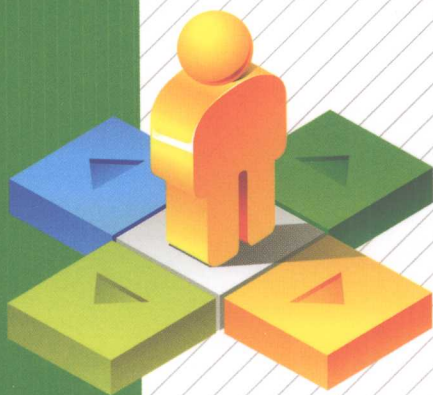




中等职业教育基础课“十一五”规划教材

ZHIYE GUIHUA YU CHUANGYE ZHIDAO

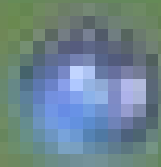
凌志杰 白少英 ○ 主编



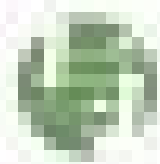
职业 规划 与 创业 指导



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS



教育部高等学校“十一五”规划教材



创业指导

职业规划

主编 王守仁 副主编 王守仁



中国铁道出版社

CHINA RAILWAY UNIVERSITY CHINA RAILWAY UNIVERSITY

中等职业教育基础课“十一五”规划教材

职业规划与创业指导

主 编	凌志杰	白少英		
副主编	朱福东	贺明海	刘红军	冀少英
参 编	张印茹	付天丰	王晓梅	沈玉广
	杨 华			
主 审	田与光			



机械工业出版社

本书根据中等职业学校《就业与创业指导教学大纲》的规定和中等职业学校的培养目标,按照能力本位、就业导向等职业教育新理念,针对中职生生理与心理的发展规律和发展需求编写而成。

全书系统地介绍了职业与就业、我国就业形势与就业途径、职业选择与求职技巧、职业道德与劳动法规等内容,并就创业的含义、创业的准备、就业创业的基本程序、企业的日常工作和企业的员工组织管理等问题进行了详细的论述。

全书力求朴实无华、深入浅出,讲求实效,既注重基本理论知识,又注重实际操作技巧,融理论、知识、趣味于一体。

本书既是一本中等职业学校开展就业与创业指导、品德教育等的教材,也是一本引导学生学习与成长的手册。

图书在版编目(CIP)数据

职业规划与创业指导/凌志杰,白少英主编. —北京:
机械工业出版社,2008.8
中等职业教育基础课“十一五”规划教材
ISBN 978-7-111-25010-4

I. 职… II. ①凌…②白… III. 职业选择-专业学校-
教材 IV. G717.38

中国版本图书馆CIP数据核字(2008)第133058号

机械工业出版社(北京市百万庄大街22号 邮政编码100037)

策划编辑:宋 华

责任编辑:宋 华 版式设计:霍永明 责任校对:张莉娟
丁沛岚

封面设计:王伟光 责任印制:邓 博

北京京丰印刷厂印刷

2008年9月第1版·第1次印刷

169mm×239mm·10.5印张·202千字

0 001—4 000册

标准书号:ISBN 978-7-111-25010-4

定价:17.00元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社发行部调换

销售服务热线电话:(010) 68326294

购书热线电话:(010) 88379639 88379641 88379643

编辑热线电话:(010) 88379182

封面无防伪标均为盗版

中等职业教育基础课“十一五”规划教材

编写委员会

主	任:	刘助平		
常务副主任:	凌志杰	白少英	李玉芬	
副	主	任:	朱福东	贺明海
			梁东侠	杨建荣
编	委:	张印茹	付天丰	王曉梅
		沈玉广	杨 华	白凤朝
		田翠萍	宋 芝	杨志军
		凌广新		

前

言

就业是中等职业教育的出发点和主要目的之一。加强职业指导和就业服务,拓宽毕业生的就业渠道,引导他们转变就业观念,开展创业教育,是中等职业学校走科学发展之路的必然选择。

本书依据中等职业学校《就业与创业指导教学大纲》编写而成。编写的目的是帮助中等职业学校的学生建立正确的就业观念,使之了解国家的就业形势与相关政策,掌握基本的就业方法和创业途径,达到顺利就业、有效创业的目的。

本书在内容结构上,充分考虑了中等职业学校学生的认知特点,注重理论和实践相结合,并辅以日常生活中的典型事例,让学生在掌握知识和技能的同时,学会思考自身的发展方向、就业途径和创业思路。

