

21世纪

中美图书馆的创新与实践

主编 迟玉华 朱曦 杨丽娟



云南出版集团公司
云南人民出版社



21世纪

中美图书馆的创新与实践

主编 迟玉华 朱曦 杨丽娟



图书在版编目(CIP)数据

21 世纪中美图书馆的创新与实践 / 迟玉华等著. —昆明 :
云南人民出版社, 2008

ISBN 978-7-222-05302-1

I.2... II.迟... III.图书馆学—文集 IV .G25-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 205396 号

责任编辑: 西 里

装帧设计: 西 里

责任印制: 洪中丽

书名	21 世纪中美图书馆的创新与实践
作者	迟玉华 朱 曦 杨丽娟等著
出版	云南出版集团公司 云南人民出版社
社址	昆明市环城西路 609 号
邮编	650034
网址	www.ynpph.com.cn
E-mail	rmszbs@public.km.yn.cn
开本	889×1194 1/16
印张	21
字数	770 千
版次	2008 年 7 月第 1 版第 1 次印刷
印刷	云南新华印刷二厂
书号	ISBN 978-7-222-05302-1
定价	57.00 元

图书馆理念的创新与发展

(代序)

朱 曦

21世纪是人类文化大交融的时代,也是图书馆事业迅猛发展的时代。图书是连接人类智慧的纽带,网络是拓展知识的通途,图书馆是文化人诗意栖居的乐园。知识导航,图书馆人在为之努力。这里,呈现在读者面前的是一部别具特色的“大书”,我将对此书略作说明。

一、本书的缘起和要义

本论文集的产生缘起于2007年7月在昆明召开、由云南省高校图书情报工作委员会主办、云南师范大学图书馆承办的第二届“中美图书馆实务论坛”,该论坛题为“和谐·创新·发展——2007中美图书馆实务论坛”。论坛结束后,承办方云南师范大学图书馆组织专人对参会论文进行多番修改,最终形成这部皇皇50余万言的论文集。

探究本书的要义,我认为,展现21世纪中美图书馆界的学术交流,学习当前国内外先进的管理理念和经验,探讨图书情报学领域的热点和前沿问题,拓展与国内外图书馆界的合作,促进我国图书馆事业的发展是论文集的基本要义。换言之,论文集汇集了当前国际上先进的图书馆学理论和方法;汇集了国内高校图书馆界最高水平研究观点和成功经验;汇集了云南省内高校图书馆界关于图书馆建设与发展的最新认识。可以说,这是一部具有前瞻性、创新性和实用性的图书情报学“大书”,很有价值。

二、本书的内容

审视论文集的内容,主要思想呈现在以下方面:

（一）图书馆与和谐社会构建

这部分主要收入了图书馆界同仁关于图书馆的建设与和谐社会发展问题的研究论文10余篇。其内容主要围绕大学图书馆与和谐文化建设、图书馆与和谐社会的信息服务、资源服务等问题展开。其中，朱曦的论文《原初意义与现代价值——大学图书馆和谐文化建设断想》围绕当下大学图书馆和谐文化建设中需要重视和解决的问题展开专题研究，通过对和谐的词义认识、和谐的现代意义阐释，以及大学图书馆和谐文化内涵的界说，理性地提出了加强现代大学图书馆和谐文化建设的四大策略。云南大学图书馆樊泳雪的论文《论高校图书馆在和谐校园建设中的作用》论述了构建“和谐校园”的三大因素，即人的和谐、物的和谐和“景”的和谐问题。云南师范大学图书馆杨莉的论文《构建和谐的高校图书馆》认为，构建和谐的高校图书馆是和谐社会建设的一个重要部分。文中，作者从“以人为本”、和谐的人际关系，以及人文关怀等方面阐述了高校和谐图书馆建设必须重视的三大问题。如上论文与时代要求和国家目标同步思考，体现了较强的现实意义。

