



8
·2008·

Sichuan Radio and TV University

四川广播电视大学

学报论丛

主编 李 毅



电子科技大学出版社

四川广播电视大学 学报论丛

主 编 李 毅

电子科技大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

四川广播电视大学学报论丛/李毅主编. —成都: 电子科技大学出版社, 2008. 9

ISBN 978-7-81114-991-3

I. 四… II. 李… III. ①社会科学—文集②自然科学—文集 IV. Z228

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 140809 号

四川广播电视大学学报论丛

主编 李 毅

出 版: 电子科技大学出版社 (成都市一环路东一段 159 号电子信息产业大厦 邮编: 610051)

策划编辑: 谢应成

责任编辑: 郭 庆

发 行: 新华书店经销

主 页: www.uestcp.com.cn

电子邮箱: uestcp@uestcp.com.cn

印 刷: 四川省地质矿产局测绘队印刷厂

成品尺寸: 210mm×297mm

印张 15.25

字数 423 千字

版 次: 2008 年 9 月第一版

印 次: 2008 年 9 月第一次印刷

书 号: ISBN 978-7-81114-991-3

定 价: 22.00 元

■ 版权所有 侵权必究 ■

- ◆ 本社发行部电话: (028) 83202463; 本社邮购电话: 83208003。
- ◆ 本书如有缺页、破损、装订错误, 请寄回印刷厂调换。
- ◆ 课件下载在我社主页“下载专区”。

编 委 会

编委会主任：杜幼文

编委会副主任：李 毅

编委会成员：(以姓氏笔画为序)

甘 慧 张景韶 宋永寿 陈礼军

周仲文 周俊玲 林朝金 袁 慧

唐 涌 黄 霖

主 编：李 毅

目 录

·重点课题研究·

西部远程学习者学习动机、学习能力及文化特征研究	课题组(1)
现代远程高等学历教育管理问题研究	黄 霖(17)

※

※

※

·现代远程教育研究·

以研为核心的混合式中小学校长培训模式	刘远胜(37)
远程开放教育环境下教学管理模式创新与探索	黄均红(41)
浅谈震后开放教育的教学管理	敬良斌 魏伟华 姚 卫(46)
现代远程教育学生学习现状调查及对策探索	唐文清 李 茹 陈 松(49)
以终身教育为理念 发展电大教育 促进社会和谐	万 新(52)
网络教育教学中的交互性	冯 伟(56)
强化质量意识 狠抓环节落实	敬良斌 魏伟华 谢加明(59)
中小学教师教育技术培训成效及展望	魏伟华(63)
市级电大服务文化建设探讨	冷雪梅(66)
现代远程开放教育环境下基层电大组织行为探讨	刘秀中(69)
基层电大基于网络的课程考核教学管理研究	侯江林(74)

※

※

※

·教学研究·

浅议《大学物理》课程教学中对学生“问题解决”能力的培养	叶 进(78)
能力为本位的课程鉴定方法探讨	潘红琪(83)
试论网络写作在大学英语写作教学中的意义	苏理华 张 华(86)
关于中职学校课程设置及教学改革思考	徐潘萍(90)
从网考看开放英语教学存在的问题	卢克勤(93)
《经济数学基础》教学模式的探索与实践	王晓农(98)

《计算机应用基础》课程教学创新初探·····	任勇军(100)
关于理想气体压强的讨论·····	涂 刚(104)
换元积分法教学探讨·····	何幼平(106)
在物理教学中培养学生的科学素质·····	黄华康(110)
妙用导语助成功——浅谈语文课的导入·····	刘晓东(113)
《应用写作》辅导浅探·····	赵洋辉(115)

※

※

※

· 思想政治教育研究 ·

浅析开放教育环境下学生思想道德教育·····	李依玲(118)
电大学生心理健康教育的实践探索·····	刘昌明(122)
浅谈震后心理素质的培养·····	聂在和(126)
人与自然和谐发展的伦理原则·····	秦 燕(129)
现代远程教育班主任管理工作探析·····	陈贤淑(132)
人格魅力——教师赢得学生喜爱的重要因素·····	姚 卫(135)
邓小平素质教育思想与思想政治课教学改革·····	唐君祎(138)

※

※

※

· 文学艺术研究 ·

寻找家园——新世纪回眸郭沫若早期抒情小说创作·····	凌受勋(141)
笑中带泪的人文关怀——论彭家煌的都市题材小说·····	刘 畅(147)
金沙文物造型和图案在平面设计中的应用·····	陈春艳(151)

※

※

※

· 经济研究 ·

非货币性资产交换中换入资产计量及损益确认·····	李玉波(154)
强化行政事业审计工作之我见·····	刘闽莉(157)
论营销危机的预警、处理和修复·····	赵鸿鹄(160)
研发费用的会计处理探讨·····	雷 雨 卿 松(164)
加强成本费用管理 提高企业经济效益·····	谢 媛(167)

※

※

※

· 法律研究 ·

治权让渡与监督·····	缪玉静 周晓琼(170)
--------------	--------------

从许霆案看我国的民众参与司法审判制度·····	周晓琼(174)
拓宽利益表达渠道 扩大公民政治参与·····	万 鸿(178)
社会结构变迁中的民主路径选择·····	胡 洪 周晓琼(181)

※

※

※

· 历史研究 ·

川陕革命根据地妇女运动略论·····	杨隆高(186)
--------------------	----------

※

※

※

· 计算机和网络技术研究 ·

面向对象程序设计技术在方正奥思多媒体创作工具中的应用·····	曲郁生(191)
浅谈 Reporting Service 在网上教学过程分析中的应用 ·····	胡竹祥 杨友强(194)
IPC\$ 入侵与防范浅析 ·····	杨友强 谢 磊(198)
无线网络接入技术与入侵检测系统初探·····	李 宁(201)
一种基于事务数据库的 Apriori 算法的改进算法 ·····	谭明杰 刘 波(205)
基于 Client/Server 数据完整性约束的实现技术 ·····	廖承东(209)
校园网内部安全防范措施探讨·····	李松波 胡竹祥(213)
基于互联网技术的课件开发与设计·····	向泽熙(217)
数字图书馆在教育信息化中的作用·····	毛 敏 刘洪英(221)