本书是中等职业学校的素质教育类教材,既适于各类中等职业学校的日常教学,也适于就业、创业类的各种培训活动,还可以作为青少年读者提高就业与创业知识的自学资料。

本书主编为凌志杰、白少英,副主编为朱福东、贺明海、刘红军和冀少英,参加编写的还有张印茹、付天丰、王晓梅、沈玉广、杨华。本书由田与光主审。

本书参考和引用了已发表或出版的部分文献,在此向有关作者表示由衷的感谢。由于编者水平有限,书中难免存在一些不足,恳请广大师生及读者朋友提出批评、指正和改进意见,以便今后进一步修订和完善。

编 者

目 录

前言

第一章 职业与就业概述	1
第一节 职业概述	1
一、了解职业	1
二、职业的特性	2
三、职业对个人的意义	3
第二节 职业的形成和发展	4
一、职业的产生和历史演变	4
二、职业的发展变化趋势	5
三、新职业的发展态势	7
四、未来社会需要的劳动者	12
第三节 职业分类	14
一、按照劳动的性质和层次分类	14
二、依据各个职业的主要职责或从事的工作进行分类	15
三、制定国家职业分类的作用	17
第四节 就业	17
一、就业的基本概况	18
二、我国的就业制度	19
三、我国就业制度的内容	21
四、我国的就业服务	21
五、就业准入和职业资格证书制度	23
第二章 转变就业观念 做好就业准备	29
第一节 正确认识我国就业形势 调整就业心态	29
一、我国劳动力的就业现状	29



二、我国的就业形势	30
三、中职生的就业形势	32
第二节 树立科学的就业观 做好就业心理准备	33
一、树立科学的就业观念	34
二、做好就业心理准备	36
三、就业的心理障碍及分析	39
四、树立正确的就业意识	44
第三节 提高就业素质与能力 迎接未来挑战	46
一、中职毕业生应具备的素质	46
二、中职毕业生应具备的基本能力	49
 第三章 培养良好职业个性 理性选择职业	53
第一节 探索你的个性	53
一、什么是个性	53
二、个性有哪些特征	54
三、个性的形成	54
四、个性与职业	55
第二节 认识你的性格	56
一、什么是性格	57
二、不同职业需要不同的职业性格	57
三、职业与性格相匹配	59
四、职业性格的形成	60
五、职业性格培养的途径和方法	61
第三节 了解你的兴趣	62
一、什么是兴趣	62
二、不同职业需要不同的职业兴趣	63
三、兴趣与职业相匹配	64
四、培养职业兴趣的途径和方法	64
第四节 识别你的职业能力	65
一、职业能力的含义及类别	66
二、不同职业需要不同的职业能力	68
三、发挥能力优势 适应职业需求	69
第五节 充分认识社会因素	70
一、政策因素	70
二、经济因素	70



三、教育因素	71
四、其他因素	72
第六节 获取你的就业信息	72
一、你需要的就业信息	73
二、就业信息的来源	73
三、就业信息收集的原则	74
四、就业信息收集的方法	75
五、就业信息处理	76
六、就业信息的应用	77
第七节 择业原则和决策	78
一、择业原则	78
二、择业决策	82
第四章 掌握求职技巧 提高求职成功率	88
第一节 求职所需的材料	88
一、求职信	88
二、求职简历	91
第二节 求职面试的技巧	93
一、求职面试的种类及常见的面试内容	93
二、面试前的准备	95
三、面试中的技巧	96
四、面试后应注意的事项	100
五、正视面试挫折	101
第三节 女生求职技巧	102
一、女生求职难的原因	102
二、女生求职的优势	103
三、女生怎样成功求职	104
第五章 遵守职业道德 提高职业适应性	108
第一节 把握角色转换 创造良好开端	108
一、认识学生角色与职业角色的差别,做好角色转换	108
二、创造良好的开端 尽快适应新环境	110
三、建立良好的人际关系	113
第二节 遵守职业道德规范 做职业化员工	118
一、职业道德的内涵及其作用	118



