

网络社会问题研究

WANGLUOSHEHUIWENTIYANJIU

罗军强 著

中国国际出版社

NATION CUSTOMS PERIODICAL OFFICE

网络社会问题研究

WANGLUOSHEHUIWENTIYANJIU

罗军强 著

中国国际出版社

NATION CUSTOMS PERIODICAL OFFICE

前 言

网络以前所未有的速度，覆盖着全球各个角落，它迅速地改变着我们的生活，既给我们带来了快速发展的机遇，也向我们提出了种种挑战。它是人类手中有力的工具，还是一个人类创造出来，而又再也无法控制的异化物。它带给我们什么？它对我们的社会生活有什么影响？我们该如何运用它，控制它，使其为我们发挥最大的效益？是本书要探讨的问题。虽然它是科技的产物，但它不仅仅是一个简单的工具，它重大的社会影响是绝对不能忽视的。

21 世纪，对网络资源与技术运用的产业，将成为世界各国的支柱性产业，成为各国经济发展的强大力量，对政治领域将产生许多重大影响。网络技术的发展和运用，使国家机构工作人员队伍大为减少，从而有助于精简机构，强化职能，形成科学、民主的决策系统和管理系统。而政治效率的提高，将主要依靠技术和知识的投入，由此导致国家机构工作人员队伍结构向知识、网络方面倾斜，将有更多的国家机构工作人员从事与网络有关的工作。

政治活动、政治斗争将更多地跨越国界、地域，各国在政治上相互渗透、相互依赖、相互影响。借助全球网络系统，在本国可以对别国进行侵略、颠覆、讹诈、威慑、施压、封锁、制裁、人权干涉。对他国的国家安全、经济利益、政治利益构成严重威胁，而且这些斗争是借助网络技术手段以无纸、无物资消耗、无人员伤亡的方式进行的，真正是“无烟的战争”。政治活动、政治斗争将在全球范围内不分远近 24 小时不间断地进行，各种政治组织对各种网络的反映更为灵敏，快速地进行决策，并通过网络作出相应的反应。

网络政治随着网络的发展，在一国的政治生涯中将占有越来越重要的地位，发挥越来越强的作用。所以我国应该重视网络政治，不断探索出我国的网络政治发展的模式。

网络也正在塑造一种新的经济形态——“网络经济”，网络加速了全球一体化进程；网络的发展以创新为动力，从而极大地提高了生产力。有学者根据近年我国电子商务的增长推断，我国的网络经济将进入一个快速增长期。

从文化上说，网络是自印刷术发明以来人类最伟大的媒体革命，它突破了任何组织、民族及国家的限制，成为一种多元性世界广域文化，为人们提供了平等的文化参与的机会，有利于人们的生活观念的更新；网络经济以知识为基础，从而促进了教育的发展，同时也为知识的传播提供了极为便捷的手段。网络技术还可能导致文化传播载体的划时代变革。

网络技术的全面普及，已使人类正逐步进入网络社会。在互联网的发展过程中，随着它给人类带来各种便利的同时，它对人类社会和人身自身发展的负面影响，也正在逐渐凸现出来。然而，只要网络作用于社会，这些负面影响便无法消除，它将始终表现得充满问题而又与人类社会生活息息相关。网络伦理是在网络交往的过程中产生的，它是人们在网络信息生活中被普遍认同的道德观念和标准。随着互联网的普及，已经产生了一个新的、区别以往人类社会的全球社会组织——网络社会。这种网络社会对人类生活方式和生产方式都产生了深远的影响，既有美好的发展前景，同时也带来一系列的伦理问题。网络中的伦理问题随着时代的发展，要求我们对这一问题进行冷静的思考，提出解决问题的方案 and 对策。

网络正在以其不可遏止的力量，和日新月异的速度，改变和塑造着这个世界。它在改变人们的成长、学习、工作、娱乐、思考、奋斗和梦想方式的同时，也带来了道德观念的系列变化，引发了形形色色的网络道德问题。网络引发的道德问题到底

