



Principles of Natural Selection
for the Office

上班族必懂的

OFFICE 天择定律

台湾职场类图书排行榜第一名

49个在职场“受欢迎
+加薪+升官”的成功守则

我们的办公室
或许可借鉴达尔文说的丛林或草原
就像再凶猛的恐龙
或攻击力超强的花豹
也会被“生态”淘汰
那些工作努力
待人有礼又热心的人
还是会丢掉饭碗
难道办公室里本来就没有“公理”
我们看不见的OFFICE天择定律
才是决定谁要被灭种
谁能升官加薪的……奥秘

【人性心理研究专家】

查尔斯·刘 Charles Liu © 著

东南大学出版社

Principles of Financial Selection
for the Office

上班族必備的 OFFICE 天擇定律

OFFICE天擇定律——你

是否具備「金錢
管理」能力？

如何
管理你的
金錢？

如何
管理你的
金錢？

如何
管理你的
金錢？

如何
管理你的
金錢？

如何
管理你的
金錢？

如何
管理你的
金錢？

如何
管理你的
金錢？



办公室的“人际关系”或许比“埋头苦干”更重要……

上班族必懂的

OFFICE 天择定律

查尔斯·刘 Charles liu 著

东南大学出版社
·南京·

图书在版编目(CIP)数据

上班族必懂的OFFICE天择定律/查尔斯·刘著. —南京:东南大学出版社, 2008.9

ISBN 978 - 7 - 5641 - 1376 - 6

I. 上… II. 刘… III. 人际交往—基本知识 IV. C912.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第139093 号

本书由松果体智慧整合行销有限公司授权在中国大陆地区出版
简体字本

江苏省版权局著作权合同登记

图字:10-2008-294 号

上班族必懂的OFFICE天择定律

出版发行	东南大学出版社
出 版 人	江 汉
社 址	南京市四牌楼2号(邮编:210096)
电 话	(025)83793330 (025)83362442(传真)
经 销	江苏省新华书店
印 刷	扬州鑫华印刷有限公司
开 本	960 mm × 652 mm 1/16
印 张	12.25
字 数	200千字
版 次	2008年10月第1版 2008年10月第1次印刷
书 号	ISBN 978 - 7 - 5641 - 1376 - 6 / C·30
印 数	1—7000册
定 价	18.50元

*东大版图书若有印装质量问题,请直接向读者服务部调换,电话:025-83792328。

二十年的办公室生涯，让我看见太多人在职场中浮沉生灭，然而，让人不敢相信的是，那些被“职场”这个生态淘汰的人，并非都是浑水摸鱼或做事不认真的人；相反的，有些人对工作很有热忱，对同事、长官也很有礼貌，但这些大家眼中的“好人”，还是被淘汰了。

我记得很多公司的老板或主管，在面试新人时，都会强调只要新人认真做好分内该做的事，和同事和上司好好相处，保证可以安然拥有这份工作，时间到了自然会加薪晋级。

讽刺的是，如果有人真的照着老板或主管的这番话去做，用不了多久，不是成为派系斗争下的炮灰，就是被复杂多变的职场生态所淘汰。

谈到职场生态的复杂多变，我就不禁想到达

尔文的“物竞天择”说。

国家地理频道曾播出一个介绍潘特纳尔(Pantanal)湿地生态故事的节目,乍看这只是一般的生态节目,但令人震惊的是,这个位于巴西,全世界面积最大、最原始的湿地,因为雨季及干旱的交替流转,让湿地几乎每六个月就完全改头换面,从湿地变成干旱草原,六个月后又从旱地变成湿地。

那些棲息在湿地上的生物(如鱼类)如不能在干旱期来临前离开或找到水源地,就会被困在干涸的地面活活晒死。

同样的,等雨季来临,那些适合生存在干旱草原上的生物,如不能找到高地及时离开,也会被淹死或因找不到食物而活活饿死。

这个残酷多变的湿地,让我联想到我们的办公室生态也是如此。事实上,办公室是一个每天都在变化的生态,敏感的人可以感受得到,于是随时调整自己以适应环境;而少根筋的人则往往被整个生态淘汰了还搞不清楚状况,甚至怨天尤人,怪老天爷不公平,为何他比别人还努力还认真,最后还是要被刷掉……这种人就和干涸的地上那些扭着身子挣扎的鱼一样,结局就是被晒成鱼干。

可悲的是,很多人都不了解这个事实,于是有人会问:

“明明我表现得比他更好,为什么升职的是他不是我?”

“他们根本就在排挤我,从来不会主动找我说话。”

“主管一直给工作给个不停,哪有时间做啊?他是不是要逼我走路啊?”

.....

根据我归纳出来的“OFFICE 天择律”,当一个人会在办公室说出这些话时,就表示他离被淘汰的时间不远了。

到底什么是“OFFICE 天择律”呢?

