*选自《西北师大学报》(社会科学版)2008年第1期,文章内容有删节。

伦理是社会工作的核心标志。社会工作发源于人道主义和民主等理念,对所有人的平等、价值与尊严的尊重以及注重个性等是其基本价值,人权与社会公正正是其动力所在。就此而言,行政主导的助人与社会工作伙伴式的助人自助技术虽然都能达成帮助弱者的目标,但两者出发点存在本质区别。

技术是社会工作的特殊标志。社会工作认为,人的困境源于人与环境的互动,社会工作的技术可以协助对象提高能力,也可以推动外在场境的变化,从而从个人心理的发展到社会政策及其制定与发展中都可以找到社会工作的影子。

社会工作是否是一个“专业”,是否可以依托“专业”标准进行探究?笔者认为,“专业”应该拥有理论体系、专门训练、特殊权威、伦理守则、自我组织、社会认可、产生收入等七个要素。据此,就像医生、律师、会计一样,社会工作者也可以视为专业人士。

社会工作拥有自己的知识体系和理论基础。其理论来源大致包含三个部分:一是相关学科的知识,涉及社会学、心理学、政治学等学科。二是社会工作的知识,包含人类成长与社会环境、个案工作、小组工作、社区工作、社会工作行政、社会政策、社会工作伦理等。三是特定知识,涉及贫困、压力、员工发展等议题。

社会工作需要专门训练。早在1932年,美国社会工作学院协会就颁布了社会工作教育的最低限度课程。20世纪50年代初的霍利斯—泰勒报告中,社会工作教育被看作从大学教育到研究生教育的连续过程。20世纪60年代以来,诸多学院开始讲授统一的社工理论与实务。知识、伦理和实习已成为社会工作训练的三大组成部分。

社会工作具有特殊权威。社会工作旨在帮助服务对象与其社会场境恢复平衡,协助人改变和推动环境改变是其两类方法。颁发执业执照、授予专业证书和进行登记注册是不少国家和地区评估及监察社会工作者、体现其专业质量的手段。这些都保障了社会工作与众不同的专业素质。

社会工作具有伦理守则。涉及价值观、行为守则、伦理冲突和冲突处理四方面。社会工作者应该认同对“人”、“社会环境”、“工作”的价值观;应该把握自身的举止,恰当展示针对服务对象的行为(如推动案主自决),恰当地与服务机构发生专业联系等;应该了解当事人权利和工作者权利的冲突等价值冲突类型;应该把握伦理困境的处理原则/价值决策优先次序(如保护生命为首)。

社会工作拥有自我组织。美国早在1917年就成立了社会工作学院协会。此

后,美国社会工作教育委员会、美国学校社会工作者协会等纷纷成立。中国也已于1994年成立了社会工作教育协会,协会在团结社工群体、促进社工专业操守及伦理、建立专业形象及地位、促进专业发展及持续进修、倡导社工服务及政策发展等方面发挥了积极作用。

社会工作得到了社会认可。社会工作是发达国家和地区的重要职业和专业,并因其独特的技术和伦理而得到各方人士的广泛认同。在中国,2000年前后,上海就在某些学校和医院推行社会工作;2004年,上海成立了阳光社区青少年事务中心等社工服务机构。国家层面的社会工作考试和职业水平认定的开展、“建设宏大大社会工作人才队伍”目标的提出,更使得社会工作成为当代中国的热点议题。

社会工作可以为从业者提供经济收入。社会工作是许多国家和地区不可或缺的重要职业,其岗位广布于政府和民间机构。在院舍、医院、学校、社区、企业、基金会等机构中都能看到社会工作者的身影。岗位设置、岗位职责、工资福利、评估奖惩等方面的系统安排,也保证了社会工作者的体面收入。

作为一个“专业”,社会工作区别于其他助人专业的地方不仅在于它有特殊的价值伦理,也在于它有专门的服务技术。价值伦理可视为社会工作的“德”,服务技术可视为社会工作的“才”,“德”和“才”在实务过程中是不可分的,它可以在和谐社会建设的目标指引下具体展开,并在这一过程中体现出强烈的“利他”本性。

“利他情怀”是社会工作的重要特性。无论是舒缓问题的后果、削弱问题的原因和提升社会功能,还是促进服务对象的能力,社会工作都旨在协助服务对象积极适应。社会工作以弱势人士的弱势领域为核心对象,是针对有需要者的帮助或协助。无论实施主体是家庭社会工作者、团体社会工作者、社区和组织社会工作者、个案管理和协调者、评估分析师,还是表现为多功能的“液体角色”,它本质上总是一个利他的帮助者。社会提供机会、资源和服务让个人发挥潜能和满足需求,相信个人应受到关怀和尊重,使个人有最大机会自我决定等利他理念正是社会工作立身之本。就技术而言,协助当事者提高能力和推动社会环境的积极变化,都是利他技术的具体应用。

