



全国高职高专规划教材

〔公共课系列〕

职业道德 与法律基础

ZHIYE DAODE YU FALÜ JICHU

(第2版)

◎ 陈国锋 叶高 郑晓丽 编著

知识产权出版社



全国高职高专规划教材

[公共课系列]

职业道德 与法律基础

ZHIYE DAODE YU FALÜ JICHU
(第2版)

◎ 陈国锋 叶高 郑晓丽 编著

知识产权出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

职业道德与法律基础/陈国锋, 叶高, 郑晓丽编著. —2 版. —北京: 知识产权出版社, 2008. 3

全国高职高专规划教材·公共课系列

ISBN 978 - 7 - 80198 - 387 - 9

I. 职… II. ①陈… ②叶… ③郑… III. ①职业道德 - 高等学校: 技术学校 - 教材 ②法律 - 中国 - 高等学校: 技术学校 - 教材 IV. B822. 9 D92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 017962 号

内容提要

本书以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导, 综合运用相关学科的知识, 结合职业院校专业建设和人才培养的实际, 突出各专业职业道德的建设与研究, 着力培养高职院校学生的职业道德素质和法律意识。

全书分为上、下两篇。上篇为职业道德, 全面介绍了道德和职业道德的基本理论, 阐释了社会主义职业道德的原则、核心和基本规范, 探讨了相关行业岗位的职业道德规范以及提高从业人员职业道德的途径和对策等问题。下篇为法律基础, 介绍了法学基础理论及我国现行若干重要法律部门。

本书结合作者多年的教育教学实践, 针对职业院校学生的特点, 力求简明扼要, 深入浅出, 以案说法, 突出重点。适合广大高职高专学校、中等职业技术学校和各级各类职业培训机构教学使用。

全国高职高专规划教材·公共课系列

职业道德与法律基础 (第 2 版)

陈国锋 叶高 郑晓丽 编著

责任编辑: 汤腊冬

责任校对: 董志英

文字编辑: 何 薇

责任出版: 杨宝林

出版发行: 知识产权出版社

社 址: 北京市海淀区马甸南村 1 号

邮 编: 100088

网 址: <http://www.ipph.cn>

邮 箱: tangladong@cnipr.com

发行电话: 010 - 82000893 82000860 转 8101

传 真: 010 - 82000893

责编电话: 010 - 82000889 82000860 转 8108

传 真: 010 - 82000889

印 刷: 知识产权出版社电子制印中心

经 销: 新华书店及相关销售网点

开 本: 710mm × 965mm 1/16

印 张: 19.75

版 次: 2008 年 3 月第二版

印 次: 2008 年 3 月第一次印刷

字 数: 380 千字

定 价: 28.00 元

ISBN 978 - 7 - 80198 - 387 - 9/D · 285

如有印装质量问题, 本社负责调换。

目 录

上篇 职业道德

第1章	社会主义公民的基本道德规范和大学生的道德品质	(3)
1.1	社会主义公民的基本道德规范	(3)
1.2	大学生的道德品质	(7)
第2章	职业道德概述	(13)
2.1	道德与职业道德	(13)
2.2	职业道德的产生与发展	(18)
2.3	职业道德的作用	(24)
第3章	社会主义职业道德的核心——为人民服务	(27)
3.1	为人民服务的基本内涵	(27)
3.2	为人民服务是社会主义职业道德的核心	(30)
第4章	社会主义职业道德的原则——集体主义	(34)
4.1	集体主义的科学内涵和基本内容	(34)
4.2	集体主义是社会主义职业道德的基本原则	(36)
第5章	社会主义职业道德的基本规范	(41)
5.1	爱岗敬业	(41)
5.2	诚实守信	(45)
5.3	办事公道	(48)
5.4	服务群众	(50)
5.5	奉献社会	(51)
第6章	加强行业和产业的职业道德建设	(55)
6.1	行业和产业的划分及社会功能	(55)
6.2	行业和产业职业道德的特点概述	(57)
6.3	加强行业和产业职业道德建设的意义和途径	(60)
第7章	环境工程类工作者职业道德	(66)
7.1	园林规划设计师的综合素质和职业道德	(66)

