

21 世纪公共管理类系列规划教材



定量 分析方法

许晓东 主编

Methods for
Quantitative Analysis

华中科技大学出版社
<http://www.hustp.com>



21世纪公共管理类系列规划教材

定量分析方法

主 编 许晓东
副主编 王 冰 胡隆基

华中科技大学出版社
中国·武汉

图书在版编目(CIP)数据

定量分析方法/许晓东 主编. —武汉:华中科技大学出版社,2008年5月
ISBN 978-7-5609-4536-1

I. 定… II. 许… III. 定量决策-分析方法-高等学校-教材 IV. C934

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 064578 号

定量分析方法

许晓东 主编

策划编辑:周小方

封面设计:潘群

责任编辑:姚幸

责任监印:周治超

责任校对:周娟

出版发行:华中科技大学出版社(中国·武汉)

武昌喻家山 邮编:430074 电话:(027)87557437

录排:华中科技大学惠友文印中心

印刷:湖北新华印务有限公司

开本:787mm×960mm 1/16

印张:28.5 插页:2

字数:425 000

版次:2008年5月第1版

印次:2008年5月第1次印刷

定价:39.80元

ISBN 978-7-5609-4536-1/C·101

(本书若有印装质量问题,请向出版社发行部调换)

《领导科学与艺术》、《社会保障概论》、《电子政务》、《行政法》、《公共部门人力资源管理》、《公共政策分析》、《公共管理学》、《政治学》、《公共经济学》、《定量分析方法》作为“21世纪公共管理类系列规划教材”第一批书目的出版,是在MPA专业教育取得长足发展和公共管理类学科获得进一步深入拓展的基础上应运而生的。

一、编写原则

“21世纪公共管理类系列规划教材”在编写上主要遵循以下原则。

第一,科学性与思想性相结合的原则。科学性是思想性的基础,思想性是科学性的灵魂。教材编写坚持以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,贯彻科学发展观,以正确的观点、方法揭示事物的本质规律,建立科学的知识体系,形成正确的概念。

第二,理论联系实际的原则。教材编写注重联系学生的生活经验,已有的知识、能力、志趣、品德的实际,联系理论知识在实际工作和社会生活中的实际,联系本学科最新学术成果的实际,通过理论知识的学习和专题研究,培养学生独立分析问题和解决问题的能力。

第三,创新性原则。教材注意吸收国内外最新理论研究与实践成果,特别是我国公共管理教育的理论研究与实践的经验、教训,力求在编写上有所突破,有所发展,形成特色。

二、特色定位

“21世纪公共管理类系列规划教材”的特色定位主要涵盖以下方面。

(1) 国际化与本土化的平衡,注重本土化。吸收和借鉴国

□ 实际上比较成熟的理论、方法、概念、范式、案例,切忌照本宣科、拿来就用,脱离中国具体国情和社会现实,而应该与中国的国情和实际情况密切结合,体现本土化特色,在此基础上进行研究才能发现问题、解决问题,有所启发、有所创新。

(2) 全面加强案例分析。公共管理学科需要坚实的学术底蕴作为基础,但它更是实践性与应用性很强的学科,只有通过大量典型的、成熟的案例进行分析、研讨、模拟训练,才能拓展学生的眼界,积累学生的经验,培养学生独立分析问题、解决问题、动手操作的能力。

□ (3) 寻求编写内容上的突破与创新。结合当前已经出版的公共管理系列教材存在的不足之处,结合当前学生在学习和实践中存在的困难、亟须解决的问题,积极寻求内容上的突破与创新。

“21世纪公共管理类系列规划教材”的读者对象定位在公共管理硕士研究生层次、MPA研究生,同时可供公共管理类学科或专业高年级本科生阅读参考,也可供公务员培训、相关专业本科生使用。

□ “21世纪公共管理类系列规划教材”的出版除了得到主编及参编此套教材的重点院校及单位的大力支持与帮助外,以下院校及单位的领导、老师对我们的工作不仅给予了较大的支持与帮助,也提出了中肯的建议与意见:(以汉语拼音为序)