可见,社会工作是具有两维目标、核心对象、两级主体、专门伦理和特殊技术的利他专业。领悟这些特性,不但可以把握社会工作与其他助人专业的区别,而且有利于在构建社会主义和谐社会中积极推进社会工作的理论发展和实务工作。

目 录

卷首语

- 001 顾东辉 社会工作:和谐社会建设中德才融合的利他专业

高层言论

- 008 窦玉沛 从推动科学发展、建设和谐社会的战略高度认识社会工作
人才队伍建设

本土观察

- 014 黄明霞 罗良意 刘 峰 刘立坚 付 婷

社会工作人才队伍建设的本土化路径

——江西万载县社会工作人才队伍建设调研报告

- 026 陈劲松 戴海倩

残疾人群体社会支持需求类型的新变化

——对北京 B 街道残疾人群体的个案研究

- 037 王府芹 中外比较视域下对社会工作本土化模式的思考

模式与案例

- 046 高万红 李明华 “快乐星空”:改善流动人口亲子关系的小组工作

- 057 王小青 我有两个家

——家庭寄养儿童行为矫正个案

理论探索

- 076 张 昱 社会工作:促进个体和谐发展的社会技术
082 郑 轶 从“助人自助”分析社会工作和资源的关系
088 何 欣 社会工作与社会福利的关系初探

社工讲堂

- 96 社区社会工作相关知识问答

方法研讨

- 106 苏存军 “青少年心理干预模型”的设计与应用
——针对在校心理障碍与行为偏差大学生的社会工作专业介入

社工教育

- 120 惠晓峰 小组工作在《社会工作概论》教学中的运用
——以延安大学社会工作专业教学为例

地震救援

- 126 王瑞鸿 灾后重建中的社会工作介入
——以都江堰市 Q 安置点的社区重建行动为例
134 张 曙 灾害救助对我国社会工作人才队伍建设的启示
141 韦克难 社会工作在汶川大地震后的介入

调研与报告

- 150 卫生部人事司 全国卫生系统社会工作和医务社会工作者现状调查
与政策研究(上)

重刊出版

《中国工会史话》(全十册) 中国工人出版社 37.00
《中国工会史话》(全十册) 中国工人出版社 37.00
《中国工会史话》(全十册) 中国工人出版社 37.00

重刊出版

《中国工会史话》(全十册) 中国工人出版社 37.00



重刊出版

《中国工会史话》(全十册) 中国工人出版社 37.00
《中国工会史话》(全十册) 中国工人出版社 37.00
《中国工会史话》(全十册) 中国工人出版社 37.00

重刊出版

《中国工会史话》(全十册) 中国工人出版社 37.00
《中国工会史话》(全十册) 中国工人出版社 37.00
《中国工会史话》(全十册) 中国工人出版社 37.00

社会工作 Selections Of Social Work Writings 文选

高层 言论

社会工作人才是以帮助人为宗旨,运用社会工作专业理念、知识和方法,进行困难救助、矛盾调处、权益维护、心理疏导、行为矫治、关系调适等社会服务工作的专门人才,是我国人才队伍的重要组成部分。

从推动科学发展、建设和谐社会的战略 高度认识社会工作人才队伍建设*

窦玉沛

受中组部委托,由民政部举办的地方党政领导干部加强社会工作人才队伍建设专题研究班今天在深圳正式开班。这期研究班的主要任务是贯彻落实党的十七大精神和党的十六届六中全会作出的“建设宏大的社会工作人才队伍”的重大战略部署,深刻理解我国社会工作及其人才队伍建设的基本内涵,全面分析社会工作及其人才队伍建设的发展现状、面临的形势任务,共同研究发展社会工作,加强社会工作人才队伍建设的基本思路和政策措施。

推动科学发展,建设和谐社会,重在人才支撑。中央从构建社会主义和谐社会的全局出发,高度重视加强社会工作人才队伍建设。党的十六届六中全会提出了建设一支规模宏大、结构合理、素质优良的社会工作人才队伍的重大战略任务,提出建立健全社会工作人才培养、评价、使用、激励的政策措施和制度保障。党的十七大强调要在经济发展的基础上,加快推进以改善民生为重点的社会建设,强调要统筹抓好以高层次人才和高技能人才为重点的各类人才队伍建设。在2006年全国组织部长会议上,曾庆红同志强调要以建设宏大社会工作人才队伍为着力点,进一步加强人才队伍建设;要像党的十一届三中全会高度重视选拔培养经济建设人才那样,高度重视选拔培养社会工作人才。贺国强同志对加强社会工作人才队伍建设提出了明确要求。今年召开的全国组织工作会议