7.2 建筑装饰行业职业道德	(72)
7.3 中国测绘职工职业道德规范	(74)
第8章 机电信息类工作者职业道德	(76)
8.1 计算机行业的职业道德	(76)
8.2 机械工程师职业道德规范	(82)
第9章 财贸管理类工作者职业道德	(84)
9.1 会计职业道德	(84)
9.2 导游职业道德	(91)
9.3 商业职业道德	(95)
第10章 人文艺体类工作者职业道德	(103)
10.1 秘书职业道德	(103)
10.2 文艺工作者职业道德	(106)
10.3 体育工作者的职业道德规范	(108)
第11章 职业道德教育和修养	(109)
11.1 社会主义职业道德教育的一般要求及意义	(109)
11.2 职业道德修养	(116)
第12章 职业素质与就业	(121)
12.1 素质与职业素质	(121)
12.2 专业素质与非专业素质	(125)

下篇 法律基础

第13章 法学基础理论	(133)
13.1 法的本质和历史发展	(133)
13.2 我国社会主义法的本质和作用	(136)
13.3 我国社会主义法律与社会主义道德	(140)
13.4 我国社会主义法律关系	(141)
13.5 建设社会主义法治国家	(143)
第14章 宪法	(147)
14.1 宪法概述	(147)
14.2 我国的基本制度	(149)
14.3 我国公民的基本权利和义务	(155)
14.4 我国的国家机构	(160)

第 15 章 刑事法律制度	(166)
15.1 刑法概述	(166)
15.2 犯罪	(169)
15.3 刑罚	(183)
15.4 我国刑法分则规定的犯罪种类	(189)
第 16 章 民事法律制度	(190)
16.1 民法概述	(190)
16.2 民事主体	(193)
16.3 民事法律行为和代理	(197)
16.4 民事权利	(200)
16.5 民事责任和诉讼时效	(210)
16.6 合同法	(213)
16.7 婚姻法	(220)
16.8 继承法	(224)
第 17 章 社会主义市场经济法律制度	(227)
17.1 经济法概述	(227)
17.2 经济组织的法律	(228)
17.3 经济秩序的法律	(233)
17.4 劳动和社会保障的法律	(235)
第 18 章 行政法律制度	(247)
18.1 行政法概述	(247)
18.2 行政处罚法	(251)
第 19 章 诉讼法律制度	(260)
19.1 诉讼法概述	(260)
19.2 刑事诉讼法	(264)
19.3 民事诉讼法	(275)
19.4 行政诉讼法	(284)
附录	(291)
1. 关于在职业技能鉴定工作中开展职业道德培训鉴定试点的通知	(291)
2. 全国职工职业道德建设十佳单位和十佳标兵评选表彰办法	(293)
3. 中国旅游饭店行业规范	(296)
4. 中国建设银行员工行为规范管理手册（试行）	(301)
5. 中国图书馆员职业道德准则（试行）	(305)
主要参考文献	(306)
后记	(308)

上篇 职业道德

第1章

社会主义公民的基本道德规范 和大学生的道德品质

1.1 社会主义公民的基本道德规范

1.1.1 我国公民道德基本规范建设的意义

道德规范是人们判别是与非、善与恶、道德与不道德的基本尺度，也是人们在行为中提倡什么，反对什么，选择应当怎样做和不应当怎样做的基本标准。不同国度倡导的道德的意图、表述可能有所不同，但在倡导人要有“德性”这一点上是一致的。

道德，渗透社会关系的各个方面，道德规范也相应地表现在社会的各个不同领域，一个社会拥有的道德规范是大量的、多方面的和多层次的。比如人们常说：“官”要有官德，“师”要有师德，“商”要有商德，如此等等。在公民道德建设中，既要对不同方面、不同层次的道德规范统筹兼顾，分门别类地加大建设的力度，更要抓住一些重要的、基本的道德规范，作为社会道德规范的主体，在全社会大力倡导，使之“家喻户晓，人人皆知，人人皆信，人人皆行”。

