

E



LEMENTARY KNOWLEDGE
OF FOREIGN AFFAIRS

涉外工作 常识

主编 章亚南 陈泽梁



第二军医大学出版社

涉外工作常识

主 编 章亚南 陈泽梁

副主编 季立贵 贾志斌

编 委 李振芳 王克勤

齐 萌 吕 静

赵 欣 叶庆双

陈 忠

第二军医大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

涉外工作常识/章亚南,陈泽梁主编. —上海: 第二
军医大学出版社, 2008. 8

ISBN 978 - 7 - 81060 - 862 - 6

I. 涉… II. ①章… ②陈… III. 外事-工作-中
国 IV. D82

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 112284 号

责任编辑 单晓巍

出版人 石进英

涉外工作常识

主编 章亚南 陈泽梁

第二军医大学出版社出版发行

上海市翔殷路 800 号 邮政编码: 200433

发行科电话/传真: 021 - 65493093

全国各地新华书店经销

上海第二教育学院印刷厂印刷

开本: 787×1092 1/16 印张: 27 插页: 12 字数: 639 千字

2008 年 8 月第 1 版 2008 年 8 月第 1 次印刷

ISBN 978 - 7 - 81060 - 862 - 6/D · 010

定价: 69.00 元

序

亚南、泽梁同志是我校外国留学生系的领导，多年来的工作实践使他们体会到，作为涉外人员加强涉外知识的学习尤为重要。特别是进入 21 世纪，我国对外开放不断扩大，涉外活动广泛而频繁，非常需要一本介绍涉外知识的书籍，供有关部门及人员学习、参考，以提高工作水平，增强专业素质，更好地为我国的对外工作服务。从这一愿望出发，他们组织长期在外事部门、外训岗位上工作的同志编写了《涉外工作常识》一书，现正式出版发行，我谨表由衷的祝贺。

《涉外工作常识》一书着眼涉外活动的实际需要，立足于一般涉外单位和涉外人员的具体情况，在选题范围上进行了精心的考虑，既有对国际知识简明扼要的叙述，又有涉外工作中需要了解和掌握的各国基本情况及各大洲主要国家居民的生活习俗；既有对涉外活动中礼仪、礼节上需掌握的原则、政策的阐述，又有正确施行礼仪、礼节的具体做法和要求。对世界主要宗教的介绍不仅包括各自的起源、历史和发展、基本教理和教派，而且概述了他们对世界发展变化的影响，是一本难得的综合性、适用性兼备的学习工具书。

《涉外工作常识》以我国外交部、国防部外事办公室发表的文献、资料为依据，认真学习、参考了有关专家、学者撰写的论文、专著，内容翔实、数据可靠，且全书语言流畅、通俗易懂，为涉外单位、涉外人员，以及在日常生活中有机会与外国人接触、交流的人们提供了内容丰富的学习、参考知识。在此，我作为一名读者，一名此书的受益者，向本书的全体编撰人员表示感谢！

第二军医大学校长 张 雁 少将

2008 年 8 月 8 日

前 言

进入 21 世纪,我国对外开放不断扩大,涉外活动涉及每个单位和部门。这就要求我们涉外单位和个人加强国家外交方针政策的学习与宣传,加强涉外工作知识的了解与掌握,加强与人交往中礼仪、礼节的学习与实践,以维护国家的尊严,树立良好的国人形象。基于这一需要,我们编写了这部《涉外工作常识》。

《涉外工作常识》一书以正确把握外事工作政策、严格恪守外事工作纪律为准绳,以国家的外交政策为依据,学习、参阅了国家外交部、国防部外事办公室近年来编印的有关资料、文献,以及有关世界宗教、礼宾、礼仪等方面的论著编写而成。全书共分五大部分,概述了相关国际知识,详细叙述了涉外工作中必须掌握的基本常识,介绍了世界各国情况及部分国家的风情习俗,系统地介绍了世界主要宗教,是一部重点突出、通俗易懂、综合性与适用性兼备的参考书籍。

《涉外工作常识》内容涉及面宽,资料来源广泛,文字数量庞大,加之编写者经验不足、水平有限,难免存在不尽如人意之处,真诚期待广大读者予以批评指正,以便我们再版时纠正。