二、职业道德的基本规范	119
三、加强职业道德修养	122
第三节 增强依法就业意识 维护自身合法权益	125
一、了解有关法律规范 增强依法就业意识	125
二、运用法律武器 维护自身合法权益	127
第六章 培养创业意识 做好创业准备	131
第一节 创业的内涵及作用	131
一、什么是创业	131
二、创业的作用	132
第二节 创业者应具备的基本素质	133
一、积极的心态	134
二、独立果断 敢于冒险	134
三、诚实守信 注重信誉	135
第三节 创业者应具备的能力	136
一、专业能力是创业的前提能力	136
二、方法能力是创业的基础能力	137
三、社会能力是创业的核心能力	142
第四节 科学选择创业项目	143
一、创办企业的类型及成功要素	143
二、项目选择的途径、方法和注意事项	144
第五节 合理选择合适的企业法律形态	147
一、企业的主要形态及特点	147
二、选择合适的企业法律形态	150
三、依法进行工商行政登记	150
四、依法纳税	152
第六节 小企业的员工招聘与管理	153
一、小企业的人员组成	153
二、员工的招聘	153
三、员工的管理	155
四、真诚关爱员工 促进企业发展	157

第一章

职业与就业概述

职业和人生紧密相连，职业活动贯穿于人生的大部分时间，因此，职业在人的生活中有着十分重要的地位。生活是否美满在很大程度上取决于在职业生涯中人的职业活动是否如意。所以，了解社会职业的基本知识，掌握职业的发展、变化趋势，分析就业形势，树立科学的就业观，对于将来提高职业选择能力至关重要。

第一节 职业概述

【案例】

爱好造就成功

小张爱好烹饪，从烹饪学校毕业后，进入一家酒店担任初级厨师。经过十几年的实践锻炼，他成了这家酒楼的高级厨师。小张视烹饪为艺术，除了日常工作以外，他喜欢研究新的菜品，“麻辣鱼头”、“金龙戏水”等都是他的“得意之作”。小张的手艺受到顾客的好评，他以此为荣。他最不喜欢被别人称为“厨子”，但一到操作台上进行他的“创作”，一切烦恼就消失了。

一、了解职业

1. 职业的概念

职业对我们而言并不陌生。我们周围都是从事这样那样的职业的人们，他们可能是农民、工人、医生、司机、教师或售货员等。

职业是指人们为了谋生和发展而从事的有稳定、合法收入的专门类型的社会活动。职业通常又称为工作岗位，是人们为社会做贡献、实现人生价值的舞台，也是人们谋生的手段。例如，一个人在从事教师这个职业时，一方面获得了赖以谋生的工资收入，另一方面则为社会培养了具有一定素质的公民。有稳定、合法的收入是职业这种特定的社会活动区别于其他社会活动的主要特点。



职业存在于社会分工之中。在不同工作性质的岗位上,人们的社会角色是不同的,从事的工作在目标、内容、方式与场所上也存在着很大的差别。例如,有的人从事文教卫生工作,有的人从事工业生产,有的人从事农业生产。正因为如此,在一个社会中,职业是多种多样的。职业种类的划分是与社会分工相适应的,因为职业是伴随劳动的深化而产生和发展起来的。

2. 职业的构成要素

(1) 职业名称:顾名思义,职业名称就是职业的名字,它是职业的符号特征,一般用社会通用称号命名,如教师、警察和工人等。

(2) 职业主体:是从事一定社会分工活动的,具有承担该职业活动所需要的资格和能力的劳动者。资格和能力表现为学历、职业资格证书和实际表现等。

(3) 职业客体:是职业活动的工作对象、内容、劳动方式和场所等,如汽车驾驶员的工作对象是汽车,厨师的工作对象是食物原材料等。

(4) 职业报酬:是通过职业活动所取得的各种报酬,通常体现为工资、劳务费等。

(5) 职业技术:劳动者在从事职业活动时所运用的自然技术、社会技术与思维技术的总和。它体现为人们从事职业活动所使用的工具、材料、工艺方法的发展和运用,也包括尚未形成系统的科学经验,如焊接技术属于焊接工人的职业技术。

职业要素体现了职业是社会与个人、整体与个体的连结点。社会整体依靠每一个个体通过职业活动来推动和实现发展目标,个体则通过职业活动对整体做出贡献,并索取一定的回报以维持生活。整个社会因众多的职业分工和从业者的工作构成人类共同生活的基本结构。也就是说,职业通过职业要素与社会紧密相连,为社会做出贡献并获得回报。

二、职业的特性

职业的特性反映了职业主体在长期的实践活动中所形成的,与其他形式的劳动相区别的本质属性。

1. 社会性

职业充分体现了社会分工,是社会生产力发展的产物。每一种职业都体现了社会分工的细化,体现了对社会生产和社会进步的积极作用。社会成员在一定的社会职业岗位上为社会整体作贡献,社会整体也以全体成员的劳动成果作为积累而获得持续的发展和进步。职业也具有多方面的社会功能,诸如维持社会稳定、实现社会控制、促进社会变革等。