道德在一个社会中的作用大小，往往取决于作为主体的基本道德规范在全社会成员中的知晓度、信奉度和践行度。例如，中国封建社会的基本道德规范不外是“三纲五常”、“三从四德”，封建社会的统治者对这些伦理纲常进行了不遗余力的倡导和教化。西方资本主义国家几百年来所大力倡导的，主要是“自由”、“平等”、“博爱”、“人权”、“公正”这些基本的道德规范，而且也极力使之“深入人心”。

2001年9月《公民道德建设实施纲要》（以下简称《纲要》）提出了20个字的公民道德建设的基本道德规范，可以看做是从最基础、最重要的方面，对党的十四届六中全会概括的社会公德、职业道德、家庭美德60字规范的概括。从2003年开始，我国将《纲要》印发的9月20日定为“公民道德宣传日”。

60字规范是指以下内容：

社会公德：文明礼貌、助人为乐、爱护公物、遵纪守法、保护环境

职业道德：爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会

家庭美德：尊老爱幼、男女平等、夫妻和睦、勤俭持家、邻里团结

《纲要》提出的20个字实际包含的是10个基本道德规范。这10个基本道德规范，既包含了中国古代优秀传统道德和中国革命传统道德的内容，又具有新形势、新时代条件下的道德规定，体现了时代特色，简单明了，通俗易懂。它们的实际内涵和对现实生活需要的回应程度，已远远超出了这些道德规范原有含义的范围。

因此，《纲要》提出这些基本道德规范，在我国道德建设的历程中具有标志性的意义，表明我们党和国家更加深刻地把握了我国社会的道德建设包括公民道德建设的基本规律。大力倡导这些基本道德规范，对我国公民道德建设乃至对全社会的思想道德建设，无疑会产生极大的推动作用。

1.1.2 我国公民道德建设基本规范的内涵

《纲要》提出的20个字被表述为这样10个道德规范：爱国、守法、明礼、诚信、团结、友善、勤俭、自强、敬业、奉献。我们有必要分别对这10个道德规范的内涵进行深入的认识。

1.1.2.1 爱国

爱国作为公民道德规范，基本要求应当包括两个方面：

一是牢固树立中华民族的意识和国家利益至上的意识，始终保持对国家的挚爱之情，自觉维护祖国的独立、统一、尊严和利益。

二是为把我国建设成为富强民主文明的社会主义国家作出自己应有的贡献。

1.1.2.2 守法

守法不仅仅是法律层面的要求，还是道德层面的要求。作为公民基本道德规范，“守法”强调公民遵守法律，不只是出于对法律的畏惧，更主要的是出于对法律的自觉认同。因此，一个有道德的公民，不应当将法律简单地认为是消极的行为规范，而应当积极自觉地学法、懂法、守法、用法和护法。

1.1.2.3 明礼

明礼包括两个方面要求：

从狭义上讲，明礼就是讲究起码的礼节、礼仪和礼貌，无论是在公共场合还是在职业场所或者个人家庭生活中，行为举止都要得体、适宜。

从广义上讲，明礼就是讲文明，特别是注重公共场合中言谈举止的文明，如爱护公共财物、维护公共秩序、遵守交通规则、不随地吐痰、不乱扔垃圾、不大

声喧哗等。

1.1.2.4 诚信

诚信作为公民道德规范，基本内容是诚实、诚恳、信用、信任，也就是忠诚老实、诚恳待人，以信用取信于人，对他人给予信任。“诚信”道德规范既是市场经济领域中基础性的行为规范，也是个人与社会、个人与个人之间相互关系的基础性道德规范。

小资料

上海大学设立“大学生信用档案” 大学生热忱谈诚信

上海大学今秋起设立“大学生信用档案”，成为国内高校之首创。档案内容主要包括大学生在校的信用行为记录和来自“上海市个人信用联合征信系统”中的信用信息。据悉，大学生的个人基本信息、学费交纳情况、在校期间的奖惩情况，以及教育助学贷款偿还情况、学生信用卡使用情况等都将写进“大学生信用档案”，并纳入整个上海市的个人信用联合征信体系。