编 者

2008 年 8 月 8 日



目 录

第一篇 国际知识常识

目

录

第一章 国际组织(会议)	3
第一节 联合国及与联合国建立关系的政府间机构	3
一、联合国(UN)	3
二、联合国贸易和发展会议(UNCTAD)	5
三、世界贸易组织(WTO)	6
四、世界卫生组织(WHO)	6
五、国际货币基金组织(IMF)	7
六、国际复兴开发银行(世界银行,IBRD)	7
七、联合国教育、科学及文化组织(UNESCO)	8
八、联合国粮食及农业组织(FAO)	8
九、国际农业发展基金会(IFAD)	9
十、世界知识产权组织(WIPO)	9
第二节 其他全球性国际组织	10
一、不结盟运动(NAM)	10
二、伊斯兰会议组织(OIC)	10
三、经济合作与发展组织(OECD)	11
四、世界能源理事会(WEC)	11
五、七十七国集团(G77)	12
六、石油输出国组织(OPEC)	12
七、红十字会与红新月会国际联合会(IFRC)	13
第三节 区域性国际组织	13
一、亚太经济合作组织(APEC)	13
二、东南亚国家联盟(ASEAN)	14
三、上海合作组织(SCO)	14
四、阿拉伯国家联盟(LAS)	15
五、海湾阿拉伯国家合作委员会(GCC)	16
六、非洲联盟(AU)	16
七、美洲国家组织(OAS)	17
八、里约集团(EI Grupo de Rio)	17



九、欧洲联盟(EU)	18
十、欧洲安全与合作组织(OSCE)	19
十一、北大西洋公约组织(NATO)	19
十二、独立国家联合体(CIS)	20
第四节 国际会议(论坛)	20
一、中非合作论坛(FOCAC)	20
二、中国—阿拉伯国家合作论坛(China-Arab States Cooperation Forum)	20
三、亚欧会议(ASEM)	21
四、东盟地区论坛(ARF)	21
五、东盟与中日韩(“10+3”)合作	22
六、博鳌亚洲论坛(Boao Forum for Asia)	22
七、太平洋岛国论坛(PIF)	22
八、东亚—拉美合作论坛(FEALAC)	23
第二章 国家及国家政权相关知识	24
第一节 国家	24
一、国家、国家的本质	24
二、国家的历史类型	24
三、主权国家	24
第二节 国体与政体	25
一、国体、国体的类型	25
二、政体、政体与国体的相互关系	25
第三节 国家的结构形式	25
一、单一制	25
二、复合制	26
第四节 国家的政权组织形式	26
一、君主制	26
二、共和制	27
第五节 国家的政权机构	28
一、国家元首	28
二、行政机关	29
三、立法机关	31
四、司法机关	33
第六节 部分国家的国家官吏	34
一、国务卿	34
二、国务大臣	34
三、政务次长	34
四、常务次长	34
五、掌玺大臣	35
六、枢密大臣	35



七、不管部长	35
第七节 政党与政党制度	35
一、政党、政党类型	35
二、资本主义国家的政党制度	35
三、社会主义国家的政党制度	36
第三章 国家外交	38
第一节 国家外交概述	38
一、外交的基本涵义	38
二、国家外交关系体系	38
第二节 外交代表机关的组成与主要职能	40
一、外交代表机关的机构和人员组成	40
二、外交代表机关的主要职能	42
第三节 领事关系与驻外领馆	42
一、领事关系的建立与领馆的设立	42
二、领馆的类别与领馆人员	43
第四节 外交特权与豁免	43
一、外交特权和豁免的根据	43
二、使馆的特权和豁免	44
三、外交人员的特权和豁免	45
四、其他人员的特权和豁免	45
五、外交人员的义务	46
第五节 多边外交	46
一、多边外交的特点	46
二、多边外交的基本形式	48
三、多边外交的基本原则	49
第六节 军事外交	49
一、军事外交的含义与地位	49
二、军事外交的领域	50
三、军事外交的组织实施	52
第四章 军衔知识	55
第一节 军衔制概述	55
一、军衔制的沿革	55
二、军衔制的作用	57
第二节 世界各国军衔主要类型	58
一、“西方型”军衔	58
二、“东方型”军衔	59
三、“东亚型”军衔	59
四、中国军队现行军衔制	60