※

※

※

· 其他研究 ·

如何进行知识管理·····	花永春(224)
“镁盐急性中毒及其解救”实验的改进·····	杨 晓(229)
在反思中成长·····	江 霞(231)
浅谈企业文化·····	黄 轩(233)

全国教育科学“十一五”规划研究课题“现代远程
开放教育文化建设的研究与实践”重点子课题

西部远程学习者学习动机、学习能力及文化特征研究

四川广播电视大学 课题组

【摘要】 本课题是全国教育科学“十一五”规划研究课题“现代远程开放教育文化建设的研究与实践”重点子课题。课题通过对西部远程学习者学习动机与学习能力及其文化含义和特征的研究,从文化的视角探索在西部实施远程教育的新途径,探讨远程教育中学习者的思维方式、价值观念、行为习惯、审美情趣、精神追求等,发现当前形势下影响学习者学习动力的各种文化因素,形成科学的学习动力保持机制和系统模型,培养与激发学习者的非智力因素,促进学习者能力的发展和素质的提升,使学习者顺利地完成学业,进而为学习者的终身学习和自由全面发展奠定坚实的基础。

【关键词】 西部地区的远程学习者;学习动机;学习能力;文化特征

科技进步促发“学习革命”,知识经济催化“教育创新”。21世纪,人类进入了知识经济时代。它对人的能力的更高要求引发了人们对新教育形式的渴求——为更多人特别是在职成人提供再学习机会的大规模教育。以计算机网络为主要载体的现代远程教育顺应了这一趋势,给人们随时获取新知提供了强有力的支持。2007年10月召开的党的十七大第一次把“发展远程教育和继续教育,构建全民学习、终身学习的学习型社会”写入了大会报告,为现代远程教育在中国的进一步发展指明了方向,彰显出远程教育在我国发展的强大生命力。然而,大量有关网络环境下成人远程学习效果的研究表明:网络教学中对动机和能力因素考虑不够,未能将其作为贯穿整个成人远程学习过程中起积极作用的重要因素来设计,成为导致许多成人学习动机不端正,学习能力不强,学习动力不足,甚至中途退学的主要原因之一。特别是在我国西部地区,由于历史、社会、经济和地域等诸多原因,学习者在参加远程学习时会面临更多的困难和挑战。因此,如何根据西部远程学习者的特征,保持和激发他们的学习动力,提高他们的学习能力,为他们提供高效周到的学习支持

服务是应该引起我们充分重视的研究课题。

一、课题提出的背景和研究意义

(一)课题提出的背景

学习动机是教育心理学和学习心理学研究的重要课题之一。20世纪70年代末以来,社会认知取向的学习动机研究已逐渐成为这一领域的热点和前沿。从国外学者豪尔、谢菲尔德、鲍歇尔等人的对学习动机调查分类结果看,他们认为:成人学习动机表现在职业发展、社交接触、社会刺激、社会服务、外界期望、认知兴趣六个方面。在我国学习动机问题也受到了较多关注,国内关于成人学习动机的调查研究表明:成人学习动机最主要表现在追求学历、更新知识、工作需要等方面,成就事业、充实生活、完善自我等也是其中的重要内容。

近年来,随着计算机和网络通信技术的发展,关于学习者学习动机和学习能力方面的研究也逐渐成为远程教育研究中的一个热点。“学习动机”与“学习能力”两词频频见于远程教育报刊文献,远程教育学习者学习动机和学习能力的作用已引起国内外许多专家学者的重视。

国外对远程教育学习动机开展系统研究始于20世纪60年代末期,相继形成了不同的流派和理论观点。如德国哈根远程大学远程教育学者、方法论教授霍姆伯格提出了“有指导的教学会谈”的远程教育理论,指出了学习动机与学习目标、学习过程和方法的关系;美国著名远程教育专家迈克尔·G·穆尔在《交互影响距离理论》一文中指出了学习者学习动机在结构教学过程中的重要地位,以及课程设计者与教师必须激发学习者的学习兴趣,而且阐明了激发学习者动机的技术和手段;约翰·J·斯帕克斯在《远距离教育教学方法与教育目标的一致性》一文中指出了学习动机在有效学习和达到教学目标中的重要作用;美国亚利桑那州立大学教育技术学教授麦基萨克博士在《开放远程教育与文化及社区建设》一文中从社会学角度研究了文化和社区与远程学习,探讨了学习者的文化背景、文化特性与学习动机、学习风格以及社会存在感之间的关系。这是国外远程教育学者较早开展的从文化角度对远程学习者学习动机与特性关系的研究,对该领域的研究具有重大的实践意义和参考价值。

国内则是进入20世纪80年代后才逐渐加以认识并对远程学习者的学习动机和学习能力有所研究。目前国内在远程学习者学习动机和学习能力方面较有代表性的研究成果有:香港公开大学的陈淑贞等人在《远程学习者的学业成就,学习习惯和倾向的比较》一文中分析了成绩好的学生和成绩差的学生在香港公开大学学习课程的原因(即学习动机);江苏电大的韦润芳在《自主学习和面授辅导》一文中对电大专升本学生的特点进行了问卷调查,其中包括“学习动机”一项,并提出了“学习动机是学习者能否完成学业的关键”的观点;江苏电大的张向阳和英国诺丁汉大学的洪淑秋博士在《学能、动机与学习成就》一文中对专升本英语教育专业学生进行了定性的个案研究,发现学习动机自始至终制约着学生的学习成就,同时学能和动机两个变量也产生互动;青岛电大的徐晓辉在《远程学习者学习动机与需要的调查研究》一文中,通过问卷调查,从心理学的角度分析了远程学习者学习动机与需要的现状,指出了当