（二）图书馆管理与建设

这部分收入了关于图书馆管理与图书馆事业发展问题的研究性文章20余篇。这些文章前瞻性强，专业化重，体现了当下图书馆界的最新研究成果。

清华大学图书馆薛芳渝馆长的《学术图书馆的组织变革与队伍建设》是一篇前瞻性极强，参考性较大的论文。作者围绕当前大学图书馆从传统型向现代数字化图书馆转变过程中需要关注的资源结构、服务内容、服务模式所发生的变化问题展开深度研究，并结合清华大学图书馆在建立学术图书馆的过程中所取得的成功经验做了专题分析。文章充满大智慧，是作者多年思考与实践的结晶，其成功经验值得学习与借鉴。首都师范大学图书馆胡越馆长的《构建大学图书馆学科资源建设和学科服务体系》是一篇探讨学科馆员制度的、具有较高水准的论文。作者从学科文献资源建设、学科文献信息服务、学科用户研究与用户培训三个方面对学科馆员制度进行了探讨，提出真知灼见，值得认真阅读，它将对大学图书馆开展学科馆员建设起到重要的参考和指导作用。在本部分中，读者应多加关注的还有美国图书馆学会、美国伊利诺宜大学香槟分校，美国莫坦森国际图书馆项目中心主任芭芭拉·J·福特教授的论文《21世纪的图书馆管理和服务的创新与发展》。该论文探讨了在环境等多方面因素影响下，大学图书馆需要调整角色和服务功能，树立较高的服

务价值观,参与制订各项有利于图书馆发展的政策,提升图书馆的价值和地位的问题。这种观点体现了美国图书馆界的新认识和观点,具有前沿性价值。读者应多加关注的文章还有美国伊利诺宜大学香槟分校图书馆蒋树勇先生的《学科馆员在信息教育中的价值定位和实效性原则》。该论文从学科馆员的具体内涵、工作内容、发展前景等方面对学科馆员在信息教育中的价值进行了定位,对其实效性进行了阐释,文中还列举了美国学科馆员制度的成功例子,对中国的学科馆员制度建立具有较好的参考作用。读者应多加关注的文章还有昆明理工大学张仲华馆长的《办馆理念与发展之道》等。文中,作者提出在新的形势下,大学要重新认识图书馆的地位和作用,正确处理好管理者与馆员的关系,提高管理者和馆员的素质与能力,制订与实施新的图书馆科学发展规划,以期更大的发展。此外,云南师范大学图书馆杨文丽的《对我国高校图书馆学科馆员制度建设的思考》也是一篇有分量的文章,作者通过比较分析国内外学科馆员制度实施的基础条件,探讨了中外图书馆馆员制度建设优劣,指出我国在学科馆员制度建设上存在的不足,并提出了有见地的观点。云南师范大学图书馆孔军的论文《试论网络环境下的学科馆员制度建设》也很有意义,作者从网络环境下的学科馆员的工作特质、应具备的专业素质等问题进行了探讨,认为“高校学科馆员一定要树立自己的品牌学科意识,争取成为各院系科研教学工作中不可或缺的角色。”他认为:“随着学科馆员工作深入开展,学科馆员建设还应逐步探索利用网络技术,建立跨地区、跨专业的图书馆协作咨询和学科专家合作咨询网络,各图书馆相互协作,实现各图书馆网上参考咨询服务的有时互补。”还值得一提的是,云南师范大学图书馆李红英的《图书馆资源管理的生态化探索》一文。文中,作者运用生态学理论探讨当前图书馆如何应对知识经济时代冲击的问题,提出了图书馆管理资源生态化的主张,并将信息链理论、马斯洛需要层次论等理论融入其中,对图书馆的管理改革与创新问题提出了新的思考,这是一篇角度新颖,内容丰富,论证严密,很有新意的论文。除以上论文外,云南师范大学图书馆的朱光菊、陈娥的《高校图书馆计算机网络安全管理现状及策略》也是极富建设性和参考性的论文,作者对当前高校计算机管理与使用中需要重视和解决的问题做了透彻的分析,并提出了解决问题的办法,其中的不少观点一语中的,很有洞察力和参考价值。

(三) 图书馆建筑与文化建设

图书馆建筑与文化建设是当前图书馆文化建设的一个重要课题,是图书馆文化的一个体现,也是衡量图书馆文化品位的基础。云南师范大学图书馆陆松梅、和丽的论文《城市图书馆在文化建设中的作用》认为

图书馆事业是城市文化建设的重点,具有提升城市形象、传承历史文化资源和集散民族文化文献等功能。文中,作者以春城昆明为例,探讨了多民族文化的收藏与保护,民族文化对图书馆建设的影响,以及对于城市文化提升的积极作用的问题,此文虽然多探讨城市图书馆的问题,但是,作者是在大学图书馆工作的视野下思考的,其观点对于高校图书馆的文化建设也有一定的参考作用。云南师范大学图书馆王向群的论文《塑造图书馆精神,构建图书馆和谐文化》着力研究图书馆精神,认为图书馆精神对于图书馆“和谐文化”的构建起着重要支撑作用,是现代大学不可或缺的精神。但是,多年来人们对此问题的研究与重视不够,因此,重塑图书馆精神,有利于图书馆员智慧的提升,有利于优化图书馆服务,更有利于营造图书馆和谐的文化氛围。