安徽大学管理学院

东北大学文法学院

国防科学技术大学人文与管理学院

贵州大学管理学院

湖北大学政法与公共管理学院 MPA 教育中心

合肥工业大学管理学院 MPA 中心

湖南大学政治与公共管理学院

武汉理工大学经济学院

华南理工大学政治与公共管理学院
湖南师范大学公共管理学院行政管理学系
暨南大学管理学院行政管理系
兰州大学管理学院
南京农业大学科研处、人文学院
内蒙古大学公共管理学院
清华大学公共管理学院
四川大学公共管理学院行政管理系
山西财经大学公共管理学院
山西大学政治与公共管理学院
苏州大学公共管理学院
新疆大学 MPA 教育中心
湘潭大学管理学院
中国科学技术大学管理学院 MPA 中心
中国政法大学法学院行政法研究所
浙江理工大学法政学院公共管理系
浙江师范大学 MPA 教育中心
中南大学政治与行政管理学院

谨向以上这些院校单位领导、老师表示最诚挚的谢意!

需要说明的是,伴随着社会的发展和进步,信息变化日新月异,MPA 专业教育和公共管理各学科专业知识点也将发生相应的变化,为保持“21 世纪公共管理类系列规划教材”更长久的生命力,希望广大高等院校教师、学生和读者能关心和支持本套规划教材的发展,及时向每种教材的编写者提出使用本套教材过程中发现的问题和修改建议,以便我们及时修订、完善。

“21 世纪公共管理类系列规划教材”编委会

2007 年 12 月

目录

Contents

第一章 绪论/1

- 第一节 科学、社会科学、人文科学与公共管理学/1
- 第二节 定性分析方法和定量分析方法/11
- 第三节 数学方法在社会科学中的应用/14
 - 本章重要概念/19
 - 本章思考与练习题/19
 - 本章推荐阅读书目/19

第二章 定量分析方法的理论基础/20

- 第一节 统计学/20
- 第二节 系统工程学/25
- 第三节 计量经济学/30
- 第四节 逻辑学/34
- 第五节 运筹学/40
 - 本章重要概念/44
 - 本章思考与练习题/44
 - 本章推荐阅读书目/44

第三章 线性规划/45

- 第一节 线性规划的含义与作用/45
- 第二节 线性规划的数学模型和标准形式/47
- 第三节 线性规划问题的几何解释/50
- 第四节 线性规划的解的概念/55
- 第五节 单纯形法/62
- 第六节 线性规划求解软件 LINDO 6.1 简介/83
 - 本章重要概念/87
 - 本章思考与练习题/87
 - 本章推荐阅读书目/88

第四章 概率论基础知识/89

- 第一节 随机事件及其概率/89
- 第二节 随机变量及其分布/99

□ 第三节 随机变量的数字特征/108

第四节 大数定理/110

本章重要概念/111

本章思考与练习题/112

本章推荐阅读书目/114

第五章 估计和假设检验/115

第一节 总体与样本/117

第二节 抽样分布/118

第三节 参数估计/125

第四节 假设检验/142

本章重要概念/159

□ 本章思考与练习题/159

本章推荐阅读书目/167

第六章 回归分析/168

第一节 回归的含义与作用/168

第二节 一元线性回归/169

本章重要概念/181

本章思考与练习题/182

本章推荐阅读书目/183

第七章 图与网络分析方法/184

第一节 图的基本概念/184

□ 第二节 最短路问题/194

第三节 网络最大流问题/200

第四节 网络计划评审技术/207

本章重要概念/222

本章思考与练习题/222

本章推荐阅读书目/224

第八章 系统分析方法/225

第一节 经济分析方法/225

第二节 多目标评价的概念与准备工作/231

第三节	多目标评价常用的方法/240
第四节	数据包络分析/254
	本章重要概念/269
	本章思考与练习题/269
	本章推荐阅读书目/270

第九章 决策分析方法/271

第一节	决策的基本概念与原理/271
第二节	确定型决策/290
第三节	不确定型决策/292
第四节	风险型决策/296
第五节	效用理论/299
第六节	贝叶斯分析/308
	本章重要概念/320
	本章思考与练习题/320
	本章推荐阅读书目/321