今后，该校学生在求职时，除了个人成绩单之外，还可申请定制个人信用评估报告，作为提供给用人单位的参考资料，为其就业创造更多便利。

舆论认为，设立“大学生信用档案”是诚信建设的一个良好范例。（来源：《人民日报》，2003年10月9日第五版）

1.1.2.5 团结

团结作为公民道德规范，基本内容是强调在追求共同理想目标的基础上，公民通过弘扬集体主义精神和团队精神，形成各个行业、各个部门、各个单位、各个人群的凝聚力，最终汇集为全民族、全社会的凝聚力。

1.1.2.6 友善

友善是人类最美好的品质之一，是个人在社会中建立友谊、全面发展的重要条件，其内涵主要包括心胸开阔、严以律己、宽以待人、互谅互让、扶危救困、助人为乐、见义勇为等。

1.1.2.7 勤俭

勤俭作为公民道德规范，基本内容是勤劳、勤奋、勤快、俭朴、节俭，等等。

1.1.2.8 自强

自强是一个人适应现代社会竞争所必须具备的最基本的自律精神，一个民族

有无这种精神决定着其生死存亡，一个人有无这种精神决定着其前途命运。作为公民道德规范，基本内容是自尊、自励、自立，生命不止，奋斗不息。

1.1.2.9 敬业

敬业是每个社会主义建设者应该具备的基本人生态度，是一个人在事业上取得成功的必备素质。作为公民道德规范其内涵主要包括干一行、爱一行，钻研业务、提高技能、忠于职守、认真负责、尽心尽力，形成良好的职业习惯。

1.1.2.10 奉献

奉献是每个社会成员都应该具备和需要的道德精神，是个人处理人与人、个人与社会利益关系的重要原则，其内涵主要包括不计较个人得失，承担社会责任，履行公民义务，为社会、为人民多做好事。

这10个公民道德基本规范，在调整公民个人与社会、与国家、与他人的关系中，各有不同的功能，大致说来可以对这些功能作这样的认识和划分：“爱国”主要是规范公民与国家的关系；“守法”是“爱国”规范的延伸，规范的主要也是公民与国家的关系，即把“守法”作为公民对国家的道德责任的“底线”；“明礼”主要是规范公共场合的公共道德行为，文明礼貌是公民在公共场合应当遵守的最基础的道德准则；“诚信”主要也是规范公共关系中的道德行为，是对“明礼”规范的进一步深化和升华，即古人所说的“礼于外，诚于内”；“团结”主要是规范公民与公民之间的道德关系，强调公民之间的亲和力；“友善”与“团结”是同一层次的道德规范，功能也是相类似的，但“友善”更加注重公民个人之间的亲善关系；“勤俭”主要是对公民个人提出的道德要求，勤俭的道德素质更多地在公民个人的行为中表现出来；“自强”主要也是对公民个人的道德素质提出的要求，与“勤俭”是同一层次的道德准则；“敬业”主要是规范公民与职业的道德关系；“奉献”主要是规范公民与社会的道德关系，并引申出公民对待他人的道德责任。

在公民道德实践中，各个公民道德规范的功能是相互渗透的、交叉并行的。在上述公民道德10个规范中，5句话、20字，涵盖了我国社会生活的各个领域，适用于不同社会群体，是我国社会每一个公民应该遵守的基本道德准则。

最基本的东西，也是最基础的东西。基本道德规范建设搞好了，社会主义道德大厦才能建立起来。这是一个需要每个公民付出努力的工程，这也是能让每个公民受惠的工程；这是一个需要长期努力建设的工程，这也是一個能够使我们永久受益的工程。愿每个公民都能从一点一滴做起，自觉实践20字公民基本道德规范，为建设与社会主义市场经济体制相适应的社会主义道德大厦作出自己的贡献。