前条件下制约学生学习动机的心理因素;香港大学的张伟远和宁夏电大的胡军在《西北地区远程学习者特征和学习障碍的调查报告》一文中对西北地区远程学习者的学习动机进行了调查,发现学生学习的内在动机占主导地位,而对学习内容本身感兴趣的内在动机却相当薄弱,甚至有一部分学生缺乏学习动机,这将会直接影响到学习的成功。

综上所述,在探索构建终身学习体系,树立“以学习者为中心”思想,为学习者提供学习支持服务的过程中,越来越多的国内外远程教育研究者把“学习动机”作为影响学习成绩或学业成败的关键要素,不仅进行了理论上的研究,而且进行了实践上的探索。这些观点值得我们远程教育工作者参考和借鉴。

但是,我们也注意到,这些作者虽然曾在其论文中谈及学习动机问题,但只是局部的论述,而且从文化的角度对学习动机和学习能力的内容、结构研究较少。目前,国内有关远程开放教育学习者的学习动机、学习能力及其文化特征方面的研究极少。作为远程教育工作者,我们有责任弥补这方面的不足,探索远程学习者的学习动机、学习能力及其所蕴涵的文化特征,为学习者创设良好的学习情境,提供高效周到的学习支持服务,从而端正其学习动机,激发其学习动力,引导他们学会学习,变被动学习为主动的知识建构,提高其学习能力和学习效果,最终达到社会和学习者个人的预期。

(二) 课题研究的价值和意义

远程开放教育的基本特征是以学生个性化自主学习为主。建构主义学习理论认为,只有当学生在元认知、动机、行为三方面都是一个积极的参与者时,其学习才是自主的,自主学习的过程是一个主动、独立、积极地进行自身知识建构的过程,其特点是学习的自主发起、自我需求导向、自我控制状态。整个活动的核心是学习者本身,因此学习者的学习动机在远程教育中就显得更为重要。而学习动机是影响学习者学习活动的重要因素,它不仅影响学习的发生,而且还影响到学习的进程和学习的结果。在学习动机方面,课堂中的学生由于其固定的学习时间表、固定的学习环境和

固定的人际环境,即使缺乏必要的内部诱因,也能从外部获得相对稳定的学习动机。而远程学习者的学习动机则缺乏课堂学习中的这些因素,他们的动机可能主要依赖学习者的个体特征来维持,这对远程学习的学习者来说是一个艰巨的任务。因此,如何在远程教育中培养和激发学习者的学习动机成为影响远程教育是否成功的关键。

近年来,我国在远程教育实践中十分强调学习资源和教学支持服务系统等外在学习环境的建设,而比较忽视学习者内在学习动机的激活和自主学习能力的培养。目前,接受远程开放教育的学习者学习动机和学习能力普遍不是很强,知识获得与应用能力、学习过程自我监控能力、学习资源整合与运用能力等都仍有很大的发展空间。如何教会学习者学习,成为开展远程开放教育的学校和机构必须研究的重要课题。本课题正是本着“如何提高西部远程开放教育学习者的学习能力,如何教会学习者学习”之目的,着手西部远程学习者学习动机和学习能力的调查研究。通过对西部远程学习者学习动机与学习能力及其文化含义和特征的研究,从文化的视角探索在西部实施远程教育的新途径。以学习者文化建设为中心,探讨远程教育中学习者的思维方式、价值观念、行为习惯、审美情趣、精神追求等,对远程学习者予以人文主义的关怀,发现当前形势下影响学习者学习动力的各种文化因素,形成科学的学习动力保持机制和系统模型,培养与激发学习者的非智力因素,促进学习者能力的发展和素质的提升,使学习者顺利地完成学业,进而为学习者的终身学习和自由全面发展奠定坚实的基础。

(三)课题相关名词术语概念界定

下面对本研究报告涉及的有关名词术语,从教育学的角度进行分析与界定:

1. 文化

据称,关于“文化”的定义已经有 300 多种。专家学者从各自的学科与研究对象及不同的视角出发,对文化的定义提出了各自的界说,众说纷纭,莫衷一是,这些界说至今尚未达成共识。

从教育学的角度分析:“广义文化是指人类后天获得的并为一定社会群体所共有的一切事物。”它包括精神、制度、物质三个紧密相连的层面。狭义的文化是指“一定社会群体习得且共有的一切

观念和和行为”(郑金洲,2000)。狭义文化与广义文化的区别在于更多地文化看成是一个受价值观念和体系支配的符号系统。文化的表层是人为作用和影响以后的物质部分;文化的中层是凝结物质关系和思想关系为一体的制度部分;文化的里层是精神部分,它包括知识(含经验)、价值规范和艺术等。这三个层面密切相关,构成了文化的有机体。

2. 教育

教育是有意识的以影响人的身心发展为直接目标的社会活动。教育伴随着人类社会的产生而产生,随着社会的发展而发展,与人类社会共始终。社会生产和生活越发展,越复杂,对教育的需要越迫切,在适应社会发展需要过程中,教育自身也得到发展。

3. 文化与教育的关系

文化是教育的导航,是理解教育的一个视角;教育是文化的一种表现形式,是文化中的一个组成部分。教育作为一种社会活动,走过了从非正规教育到正规教育的漫长历程,制度化的成分在这漫长历程中占据着重要地位。而教育思想与教育理论又属于文化的精神层面,它是人类知识宝库的重要组成部分,它所形成的价值规范是人类价值判断的一分子,它所需的技能、技巧是人类艺术百花园中的一枝奇葩。教育是精神文化迈向物质文化的桥梁和纽带,但同时又受着文化尤其是精神层面文化的制约。

文化的形成、传承和发展依赖于教育,而教育的进行也必须以文化为前提。文化给教育以导航、社会价值和存在意义,教育给文化以生存、传承、创新和发展。离开了文化,教育无法生存;离开了教育,文化难以传承和发展。