2. 经济性

职业活动以获得谋生的经济来源为目的,劳动者在承担职业岗位职责并完成



工作任务的过程中来索取报酬,获得收入。一方面,这是社会、企业及用人部门对劳动者付出劳动的回报和代价;另一方面,劳动者以职业活动来维持家庭生活,是保持整个社会稳定的基础。

3. 知识性和技术性

从某种意义上说,职业的知识性和技术性标示了职业的专业色彩。尽管每一种职业所表现出来的技术性要求程度不同,有的甚至具有较大的差异性,但它们都是职业得以存在的基本表现形式。因此,自职业诞生以来,社会就不存在没有知识和技术要求的职业。任何一个职业岗位都有相应的职责要求,能胜任和承担岗位工作的人至少要达到持证上岗的技术水准。岗位对学历证书、职业资格证书、专业技术考核证书、上岗培训合格证书和专业工作年限等都有具体的规定,从业者只有达到起点要求才能上岗。

4. 稳定性

任何一种职业都要经历一个从酝酿到形成,从发展到完善再到消亡的变化过程。一般来说,构成职业生存的社会条件的变化是比较缓慢的,职业的生命周期具有相对的稳定性。但这种稳定性是相对的,现代社会经济、科技和文化的快速发展,特别是科学技术的日新月异,都会促使原有的职业活动产生变化。

5. 规范性

任何职业活动都有行为准则,都要接受一定职业规范的约束。职业规范是人们从事某种职业必须遵守的,它是社会规范的重要组成部分。职业规范主要包括人们在就业活动中应遵守的各种操作规程及办事章程、职业道德规范和在职活动中养成的种种习惯。职业规范,或以组织章程和有关公约、守则的方式体现出来,或只是一些约定俗成的非正式的规范。

三、职业对个人的意义

从职业主体看,职业对于个人的发展是十分重要的,它不仅是一个人谋生的需要,也是贡献社会、实现自我价值的途径。对于每个从业者而言,职业的意义主要在于以下三个方面。

1. 职业活动,既是奉献也是索取

职业首先是谋生的手段,个人通过就业来满足生存的需要,获得最基本的安全感。在谋生的过程中,个人通过职业活动为社会创造财富,为人类的繁衍提供保障。例如,工人通过其职业活动以工资的形式获得社会的回报,同时也生产了社会需要的产品。

2. 职业活动可以给人们带来社会认同和社会地位

职业使人们获得社会地位。人们根据其参加社会劳动的性质和形式,形成了不同的社会团体即不同的社会层次以区分人们在社会劳动分工中的具体劳动方式



及承担的具体工作类型。一方面,各种职业主体的劳动方式、经济收入的不同造成了职业层次的不同;另一方面,诸如政治、经济、文化、历史等方面的差异使不同职业形成了特定的等级、地位与身份。需要强调的是,在现代社会里,任何形式的劳动都应受到社会的尊重,例如,警察通过职业活动维护社会治安,其价值应得到社会的认同和尊重。

3. 职业活动可以给人们带来愉悦的情感体验

职业为个人发展自我个性、实现自我价值提供了空间。人生价值的实现,离不开职业活动。职业规定了一个人的工作岗位和奋斗目标,人们只有以工作岗位为起点,才能实现与社会整体的融合。一个人将丰富的知识、技能出色地运用于职业活动时,就会创造出一定的效益,从而回报社会,实现自己的人生价值。职业活动满足了人们对归属、爱、尊敬与被尊敬的需要。无论是体力劳动还是脑力劳动都需要一定的努力和付出,而努力和付出所带来的一定是成功的快乐。

第二节 职业的形成和发展

【案例】

私人健康顾问

黄先生因生意太忙,一直没有时间锻炼身体,最近,他发现因体重超重太多导致行动不变、重度脂肪肝、肥胖症。为此,他聘请了一名私人健康顾问。健康顾问对他进行体重控制管理,首先针对他体重超重的原因进行分析,得出结论,是饮食习惯不合理、缺乏锻炼导致的健康问题。于是,健康顾问给他开了相关的药,并建议他减少应酬、少喝酒、合理安排饮食、多锻炼。健康顾问不但为他制订了每天的食谱,而且还准备了一个计步器,规定他每天必须走8000步。黄先生“照章办事”,一个月后再体检时,已转成了中度脂肪肝,这时,健康顾问建议他停止吃药,继续调整饮食,加强锻炼。再隔一个月以后已转成了轻度脂肪肝。半年后,黄先生的体重减了20公斤,不但体形标准,而且身体健康。黄先生开玩笑地说:“以前有事找私人律师,锻炼找私人教练,现在健康找私人健康顾问。这种‘一对一’的服务更让人放心,也更有效率。”