(四) 图书馆队伍建设

图书馆人力资源的建设问题是新形势下图书馆建设与发展必须重视的工作。图书馆服务的发展,职工队伍素质的提升是关键,职工队伍的精神、思想、知识、业务的高低是衡量图书馆综合实力的体现。北京大学图书馆朱强馆长的论文《我国高校图书馆人力资源管理现状与展望》居于国内图书馆管理前沿和世界图书馆前沿高度,从人力资源的开发与管理角度进行深入研究,颇具前瞻性地指出:“图书馆人力资源管理和开发是一个非常重要且十分复杂的工作”。作者通过对两个版本的《普通高等学校图书馆规程》中专业人员的编制、在职人员的培训、专业人技术职务聘任制、考核及劳保等问题的比较研究,论述了高校图书馆人力资源的现状、人力资源的管理的发展问题。论文内容丰富,资料翔实,极富说服力。可以说,这是一篇很有见地的权威性论文,值得认真阅读。在图书馆服务工作中,团队建设极其重要,队伍建设的好坏对和谐图书馆建设起着重要作用。云南师范大学图书馆周林的论文《加强队伍建设,构建和谐图书馆》重点阐述了图书馆团队精神的内涵,提出了构建和谐图书馆的举措,指出在构建和谐图书馆中应注意的几个问题,很有价值。此外,云南师范大学图书馆雷松林的《新形势下图书馆馆员素质的培养问题探究》也是一篇有新意的论文,作者论述了在“和谐社会”和“知识经济”时代下,用中国传统和谐观念指导、培养图书馆馆员与时代和社会相和谐的思想政治和业务素质的必要性,作者认为,价值取向、职业精神、服务理念 and 知识结构体系、信息素质培养是大学图书馆员必备的素质。

(五) 图书馆服务工作研究

服务是图书馆工作的本质,是图书馆生存的基础。如何服务,怎样服

务?这是古老而又年轻的课题。美国西肯塔基大学图书馆袁海旺教授的《图书馆服务网络模式的建构》是一篇厚重的专业性论文。作者从图书馆学、历史学、计算机科学等学科的高度出发,通过对诸如谷歌、亚马逊等商业网站的研究,探讨了如何建立网络图书馆服务的模式,以及这种模式对传统图书馆服务模式的挑战的问题。作者认为,网络服务模式是一种趋势,而服务人才的培养是关键,这一见解值得认真思考。云南师范大学图书馆迟玉华的论文《论高师院校图书馆传统服务的转化》就新形势下高师院校图书馆服务转型的问题做了深度探讨,认为高师院校图书馆传统服务向自动化服务的转化是一个综合性问题,要解决这个问题,需要通过高师院校图书馆馆员的继续教育来提升服务层次,还要通过更新观念、更新技术、调整人员结构、建立新的规章制度来完成。云南财经大学图书馆杨清的论文《高校图书馆为重点学科服务的思考》是一篇具有创新性思考和科学性意义的论文,作者重在探讨现代大学图书馆的服务功能和服务内容拓展的问题,具有较强的参考意义。文中,作者还对高校图书馆为学校重点学科建设和文献资源建设服务的现状进行了分析,探寻了加强重点学科文献资源建设的思路,提出“不断深化文献资源建设和信息服务工作,才能为重点学科提供支撑和保障”的观点。云南师范大学图书馆王顺英的论文《浅析网络环境下高校图书馆的文献传递服务》重点探讨了21世纪高校图书馆文献资源建设共建共享的问题,认为这是提升高校图书馆服务层次的有效途径,是一项具有生命力的工程,应该创造条件,大力推进。