4. 远程学习者文化

远程学习者文化是指远程学习者后天习得且共有的思维方式、价值取向、行为习惯、精神追求及表征它们的符号系统的总和。远程学习者文化反映远程学习者这一学习群体的态度、价值和历史,其差异主要是从远程学习者的特征上表现出来,我国学者陈丽等人曾对此做过研究,他们得出了中国远程学习者的特征:习惯以教师为中心的间接式教学方式;倾向于采用集体学习组织形式,而不习惯于独立学习;习惯于死记硬背,而不习惯于问题求解的学习方式;对教师具有较强的依赖

性;学习中缺乏批判精神;外在学习动机较强,而内在动机较弱(陈丽,2004)。此外在同一个国家内,不同地区的远程学习者文化也会存在一定差异,我国学者张伟远、胡军等人 2001 年曾对中国西北地区的远程学习者做过调查,发现西部远程学习者具有一些自身的特点,比如学习动机、喜好的学习方式、对技术资源的了解和使用、寻求帮助的途径等。

5. 学习动机

学习动机是指激发和维持学习者进行学习活动,并使行为指向一定的学习目标的一种内部动力(陈琦,刘儒德,1997)。学习动机是一种学习的需要,这种需要是社会和教育对学习者的客观要求在学习者头脑里的反映;它表现为学习的意向、愿望或兴趣等形式,对学习起着推动作用。学习目的和学习动机既有区别又有联系。学习目的是学习者进行学习所要达到的那个结果,而学习动机则是促使学习者去达到那个目的的某种动因。正如原因和结果之间存在辩证关系一样,学习动机和学习目的可以相互转化,在某种情况下是学习动机的东西,在另一种情况下可能是学习的目的。学习动机中最现实、最活跃的成分是兴趣,或说是求知欲。

6. 学习能力

能力是指“顺利完成某种活动所需的个性心理特征”(顾明远,1990)。能力结构是指“构成能力的诸要素相互联系的方式。能力可分为一般和特殊两种。一般能力是指完成各项活动均需具备的。其结构要素包括注意力、观察力、记忆力、想象力、思维能力与操作能力。特殊能力是指从事某种专业活动所必需的能力……”(顾明远,1990)。远程学习者的学习能力指的就是远程学习者顺利完成学习活动所需的个性心理特征。学习是人的本性,每个人生来就具有学习的能力。但每个人的学习能力是有差异的,个别差异与先天素质有关,而环境与教育起着决定作用。学习能力是在学习和运用知识、解决实际问题中形成和发展的;学习能力是掌握知识的必要条件。

二、研究方法

(一)样本

本次研究以四川广播电视大学下属九个子(州)电大(分校)的远程开放教育注册学习者为调

查对象。四川省是我国西部人口最多,远程开放教育注册学习者也最多的省份,经济和教育的发展有好、中、差三类地区,在我国西部远程学习者中较具代表性。本次调查,涉及四川广播电视大学九个子(州)电大(分校)五个本科专业和五个专科专业共计 1300 名远程开放教育注册学习者,发放调查问卷 1300 份,回收调查问卷 959 份,回收率为 73.77%;回收有效问卷 941 份,有效率为 98.12%。调查专业涉及法学、计算机科学与技术、汉语言文学、会计学、工商管理、法学、计算机应用、小学教育、会计、金融 10 个本、专科专业。

(二)研究过程

本次研究采用分层抽样的方法,随机抽取 1300 个样本,调查问卷分发绵阳、德阳、南充、广安、攀枝花、乐山、达州、阿坝、巴中九个子(州)电大(分校),绵阳、德阳、攀枝花为经济与教育较好地区,乐山、南充、广安、达州为中等地区,巴中为革命老区,阿坝为少数民族地区。为了确保回收调查问卷的真实可信,课题组成员分赴这九个子(州)电大(分校),并随机对学习者的作个别访谈。最后课题组采用 SPSS 10.0 版本统计软件对收集到的有效数据进行了统计和处理,并采用 FRI(模糊规则归纳法)及统计聚类法相结合,对远程开放教育的学习者特征进行提取。

三、西部远程学习者的基本情况

在我们调查的 941 名学习者中,男性 474 人,占 50.37%;女性 467 人,占 49.63%。已婚 587 人,占 62.38%;未婚 354 人,占 37.62%。在职人员占被调查对象的 95.64%,20~40 岁年龄段的占被调查对象的 90.75%。关于被调查对象的年龄、工作年限、职业和学历状况,具体如表 1~表 4 所示。

表 1 远程学习者的年龄分布

年龄分布	人数	百分比
20 岁以下	59 人	6.27%
21~25 岁	319 人	33.90%
26~30 岁	212 人	22.53%
31~35 岁	239 人	25.4%
36~40 岁	84 人	8.93%
41~45 岁	23 人	2.45%
45 岁以上	5 人	0.53%
总数	941	100.0%

表 2 远程学习者的工龄分布

工龄分布	人数	百分比
未参加工作	41	4.36 %
工作 3 年以下	204	21.68 %
工作 3~9 年	325	34.54 %
工作 9~15 年	258	27.42 %
工作 15 年以上	113	12.01 %
总数	941	100.0 %

表 3 远程学习者的职业状况

职业状况	人数	百分比
公务员	81	8.61 %
军人、警察	52	5.53 %
教育工作者	173	18.38 %
医卫工作者	52	5.53 %
企业(公司)工作者	293	31.14 %
法律工作者	12	1.28 %
科研工作者	8	0.85 %
大众传媒工作者	24	2.55 %
其他事业单位工作者	137	14.56 %
社会服务人员	57	6.06 %
未从业人员	52	5.53 %
总数	941	100.0 %

表 4 远程学习者的学历状况

学历状况	人数	百分比
初中毕业	10	1.06 %
高中毕业	210	22.32 %
中专毕业	282	9.97 %
技校毕业	50	5.31 %
大专毕业	368	39.11 %
本科毕业	21	2.33 %
总数	941	100.0 %