1.2 大学生的道德品质

大学生应具备的道德品质，是社会主义道德原则和规范在大学生身上的体现和凝结，是大学生在处理个人与他人、个人与社会之间关系时应当表现出来的品德或德性。

当代大学生在学习、掌握和实践公民道德基本规范方面，应当责无旁贷地走在前面，但是有很大一部分大学生缺乏基本道德规范方面的修养。目前，大学生的许多不良行为与缺乏基本道德规范的修养有关。比如打架，中国人讲究谦恭待人，君子动口不动手，但许多大学生往往是稍有矛盾就大打出手，而且要追打到对方宿舍里，或纠集众人去打架；又如赌博，常言道“十赌九输”、“赌场无赢家”，说的就是赌博的害处，但大学生的赌博屡禁不止，而且花样翻新很快；再如恋爱出格，我们中国人的古训是“女子庄重，男子老成”，但大学校园里勾肩搭背、旁若无人作亲热之举的男女恋人比比皆是。

这种缺乏基本道德规范修养的现象也体现在大学生的日常交往中。表现为：对人不讲礼貌，如讲话冲撞、在公共场合衣衫不整、举止不雅观等；依个人情绪说话办事，不懂给对方留面子，甚至明知自己不对依然放纵自己的情绪，如任性地向同学和长辈提出要求，若得不到满足就给对方脸色看，表现出攻击性；又如对某人有意见、有看法，不设法和对方沟通，而是不分对错地一味和对方唱反调；又比如开班会、开大会时故意怪声喧闹，集体活动中故意找组织者的茬，给主持人出难题，等等。

造成这种状况的原因很复杂，有社会、家庭的原因，也有大学生自身的原因。因此，《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》提出“以基本道德规范为基础”，对大学生进行公民道德教育。

根据大学生情况，目前在大学生中应着重提倡以下几个基本道德规范。

1.2.1 勤俭

勤俭，即勤奋和节俭。这主要是针对大学生中追求享乐、花钱大手大脚的现象提出的。勤俭就是不辞辛苦地劳动或工作，努力创造社会财富，节约资源、珍惜劳动成果。勤俭是我们祖先在长期社会生活实践中总结出来的，是中华民族最突出的传统美德。勤俭是个人、家庭、民族、国家生存和发展的重要手段。

勤奋，就是要求大学生要抓住美好的青春时光，刻苦学习、努力学习，争取早日成才。而且，要将之内化为自己人生的基本信念，勤劳一生、勤快一生，不贪图安逸，不做懒人。

节俭，就是学会量入为出，合理消费，不大手大脚地花钱，不浪费粮食和物品，爱护人们的劳动成果。而且，也要将其内化为一种基本信念，以节俭为荣，以奢侈浪费为耻。

小资料

一封辛酸父亲的家信

亲爱的儿子：

尽管你伤透了我的心，但你终究是我的儿子。虽然，自从你考上大学，成为我们家几代里出的惟一一个大学生之后，心里已分不清咱俩谁是谁的儿子。

在你读大学的第一学期，我们收到过你的3封信，加起来比一封电报长不了多少，言简意赅，主题鲜明，通篇字迹潦草，只一个“钱”字特别工整而且清晰。

当时，正值你妈下岗，而你爸微薄的工资，显然不够你出入卡拉OK厅、酒吧、餐厅。在这样的状况下，你不仅没有半句安慰，居然破天荒来了一封长信，大谈别人的老爸老妈如何大方。你给我和你妈心上戳了重重一刀，还撒了一把盐。不知在大学里，你除了增加文化知识和社交阅历之外，还能否长一丁点善良的心？

讨论：大学生该如何学会感恩、学会体谅、学会负起责任？

1.2.2 友善

友善是指这么几层含义，即与人为善、宽以待人、礼让待人和中庸之道。所谓与人为善，就是以一颗善良的心待人处世；所谓宽以待人，就是待人要温和、宽厚，而不求全责备；所谓礼让待人，就是遇到个人利益要先人后己；所谓中庸之道，就是处理事情恰如其分，不偏激，不固执。

之所以在大学生中提倡友善的处世原则，是因为近几年的大学生错误地把竞争理解为攻击，在待人处世方面攻击性强，因而略有小矛盾就攻击他人，处理事情偏激、固执己见、听不得他人的意见、不懂得为他人着想。