(六) 图书馆专项业务研究

图书馆业务工作类型繁多,它体现了图书馆工作的多种形态,从某种意义上说,业务工作的深化与创新,意味着图书馆综合实力的提升,意味着大学图书馆现代化程度的优劣和图书馆公信度的大小。云南大学图书馆阚跃明的《中文图书招标策划阶段的质量控制》是一篇专业性强的学术论文,作者重点论述了中文图书招标工作应注意的有关问题,认为前期招标策划的好坏决定着后期项目实施阶段的进展,影响着到书进度、服务质量及图书质量控制目标的有效实现。作者还认为,要解决以上问题,“过程方法系统”能很好地识别并管理中文图书馆招标策划中的各项工作,应该加以重视。云南师范大学图书馆王跃中、刘芳的《兰台新翻“杨柳枝”,元典初度“阳关曲”——〈中华再造善本〉编目述略》是一篇既有思想又有文采的论文,作者从文献学的角度探讨了国家重点文化工程《中华再造善本》丛书分编过程中的创新举措,认为该丛书以“种次组配,梯位渐进”方法完成的。除此以外,作者还分析了

“再造善本”对于提升图书馆藏书品位,扩大学术影响的作用,以及运用前景等问题。云南师范大学图书馆代琴的《学术期刊“双轨制”条件下高校图书馆馆藏资源建设浅探》是一篇内容丰富、实践性强的论文。作者就高校学术期刊面临纸本期刊和电子期刊“共生共用”的“双轨制”模式,认为两种期刊同等重要,高校图书馆的期刊资源必须重视两种期刊的特点,从资源整合和有效利用的角度,以不同的方式给予统筹兼顾,做到两种期刊优胜互补,提高期刊资源的优化配置和高效利用率。云南大学图书馆邓杰的论文《业务外包环境下高校图书馆核心竞争力的重塑》探讨了新形势下图书馆采编工作业务外包的背景、措施及前景问题,认为业务外包条件下,高校图书馆核心竞争力存在着冲击,应该重视并完善其措施。关于高校图书馆业务问题的思考与研究颇具功力的论文还有云南师范大学图书馆杨雨涵的《图书馆于高校文科建设的意义》一文。文章以高校图书馆和文科院系的工作结合为例,从图书馆如何为文科院系的教学、科研服务,图书馆与文科院系资料室的关系,以及图书馆与文科院系共建良好校园文化等角度进行深入探讨,认为高校图书馆为文科院系教学科研服务的工作应该大力提倡。

(七) 图书馆文献资源建设研究

文献资源是图书馆存在的依据,文献资源的多少,文献资源的优劣和不可替代性标志着图书馆实力的大小,也是图书馆生命的体现。大学图书馆文献资源的内涵却极为丰富,它包含了纸本文献、电子文献和实物文献等。因此,文献的保护和利用也是大学衡量图书馆服务能力的重要标志。美国俄亥俄州立大学东亚语言文学系、东亚研究中心李国庆教授的论文《网络环境下美国大学图书馆信息资源共享的模式与运行机制》就是通过对美国大学图书馆信息资源共享问题进行专题研究,并生出现代大学图书馆如何进行信息资源建设的重要力作。读罢此文,我们会得到有益的启示。文中,作者回顾了美国大学图书馆信息资源建设与共享的历史,介绍了当前美国大学图书馆信息资源共享的实践性问题,主要分析了联合目录(以OCLC为例)、资源交换、馆际借阅和文献传递服务、网上联合参考咨询服务(以Question Point为例)和图书馆联盟(以Ohio LINK为例)等问题,最后,作者还就信息资源共享需要确立的一些原则提出了建议。在特色资源建设上,云南大学图书馆馆长万永林教授的论文《试论地方综合性大学图书馆特色馆藏建设》值得认真阅读,该论文以国家重点大学云南大学图书馆特色馆藏建设为例,指出地方综合性大学应在充分研究馆情、校情的基础上进行图书馆馆藏建设。他提出了在有限的资源配置条件下,建设特色馆藏应遵守的六条原则,并以此扩大大学图书馆的特色馆藏。图书馆特色资源建设是一项复合式工作,特色资源说到底文化资源,特色

资源的建设与保护就是文化遗产的保护与发展问题。

美国伊利诺宜州立大学芝加哥分校图书馆编目部资深编目员、大众传播学硕士、图书情报学硕士赵力沙先生的《图书馆在保护民族文化遗产中发展》是一篇很有分量的论文。作者着重探讨了现代化视野下图书馆保护文化遗产的重要性和必要性问题,具体阐述了文化对于现代化的启示,现代化离不开文化遗产等问题。她还结合美国芝加哥公共图书馆中中国城分馆、美国国会图书馆保护印第安音乐的一些做法、美国得克萨斯州立大学埃尔帕索分校图书馆不丹文化的特色保护情况作了说明,并就图书馆在保护民族文化中的办法提出了可贵的建议。如果说,资源建设与保护是一个全球性问题的话,那么,资源的共建共享也是一个全球性问题,应该高度重视。