从表 1~表 4 可以看出,被调查对象 20~40 岁年龄段占被调查对象的 90.75%,但也有少部分 20 岁以下的学习者。从被调查对象的工作年限来看,在职人员占被调查对象的 95.64%,以企业(公司)工作者、教育工作者、事业单位工作者三类人员居多,分别占被调查对象的 31.14%、18.38%、14.56%。从学历情况来看,被调查对象大多具有高中以上的文化程度,但也有 1.06% 的初中毕业生和 5.31% 的技校毕业生。因此,面对一群年龄、学历和工作经验相差较为悬殊的远程

学习者,如何保持和激发他们的学习动力,提高他们的学习能力是我们面临的一项迫切的任务。

四、西部远程学习者的学习动机与学习能力现状

本次研究针对西部远程学习者的基本情况,设计了 17 种学习动机和 20 种学习能力,然后采用李克特(Likert)5 点计分法为每种学习动机和学习能力设置了 5 种等级选项(完全符合、符合、基本符合、不太符合、不符合,强、较强、一般、较低、低),供被调查者选择。

了解学习动机是一件很不容易的工作,这不仅在于学习动机存在隐秘性,且内容和形式复杂多样,还在于被调查者意识到的学习动机与表达出来的学习动机,以及实际中起支配自己学习行为的学习动机有时是不一致的。其原因较为复杂,有可能是被调查者自我意识发展水平不够,也有可能是被调查者不愿意表露消极学习动机而只愿意表露积极学习动机,也有不自觉的知行悖反。本次研究为了尽可能较为真实地了解到被调查者的学习动机,一是在 17 种学习动机中有意识地设计了一部分消极型学习动机,二是采用了无记名问卷方式。另外,由于被调查对象大多为成年人,对自身的学习能力可以作出基本评价和判断,因此具有一定的客观性。当然,就学习能力而言,自我评价和判断可能略为偏高,但对于我们了解和掌握大面积带有普遍性的能力缺陷问题,从而有的放矢,仍然具有十分重要的参考价值。为此目的,我们还在调查问卷中设计了被调查对象认为最重要的学习能力项目和被调查对象在学习中存在的主要问题和障碍(均限选三项)。本次研究从被调查对象自身方面设计了 11 个可能存在的学习能力问题;从办学方需要改进工作、改善服务、提高质量方面设计了 15 个可能存在的问题,旨在通过调查,较为客观地了解和掌握情况,为开展远程开放教育的学校有针对性地采取措施提供参考依据。

关于学习动机的具体统计数据如表 5 和表 6 所示。

表 5 远程学习者的学习动机

项 目	人数	完全符合	符合	基本符合	不太符合	不符合
1. 对学科内容有浓厚兴趣	941	272(28.91%)	415(44.10%)	220(23.38%)	28(2.98%)	6(0.64%)
2. 在学习中能经常能找到快乐	941	182(19.34%)	380(40.38%)	302(32.09%)	68(7.23%)	9(0.96%)
3. 想通过学习弄懂不明白的问题	941	246(26.14%)	454(48.25%)	206(21.89%)	25(2.66%)	10(1.06%)
4. 学好本领更好地服务社会	941	281(29.86%)	438(39.43%)	195(20.72%)	23(2.44%)	4(0.43%)
5. 从学习中寻找精神寄托	941	191(20.30%)	321(34.11%)	244(25.93%)	118(12.54%)	67(7.12%)
6. 实现自我价值	941	303(32.20%)	371(39.43%)	209(22.21%)	38(4.04%)	20(2.13%)
7. 获得好的工作岗位	941	251(26.67%)	324(34.43%)	237(25.19%)	85(9.03%)	44(4.68%)
8. 获得大学文凭	941	202(21.47%)	344(35.56%)	210(22.32%)	35(3.72%)	29(3.08%)
9. 晋升职务和职称的需要	941	295(31.35%)	372(39.53%)	235(24.97%)	91(9.67%)	69(7.33%)
10. 保住现有工作	941	149(15.83%)	259(27.52%)	209(22.21%)	170(18.07%)	154(16.37%)
11. 对现有工作岗位不满意,希望跳槽	941	141(14.98%)	258(27.42%)	198(21.04%)	168(17.85%)	176(18.70%)
12. 报答父母养育之恩,实现家人的美好期望	941	199(21.15%)	303(32.20%)	201(21.36%)	125(13.28%)	113(12.01%)
13. 光宗耀祖,获得功名利禄,出人头地	941	115(12.22%)	217(23.06%)	197(20.94%)	194(20.62%)	218(23.17%)
14. 在同龄人中保持强者的地位和形象	941	144(15.30%)	278(29.54%)	237(25.19%)	146(15.52%)	136(14.45%)
15. 领导的要求	941	125(13.28%)	225(23.91%)	204(21.68%)	149(15.83%)	238(25.29%)
16. 为孩子做榜样	941	217(23.06%)	286(30.39%)	185(19.66%)	99(10.52%)	154(16.37%)
17. 结交、认识新朋友	941	174(18.49%)	295(31.35%)	228(24.23%)	123(13.07%)	121(12.86%)

表 6 远程学习者的学习动机类型

动机类型	远程开放教育学生参加学习的主要动机项目	人数	百分比
认知内驱力	1. 对学科内容有浓厚兴趣,希望深造发挥自己才能	907	96.39%
	2. 在学习中能经常能找到快乐	864	91.81%
	3. 想通过学习弄懂不明白的问题	906	96.28%
	4. 学好本领更好地服务社会	914	97.13%
	5. 从学习中寻找精神寄托	756	90.34%
自我提高内驱力	6. 实现自我价值,受人尊重,让别人看得起自己	883	93.84%
	7. 获得好的工作岗位,得到较好的物质待遇,将来能赚更多的钱	812	86.29%
	8. 获得大学文凭	756	90.32%
	9. 晋升职务和职称的需要	902	95.85%
	10. 保住现有工作,不至于下岗	617	65.56%
	11. 对现有工作岗位不满意,希望跳槽找到更好的工作	597	63.44%
附属内驱力	12. 报答父母养育之恩,实现家人的美好期望	703	74.71%
	13. 光宗耀祖,获得功名利禄,出人头地	529	56.22%
	14. 在同龄人中保持强者的地位和形象	659	70%
	15. 领导的要求	554	61.42%
	16. 为孩子作榜样	688	73.11%
	17. 结交、认识新朋友	697	74.07%