第十章 群体决策方法/322

第一节	群体决策的概念与分类/322
第二节	非排序式选举/326
第三节	排序式选举与投票悖论/334
第四节	策略性投票分析/346
第五节	博弈分析/353
	本章重要概念/380
	本章思考与练习题/380
	本章推荐阅读书目/381

附录 A 公共管理常用定量分析名词解释/382

附录 B 部分思考与练习题参考解答/407

附录 C 常用统计表/416

后记/444

■ 第一章

绪 论

——本章导言——

定量分析方法和定性分析方法是科学研究的两种基本方法。本章首先介绍了科学的含义,自然科学和社会科学的区别,以及公共管理学的主要研究内容。其次,比较了定量分析方法和定性分析方法的特征及其哲学基础。前者以实证主义作为其基础,后者以人文主义作为其基础。第三,概述了数学方法在社会科学中的应用,社会科学的数学化、量化、精确化是社会科学发展的必然趋势。

■ 第一节 科学、社会科学、人文科学与公共管理学

定量分析方法和定性分析方法是科学研究的两种基本方法。科学研究中的方法非常重要,很早就为许多科学家和哲学家所重视。当前,把方法作为研究对象已经形成了一门专门的学科,即“方法论”(methodology),这一概念是英国哲学家培根首创的,他提出要以方法的体系武装科学。从一定意义上说,判断一门学科究竟是不是科学,不是根据研究的对象或内容,而是根据所采用的研究方法。由于定量或定性分析方法都是针对科学而言的,所以,在深入探讨定量分析方法之前,有必要了解科学本身的含义。

一、科学

尽管现在我们几乎每天都在使用“科学”一词,但对于究竟什么是科学,却并不存在一个能够得到普遍公认的定义。一般的理解是,科学首先指自然科学,即人类获得的有关自然领域的知识,其次,科学也包括社会和思维领域的知识,即社会科学。根据《现代汉语词典》(中国社会科学院语言研究所词典编辑室,2005)，“科学”一词被解释为：“反映自然、社会、思维等的



客观规律的分科的知识体系。符合科学的：“……”

由此可见，科学就是一种系统化的知识。希腊文中没有“科学”这个词，仅有“知识”一词，即现代英语中知识论(epistemology)一词的前半部分 episteme。而后半部分 logos，即“逻各斯”，或逻辑，它是哲学的最高范畴，是指理论、人的理性，是人们获取知识的方法。因此，在哲学上，什么是知识、如何获取知识是一个非常深奥的哲学问题，是哲学的一个重要分支——知识论——研究的范畴。英语中“科学”(science)一词来自拉丁文，即“scientia”或“scire”，也是学问或知识的意思。

在中国历史上，“科学”一词最初被翻译为“格致”，即“格物致知”，它的含义是通过接触事物而穷究事物的道理。该词出自《礼记·大学》，原文为“古之欲明明德于天下者，先治其国，欲治其国者，先齐其家，欲齐其家者，先修其身，欲修其身者，先正其心，欲正其心者，先诚其意，欲诚其意者，先致其知，致知在格物”。格物就是即物穷理，凡事都要弄个明白，探个究竟；致知，即做个真正的明白人，为人行事决不糊涂。明末清初，来华的欧洲耶稣会传教士熊明遇的《格致草》、汤若望的《坤輿格致》等书的名称就使用了“格致”一词。中日甲午战争以前出版的许多科学书籍多冠以“格致”或“格物”之名。然而，在中国的历史上，格致主要并不是探究自然界的道理，更多的是探究做人的道理。

通常认为现代汉语中的“科学”一词是从日本传入的。日本直到19世纪下半叶也一直沿用“格致”一词，并将“science”译作“格致学”。明治维新后日本向西方学习，大量译介西学，这时才逐渐用“科学”取代“格致”。一般认为在中国最早使用“科学”一词的学者是康有为。他出版的《日本书日志》中列举了《科学入门》、《科学之原理》等书目。1894年至1897年，严复在翻译《天演论》、《原富》等名著时，也把“science”一词译为“科学”。辛亥革命时期，中国人使用“科学”一词的频率逐渐增多，出现了“科学”与“格致”并存的局面，新文化运动时又称为“赛先生”(science)。在民国时期，由于中国科学社倡导的“科学救国”理念，以及他们进行的科学传播活动，“科学”一词才最终取代了“格致”。