第三节 军衔等级的设置及按军官职务编制军衔	60
一、军衔等级的设置	60
二、按军官职务编制军衔	62
第四节 军队文职人员制度	65

第二篇 礼宾与礼仪

第一章 礼宾工作的地位和依据原则	69
第一节 礼宾的概念	69
一、礼宾的基本含义	69
二、礼宾工作的重要地位	69
三、涉外人员必须懂礼宾	70
第二节 礼宾的主要职能	70
一、礼宾的基础是国家尊严	70
二、礼宾体现国家的外交政策	71
三、礼宾为外交斗争服务	72
第三节 礼遇的依据和原则	72
一、礼遇的依据	73
二、礼遇的原则	74
第四节 我国礼宾风格的特点	76
一、突出中国特色,服务对外政策	76
二、体现平等原则,做到不卑不亢	77
三、注重礼仪实效,尽量热情周到	79
第二章 对外交往中的礼宾安排	81
第一节 迎送工作	81
一、迎宾的准备工作	81
二、介绍	82
三、陪车	83
四、迎送工作中的几项具体事务	83
第二节 会见、会谈	83
一、会见、会谈的一般涵义	83
二、会见的礼仪及座位安排	84
三、会谈的礼仪及座位安排	84
四、会见和会谈中的几项具体工作	85
第三节 宴请	86
一、常见的几种宴请形式	86
二、宴请活动的组织工作	88
三、服务员的工作规范与要求	93
第四节 参观游览活动	94



一、选定参观项目	95
二、周密安排布置	95
三、配好陪同人员	95
四、做好情况介绍	96
五、做好安全工作	96
第五节 几种常见的涉外仪式	96
一、签字仪式	96
二、开幕仪式	97
三、聘任仪式	98
第六节 礼宾安排上的两个重要做法	98
一、礼宾次序	98
二、国旗的悬挂	99
 第三章 礼仪的文化视角	102
第一节 礼仪的文化特征	102
一、民族的传承性	102
二、时间的变异性	103
三、空间的差异性	104
第二节 礼仪的文化功能	104
一、约束功能	104
二、交际功能	105
三、审美功能	106
第三节 中外礼仪文化的基本精神与原则	106
一、中国礼仪文化的基本精神与原则	106
二、西方国家礼仪文化的基本精神与原则	108
 第四章 对外交往礼仪	112
第一节 对外交往礼仪的基本原则	112
一、守时守信,不得失约	112
二、用语礼貌,说话符合身份	113
三、真诚宽容,营造和谐氛围	115
四、灵活适度,力求实用	116
五、尊敬同情,做到平等相待	116
六、严格自律,体现爱国情怀	116
七、求同存异,做到不卑不亢	117
八、入乡随俗,尊重对方的风俗习惯	118
第二节 涉外人员礼仪修养的基本要求	118
一、形象仪表要讲究	118
二、服饰穿着宜得体	119
三、行为举止要文雅	120



四、气质风度要潇洒	121
第三节 日常涉外交往中的礼仪礼节	121
一、见面时的礼节	121
二、谈话时的礼节	123
三、用餐时的礼节	124
四、观看文艺演出(体育比赛)时的礼节	128
五、进入外国人住所或办公场所的礼节	128
六、军人礼节	129
第四节 礼俗禁忌	130
一、礼俗禁忌的涵义	130
二、礼俗禁忌的类型	130

第三篇 各国简况

第一章 亚洲(Asia)	137
第一节 东亚	137
一、中国(China)	137
二、日本(Japan)	138
三、朝鲜(D. P. R. K.)	138
四、韩国(R. O. K.)	139
五、蒙古(Mongolia)	139
第二节 东南亚	140
一、文莱(Brunei)	140
二、缅甸(Myanmar)	141
三、柬埔寨(Cambodia)	141
四、东帝汶(Timor-Leste)	142
五、印度尼西亚(Indonesia)	142
六、老挝(Laos)	143
七、马来西亚(Malaysia)	143
八、菲律宾(Philippines)	144
九、新加坡(Singapore)	145
十、泰国(Thailand)	145
十一、越南(Viet Nam)	146
第三节 南亚	146
一、孟加拉国(Bangladesh)	146
二、不丹(Bhutan)	147
三、印度(India)	147
四、马尔代夫(Maldives)	148
五、尼泊尔(Nepal)	149
六、巴基斯坦(Pakistan)	149