一、职业的产生和历史演变

职业是社会分工的产物。随着社会生产力的不断发展,人们征服自然、改造自然的能力不断提高。长期的狩猎生活,使人们认识到牛、马、羊、猪、鸡等动



物可以驯化和饲养,于是一些人开始专门从事动物的驯化和饲养,被称为牧人,由此产生了畜牧业;在与植物长期打交道的过程中,人们学会了种植,形成了“依水而居,围田而耕,日出而作,日入而息”的农耕生活,成为农民,由此产生了农业;随着人类社会的进步,人们需要穿衣来遮体御寒,为了满足这种需要,有些人开始专门从事纺纱织布、做衣、做鞋等业务,成为手艺人即手工业者,如纺工、织工和鞋匠等,由此产生了手工业;随着生产力的进一步发展,为了满足人们对多种生活用品的需要,有些人开始专门从事商品的买卖,成为商人,由此产生商业。而体力劳动和脑力劳动分工的出现,又使有的人专门从事国家管理,有的人专门从事理论研究,有的人专门从事科学技术发明,有的人专门从事文学艺术创作等。人类进入现代工业社会以后,科学技术的广泛运用促使生产力迅速发展,社会分工越来越细,职业也越来越多。

职业的演变是一个漫长而复杂的过程。在原始社会之初,由于没有社会分工,也就没有职业。在原始社会后期,人类进行了三次社会大分工,从而产生了职业。进入奴隶社会和封建社会以后,多数人从事农牧业劳动,少数人从事手工业劳动。由于社会分工和科技发展是渐进的,因而职业的分化也是缓慢的。人们沿着着基本相同的生产方式、生活方式和行为方式,以便在短期内获得尽量多的知识和技能。资本主义社会时期,工业革命使人类进入现代工业社会,生产力由于机械化、电气化、自动化的相继实现而大大提高,使经济结构、产业结构和社会结构发生了巨大变化。劳动的专业化程度越来越高,使得人们的生产方式、生活方式和行为方式产生了前所未有的变化。职业的变化和其种类增加使新旧职业更替的速度加快,人们必须不断学习,掌握专业技能,接受终生教育,才能适应职业的快速变化。

职业是人类社会发展到一定阶段的产物,是生产力发展的必然结果。职业的种类随着社会分工的发展而不断地增多,这样,就出现了各种各样的职业。

二、职业的发展变化趋势

职业自产生以来,就随着社会生产力的进步和社会分工的发展而处于不断的发展变化之中,职业的发展变化呈现以下特点。

1. 职业分工越来越细

分工能促进社会生产力的发展,社会的发展表现为分工、分业的不断增多。例如,农业最早是指种植业,农民所从事的劳动包括各种作物从播种到收获的一系列活动。后来,随着生产力和专业化程度的不断提高,出现了粮食作物种植与经济作物种植的区分,经济作物的种植又分为棉花种植、果树种植和茶桑种植等,于是产生了相应的棉农、果农和茶农等职业。现代农业的发展使许多农业活动从农业中分离出来,形成一个完整的农业化服务体系,如化肥的发明与生产,



使肥料的制作从农业中分离出来,成为一个产业;种子由制种公司来提供,也逐渐成为一个独立的产业。随着农业现代化程度的提高,从事直接农业生产的劳动者越来越少,而从事为农业服务的人却越来越多。

在职业产生的初期,职业种类少,发展缓慢。据有关资料统计,在我国封建社会初期(周朝),职业只分为6类,即五心(发号施令的统治者)、士大夫(负责执行的官吏)、百工(各种手工业工匠)、商旅(商人)、农夫(农民)和妇工(纺织、编制的妇女)。“百工”是技艺匠人的总称,当时有木工7种,金工6种,皮工、杂工各5种,还有其他各种工种加起来也不过三四十种。到隋朝,工种数量增加到了近100个,比周朝多了十几倍,到了明朝增至300多个,新中国成立时,全国各种岗位的总数已发展到10000种左右。