在中国引入“科学”概念的同时，西方学者对科学含义的理解也在不断发生变化。时至当代，寻找一个完满、统一的能够得到大众接受和认可的科学定义，已经非常困难。对科学本身的研究现在也形成了一门学科——科学学，专门探讨科学的性质、范畴、内涵、外延及其研究方法。科学学的创始人贝尔纳认为：“科学在全部人类历史中确已如此地改变了它的性质，以致



无法下一个合适的定义。”^①这段话的意思是指只能从不同的侧面去理解和认识科学。他还指出：“科学可作为：①一种建制；②一种方法；③一种积累的知识系统；④一种维持或发展生产的主要因素；⑤构成我们的诸信仰和对宇宙和人类的诸态度的最强大势力之一。”^②

近代的科学是指在理性、客观的前提下，用知识（理论）与实验完整地证明出的真理，是指以培根倡导的实证主义、伽利略为先驱的实验方法为基础，以获取关于世界的系统知识的研究。它可以分为以自然现象为对象的自然科学，以社会现象为对象的社会科学和以人类思维存在为对象的思维科学。艺术、宗教、文学等则不属于科学的范畴。科学还可以分为从理论到应用等多个层次。在与社会进步的相互作用中，科学对实践的指导作用得到不断加强，科学体系本身也不断壮大，它对人类历史的重大影响日趋显著。

二、自然科学、社会科学、人文科学

广义的科学大体上可以分为自然科学和社会科学。简单地讲，前者研究物质世界，后者研究与人类行为相关的社会和精神世界。康德曾经说过，“有两种东西，我们越是对它们反复思考，它们所引起的敬畏和赞叹就越是充溢我们的心灵，这就是高悬头上的灿烂星空和深据内心的道德法则”。“高悬头上的灿烂星空”就是指宇宙、自然界，以及一切人类精神世界之外的物质世界。“深据内心的道德法则”则是指与人的思想、情感有关的精神世界、人的认识能力，以及人类社会。由于客观的物质世界必须通过人的主观精神世界去认识，因此这两者是密切联系，牢不可分的。它们构成了科学研究的全部，激励着一代又一代的科学家投入其毕生的精力去研究“灿烂星空”和“道德法则”的内在规律。

近代以来，自然科学获得了极大的成功，直接推动了技术的进步和生产力的突飞猛进，也给人类带来了前所未有的物质文明。在这个过程中，数学对近代自然科学的发展具有重大的意义。近代自然科学的最大特点之一，就是采用数学来解释自然。数学是关于变量及其关系的科学，是从量的角度来研究、反映客观世界及其规律的方法。科学数学化成了现代科学发展的特征。这个贡献可以一直追溯到笛卡儿、伽利略和牛顿，他们在科学研究中把经验与数学紧密结合起来，不仅使自然科学得到史无前例的动力，而且

① 参见贝尔纳《历史上的科学》（中译本，伍况甫等译）的序，该书由科学出版社1959年出版。

② 参见贝尔纳《历史上的科学》（中译本）第6页。

也建立了科学研究方法论。可以毫不夸张地说,近代自然科学的进步始于系统地用数学解释自然。如果说科学研究就是阅读敞开在我们面前的一本客观世界的书,那么数学已成为我们阅读这本书的语言和工具。马克思认为,一门科学只有在成功地运用了数学之后,才算达到了完善的地步。^①

然而,在自然科学获得突飞猛进的同时,社会科学并未取得同等地位的发展。贝尔纳指出,人类对他生活在里面的社会的知识远比人类对周围物质世界的知识,或者对这个世界里生长和生活着的植物和动物的知识更难以获得。甚至它们能否被称为科学都受到怀疑。英国皇家学会所维护的英国科学传统并不承认社会科学是一门科学。在英国和美国,“科学”这个词是被自然科学包下来的。