七、斯里兰卡(Sri Lanka)	150
第四节 西亚	150
一、阿富汗(Afghanistan)	150
二、亚美尼亚(Armenia)	151
三、阿塞拜疆(Azerbaijan)	151
四、巴林(Bahrain)	152
五、塞浦路斯(Cyprus)	152
六、格鲁吉亚(Georgia)	153
七、伊朗(Iran)	153
八、伊拉克(Iraq)	154
九、以色列(Israel)	155
十、约旦(Jordan)	155
十一、科威特(Kuwait)	156
十二、黎巴嫩(Lebanon)	156
十三、阿曼(Oman)	157
十四、巴勒斯坦(Palestine)	157
十五、卡塔尔(Qatar)	158
十六、沙特阿拉伯(Saudi Arabia)	158
十七、叙利亚(Syria)	159
十八、土耳其(Turkey)	159
十九、阿拉伯联合酋长国(The United Arab Emirates)	160
二十、也门(Yemen)	160
第五节 中亚	161
一、哈萨克斯坦(Kazakhstan)	161
二、吉尔吉斯(Kyrgyz)	162
三、塔吉克斯坦(Tajikistan)	162
四、土库曼斯坦(Turkmenistan)	163
五、乌兹别克斯坦(Uzbekistan)	163
第二章 非洲(Africa)	165
第一节 北非	165
一、阿尔及利亚(Algeria)	165
二、埃及(Egypt)	166
三、利比亚(Libyan)	167
四、摩洛哥(Morocco)	167
五、苏丹(Sudan)	168
六、突尼斯(Tunisia)	168
第二节 西非	169
一、贝宁(Benin)	169
二、布基那法索(Burkina Faso)	169



三、佛得角(Cape Verde)	170
四、科特迪瓦(Cote d'Ivoire)	170
五、冈比亚(Gambia)	171
六、加纳(Ghana)	172
七、几内亚(Guinea)	172
八、几内亚比绍(Guinea-Bissau)	173
九、利比里亚(Liberia)	173
十、马里(Mali)	174
十一、毛里塔尼亚(Mauritania)	175
十二、尼日尔(Niger)	175
十三、尼日利亚(Nigeria)	176
十四、塞内加尔(Senegal)	176
十五、塞拉利昂(Sierra Leone)	177
十六、多哥(Togo)	177
第三节 中非	178
一、喀麦隆(Cameroon)	178
二、中非(Central Africa)	179
三、乍得(Chad)	179
四、刚果(布)[Congo (Brazzaville)]	180
五、刚果(金)[Congo (Kinshasa)]	180
六、赤道几内亚(Equatorial Guinea)	181
七、加蓬(Gabon)	181
八、圣多美和普林西比(Sao Tome and Principe)	182
第四节 东非	183
一、布隆迪(Burundi)	183
二、吉布提(Djibouti)	183
三、厄立特里亚(Eritrea)	184
四、埃塞俄比亚(Ethiopia)	185
五、肯尼亚(Kenya)	185
六、卢旺达(Rwanda)	186
七、塞舌尔(Seychelles)	186
八、索马里(Somali)	187
九、坦桑尼亚(Tanzania)	187
十、乌干达(Uganda)	188
第五节 南非	189
一、安哥拉(Angola)	189
二、博茨瓦纳(Botswana)	189
三、科摩罗(Comoros)	190
四、莱索托(Lesotho)	190



五、马达加斯加(Madagascar)	191
六、马拉维(Malawi)	191
七、毛里求斯(Mauritius)	192
八、莫桑比克(Mozambique)	192
九、纳米比亚(Namibia)	193
十、南非(South Africa)	193
十一、斯威士兰(Swaziland)	194
十二、赞比亚(Zambia)	194
十三、津巴布韦(Zimbabwe)	195
第三章 欧洲(Europe)	196
第一节 北欧	196
一、丹麦(Denmark)	196
二、芬兰(Finland)	197
三、冰岛(Iceland)	197
四、挪威(Norway)	198
五、瑞典(Sweden)	199
第二节 东欧	199
一、白俄罗斯(Belarus)	199
二、爱沙尼亚(Estonia)	200
三、拉脱维亚(Latvia)	200
四、立陶宛(Lithuania)	201
五、摩尔多瓦(Moldova)	201
六、俄罗斯(Russian)	202
七、乌克兰(Ukraine)	203
第三节 中欧	203
一、奥地利(Austria)	203
二、捷克(Czech)	204
三、德国(Germany)	204
四、匈牙利(Hungary)	205
五、列支敦士登(Liechtenstein)	205
六、波兰(Poland)	206
七、斯洛伐克(Slovak)	206
八、瑞士(Swiss)	207
第四节 西欧	208
一、比利时(Belgium)	208
二、法国(France)	208
三、爱尔兰(Ireland)	209
四、卢森堡(Luxembourg)	210