有多少、有多大,究竟应当如何更好地解决这些问题呢?这仍是我们需要深入研究的。可见,随着现代社会的不断信息化和网络化,网络道德问题将是一个长期存在、历久弥新的课题。

网络语言,是通行于“网民”这一特殊社会群体的语言,而这些网民又主要是青少年“有话不好好说”而产生的,集中体现在词汇层面。构成网络语言独特性的一些词汇,既包括各种特殊用法的汉字词,同时还包括非汉字的英文字母、象形符号及数字等。随着“网络时代”的来临,互联网络在中国的飞速发展和日益普及,网络交际这种全新的高科技交际模式,已被越来越多的人所接受,网络语言极大地影响着 21 世纪信息社会。以 BBS、QQ、Blog 等为载体,网络语言在这些载体得到了空前的发展。网络语言不是凭空产生的,它脱胎于现实社会。通常来看,网络语言具有继承移置、发展渗透、简约精炼、幽默调侃和非规范性特征,如果从后现代主义的视角来看,网络语言显示出一些网民批判现实、解构权威、追求差异和反抗叛逆的社会心态。

纵观世界科技发展的历史,每一次人类重大科学发现和科技应用,都会催生出新的信息传播技术,产生新的传播方式。从现代印刷术、无线电传播技术、图像传播技术到网络传播技术,各个历史时期信息技术的创新,必然会带来信息传播的革命,推动着人类传播活动向更先进的、更高的层次迈进。如今,人类社会正在经历一场史无前例的科技革命。随着计算机技术及现代通信技术的迅速发展,人类进入了信息时代。今天遍及全球的因特网和正在建设中的“信息高速公路”,正是人类信息社会的基础和表现。网络为人们开辟了一个崭新的空间,它与物理空间交互作用。网络传播已经渗透到我们的方方面面,正改变着人们的思维方式和生活方式,改变着世界的面貌,对人类社会发生着深刻的、全面的影响。

网络游戏作为高科技的产物,随着互联网已经进入了千家

万户，在人们的日常生活中不可或缺。网络游戏是由“网络”和“游戏”这两个词合成而来，“网络”改变了人们的思维 and 生活方式，而且我们无法预测它巨大的发展空间和走向，它是科技革命的结果；而“游戏”的历史几乎和人类的产生同步，游戏活动更多的是人们心理上的喜好，对此人们投入了空前的激情。高科技和激情的融合，产生了网络游戏，形成了这个亦真亦幻、虚虚实实的网络世界。中国的网络游戏始于 1995 年，虽然起步较晚，但游戏产业发展的速度惊人，只是十多年的时间，已经成为亚太地区仅次于韩国的第二人生产国。网络游戏是一个辐射力很强的产业，对其他产业的拉动作用十分明显，中国的网络游戏产业正处在上升期，已经发展成一个横跨互联网、计算机、软件、消费电子等诸多领域的综合体，渗透力巨大，影响着相当多的周边产业。

网络被认为是 20 世纪人类最伟大的发明之一，它在发挥着重要作用的同时，也带来一些新的社会问题。当代青少年是利用电脑网络这一新技术的主力军，同时，他们在使用网络过程中，表现出来的网络依赖问题，也显得日益突出。网络依赖行为，是指以网络为中介，以网络中储存的交互式经验、信息等虚拟物质、信息为依赖物，所引起的个体在网络使用中，沉醉于虚拟的交互性经验、信息中不能自主，就如同使用药物、酒精等其它使人上瘾的物质一样，长期和现实社会脱离，从而引发生理机能和社会、心理功能受损的行为。