社会科学落后于自然科学有很多原因。贝尔纳指出,“社会科学的落后主要不是由于研究对象具有一些内在差别或仅仅是复杂性,而是由于统治集团的强大的社会压力在阻止对社会基本问题进行认真的研究”。除此之外,还有其他一些原因导致社会科学落后于自然科学。第一,社会科学很难像自然科学那样进行普遍的频繁的实验(尽管不是绝对不行)。第二,社会科学的研究对象包含了自然科学所没有的价值判断,对于像正义和美这样绝对的无时间性的概念,科学方法永无用武之地。第三,社会科学与自然科学的不同之点在于,人本身就是他所研究的社会中的一部分,因此观察者与被观察者纠缠在一起,以致在社会科学领域进行真正自然科学意义上的研究是很困难的。第四,人类社会是所有个人的总和,但又不是类似于物质世界无差异原子的一种集合。我们可以将某一类物质的原子看成是一样的,但每一个人都存在差异,因此研究人类社会必然比研究单个人的心理学更为复杂。人类既然是最复杂的动物,那么对人类的研究就必然比自然科学要复杂得多。第五,社会不断变化的性质导致了它比自然更加难以研究。别的科学可以依靠越来越接近自然界中某种不变的或反复出现的体系而获得知识,而社会的变化却是迅速的,社会科学对其一种形势还来不及做出分析,这种形势就已经转变为另一种新的不同的形势了。这些原因在很大程度上都可以归结于自然科学和社会科学方法论上的差异,其中的核心就是数学及定量研究方法的使用。

贝尔纳将社会科学又分为两大类:说明性的社会科学和分析性的社会科学。前者例如考古学、人类学和社会学,它们都是试图说明过去和现在的社会,说明它们的结构、相互关系和发展情况。这一类社会科学可以列入比

^① 参见拉法格《回忆马克思恩格斯》(中译本)第72-73页。该书已由人民出版社1959年出版。



较广义的人类历史学的范畴。分析性的社会科学是要把决定社会行为的各种方面的根本关系揭示出来,例如经济学、法律学、政治学、教育学,还包括心理学和哲学,特别是道德哲学、伦理学和美学。所有这些学术研究,只要是采取自然科学所应用的科学方法,只要它们是以客观事实为根据并且其准确性经得起实践的检验,就可以列为科学。然而,各门社会科学由于内在的和特殊的困难,只是在很小的范围内做到一点。“因此它们的许多部分只是为了礼貌,或者为了考试的目的而列为科学。”^①

在我国,社会科学也有广义和狭义之分。狭义的社会科学在英语中被称为 social science,包括经济学、管理学、社会学、人类学、政治学、心理学、教育学、法学等,这些学科分别从不同的方面和角度对个人乃至整个人类展开研究。例如,经济学研究人类在经济领域中的生产、交换、分配、消费等行为,管理学主要研究人类在组织中的活动和规律,社会学研究人与人之间形成的各种社会关系和社会角色,政治学研究人类在共同生活中结成的公共组织及其权力的来源和使用等问题,这些学科之间也存在着很大的交叉和重叠。广义的社会科学还包括人文学科,即英语中的 humanities,包括文学、宗教、历史、哲学等学科。对学科进行这种区分的根据就在于以数学为核心的定量研究方法在其中应用的程度(见图 1-1)。