云南师范大学图书馆杨丽娟的《信息资源共建共享的理论探讨及模式、效益分析》是一篇探讨信息资源共建共享的学术化论文,作者以云南省高校图书馆外文网络电子资源共建共享的实践为例,探讨了相关理论和方法,研究分析了信息资源共建共享的模式及效应。其中,难能可贵的是,作者列举了云南省高校图书馆界大量的电子资源数据购买与使用情况,分析了高校进行电子资源共建共享带来的变化和利处,从中总结了可供图书馆界的同人借鉴和参考方法。如果说,以上论文是较为宏观地论述图书馆资源保护的话,那么,楚雄师范学院图书馆黎白、赵青的《区域性文献信息资源共建共享保障体系研究》是一篇从地区文献信息建设进行研究论文,而且是一篇很有见地的论文。文中,作者分析了西部民族地区文献信息资源保障体系的现状,从节约人力、物力资源的角度,探讨在民族地区建立区域性文献信息资源共建共享保障体系的可行性,并针对西部民族地区的特点提出建立可行的集约型文献信息资源保障体系的构想。

在文献资源建设中,高校图书馆采访人员与读者、供应商及自身的互动关系是值得研究的问题,它对于完善文献资源建设体系,最大限度满足读者需求,为教学科研服务极为重要。在这一问题上,云南师范大学图书馆王丽峰的论文《试论高校图书馆文献资源建设中的互动关系》很有见地,值得一读。除以上论文外,云南大学图书馆樊晓春的论文《云南近现代地方文献数字化建设的思考》对与云南进行现代地方文献数字化共建共享的必要性、可行性,以及目前具备的条件做了深度探讨,给同行提供了有益的参考。

(八) 图书馆信息素质教育研究

图书馆可谓现代信息发展与教育的策源地。在信息素质教育的研究上,云南师范大学图书馆张琼的《高等师范院校图书馆“师范生”教育服务初

云南师范大学图书馆张琼的《高等师范院校图书馆“师范生”教育服务初探》是一篇说理透彻,观点新颖的论文。作者认为,“师范性”乃高等师范院校区别于其他高校的重要标志,是师范类院校的特色所在。对于高等师范类院校的图书馆而言,它不仅要为学校教师的教学、科研提供服务,为学生的学习、素质的发展提供服务,还要为师范生的“师范性”培养提供服务。由此,高等师范类院校图书馆的服务不仅要体现“学术性”,还应加强“师范性”。在此,作者进一步强调了图书馆应从师范生的知识素养与能力素养两方面来进行“师范性”教育服务工作。云南师范大学图书馆赵益明的《全球化视野中的信息素质教育》是一篇厚重的论文,读者可从中得到许多启示。此外,昆明理工大学图书馆朱宁的《研究生信息素质培养的新方式》也对于信息素质教育提出了极富建设性的意见。

(九) 图书馆营销策略研究

这部分展示的是关于图书馆营销策略的问题,也是一个新颖的课题,值得关注。其中,云南师范大学图书馆周宁的《口碑营销的实践意义》是一篇探讨新形势下如何调整与提升图书馆服务形式和服务功能的论文。文中,作者对口碑营销应注意的方式及内容做了探究,认为制订令读者满意的服务产品和服务项目是口碑营销的基础,影响读者“购后”感受,加强负面口碑管理是关键,“影响读者周围的人”,达到口碑营销是目的。云南师范大学图书馆的业艳英的《图书馆的营销策略与发展思路》也是一篇重在探讨当下图书馆发展的论文,作者对图书馆在新形势下的处境与使命做了有益的分析,认为图书馆引进营销策略理念极为必要,文章还对图书馆的营销策略和发展思路做了较深入的探讨。此外,昆明理工大学的杨婷的论文《图书馆的市场营销策略及运用》也对图书馆进行市场营销的必要性和可行性进行了研究,并提出图书馆走营销之路是实现其经济效益的重要措施。