目前，不同学者在讨论“网络依赖”相关问题上，曾使用过“网络沉溺”、“网瘾”、“互联网成瘾障碍”等不同表述，但基本上都阐述了“病理性使用互联网”的内涵；不同之处，主要在于程度上的差别，当前网络依赖研究，涉及了社会学、心理学、教育学、政治学等众多学科。随着网络的广泛应用，网络人口的比例越来越高，由于素质参差不齐，网络成为一种新型的犯罪工具、犯罪场所和犯罪对象。其中最突出的问题是，

网络色情泛滥成灾，严重危害未成年人的身心健康。软件、影视、唱片的著作权受到盗版行为的严重侵犯，商家损失之大无法估计。网络商务备受欺诈的困扰，有的信用卡被盗刷，有的购买的商品石沉大海，有的发出商品却收不回货款。更有甚者，挑战计算机和网络几十年之久的黑客，仍然在威胁着网络。

数字革命带来的信息文明，加速了社会成员之间的知识和信息的分化，形成数字鸿沟（Digital Divide）。因为主要是借助计算机和网络技术平台，获取和传播信息，所以数字鸿沟也称“网络鸿沟”、“互连网鸿沟”。数字鸿沟问题是在全球信息化进程中，不同国家、地区、行业、企业、人群之间由于对信息、网络技术发展、应用程度不同，以及创新能力的差别所造成的“信息落差”、“知识分隔”和“贫富分化”问题。数字鸿沟具有分化效应，这种分化效应是通过生产条件的变化，而引起知识和信息富有者与贫困者之间的贫富分化、城乡分化和地区分化。在信息社会中，知识与信息是重要的生产条件。一个人获得知识与信息的手段与途径的多寡，直接影响其在社会中获得的机遇与财富的多寡，进而关系到人们收入分配的差距。

在 21 世纪，网络安全已成为世界性的现实问题，国家安全、民族兴衰和战争胜负，是国家和民族的头等大事，网络安全与它们息息相关。没有网络安全，就没有完全意义上的国家安全，也没有真正的社会、政治、军事、经济安全。

从人类的生存环境来说，网络的出现使人类多了一个另类世界，在这个世界里，精神与物质、过去与未来、可能与现实、经验与理性、真实与虚假、主体与客体、工具与主人的分界都变得一片模糊，是一个无边无际的神秘世界，是人类发挥创造性的用武之地。它扩大了人类实践活动的范围，增加了实践主体认识和改造自然的能力，张扬了人类主动求索、应对挑战的实践智慧，造成了更多可能性空间。

在人类的交往方面，网络使人类的交往冲破了工业社会交

往的限度，这或许为马克思、恩格斯所设想的“给所有的人提供真正的充分的自由”和“每个人的自由发展是一切人的自由发展的条件”，提供了技术层面的某种支撑。网络也使人类的思维方式发生了变化，为现代思维方式的形成，提供了崭新的生成基础和机制。从宏观上说，人类思维方式将在鲜明个性前提下，形成更多的共性，以加速度方式，促进思维的世界化程度；在微观上，网络能全面刺激和触动人的感官，使人的思维处于积极状态，提高思维的敏捷性，加大思维中的科技成分，促进多种思维方式共生并进。

网络在给我们带来种种好处的同时，也带来了一些负面效应。虚拟现实，容易使人沉溺于其中，造成新的精神空虚；网上信息交往的快捷，使真正的人与人的沟通反而越来越难。虚拟现实，也给人们带来了荒蛮、混乱乃至无序，网络带来了新的犯罪形式与手段，成了新的罪恶的庇护之所。网络文化对恒常文化价值观有一种涣散力，传统文化受到严峻挑战而力不从心。网络还带来强势文化的文化侵略。网络化带来的科技知识地位的无限上升，有可能使人类生活中的手段和目的之关系发生逆转，这种工具理性主义的倾向，忽视了人文知识对人类的终极关怀的巨大价值。网络时代的知识社会，则是将社会建制平铺在一个失去中心的“马赛克式”结构之上。这种不稳定的社会结构本身，就具有脆弱性乃至导致崩溃的危险。网络虽然给人类的交流带来了畅通的渠道，但并不意味着不同文明间的沟通，就会比以往更为有效。目前的网络还在不断发展变化，网络缺乏有序规范，目前通行的法律显然不能完全适应网络发展的新形势，人们似乎还没有发现一条能够推动网络规范，走向更为合理的理想境界的路径。