窦玉沛:民政部副部长。

* 本文为2008年7月15日民政部副部长窦玉沛在地方党政领导干部加强社会工作人才队伍建设专题研究班开班式上的讲话(有删减)。

上,胡锦涛总书记强调要按照党的十七大提出的要求,坚持党管人才原则,统筹抓好以高层次人才和高技能人才为重点的各类人才队伍建设。习近平同志强调要围绕构建社会主义和谐社会,研究制定加强社会工作人才队伍建设的政策措施,积极开展社会工作专业培训和专业教育,培养大批社会工作急需的专门人才,提高现有社会工作人员的职业素质和专业水平。李源潮同志提出要进一步加强社会工作人才队伍建设、农村实用人才队伍建设和区域人才队伍建设,为推动科学发展、促进社会和谐提供更有力的人才支撑。中央人才工作协调小组2007年、2008年工作要点都明确提出要积极开展社会工作人才队伍建设问题研究,尽快提出加强社会工作人才队伍建设的意见。中央印发的《2006~2010年全国干部教育培训规划》首次将社会工作人才教育培养纳入全国干部教育培训规划,提出要根据构建社会主义和谐社会的需要,制定社会工作人才培养规划,大力开展社会工作人员的专业培训,抓紧培养大批社会工作急需的各类专门人员。2007年、2008年中组部连续两年委托民政部举办地方党政领导干部加强社会工作人才队伍建设专题研究班。

社会工作人才是以助人为宗旨,运用社会工作专业理念、知识和方法,进行困难救助、矛盾调处、权益维护、心理疏导、行为矫治、关系调适等社会服务工作的专门人才,是我国人才队伍的重要组成部分。社会工作人才主要分布在社会福利、社会救助、减灾救灾、慈善事业、优抚安置、社区建设、扶贫开发、就业服务、教育辅导、卫生服务、司法矫正、人民调解、计划生育、信访调处等工作领域。大力发展社会工作,加强社会工作人才队伍建设,是推动科学发展,促进社会和谐,保障和改善民生,实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益的客观要求;是加强社会管理,扩大公共服务,化解社会矛盾,促进社会公平正义的迫切需要;是创新基层管理,加强基层基础工作,夯实党的执政根基,提高党的执政能力,保持和发展党的先进性的重大举措。

党的十六届六中全会以来,民政部按照中央要求,立足部门职责,积极推进民政系统社会工作人才队伍建设。民政部先后两次召开全国民政系统社会工作人才队伍建设会议,对民政系统社会工作人才队伍建设做出了全面部署。目前,政策研究工作、试点工作、教育培训工作、宣传普及工作扎实推进,取得初步成效;首次全国社会工作者职业水平考试已于今年6月成功举行。各地区按照中

央部署,将社会工作及其人才队伍建设摆上重要位置,加大力度,积极推进。有的进一步完善了工作布局,将发展社会工作,加强社会工作人才队伍建设纳入国民经济和社会发展规划;有的将社会工作人才队伍建设纳入人才队伍建设整体规划;有的制定政策,提出了推进社会工作及其人才队伍建设的地方或部门政策意见;有的成立了社会工作人才队伍建设领导小组,设立了专门机构,增加了机构编制;有的投入大量资金,探索政府购买社会工作服务的新路子。目前,社会工作及其人才队伍建设在和谐社会建设中的重要地位和作用,已经成为各级党委政府和各有关部门的共同认识。体现科学发展观和和谐社会建设要求、具有中国特色的社会工作及其人才队伍建设发展模式正在形成。

在我国构建社会主义和谐社会的历史进程中,我们会遇到各种各样的困难和风险。前进道路上的困难和风险也为我们发展社会工作,加强社会工作人才队伍建设不断提出新的任务、新的课题。这次发生的汶川大地震,是新中国成立以来破坏性最强、波及范围最广、救灾难度最大的一次地震。地震发生后,在党中央、国务院的坚强领导下,整个抗震救灾工作反应迅速、指挥有力、紧张有序、务实高效。目前,抗震救灾工作已经取得重大阶段性胜利。汶川大地震抗震救灾波澜壮阔,精神伟大,经验宝贵。6月30日,胡锦涛总书记在抗震救灾先进基层党组织和优秀共产党员代表座谈会上的讲话中指出,“在同特大地震灾害的艰苦搏斗中,我们的民族和人民展示出了十分崇高的精神。这就是万众一心、众志成城,不畏艰险、百折不挠,以人为本、尊重科学的伟大抗震救灾精神。”总书记对抗震救灾实践的精辟总结,对抗震救灾精神的深刻揭示,我们要认真学习,深刻领会。