从表 5 和表 6 可以看出,远程学习者的学习动机多种多样,主要表现在职业发展、社会需要、实现个人价值、满足个人兴趣和外来要求等方面。

本次研究根据奥苏贝尔的动机分类理论,将远程学习者的 17 种学习动机进行归类,划分为三种类型,即认知内驱力(Cognitive Drive)、自我提高内

驱力 (Ego - enhancement Drive) 和附属内驱力 (Affiliative Drive)。

1. 认知内驱力

认知内驱力是指学习者渴望认知、理解和掌握知识以及陈述和解决问题的倾向即求知的需要,表明学习者参加远程学习是为了满足自身的求知欲望和兴趣,他们希望系统学习专业理论知识,提高自己的专业技能和理论水平,不断地充实和完善自己。由于这种内驱力是从求知活动本身得到满足,所以也称之为内部动机。

2. 自我提高内驱力

自我提高内驱力是指个体因自己的才能和工作成就而获得相应地位的需要,说明远程学习者参与学习是基于工作或职业的进展,他们希望通过学习不断提高自己的工作能力,实现因自身的工作能力或胜任能力而赢得相应地位的需要。这种内驱力所追求的不是知识本身,而是知识之外

的地位满足(受人敬重、有地位),所以也称之为外部动机。

3. 附属内驱力

附属内驱力是指学习者为得到外界权威人士的赞扬而表现出来的把学习搞好的需要,对于远程学习者来讲,外界权威人士主要是指单位领导、老师、父母、配偶、子女、朋友或其他有影响的重要人士等,这种动机也不是追求知识本身,而是追求知识所体现出来的自尊和满足(家长、老师、雇主等的认可),所以也是一种外部动机。

这三种内驱力在动机中的比重取决于学习者的年龄、性别、种族、文化背景、社会阶层和人格结构等方面的因素。无论是内部学习动机还是外部学习动机,都是促进学习取得成功的重要支持条件。

关于学习能力和影响学习者的能力因素和学习障碍的具体统计数据如表 7~表 10 所示。

表 7 远程学习者的学习能力

项 目	人数	强	较强	一般	较低	低
1. 阅读能力	941	19(21.15%)	361(38.36%)	367(39.00%)	16(1.70%)	6(0.64%)
2. 听讲能力	941	156(16.58%)	362(38.47%)	401(42.61%)	16(1.70%)	6(0.64%)
3. 记忆能力	941	127(13.50%)	297(31.56%)	473(50.27%)	37(3.93%)	7(0.74%)
4. 思考能力	941	149(15.83%)	400(42.51%)	376(39.96%)	9(0.96%)	7(0.74%)
5. 理解能力	941	180(19.13%)	394(41.87%)	350(37.19%)	9(0.96%)	8(0.85%)
6. 分析能力	941	170(18.07%)	355(37.73%)	389(41.34%)	22(2.34%)	5(0.53%)
7. 归纳能力	941	146(15.52%)	332(35.28%)	429(45.59%)	24(2.55%)	10(1.06%)
8. 口头表达能力	941	142(15.09%)	343(36.45%)	417(44.31%)	30(3.19%)	9(0.96%)
9. 笔头表达能力	941	13(14.56%)	314(33.37%)	438(46.55%)	44(4.68%)	8(0.85%)
10. 创新能力	941	117(12.43%)	286(30.39%)	468(49.73%)	60(6.38%)	10(1.06%)
11. 实践动手能力	941	147(15.62%)	327(34.75%)	424(45.06%)	31(3.29%)	12(1.28%)
12. 计算机文字录入能力	941	161(17.11%)	300(31.88%)	409(43.46%)	55(5.84%)	16(1.70%)
13. 上网使用各种学习工具和软件的能力	941	187(19.87%)	288(30.61%)	391(41.55%)	60(6.38%)	15(1.59%)
14. 上网搜集、下载、整理、使用资料和信息的能力	941	194(20.62%)	319(33.90%)	364(38.68%)	51(5.42%)	13(1.38%)
15. 确定学习目标与学习任务的能力	941	138(14.67%)	363(38.58%)	414(44.00%)	21(2.23%)	5(0.53%)
16. 制定学习计划的能力	941	135(14.35%)	353(37.51%)	419(44.53%)	27(2.87%)	7(0.74%)
17. 选择合理学习方法的能力	941	136(14.45%)	346(36.77%)	439(46.65%)	16(1.70%)	4(0.43%)
18. 自我评价学习效果的能力	941	118(12.54%)	356(37.83%)	445(47.29%)	12(1.28%)	10(1.06%)
19. 与老师、同学和学习资料交互的能力	941	146(15.52%)	385(40.91%)	385(40.91%)	19(2.02%)	6(0.64%)
20. 自我发展能力(包括自我激励、自我监控能力)	941	187(19.87%)	371(39.43%)	356(37.83%)	22(2.23%)	6(0.64%)

表 8 影响远程学习者最重要的能力因素

能力因素	人数	百分比
阅读能力	408	14.45%
听讲能力	322	11.41%
记忆能力	433	15.34%
理解能力	423	14.98%
思考能力	223	7.90%
分析能力	188	6.66%
归纳能力	138	4.89%
表达能力	106	3.75%
创新能力	136	4.82%
动手能力	70	2.48%
上网能力	91	3.22%
交互能力	77	2.73%
自主学习能力	140	4.96%
自我发展能力	42	1.49%
其他	26	0.92%
合计	2823	100.00%