网络首先在西方发展，网络标准实际上的西方化，会不会带来学术国际化标准实际上西方化，所引起的发展中国家，社会科学研究的自主性，进一步萎缩甚至丧失？网络虽然使知识

和信息的传播大大便捷了，但运用知识和信息的智慧，却不是从网上能够得到的。如何在信息和知识的包围中不迷失自己，实现人生存在的价值和意义、自由和理想，应是现代人面临的深层问题。

本书列出了互联网崛起所引发的网络政治、经济、文化、伦理、道德、语言、传播、游戏、依赖、犯罪、鸿沟、安全等社会问题，显然，网络引发的社会问题，远不止上述这些。对所有这些问题的分析与调查，也应该是网络社会学研究的重要内容。面对网络社会的新社会经验，调整和改变社会学的理论视野与问题意识，已是当务之急。社会学是一门正在发展中的学科，不少研究社会某一领域问题的学科，如经济学、政治学等已成为了专门的独立学科，另外，如人口、劳动、民族、宗教等社会现象问题的研究，也正在逐步发展为独立的学科，最终将从社会学中分离出去。社会生活的发展中，又总是会出现许多新的社会问题，社会生活各方面的联系，是非常密切的，所以，社会学有着广阔的发展领域。社会学基础理论，和许多专门社会领域，还可以构成社会学边缘研究学科，如政治社会学、经济社会学、宗教社会学、教育社会学、社会心理学、网络社会学等。

网络社会学，不仅仅是社会学的一个分支学科，作为一种知识体系，网络社会学的研究，极有可能将社会学的研究带入一个全新的领域。社会学作为一门独立的学科问世以来，才有一百多年的历史，它的理论体系、研究领域都不是固定不变的，它将随着社会的发展而发展，不断地完善自己，以帮助人们正确地了解社会、认识社会和改造社会。

作者

二〇〇八年一月

目 录

前 言.....	作者
第一章 概 述	
第一节 网络技术的产生和发展.....	2
一、“互联网”的诞生.....	2
二、网络社会的形成.....	4
三、人类交往方式的重构.....	5
四、虚拟社会与现实社会.....	6
第二节 网络社会问题的产生.....	7
一、网络社会问题的由来.....	7
二、网络社会问题的认定.....	8
三、网络社会问题的类型.....	12
四、网络社会的沉溺问题.....	17
第三节 网络社会问题的特征.....	20
一、存在性质的客观性.....	20
二、存在范围的全球性.....	21
三、形成机制的技术性.....	22
四、主观认定的差异性.....	23
第二章 网络政治	
第一节 “网络政治”的提出.....	27
一、网络政治的概念.....	27
二、网络政治的特点.....	29
三、网络社区的秩序特征.....	30
四、网络政治的属性特征.....	31

第二节 网络政治的优势.....	32
一、网络政治在国家形象中的优势.....	33
二、打造政党政治平台的优势.....	35
三、营造和发展公共空间中的优势.....	37
四、在社会教化和整合方面的优势.....	39
第三节 网络政治对民主政治发展的影响.....	40
一、发展空间的广阔性.....	41
二、作用效果愈益显著.....	43
三、效应上鲜明的“双刃性”.....	45
四、形式与实质的不一致性.....	47
第四节 网络政治建设的思考.....	49
一、积极推行“电子政府”建设.....	49
二、占领“网络舆论”阵地.....	51
三、保证网络健康发展.....	52
四、建立网络法治秩序.....	53