1.2.3 礼貌

所谓礼貌，就是指言语和行为谦虚恭敬。这种谦虚恭敬的做法经过长期的演化发展形成了礼貌。礼貌是一个人在待人接物时必须遵守的规则和态度。没有礼貌的人是不受人欢迎的。

年轻人由于涉世未深，对与人交往时的艰险知之甚少，特别是对于交往对象的心理了解甚少，而且由于情绪波动较大、易激动、易偏激，因而处理问题时显得随意和莽撞。对于大学生来说，这种莽撞之中又加入了几分盲目的自信，使这种不懂礼貌的状况显得更加突出。所以说，对大学生的礼节礼貌教育十分迫切。

就一般情况而言，大学生的礼貌主要包括两个方面的内容，即着装礼貌和言谈礼貌。一般情况下，穿什么样的衣服当然可以根据个人喜好来决定，但在公共场合或一些正式的场合，则要考虑到美观及礼貌的问题。总的说来，大学生的着装要求是庄重、美观、大方、实用，最起码的要求是在上课、开会、办公的地方不袒胸露臂，衣衫不整、肮脏。

大学生言谈方面失礼的地方常表现为偏激、强词夺理、求全责备，有时候表现为得理不饶人。偏激就是言行极端化，爱走极端；强词夺理就是找一些似是而非的理由胡搅蛮缠；求全责备就是不顾实际情况地向他人提出高要求，以显示自己高明；得理不饶人就是不懂得对别人口下留情，逞一时的口舌之利。大学生中的许多矛盾就是由这种言谈上的失礼而造成的。对大学生言谈的基本礼貌要求是冷静、客观、顾全谈话人的面子，因此，上述四种失礼的情况是一定要避免的。

1.2.4 诚信

即实事求是的做人态度，这也是做人的根本态度。但不少的年轻人没有认识到这一点，认为老实人是窝囊、迂腐和固执，并热衷于弄虚作假，巧言令色，认为这是有能力，对这类行为不以为耻，反以为荣。

诚实守信是公民道德建设的重点，诚信是中华民族的传统美德，也是构筑一个人健全人格的重要品质，尤其是对于当前处在转型期的中国，培养人们诚信的道德操守，对于经济、社会的可持续发展都具有重要意义。对于大学生来说，诚实守信就意味着实事求是地对待自己和他人，脚踏实地地搞好自己的学习、生活和工作，如端正学习态度，踏实学习，虚心求教，不懂不装懂，独立完成学习任务；正确对待学习成绩，不抄袭，不剽窃等。

小资料

大学生缺乏诚信的行为和认识

关于作弊行为

作弊行为在大学生群体中得到一定的认同，并且相当部分学生对作弊持宽容态度，认为判断作弊这种行为是否道德，要与考试科目、考试规模、考试性质结合起来考虑。有些作弊行为是不可容忍的、不道德的，但有些作弊行为却是可以

理解的，即在他们眼里考试可分为两种：一种是可以作弊的，一种是不可以作弊的。如有学生表示公共课可以作弊，专业课不可以作弊；小型考试如校内期末考试可以作弊，大型考试如高考、英语四六级考试不可以作弊；反对不复习诚心作弊的人，赞同复习了但没把握的同学作弊。一些同学还认为“考试作弊是否涉及诚信，要看考试的目的，如果考试是为了检验能力，这样的作弊是可耻的，反之，如果考试只是走走形式，是否作弊无所谓”。

关于求职就业

(1) 关于履历

求职履历是用人单位选用人才的第一道关卡。如何能在激烈竞争的就业市场上抢占有利的先机？多数大学毕业生会在毕业之前尽力地充实自己的竞争实力，但也出现了少数大学毕业生通过夸大或造假履历来充实自己“实力”的现象，一些招聘会上甚至出现不同应聘者都是同一所学校学生会主席的怪现象，造成了部分用人单位对大学生的诚信认可度不高。调查中，问及是否会在求职履历上作假时，仅有4.9%的大学生明确表明会在自己的求职履历上作假，有67.6%表示不会，但27.5%的同学选择了“视情况而定”，即可能会根据实际情况，结合自己的利益需求来决定是否作假。调查还表明，一旦学生求职受挫时，对求职履历进行“伪装”的学生比例上升到14.7%。