本书为专题性论文集,收入其中的论文共113篇。在研究方法上,因作者的理论深度、思想观点、表现风格各异,故论文形式和观点丰富多样,呈现出“百花齐放,百家争鸣”的特点。有的作者是专家学者,他们会以严谨的规范开展科学研究,高屋建瓴地提出真知灼见;有的作者是管理者,他们会将理论与实践巧妙结合,总结出可供借鉴的经验;有的作者是业务岗位上的行家里手,他们会提炼出宝贵的金玉良言。图书馆贮藏着丰厚宝藏,图书情报学是理论与经验高度融合的科学,只要你“徜徉”其中并有所期盼,你就会有大大欢喜。

在《21世纪中美图书馆的创新与实践》即将付梓之际,写下以上文字,是为序。

2008年6月10日

目 录 CONTENTS

图书馆理念的创新与发展(代序)	朱 曦	1
-----------------------	-----	---



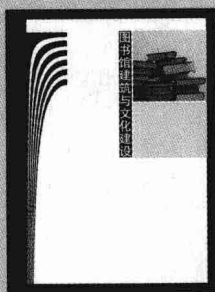
一、图书馆与和谐社会构建

大学图书馆和谐文化建设断想	朱 曦	2
论高校图书馆在和谐校园建设中的作用	樊泳雪	3
试论和谐社会中图书馆的人本主义精神	吴建西	6
部主任在图书馆和谐建设中应具备的素质与应处理好的关系	梅 忠	9
发挥高校图书馆的资源优势 促进和谐社会的建设	晋月红	11
构建和谐高校图书馆之我见	杨 莉	13
和谐的高校图书馆信息服务环境建设初探	杨 勤 李 岚	15
和谐社会中图书馆的建设	刘 梅 杨智馨	17
浅析图书馆在构建和谐社会中的作用	任正丽	20
浅议在构建和谐社会中高校图书馆的发展	罗宏燕 欧 碧	22
浅议和谐社会中的图书馆文化建设	李桂秋	24
图书馆在构建和谐社会中的重要作用	孟 雯 庞 红	27
关于高校和谐图书馆人际关系构建的思考	付凤岐	29
创建和谐型“绿色图书馆”	谢荣晖	31
简论图书馆服务对和谐社会文化建设的作用	刘 静 宋剑祥	34



二、图书馆管理与建设

学术图书馆的组织变革与队伍建设·····	薛芳渝	38
构建大学图书馆学科资源建设和学科服务体系·····	胡 越	41
21世纪的图书馆管理和服务的创新和发展·····	芭芭拉·J·福特	44
学科馆员在信息教育中的价值定位和实效性原则·····	蒋树勇	46
办馆理念与发展之道·····	张仲华 廖 寅 薛秀珍	49
对我国高校图书馆学科馆员制度建设的思考·····	杨文丽	52
地方高校图书馆实现经济价值途径的思考·····	范晓谚	54
对高校图书馆矩阵式组织结构实践的思考·····	王育珊	56
对高职院校图书馆发展的思考·····	杨玉芝	58
对图书馆女性馆员“人文关怀”的理性思考·····	牛倩蕾 梁 波	61
开放获取及其对图书馆发展的影响·····	卜 彤	63
论高校图书馆管理与服务新理念·····	樊云霞	66
浅谈图书馆的核心竞争力·····	杨 明	69
试论高校图书馆的学科馆员制度·····	李 玲 张 梅	71
学科馆员的价值定位和实效性原则·····	蒋兴忠 张 扬	73
树立“以人为本”管理思想,建设高校和谐图书馆·····	李险峰 张 祥	76
知识管理与高校图书馆·····	薛 梅	78
组织结构变革与大学图书馆持续发展·····	张仲华 马 丽 薛秀珍 姚 强	80
试论网络环境下的学科馆员制度建设·····	孔 军	84
图书馆应以谁为本·····	张新丽	86
创建和谐高校图书馆电子阅览室之我见·····	李 江	88
陈度对民国时期云南图书馆的记述·····	杨朝芳 刘金双	91
近十余年图书馆发展研究综述·····	解鲁云	94
图书馆资源管理的生态化探索·····	李红英	97
高校图书馆计算机网络安全管理现状及策略·····	朱光菊 陈 娥	100
基于信息技术环境下的高校图书馆管理·····	柳进成	103