第三章 网络经济

第一节 网络经济概述.....	56
一、认识网络经济.....	57
二、网络经济的特点.....	58
三、网络经济的增值性.....	63
四、网络经济的可持续性.....	64
第二节 网络经济促进虚拟性经济发展.....	65
一、竞争与合作并存.....	65
二、相互依存性加强.....	65
三、属于创新型经济.....	66
四、网络经济的三大规律.....	67
第三节 网络经济对传统经济理论的影响.....	68
一、对生产力要素理论的影响.....	68
二、对边际效益递减理论的影响.....	70

三、对规模经济理论的影响.....	71
四、传统经济是网络经济的母体.....	72
第四节 网络“黑色经济”的影响.....	73
一、黑客年收入上百万.....	73
二、黑色产业链出现了明显的分工.....	75
三、网络黑色经济产生的社会原因.....	76
四、治理网络黑色经济的措施.....	78
第五节 网络经济风险.....	80
一、网络经济风险的类型.....	81
二、网络经济风险的特征.....	84
三、网络经济风险的防范.....	86

第四章 网络文化

第一节 网络文化概述.....	89
一、网络文化的产生.....	90
二、网络文化概念.....	91
三、网络文化的界定.....	92
四、网络文化的价值观念.....	94
第二节 网络文化的特色.....	97
一、网络文化的功能.....	97
二、网络文化的性质.....	98
三、网络文化的内容.....	99
四、网络文化的技术特征.....	101
第三节 网络文化对社会的影响.....	103
一、网络文化的社会交往.....	103
二、网络文化的社会参与.....	104
三、网络文化中的“客”文化.....	104
四、网络文化形态的影响.....	105
第四节 网络文化面临的问题及对策.....	106
一、网络文化改变人们观念.....	106

二、网络文化增大社会风险.....	108
三、科学合理的网络舆论引导.....	109
四、建设中国特色的网络文化.....	111

第五章 网络伦理

第一节 网络伦理概述.....	116
一、网络伦理研究的问题.....	116
二、网络伦理的界定.....	127
三、网络对人的“异化”.....	128
四、网络犯罪的伦理问题.....	130
第二节 网络伦理问题分析.....	124
一、网络伦理问题的技术根源.....	124
二、网络伦理问题的主体根源.....	116
三、网络主体的自由性.....	117
四、网络伦理问题的外部根源.....	118
第三节 网络伦理的建设.....	131
一、网络伦理技术建设.....	131
二、网络道德主体伦理建设.....	133
三、网络道德主体的义务与权力.....	134
四、网络伦理法规建设.....	136

第六章 网络道德

第一节 网络道德的概念和特点.....	140
一、网络道德的概念.....	140
二、网络道德的自主性.....	141
三、网络道德的开放性.....	145
四、网络道德的多元性.....	147
第二节 网络道德建设面临的问题.....	149
一、网络资源的使用矛盾.....	149
二、网络开放性与安全的矛盾.....	152
三、网络道德评价的双重标准.....	154

四、传统道德与网络道德的冲突.....	158
第三节 网络道德建设的思路.....	163
一、统一网络道德认识.....	164
二、形成正确的社会舆论.....	165
三、加强网络道德教育.....	166
四、构建网络道德规范体系.....	171
第四节 加强网络法制建设.....	175
一、完善网络法规.....	176
二、加强网络法制教育.....	179
三、健全网络执法队伍.....	180
四、构建和谐网络社会.....	182

第七章 网络语言

第一节 “网络语言”社会现象.....	184
一、“网络语言”流行原因.....	184
二、特殊用法的汉字词.....	186
三、网络非汉字词.....	187
四、“网络语言”使用频率排名.....	190
第二节 网络语言的特征.....	191
一、对现实语言的继承和移置.....	191
二、对现实语言的发展和渗透.....	192
三、语言结构的简约和精炼.....	192
四、语言风格的幽默和调侃.....	193
第三节 网络语言的社会心态.....	194
一、批判现实的心态.....	194
二、解构权威的心态.....	195
三、追求差异的心态.....	196
四、反抗叛逆的心态.....	197
第四节 “网络语言”规范化问题.....	197
一、网络语言对社会语言的影响.....	198