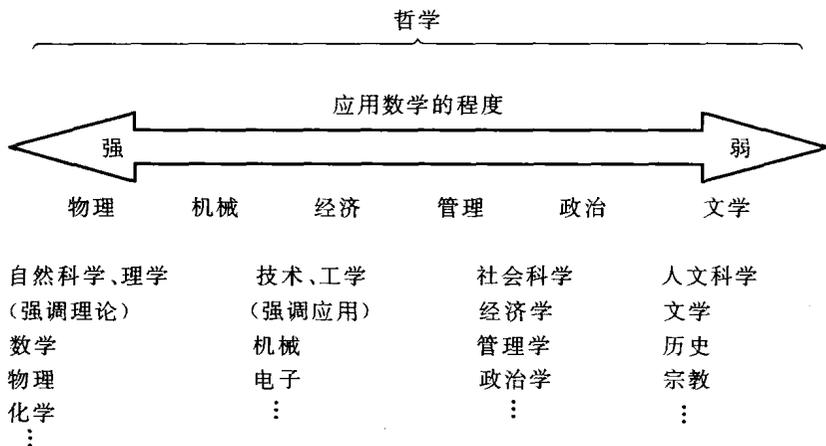


图 1-1 根据应用数学的程度对学科进行的分类

① 参见贝尔纳《历史上的科学》(中译本)第 550 页。



三、公共管理

1. 公共管理与公共行政

公共管理是一个含义非常广泛的概念和学科,就其主体而言,属于社会科学的领域。在英语中,它对应于两个词,public management 和 public administration,前者的字面意思即公共管理,它强调从管理和经济的角度引申出来的公共管理研究;后者又可以被译为公共行政,它强调从政治学的角度引申出来的公共管理研究。这两者既有密切的关系,也有一定的区别。

公共管理是同私人管理相对应的一个概念。私人管理是个人管理的延伸,例如,你如何管理你的金钱、你的时间,如何处理人际关系和个人发展等,这些行为是个人在私人领域或私人空间的私人行为,在很大程度上具有个人自由。当个人运用自己的资金成立了一家私人企业,招聘员工,进行生产经营活动,并自行承担利润和亏损,这就是企业管理,企业管理是当代最为典型的私人管理。私营企业的管理者进行管理的权力是由产权派生出来的经营管理权,这是一种典型的私权。

公共管理的范围远远广于私人管理。原因在于人类活动必然是一种社会活动,必然在一定的公共领域中发生。任何企业和个人都是在一定的社会经济环境中存在的,都会和其他经济主体发生各种联系。在鲁滨孙那里确实只有私人管理而没有公共管理,但生活在荒岛上的鲁滨孙仅仅是一个生物意义上的人,而不是一个社会意义上的人。马克思所谓的“人的本质就是一种社会关系”深刻地说明了人的公共性。在远古时期,原始人狩猎活动中的分工与合作、猎物的分配,以及其他的婚丧嫁娶等社会活动都蕴涵着公共管理的因素。即使是当代企业管理之中,也存在着公共管理的因素。例如,企业管理者尽管可以自由地招聘和解聘员工,但不能因为他们的种族或性别而在招聘和解聘时对他们有所歧视,也不能任意地对员工进行搜身或强制。企业管理者尽管可以自由地决定企业的生产经营范围,但在进入诸如枪支武器、食品、药品等特殊领域时必然要受到国家法律的严格管制,企业产品的质量也必须符合国家的相关标准。这种对私权的限制就是公共管理。公共管理其实是对人们的私人活动制订规则的过程,这些规则限制和制约了私人活动的空间和范围。在漫长的历史长河中,统治者对国家事务的管理也是一种公共管理,但当时的公共管理是少数人对多数人的压迫和统治,是一种不平等的公共管理。在当代,公共管理的性质发生了根本的变化,老百姓成为具有平等政治权利的公民,政府进行公共管理的权力不再来自于上天,而是来自于民授。公共管理就是每一个公民通过公共选择为自



己的公共生活制订规则的过程,也是每一个公民将自己的一部分私权委托给政府,形成一种公共权力,由政府行使这种公共权力来管理社会公共事务的过程。一个国家繁荣昌盛的决定性因素不在私人管理,而在公共管理。优秀的企业是优质的公共管理的必然结果。公共管理同私人管理之间的区别如表 1-1 所示。

表 1-1 公共管理和私人管理的关系

	企业(私人)管理	公共管理
权力的来源	产权及其派生的经营管理权	历史上来自于统治者的暴力,以及思想控制和教化,当代则来自于全体公民的授予
目的	私人利益,具有经济理性	公共利益,公平正义
依存的组织	私人组织,企业	公共组织,大学、城市,以及整个社会
行使的权力	私人权力	公共权力