达尔文的天择,是物竞天择;OFFICE 的天择,是“人竞天择”,在办公室里,“人”才是生态变化且决定谁该被淘汰的关键因素,因此,没有什么公式或固定法则可言。

不过,即使“人竞天择”的法则像月亮的脸一样太多变,大家总是要努力保住工作过活吧!

因此,我特别归纳自己二十几年来的职场经验,整理出可以让大家提高环境适应力及存活率的观点和建议。我相信,尽管办公室的生态是复杂多变的,但有看这本书的人,毕竟多吸取点过来人的经验和意见,也是“人竞天择”下降低“白目指数”且提高存活率的关键之一,剩下的,就靠大家照子放亮一点,自求多福了。

目 录

【作者序】

第一篇

人际关系是靠“心机”维持的

- 天择律 1 被同事出卖,是合乎天择律的 / 002
- 天择律 2 “离岸流效应”——好人也会变炮灰 / 006
- 天择律 3 帮忙同事,一定要让他感谢你 / 008
- 天择律 4 对同事的态度,要男女有别 / 012
- 天择律 5 分清楚“好亲近的人”和“好人”的差别 / 014
- 天择律 6 职场上的“火把效应” / 018
- 天择律 7 带菜鸟时不留一手,早晚被他陷害 / 021
- 天择律 8 做人不完美,才有生存空间 / 025
- 天择律 9 工作犯错时,不要请鬼抓药单 / 028
- 天择律 10 公事只会公办,让你早日投胎 / 031
- 天择律 11 办公室的“第一象限法则” / 034
- 天择律 12 关心别人的“及时”定律 / 038

天择律 13 别把同事当陌生人或路人甲 / 041

天择律 14 不会踩刹车的人,迟早要撞电线杆 / 045

第二篇

自我主义和职场天择律,哪一个重要?

天择律 15 参加公司活动是义务,不是加班 / 050

天择律 16 在公司恋爱,怎么算都不划算 / 054

天择律 17 和主管喝酒时,醉七分就要先装死 / 057

天择律 18 会碎碎念的,才是你的“贵人” / 061

天择律 19 别以为不上班就不用打卡 / 065

天择律 20 你愈“看不顺眼”的人,愈不能得罪 / 068

天择律 21 凡事“感恩”的人,存活率最高 / 072

天择律 22 不要以为请假是你家的事 / 075

天择律 23 自作主张是职场第一大忌 / 078

天择律 24 阎罗王要巴结,小鬼也不能得罪 / 081

天择律 25 把工作做好,是建立良好人际关系的前提 / 085

天择律 26 向上司提出报告的三个原则 / 087

第三篇

老板和上司的心情,决定你的存活率

天择律 27 其实,老板和主管也不想和你为敌 / 092

- 天择律 28 打死你也别说：“我不会做，我不想做！” / 095
- 天择律 29 老板最讨厌把责任推给别人的员工 / 100
- 天择律 30 出错只会“硬拗”的人，鬼都厌恶 / 103
- 天择律 31 可以当菜鸟，绝不要当呆鸟 / 108
- 天择律 32 为自己准备一本“犯错笔记本” / 113
- 天择律 33 老板或前辈骂你，都是为了你好 / 115
- 天择律 34 虚心受教，才不会被老板、上司做记号 / 119
- 天择律 35 整天沉着脸的人，不受老板欢迎 / 124
- 天择律 36 上司、老板交代事项时，要把指示听到最后 / 128
- 天择律 37 不要把老板或上司当傻瓜 / 133
- 天择律 38 不要任意否定老板或上司的价值观 / 137

第四篇

说话愈不用大脑，天敌就愈多

- 天择律 39 坏话说三分，好话就要说七分 / 142
- 天择律 40 说话太臭屁，等于自己淘汰自己 / 146
- 天择律 41 少说人家的缺点，就少一个敌人 / 150
- 天择律 42 运用“扮猪问老虎”策略，增加存活率 / 153
- 天择律 43 就算被人误会，不要急着立刻反驳 / 157
- 天择律 44 公事上，尽量别谈宗教和政治 / 161

- 天择律 45** 对上司或老板说“辛苦了”是很不礼貌的 / 165
- 天择律 46** 想死就在公司或聚会上说他人是非 / 168
- 天择律 47** 忘记或记错人家的名字,是职场致命大忌 / 171
- 天择律 48** “问句”可以扩展人脉,也可以制造敌人 / 175
- 天择律 49** 装懂和无知的人最让人讨厌 / 179
- 【后记】** 办公室里的每个人,都是你的贵人 / 183



第一篇

人际关系 是靠『心机』维持的



上班族必懂的 **OFFICE 天择定律**

49 个在职场受欢迎 + 升官 + 加薪的成功守则

002

天择律

1

被同事出卖，是合乎天择律的

有一个天兵*朋友告诉我，说他有一次午休时和很好的同事一起去用餐。你知道，吃饭间难免聊聊八卦、说说主管和老板的坏话。

餐厅很吵，他们愈聊愈大声，结果在用餐快结束时，他们发现包厢里走出一个西装笔挺、脸色铁青的熟悉人影……到这里你大概能猜得八九不离十，这个人正是刚刚话题中的主角——老板本人。这么倒霉的事被他碰到，绝对不是时运不济，而是夜路走多了，心里碰到鬼的最佳写照。