灾害救援是一所大学校,教给人类新的知识与经验;灾害救援也是一个大考场,提出许多命题等待人类回答。汶川特大地震抗震救灾工作也给我们推进社会工作及其人才队伍建设提出了全新课题,那就是如何充分发挥社会工作在灾害救援中的专业优势;如何使社会工作人才队伍成为灾害救援的重要专业技术力量;如何发挥社会工作在恢复重建中的作用,在建设物质家园的同时,重建精神家园。

国际经验表明,社会工作在灾害救援方面具有成熟的理论体系和实务模式。在工作理念上,社会工作强调危机介入、需求为本、整合资源、助人自助、关怀弱

势、社会支持。在工作任务上,社会工作既着眼于有力、有效、有序地引导社会组织和志愿者参与灾害救援的各项工作,又着眼于公平、公正、科学地为有需要的受灾群众提供服务需求评估、转移受灾群众、临时生活救助、心理辅导服务、社区发展服务、社会福利服务、就业辅导服务、社会政策评估等个性化、人性化、专业化的服务。在工作角色上,社会工作人才承担着需求反应的角色、资源整合的角色、服务提供的角色、社会支持的角色、个案管理的角色。在工作职能上,社会工作发挥预防、救助、发展的专业作用,帮助受灾群众调适社会心理、重建社会关系、恢复社会功能,帮助灾区重建社会秩序、增进社会和谐、实现社会重建。在工作经验上,社会工作在美国“9·11”恐怖袭击事件、法国巴黎骚乱、日本神户大地震、印度洋海啸、我国台湾地区“9·21”大地震等特大自然灾害和突发应急事件的救援中进行了大量的专业实践,积累了宝贵的经验。进入新世纪以来,自然灾害、事故灾难、突发公共事件和社会安全事件频繁发生,要求我们不断完善我国灾害救援工作体系和运行机制,不断提高综合减灾救灾能力,从而更好地应对可能风险,促进社会和谐发展。因此,我们要充分发挥社会工作在灾害救援中的专业优势,积极推进我国灾害救援领域社会工作及其人才队伍建设,在创新工作机制、提高实务能力、培养专业人才、开展理论研究、加强宣传倡导等方面采取切实有力措施,为不断完善我国的灾害救援工作体系和运行机制作出积极贡献。

这期专题研究班确定在深圳举办,有其特殊意义。今年是改革开放 30 周年,深圳是我国改革开放的前沿和窗口。党的十六届六中全会以来,深圳市作为我国解放思想和改革开放创新的先锋,继续发扬经济特区的“窗口”、“示范”作用和综合改革试验区的尖兵作用,带头落实中央决策,围绕建设和谐深圳、效益深圳的发展目标,率先出台了《关于加强社会工作人才队伍建设推进社会工作发展的意见》和 7 个配套文件。最近,深圳市发布了《关于坚持改革开放推动科学发展 努力建设中国特色社会主义示范市的若干意见》,提出要全面落实社工队伍建设的“1+7”文件,大力推进社工制度的试点工作,并在总结试点经验的基础上,按计划全面推行社工制度。建立科学合理的社会工作人才培养、评价、使用和激励机制。制定和完善社会工作岗位设置、社会工作人才配置和项目购买制度。培育和发展一批能够承载并促进社会工作发展的公益性社会组织。逐步

形成“党委统一领导、政府主导推动、社会组织运作、公众广泛参与”的社会工作发展格局。深圳市的探索和实践为全国各地发展社会工作，加强社会工作人才队伍建设作出了表率，提供了重要经验。深圳市委、市政府贯彻落实中央部署的求真务实作风和开拓进取精神，非常值得我们学习。我们请大家到深圳来参加研究班，就是希望大家通过实地考察了解深圳的经验，学习借鉴，发展创新，在全国各地创造更多好的做法和成功经验。

（以下内容为模糊文字，无法准确转录）

（以下内容为模糊文字，无法准确转录）

社会工作

Selections Of Social Work Writings

文选

本土观察

我们必须清醒地认识到,在文化和价值观的层面上,中国社会同西方存在着很大的差异。如何建立适应中国国情的社会工作发展模式,如何实现社会工作本土化是我们需要关注和思考的一个问题。