另外，此项调查还可以看出大学生的矛盾心态：一方面仅有7.9%的大学生认为求职履历造假“与道德品质无关”，即大多数学生认定“履历作假”行为是一种不诚信的行为；另一方面，仅有6.5%的大学生认为造成当前应届毕业生在求职履历上造假的主要原因是“个人品质”，折射出大学生在对于自身一些不诚信行为的发生，更多的是寻找外界的客观因素，而不是从自身的道德品质追寻原因。

(2) 关于签约

由于高校就业体制改革后，大学生成了毕业分配、就业市场的利益主体，就业、签约、违约、毁约都与学生自身的利益紧密联系，加上青年自身带有不稳定性和反复性等不成熟因素，致使在择业时更多的是以自己利益为出发点，不考虑用人单位的利益和学校的声誉。但这些行为一定程度上也与大学生个人诚信道德品质相关。不少大学生缺乏合同信用意识或诚信意识不强，没有将求职和签约与个人的信用品质联系起来。调查中问及“在与一个单位签约后，有一个条件更优越的单位要招聘你，你怎样选择”时，遵守合同、选择先签约单位的学生不到1/4，大多数学生则陷入两难的境地，选择“视情况而定”的高达一半以上。可见大学生在涉及自身利益选择时，就会非常慎重，往往只是在维护自己利益的前提下，诚信才是有效的。“诚信是一项脆弱的美德。”

关于助学贷款

助学贷款是国家为缓解高校中家庭困难学生的就学压力而设置的一种无担保的信用贷款，即在校大学生通过学校提供贷款介绍人和借款学生自行提供见证人，以信用方式向银行申请发放的助学贷款。由于我国还未建立完善的个人信用系统，所以未来的还款主要是建立在大学生诚信的道德基础上的。

调查表明，大多数学生对待助学贷款的履行态度是比较严肃的，期望通过“借债偿还”和“延期偿还”的占了绝大多数，分别占到36.5%和55.9%。在访谈过程中，大学生都对于不返还助学贷款的行为表示极大愤慨，认为助学贷款是国家支持教育的重大举措，对于大学生而言，借债还钱是最基本的做人准则。但调查也表明，明确表示“当然不还”的有1.6%，1.4%的学生选择“能不还则不还”，还有一些人尚未考虑是否还款。对于银行的信贷来讲，只要存在一小部分人的恶意逃债，都将给银行的整个信贷工作蒙上阴影。所以，对大学生经济信用意识的培养还须进一步加强。

关于论文剽窃

大学校园里近几年有一股抄袭、剽窃之风，学术腐败问题已成为一个困扰学术发展的障碍和笼罩在校园象牙塔的阴影。调查表明，尽管绝大多数同学对于大学校园中存在的论文抄袭、剽窃的现象持否定态度，但近半数的学生对此表示能够理解。这说明当前高校教育体制的确存在一定的弊端，不少大学生并未确立严肃的学术观，掌握做学问的方法与途径，“剪刀加糨糊”的学习方式被相当一部分学生认同。这实际上也反映了大学生知行背离的矛盾心理。可见，促使大学生道德意识与道德行为的平衡是加强大学生诚信道德建设的着力点。

分析：诚信作为中华民族的传统美德，对学生来讲有很强的认同感和亲和力，作为一种理想层面的道德修养，学生普遍认同。但诚信作为一种现实生活中的道德实践并没有充分体现，即理想的追求与现实的操作存在较大的差距；诚信作为对他人的品质要求体现得较强烈，而作为自己的道德实践则较差，即对别人要求什么与自己做到了什么存在一定的差距；对于较多学生来讲，诚信不是作为一种一以贯之的品质修养，而是具有较强的随机性，在实际生活中是否遵守诚信，不少学生的选择是“视情况而定”。

诚信是一种如何对待自己、对待他人以及自己和他人关系上的一种态度，这种态度不仅仅是对他人进行价值和道德的评价，更重要的是自己的态度、对自己的要求以及实际的操作情况。

“诚信只有一次，只要你有一次丧失了诚信，你的信任度就会下降，甚至出现信任危机。”