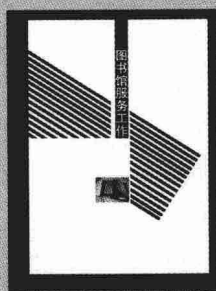
三、图书馆建筑与文化建设

城市图书馆在城市文化建设中的作用·····	陆松梅 和 丽	107
高校图书馆文化建设初探·····	朱 东	109
狼性精神与高校图书馆狼性文化培养的构想·····	梁 波 牛倩蕾	111
论图书馆文化休闲功能的开发·····	杨智馨 刘 梅	113
浅论图书馆组织文化建设·····	袁 帆	116
塑造图书馆精神, 构建图书馆和谐文化·····	王向群	118
新图书馆建设的和谐元素·····	陈 翀	121
论现代大学图书馆的特色定位与文化建设·····	胡 蓉 王丽萍	123
浅议高校图书馆与校园文化建设·····	刘 英 池 纹 朱妍瑾	125



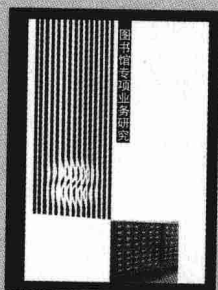
四、图书馆队伍建设

我国高校图书馆人力资源管理现状与展望·····	朱 强	129
加强团队建设 构建和谐图书馆·····	周 林	134
新形势下图书馆员素质的培养问题探索·····	雷松林	137
论高校图书馆普通党员如何保持先进性·····	李 婧	139
馆员与图书馆共同和谐发展·····	李 燕	142
论高校图书馆人力资源开发与管理中的激励方法·····	张玉莲	144
党校图书馆工作人员应树立终身学习的理念·····	张琼秀	146



五、图书馆服务工作

图书馆服务网络模式的构建·····	袁海旺	150
论高师院校图书馆传统服务的转化·····	迟玉华	156
高校图书馆为重点学科建设服务的思考·····	杨 清	158
和谐社会理念下高校图书馆的信息服务·····	陈江虹	160
浅析网络环境下高校图书馆的文献传递服务·····	王顺英 迟玉华	163
试论新时期高校图书馆的主要职能·····	杜铮昭	166
论新时期图书馆的读者服务·····	谢金岚	168
浅析高校图书馆实行开架借阅后的服务对策·····	欧 碧 罗宏燕	170
略论知识服务与图书馆人才队伍的建设·····	张 梅	172
试论图书馆服务创新·····	陈 燕	173
以服务读者为本 以创新机制为魂 ·····	和 丽	176
图书馆信息共享建设刍议·····	白云山	180
网络环境下高校图书馆对科研的创新服务·····	王玉琴	182
我馆参考咨询服务的现状及对策·····	彭 瑶 李险峰 邓 杰	184
图书馆服务质量浅析·····	张永新	187
浅论图书馆服务模式的建构·····	简青青	189
高校图书馆用户需求变化特征与服务模式·····	昌建纳	192
和谐理念下的高校图书馆服务创新·····	李云芝	194
网络对大学图书馆的信息咨询服务的重要性·····	池 纹 朱妍瑾 刘 英	197
图书馆如何在新形势下做好对留学生的服务工作·····	陈 娥 朱光菊	199
流媒体技术在图书馆声像信息服务中的应用·····	林滋平	202



六、图书馆专项业务研究

中文图书招标项目策划阶段的质量控制·····	阚跃明	205
明兰台新翻“杨柳枝”，元典初度“阳关曲” ——《中华再造善本》编目述略·····	王跃中 刘 芳	209
学术期刊“双轨制”条件下高校图书馆馆藏资源建设浅探·····	代 琴	211
业务外包环境下高校图书馆核心竞争力的重塑·····	邓 杰	214
图书馆于高校文科建设的意义·····	杨雨涵	216
WINDOWS 终端在高校图书馆的创新应用·····	毕 剑	219
东盟学科馆员的语言素养·····	盛 莉 何金莲	223
高校图书馆图书价值及其利用率问题解析·····	杨清梅	226
浅析CIP之分类·····	王益亮 任正丽	228
试析高校图书馆学科馆员工作任务·····	曹志辉	231
外文图书回溯建库的实践与思考·····	张琼珠	233
浅议高校图书馆电子期刊的管理·····	刘规定	234
浅谈多校区图书馆的期刊管理工作·····	唐 红 常青子	237
整合期刊资源 提高期刊利用率·····	季 洪	239
图书馆回溯建库的实践与启示·····	万 亚	242
对现代图书馆编目工作的思考·····	梁丽娜	245