打从我们离开单纯的学校之后，同事开始取代同学成为你交流最多的对象。然后，有些同事会变成你的朋友，当你对工作有什么不满和委屈，生

* 天兵：口语。指办公室中不懂人际关系处理，缺乏工作和生活经验的人。



活有什么烦恼,这些朋友也自然成为倾诉的最佳人选。

事件进行到这个阶段,你一定认为我会说出“同事往往会出卖你”之类的陈腔滥调,但事实真的不是这样的。因为这些同事通常最能了解你的苦,甚至会一起分享、发泄几个月来的经验,但这并不代表不会有意外发生。

像我天兵朋友那件事就在告诉我们,说闲话要慎选地点,严防隔墙有耳。

除了公司附近的餐厅诸事不宜,坐捷运或在咖啡厅里聊天时也要眼观四面,以免不小心被谁听见,又不小心传到主管或老板的耳朵里,难保不会从此被打进冷宫、坐上冷板凳。

这种鸟事在生活中实在很多,“祸从口出”这句话就是这样来的。

而且,老实说,对同事抒发工作郁闷,或是发主管牢骚在人际相处上也是不妥的做法。毕竟同事间的互动,应该是彼此勉励打气,而不是情绪化地攻击他人,否则很容易变成连锁反应。

想想看,大家闲聊前原本都只有一点点小小的抱怨,结果经过一群人渲染后,变得好像公司制度多烂、主管或同事为人多令人不齿。

渐渐地,上班开始变成一种折磨,因为你原本的不满被扩大了,周边的人也和你一样悲观、挫折,这种负面情绪,会严重打击你的工作态度和人际关系。还有,你也别忘了,有些人和你聊天时其实只是随口附和,只有你傻傻地以为你们站在同一阵线,最后不被出卖真是上辈子烧好香来的。

之前我还听以前的同事说,他有一次和几个感情比较好的同事聚在一起喝酒,谈论的话题当然也和公司或主管有关。

大家你一言,我一语说个没完就算了,最后居然喝了个烂醉,第二天好几个人不能正常上班,这场聚会的内容经过主管追究,也被一些怕事的同事泄了底,结果好几个人没能撑过年底,我朋友也包括在内……



上班族必懂的 **OFFICE 大择定律**

49 个在职场受欢迎 + 升官 + 加薪的成功守则

004

“唉！就算大家感情再好，大难临头还是各自飞啊！”朋友后来感叹地说。

这里先不谈论同事间的道德标准，实际上，人非圣贤，主管和老板也是人，不要凡事都以高标准和偏差观来批判他们。他们也希望你能当面提出意见，让彼此得到最好的工作环境和协调，而不是用一堆闲话把和谐气氛搞坏。

很多时候，主观的认定和批评会得到最坏的结果，因为你已经丧失正确交流的管道，还可能变成别人眼中爱抱怨、爱八卦的人。如此一来，别人是不会想和你建立良好人际关系的，更别说要升官晋爵了……



熊的箴言

天
择
黑
匣
子

小李和一位朋友到森林里玩,突然,从一棵树后窜出一只熊。

小李的朋友飞快地爬到一棵树上躲了起来。小李想起熊不吃死人,就躺在地上装死,连口气都不敢喘。熊摇摇晃晃地走过来,在小李身上、脸上嗅了几遍,竟然真的走开了。

熊走了后,躲在树上的朋友从树上跳下来,问小李说:“喂!刚才熊凑在你耳边做什么?”

躺在地上惊魂未定的小李喘了口粗气,回答他说:“熊刚刚告诉我,遇到危险时扔下朋友的人不是好人。”



上班族必懂的 **OFFICE 天择定律**

49 个在职场受欢迎 + 升官 + 加薪的成功守则

006

天择律

2

『离岸流效应』——好人也会变炮灰

我的表弟阿绪得到消息，说总经理周日要派人查看所有员工的电脑，以确定没有什么违法乱纪的现象。

他这一惊可真非同小可，连忙打电话给几个比较要好的同事，要他们把电脑里的私人资料，像什么 A 片网址啦、MSN 聊天记录、私人信件……都处理掉，否则被查出来可难堪了。

同事们一一领命照办，但还是有一群倒霉鬼开会时被总经理用 MSN 对话戏谑了一番。

如果接下来没事也就算了，但此事之后，阿绪成为办公室里人人攻讦的对象，那些没被通知到的同事全拿他当仇人看，觉得他厚此薄彼，摆明了大小眼。既然他不把大家当朋友，大家又何必给他好脸色看？