2. 职业内容不断弃旧更新

同一职业在不同的历史时期会随着社会的发展和科技的进步而具有截然不同的内容。例如,现代农民不同于刀耕火种时代的农民,农业劳动已不是单纯的体力劳动,还要求农民掌握现代生物学、育种、栽培原理、土壤肥料、气象和农业机械等现代农业科学技术知识和技能,所采用的工具与原始农业相比更有天壤之别。邮政业也是如此,古代靠骑马来传递邮件,现代除了使用飞机、火车和汽车来传递邮件外,还广泛使用电报、电话、传真、互联网络和卫星通信等手段。邮政传递手段的进步,对从业人员的文化知识和职业技能提出了更高的要求。社会发展了,职业的内容也在不断地发展、变化,从业者的观念、知识和技能也需随之更新。

3. 职业的结构不断调整

从19世纪开始,在一些工业发展较快的国家,从事制造业、运输业和采矿业等工业活动的劳动力逐渐超过了从事农业的劳动力。20世纪,一些完成了工业化的国家又进入了服务业取代制造业的时代,从而进入后工业化时代。交通运输、邮电通信、商业、饮食业、行政管理、社会福利、文化教育、卫生体育和信息服务等在职业中的比例不断提高。职业结构的变化,简单地说就是从事农业生产和工业生产的人数逐渐减少,从事服务业的人数不断增多。例如,1982年美国从事服务行业的人口已占就业人数的70%,从事工业生产的人口占24.3%,而从事农业生产的人口仅占5.5%。目前,我国还处于社会主义初级阶段,从事农业生产的人口仍占就业人口的大多数,但知识经济初见端倪,随着社会经济的进一步发展和产业结构的不断优化升级,我国的服务行业也必将得到较大的发展。

【相关链接】

一个国家,一个地区,从大的方面看,可以分为三大产业。第一产业是指直



接利用动植物的生命活动而取得物质产品的部门,包括种植业、林业、牧业和渔业等。第二产业是指对矿物资源进行开采和对初级产品(农产品原料)进行加工和精加工的产业部门,包括建筑业、采掘业和制造业等。第一产业、第二产业都是物质财富的生产部门,而第三产业则是为了促进流通,为生产和生活服务的重要部门,通常理解为繁衍于有形物质财富生产活动之上的无形财富的生产部门。它包括商业、交通运输业、服务业及金融、保险、邮电、信息和旅游业等。

4. 新型职业不断产生

新型科学技术的产生和应用是新型职业不断产生的动力和源泉。每次技术革命,必然会产生大批新型职业,同时淘汰部分传统职业。例如,蒸汽机的使用使整个机械制造业、运输业和纺织业发生了巨变。铁路的出现促使成千上万种新的职业产生;石油和电力的应用,导致了城市电气、汽车、飞机、电报、电话、无线电、化学工业和塑料工业等一批新型行业与新型职业的产生;以原子能、计算机、空间技术和现代生物科学为标志的新技术革命,正在开辟着许许多多高新科技产业及新的职业领域。据统计,现在每年平均产生 600 多种新职业,同时淘汰 500 多种传统职业。这意味着越来越多的人将转换自己的职业岗位。

三、新职业的发展态势

随着社会分工的细化,新兴职业不断涌现,职业更替的周期不断加速。据统计,我国目前已有 1000 多种新兴职业,并且还有逐年增加的趋势。这些新兴职业的兴起就如同风暴,以势不可当的势头卷进潜力无穷的市场。如今,职业已不仅仅是养家糊口的手段,还是创业的机会,是新生活的开始,新兴职业提供了广泛的社会需求。把握职业发展趋势,对每个人而言都是很重要的,它能够对个人职业目标的选择提供思路,对职业生涯的发展提供方向。

【相关链接】

2004 年 8 月 19 日,前劳动和社会保障部正式向社会发布第一批 9 个新职业,具体职业名称为:形象设计师、锁具修理工、呼叫服务员、水生哺乳动物驯养师、汽车模型工、水产养殖质量管理员、汽车加气站操作工、牛肉分级员、首饰设计制作员。

2004 年 12 月 2 日,前劳动和社会保障部正式向社会发布第二批 10 个新职业,具体职业名称为:商务策划师、会展策划师、数字视频(DV)策划制作师、景观设计师、模具设计师、建筑模型设计制作员、家具设计师、客户服务管理师、宠物健康护理员、动画绘制员。