二、网络语言对语文教学的影响.....	199
三、网络语言非规范性讨论.....	202
四、“网络语言”发展方向.....	204
第五节 常用网络语言释义.....	206
一、数字网络语言.....	206
二、字母网络语言.....	206
三、文字网络语言.....	208

第八章 网络传播

第一节 网络传播的兴起.....	213
一、网络传播的概念.....	214
二、网络传播的特点.....	215
三、网络传播的影响.....	217
四、网络传播的原则.....	220
第二节 网络传播的积极作用.....	222
一、有利于营造开放的社会环境.....	222
二、有利于公众参与社会监督.....	226
三、开启了网络传播的新时代.....	228
四、增加了社会教育与就业机会.....	232
第三节 网络传播的负面影响.....	239
一、对社会经济秩序的影响.....	239
二、对维护国家稳定的影响.....	240
三、对民族文化的影响.....	240
四、对社会道德的影响.....	242
第四节 网络传播的社会控制.....	243
一、网络安全技术控制.....	244
二、强化网络安全防范意识.....	245
三、完善网络道德规范.....	247
四、网络媒体的社会责任.....	249

第九章 网络游戏

第一节 网络游戏概述.....	250
一、网络游戏的概念.....	250
二、网络游戏与电子竞技运动.....	251
三、网络游戏的特征.....	252
四、正确认识网络游戏.....	258
第二节 网络游戏产业.....	258
一、经济利益的拉动.....	259
二、产业政策的支持.....	261
三、监督机制薄弱.....	262
四、网络游戏消费主体.....	264
第三节 网络游戏受欢迎的原因.....	268
一、青少年的社会需求.....	268
二、青少年对学校教育的逆反.....	271
三、文化环境的宽松.....	275
四、生活压力的加大.....	276
第四节 网络游戏的管理.....	278
一、技术上的调控.....	278
二、建立准入机制.....	279
三、加强对游戏产业的指引.....	280
四、普及网络教育.....	281

第十章 网络依赖

第一节 网络依赖行为.....	283
一、网络依赖特征.....	283
二、网络依赖研究情况.....	284
三、网络依赖的心理原因.....	286
第二节 网络依赖行为对青少年的危害.....	287
一、人际关系日渐疏远.....	288
二、不良信息损害身心健康.....	289
三、民族认同感不断弱化.....	289

第三节 网络游戏成瘾.....	290
一、网络游戏成瘾的概念.....	290
二、网络游戏成瘾研究现状.....	293
三、网络游戏的发展历史.....	294
第四节 网络游戏成瘾的社会原.....	295
一、理性对待游戏成瘾青少年.....	296
二、网络游戏和现实生活的关系.....	300
三、重建网络游戏者自信和自尊意识.....	305
第五节 解决青少年网络依赖的对策.....	307
一、建立顺畅的沟通渠道.....	308
二、进行专业的心理指导.....	309
三、树立健康和谐的理念.....	311

第十一章 网络犯罪

第一节 网络犯罪概述.....	314
一、网络犯罪的概念.....	315
二、网络犯罪的衍变.....	317
三、刑法关于“网络犯罪”的规定.....	318
第二节 网络犯罪的特点.....	320
一、网络犯罪行为的虚拟性.....	320
二、网络犯罪无国界.....	320
三、网络犯罪的非中心化.....	321
四、网络犯罪成本低传播快.....	321
第三节 网络犯罪的表现形式.....	321
一、网络色情犯罪.....	322
二、制造传播计算机病毒.....	322
三、网络赌博.....	223
四、网络欺诈.....	224
五、网络盗版.....	226
六、侵犯个人隐私和国家、商业秘密罪.....	327