表 9 远程学习者目前学习能力方面存在的主要问题

主要问题	人数	百分比
不善于消化理解	416	14.74%
不善于整合各种学习资源	432	15.30%
不善于使用学习软件	345	12.22%
缺乏互动沟通能力	227	8.04%
对学习方式不适应	216	7.65%
学习基础较差	209	7.40%
对所学专业不感兴趣	96	3.40%
缺乏学习的动力	181	6.41%
自信心不足	116	4.11%
理论联系实际的能力较差	128	4.53%
自我要求不严,管不住自己	154	5.46%
记忆力太差	169	5.99%
每学期选课课程太多,顾此失彼,学习效果不好	108	3.83%
其他	26	0.92%
合计	2823	100.00%

表 10 远程学习者的学习障碍

远程学习者的主要学习障碍	人数	百分比
网络课程形式单一	445	15.76%
工作与学习时间冲突	711	25.19%
碰到疑难问题想问明白但找不到询问的对象	575	20.37%
教学内容太陈旧	222	7.86%
教学内容偏深	141	4.99%
专业教学计划中的部分课程与自己实际工作关系不大	112	3.97%
形成性考核作业册未按时拿到	102	3.61%

续 表

形成性考核作业册完成后未获得批改和指导	90	3.19%
网上学习多次提问后未能得到答复	101	3.58%
远程教育学习设备不能满足学习要求	73	2.59%
课程考核形式单一	123	4.36%
有些面授辅导教师水平偏低	72	2.55%
所在的教学点考试很容易通过	37	1.31%
其他	19	0.67%
合计	2823	100.00%

从表 7~表 10 的统计数据可以看出,影响远程学习者学习最重要的能力因素分别是记忆能力、阅读能力和理解能力。而目前远程学习者学习能力方面存在的主要问题排在前三位的依次是:(1)不善于整合各种学习资源;(2)不善于消化理解;(3)不善于使用学习软件。上述数据表明,开展远程开放教育的学校,应当把主要注意力放到提高学习者这三方面的学习能力上来,下大力气加强和改善对学习者的学习支持服务。表 10 的统计数据表明西部地区远程学习者前三大学习障碍依次是:工作与学习时间冲突;碰到疑难问题想问明白但找不到询问的对象;网络课程形式单一。这充分说明:对于成人在职学员,工学矛盾始终是他们学习的主要障碍,开展远程开放教育的学校应当进一步摒弃过去的组班教学模式,完善基于网络的个性化灵活学习方式,在教学安排、简化管理层次与手续、提供各种学习资源、提高网络课程的质量等方面,千方百计为他们着想,开展多种形式的答疑活动,为他们释疑解惑。

五、西部远程学习者学习动机和学习能力呈现出的文化特征分析

(一)呈现出自我提高内驱力较高、功利性较强的特征

从表 5 和表 6 可以看出,86.29%的学习者参加远程学习是想通过学习获得好的工作岗位,得到较好的物质待遇,将来赚更多的钱。90.32%的学习者参加远程学习的目的是为了获得一张大学文凭。95.85%的学习者参加远程学习是为了晋升职务和职称的需要。

这是远程学习者较低层次需求激发的学习动

机。参加远程开放教育的学习者大多为在职成年人,以前由于种种原因失去了接受高等教育的机会,他们迫切希望通过参加远程开放学习来获得高一级的文凭。虽然有一部分人参加学习并不是出于获得文凭的考虑,但提高学历获得文凭是晋级加薪或转换工作的必要前提。这是一种外部学习动机,由于这种学习动机不是指向学习任务本身(为了获得知识),满足这种动机的奖励(实际获得知识)也不是由学习本身提供的,因此它是不稳定的。这种外部动机是吸引一部分学习者参加远程开放学习的原因。

(二)呈现出认知内驱力较高特征

调查发现,96.39%的学习者对学科内容有浓厚兴趣,希望深造发挥自己才能;91.81%的学习者在学习中经常能找到快乐;96.28%的学习者想通过学习弄懂不明白的问题;97.13%的学习者希望学好本领更好地服务社会;90.34%的学习者希望从学习中寻找精神寄托。

这个调查结果与以往研究结果有所不同,以往的研究大多认为成人学习是功利性的学习,来自社会的、家庭的、功利性的学习压力是促使成人学习者保持积极学习状态的主要动力。而在本次研究中,我们发现以认知内驱力为主要学习动机倾向的远程学习者占到了将近一半,这是因为,随着信息时代的来临,知识更新速度加快,很多学习者意识到自己以前所学的知识已经陈旧和过时,因此他们迫切希望能够通过进一步的学习,弥补过去所学之不足,更新自己的知识结构,增长自己的知识,满足自身的求知欲望,不断地充实和完善自己。这些学习者参加学习的动机是为了掌握更多的知识,他们希望系统学习专业理论知识,提高自己的专业技能和理论水平,成为有学问的人,以便更好地为社会服务。这是一种内部学习动机,在远程开放学习中是一种最重要和最稳定的动机,对学习会起到极大的推动作用。内部动机强的学习者会更多地注意学习过程,注意如何去完成学习任务,表现出较强的学习积极性、主动性和自觉性。从总的发展趋势来看,积极的、正面的学习动机随社会环境的变化而逐步提升。

(三)部分学习者呈现受附属内驱力支配特征

部分学习者的动机属于附属内驱力,他们参加远程学习是因为外界人士(如单位领导、老师、

父母、配偶、子女、朋友或其他有影响的重要人士等)的要求或期望,但是由于参加远程开放教育的学习者绝大部分为在职成年人,具备一定的自我控制能力,较少受到外界的影响,属于这种动机的学习者的数量和比例较前两种要少。属于这种动机倾向的学习者,其学习的努力程度、完成学习任务的信心往往比较依赖于他人的赞许和外界的评价,不能成为维持学习动力的持久源泉。