五、摩纳哥(Monaco)	210
六、荷兰(Netherlands)	211
七、英国(United Kingdom)	211
第五节 南欧	212
一、阿尔巴尼亚(Albania)	212
二、安道尔(Andorra)	213
三、波黑(Bosnia and Herzegovina)	213
四、保加利亚(Bulgaria)	214
五、克罗地亚(Croatia)	214
六、希腊(Hellenic)	215
七、意大利(Italy)	215
八、马其顿(Macedonia)	216
九、马耳他(Malta)	216
十、黑山(Montenegro)	217
十一、葡萄牙(Portugal)	217
十二、罗马尼亚(Romania)	218
十三、圣马力诺(San Marino)	218
十四、塞尔维亚(Serbia)	219
十五、斯洛文尼亚(Slovenia)	219
十六、西班牙(Spain)	220
十七、梵蒂冈(Vatican City State)	220
第四章 美洲(America)	222
第一节 北美洲	222
一、安提瓜和巴布达(Antigua and Barbuda)	222
二、巴哈马(Bahamas)	223
三、巴巴多斯(Barbados)	223
四、伯利兹(Belize)	224
五、加拿大(Canada)	224
六、哥斯达黎加(Costa Rica)	225
七、古巴(Cuba)	225
八、多米尼克(Dominica)	226
九、多米尼加(Dominican)	226
十、萨尔瓦多(El Salvador)	227
十一、格林纳达(Grenada)	227
十二、危地马拉(Guatemala)	228
十三、海地(Haiti)	228
十四、洪都拉斯(Honduras)	229
十五、牙买加(Jamaica)	229



十六、墨西哥(Mexico)	230
十七、尼加拉瓜(Nicaragua)	230
十八、巴拿马(Panama)	231
十九、圣卢西亚(St. Lucia)	232
二十、圣基茨和尼维斯(St. Kitts and Nevis)	232
二十一、圣文森特和格林纳丁斯(St. Vincent and the Grenadines)	232
二十二、特立尼达和多巴哥(Trinidad and Tobago)	233
二十三、美国(U. S. A.)	233
第二节 南美洲	234
一、阿根廷(Argentina)	234
二、玻利维亚(Bolivia)	235
三、巴西(Brazil)	236
四、智利(Chile)	236
五、哥伦比亚(Colombia)	237
六、厄瓜多尔(Ecuador)	237
七、圭亚那(Guyana)	238
八、乌拉圭(Uruguay)	238
九、秘鲁(Peru)	239
十、苏里南(Suriname)	240
十一、巴拉圭(Paraguay)	240
十二、委内瑞拉(Venezuela)	241
第五章 大洋洲(Oceania)	242
第一节 澳大利亚大陆区、新西兰南岛和北岛区及伊里安岛区	242
一、澳大利亚(Australia)	242
二、新西兰(New Zealand)	243
三、巴布亚新几内亚(Papua New Guinea)	244
第二节 美拉尼西亚岛群	244
一、斐济(Fiji)	244
二、所罗门群岛(Solomon Is.)	245
三、瓦努阿图(Vanuatu)	245
第三节 密克罗尼西亚岛群	246
一、密克罗尼西亚(Micronesia)	246
二、基里巴斯(Kiribati)	246
三、马绍尔群岛(Marshall Islands)	247
四、瑙鲁(Nauru)	248
五、帕劳(Palau)	248
第四节 波利尼西亚岛群	249



一、库克群岛(Cook Is.)	249
二、纽埃(Niue)	249
三、萨摩亚(Samoa)	250
四、汤加(Tonga)	250
五、图瓦卢(Tuvalu)	250

第四篇 异域习俗

第一章 亚洲部分国家的礼仪习俗	255
第一节 东亚	255
一、日本	255
二、朝鲜	257
三、蒙古	257
四、韩国	259
第二节 东南亚	260
一、文莱	260
二、柬埔寨	261
三、印度尼西亚	262
四、老挝	263
五、马来西亚	263
六、缅甸	265
七、菲律宾	266
八、新加坡	267
九、泰国	267
十、越南	268
第三节 南亚	269
一、孟加拉国	269
二、印度	270
三、尼泊尔	271
四、巴基斯坦	272
五、斯里兰卡	273
第四节 西亚	274
一、阿富汗	274
二、伊朗	275
三、伊拉克	276
四、以色列	276
五、约旦	277
六、阿曼	278