作为一门学科,公共管理学的前身是公共行政学,公共行政学是一门从政治学中分化出来的学科。1887年,普林斯顿大学政治学教授托马斯·伍德罗·威尔逊^①(Thomas W. Wilson)在《政治学季刊》上发表《行政学之研究》(The Study of Public Administration)一文,该文的发表标志着行政学从政治学中脱离出来而成为一门独立的学科。在该文中,威尔逊提出政治与行政两分的原则。威尔逊认为,政治是有关权力来源的学问,在人类社会的早期,社会生活和政府职能比较简单,权力来源的问题比如何运用权力的问题显得更加重要。随着社会的日趋复杂,政府的职能和机构大大增加,这时权力来源问题尽管仍然重要,但如何运用权力却显得更加重要。并且,不论哪一个政党上台执政,都将面临相同的问题,即如何行使权力、如何管理社会。这种对权力的执行就是行政,即 administration^②。继威尔逊之后,美国政治学家古德诺(Frank J. Goodnow)于1900年发表《政治与行政》,进一步扬弃了传统政治学中的立法、司法、行政的三分法,更为明确地指出,“政治是国家意志的表现,行政是国家意志的执行”,从而更加明确地树立了

① 此人曾经担任过美国总统(1913—1921),在第一次世界大战后主张建立国际联盟以阻止世界大战的再次爆发,不过最终失败。在国内,推动了当时的进步运动(progressive movement),他被认为是美国历史上最杰出的总统之一。

② 因为行政就是权力的执行,在私人企业中,也存在如何行使权力(私权)的问题,也存在行政。所以,工商管理硕士(MBA, Master of Business Administration)中的管理一词在英文中也是 administration,即行政。有关管理(management)与行政(administration)两词之间的区别,请参阅陈振明《公共管理前沿》。(福建人民出版社,2002年,3-20页)。



政治与行政两分的原则。

□ 2. 公共管理学的研究内容

公共行政学侧重于从政治学的角度对政府运用权力的问题进行研究,行政管理是行政学和管理学的结合,它侧重于从管理学的角度对作为一个组织的政府如何对自身进行管理的问题进行研究,例如有关政府职能的行政职能,有关政府内部组织结构的行政机构,有关政府内部事务管理的机关事务后勤管理,有关政府的领导和决策的行政领导与行政决策,有关政府内部工作人员管理的公务员管理、文官制度、编制管理,有关政府内部监督的行政监督等内容都是行政管理的研究范畴。公共管理学的范围则更加宽广,除了政府的内部管理以外,它还包括政府借助公共政策对整个社会的管理。

在我国,公共管理是一门新兴学科。1996年,我国开始设置公共管理一级学科,从此,公共管理成为和政治学、理论经济学、应用经济学、工商管理、管理科学与工程等学科并列的一级学科,这标志着公共管理在我国正式成为一门学科。1999年5月,国务院学位委员会第17次会议审议通过《公共管理硕士(MPA)专业设置方案》,我国开始设置公共管理专业硕士学位,这一举措主要是适应我国当前行政体制改革的需要,培养公务员及其他高级政府官员的现代公共管理理念。当前,公共管理是全国80个一级学科之一,下设5个二级学科(行政管理、社会医学与卫生事业管理、教育经济与管理、土地资源管理、社会保障)。然而,这些二级学科仍然不能全部覆盖公共管理的研究范畴。事实上,公共管理是一门政治学、经济学、管理学、社会学、伦理学等学科的交叉学科。其中,政治学关注公民、国家、政府之间的关系,权利和权力,国家根本制度等问题;经济学研究社会中产品和服务的生产、分配、交换、消费、资源的配置等问题;管理学关注组织内部,如何提高组织的效率,实现组织的目标,公共管理则是管理学在公共组织中的应用,这个公共组织可以小到一个家庭,大到一个国家,甚至整个世界;社会学研究的家庭、人口、社会也是一种公共现象;伦理学则探讨善恶美丑,以及人类行为的根源,它是经济学、管理学等学科的哲学基础。因此,要学好公共管理学,应当了解并综合运用这些学科的理论 and 知识。

当前一些热点的公共管理问题包括:政治和行政体制改革、公共交通、环境污染、税收与财政、国家产业政策、人口政策、社会保障体系的建立、公共安全、公共卫生、教育体制改革、土地和房地产市场的管理等。可以毫不夸张地说,任何公共现象都可以纳入公共管理的研究范畴。具体而言,公共管理学的研究范畴大致可以包括如下几个方面。