需要说明的是,远程学习者参与学习的动机取向可能不仅只是一种,有可能受到两种或者三种动机取向的综合影响,既包括内部动机,也包括外部动机。

(四)呈现机械记忆能力不强而理解能力较强的特征

统计结果显示,53.94%的被调查对象自我认为记忆能力在一般及以下,这符合成年人记忆能力较青年人记忆能力下降的规律。因此,我们在进行教学时,要把握成年学习者记忆力逐步下降这一特征,在内容、结构、方法上进行有针对性的教学,特别是在考试的内容和题型上,要增加主观题的内容和比例,减少客观题,考察学习者运用所学知识和理论解决实际问题的综合能力。

(五)呈现实践动手能力较强特征

50.37%的被调查对象自我认为实践动手能力强和强,45.06%的被调查对象自我认为实践动手能力一般,只有4.57%的被调查对象自我认为实践动手能力较低和低。这是因为,与普通高校的在校生相比,远程学习者大多具有比较丰富的社会阅历与实践经验,因而呈现出实践动手能力强特征。

(六)呈现信息技术能力不强特征

50.98%的人自我认为计算机文字录入能力在一般及以下。49.52%的人自我认为上网使用各种学习工具和学习软件的能力在一般及以下。45.48%的人自我认为上网搜集、下载、整理、使用资料和信息的能力在一般及以下。

分析呈现这一特征的原因:一是信息技术新东西涌现得又多又快,远程学习者过去基本上都是接受的传统面授教育,绝大多数对信息技术较为陌生,人们选择、学习和掌握信息技术需要一个过程和周期;二是远程教育更多地面向一般社会大众,经济条件各异,还有许多远程学习者家庭没

有电脑,尤其是老、少、边、穷地区的学习者,这一特征体现得更为明显;三是习惯原因,传统面授教育注重对人的读、写、算能力的培养,且基本上都是在纸质媒体基础上进行,面对新媒体与新技术,学习者感到不习惯而产生畏难心理,也会影响信息技术能力的提高。

(七)呈现出学习资源整合能力不强特征

在本次研究调查的941名远程学习者中,有432人(占有效问卷数的近46%)自我认为不善于整合各种学习资源,列“目前学习能力方面存在主要问题”的第一位。

分析呈现这一特征的原因:一是远程学习资源的种类与形式繁多,既有丰富多样的优点,同时又给学习者的选择增加了难度;二是有的学习资源导航不清,学习者寻找困难;三是提供学习资源的渠道很多,学习者熟悉这些渠道也要花费工夫;四是有的学习资源在内容的选择和编排上,不适合远程学习者自主学习。

(八)呈现出自身交互能力不强、交互性不够特征

统计数据表明,被调查对象自我认为与教师、同学、媒体交互的能力一般及以下者占43.57%。课题组在个别访谈中还发现,很多远程学习者在自主学习过程中学习效果不佳,均与自身交互能力不强、交互性不够有密切关系。

交互能力不强的外在表现主要为:交互主动性与积极性不够;交互技能不熟练;交互渠道不清楚。分析其原因,有的是观念转变不到位;有的是技能技巧未能掌握或操作还不够熟练;有的是反馈不及时;有的是学习习惯使然等。

难度最大的问题恐怕是改变学习者的学习习惯。大多数学习者都是在传统校园教育中成长起来的,习惯于服从教师和校长的绝对权威,习惯于被动接受课堂里“满堂灌”的教学方式,缺乏积极思考、主动提问的良好习惯,缺乏主动交互的意识。就算参与了交互活动,信息流向也显现出不对称(就“一对一”交互而言),从教师流向学习者的多,而从学习者流向教师的少。这是我国传统校园教育中存在的弊端,不少教育工作者都已认识并且正在努力克服和改进,现代远程教育更应该在这方面积极努力,防止这样的弊端再度形成。当然,彻底解决这个问题需要长期的努力,不是一

朝一夕之事。但只要认识到这个问题的存在,就应该坚持不懈地抓下去。

(九)呈现处理工学、家学矛盾能力不强特征

被调查对象95.64%为在职从业人员,62.38%为已婚人员。在“你认为自己目前在学习方面存在的主要障碍是(限选三项)”问题中,统计数据显示,排在第一位的是:工作与学习时间冲突(711人,占被调查对象的75.56%)。

分析呈现这一特征的原因:学习者所处环境制度文化的制约与影响。单位工作时间安排制度、学校(机构)教学计划安排制度、家庭生活安排计划、个人作息时间安排等多种因素,均与这一特征的呈现有密切关系。

(十)考试中呈现出诚信观念淡漠特征

课题组成员从多次巡考以及根据其他巡考人员的口头与书面巡考报告发现,远程学习者较为普遍地呈现出诚信观念淡漠特征。其外在表现为:考试中夹带、抄袭、传抄等作弊现象严重且呈上升趋势,作弊队伍庞大,作弊心态坦然,作弊手段先进。

分析呈现这一特征的原因:一是学习者自身价值取向功利化。儒家文化提倡的重义轻利的传统义利观习惯于把义看得高于一切,君子耻于谈利。而市场经济观念的负面影响正冲击着我国传统的义利观,现实生活中的许多问题教育都没有涉及,许多现象与教学所讲的内容相冲突,学习者自然就会产生矛盾心理,在义、利两者之间容易产生迷茫与困惑。当传统的义利观遭到质疑,新时期的道德教育又不能很好地引导人们在义利问题上树立正确价值观的时候,学习者容易徘徊于“重利轻义”与“重义轻利”之间而出现迷茫与困惑。

二是德育工作长期以来在远程教育中未能得到应有的重视,人们普遍认为成年人的世界观和价值观已经基本形成,德育工作不好开展。就算象征性地开展一些德育工作,也由于形式的表面化,方法的不恰当和内容的枯燥性,效果的不易量化等原因,收效甚微。诚信作为道德教育的重要内容,长期以来也一直被简单化、边缘化,诚信教育基本处于放弃或者十分淡化的状态。

三是有的远程教育基层办学单位,办学指导思想不端正,管理工作长期不到位和不严格,有的甚至有意“放水”,使学习者逐渐形成了考试不作