

管理案头必备手册

国际项目管理协会 (IPMA) 副主席钱福培教授鼎力推荐!  
成功项目管理实务

# 项目管理

## 工具箱

马旭晨 主编

PM

Project

Management

附1CD



机械工业出版社  
China Machine Press



管理案头必备手册

# 项目管理工具箱

马旭晨 主编



机械工业出版社

本书基本内容为“理论理解+管理实务+工作流程+工作模板+工具表单”，同时具有工作指导书或项目管理实务手册的特点，旨在为项目管理一线不同管理层次的专业管理人员提供对项目管理核心内容的理解与感悟，对项目管理实践的指导与建议；提供在实际操作中可以借鉴的管理流程、工作规范、管理实务及以图例表单为核心的手册性内容，具有较强的实用性和可操作性。

本书可供各级项目经理、项目管理人员、工程技术人员、相关研究人员和项目管理咨询从业人员作为项目管理实务和咨询工作案头参考；也可作为项目管理评审员、评估师，企业高层管理者，政府、金融业、项目投资管理者考核、监督、评估项目管理水平与成效的参考资料；此书还可以作为项目管理专业研究生和项目管理工程硕士的选修教材。

## 图书在版编目 (CIP) 数据

项目管理工具箱/马旭晨主编. —北京: 机械工业出版社, 2009. 1  
(管理案头必备手册)  
ISBN 978-7-111-25461-4

I. 项… II. 马… III. 项目管理—手册 IV. F224.5-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 165204 号

机械工业出版社(北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)

责任编辑: 李新姐 陈瑞侠 隋兰兰 责任校对: 侯 灵

责任印制: 李 妍

北京蓝海印刷有限公司印刷

2009 年 1 月第 1 版·第 1 次印刷

170mm×245mm·46 印张·2 插页·791 千字

0001—4000 册

标准书号: ISBN 978-7-111-25461-4

ISBN 978-7-89482-860-6 (光盘)

定价: 88.00 元 (含 1CD)

凡购本书, 如有缺页、倒页、脱页, 由本社发行部调换

销售服务热线电话: (010) 68326294

购书热线电话: (010) 88379639 88379641 88379643

编辑热线电话: (010) 88379001

封面无防伪标均为盗版

## 《项目管理工具箱》编写组

主 编：马旭晨

编 委：（按姓氏笔画排列）

马尔航 王慧芬 陈学茂 林 森  
周 莉 周啸东 胡春萍 贾宗元

参加编写人员：（按姓氏笔画排列）

马馨菊 叶 果 包晓春 苏世林 陈忠成  
陈国彬 杨廉海 姜 荻 赵其兴 贾卫华  
袁天国 傅庆阳 雷顺荣

## 序

钱福培 国际项目管理协会 (IPMA) 副主席, 中国 (双法) 项目管理研究委员会常务副主任, IPMP 中国认证委员会主席, IPMP 中国首席评估师, 国家职业技能鉴定项目管理专家委员会资深专家, 西北工业大学教授。

钱福培教授对中国项目管理事业所作出的卓越贡献以及在推动项目管理国际化方面所作出的不懈努力, 得到了国内外项目管理组织及各界人士的首肯和尊敬, 2002 年荣获在国际项目管理领域具有较高影响力的 CEPMPMA 项目管理荣誉奖。



随着改革开放 30 年来社会发展的强劲势头, 我国项目管理领域呈现出一片繁荣昌盛的景象。从工程领域的项目管理到公共事务的项目管理, 从企事业单位的项目管理到政府层面的项目管理, 从单个小项目的管理到大型、特大型乃至多项目的组合管理, 真可以说是包罗万象。试想我国刚刚结束的 2008 年奥运会、残奥会、神舟七号飞船的发射成功, 不都是典型的特大型公共事务项目和特大型工程项目吗? 最近几年提出的项目导向性企业、项目导向性政府、项目导向性社会, 更是向人们展示了项目管理极其广阔的发展空间。项目管理在我国的发展也受到学术界极大的关注, 在短短的几年时间里已有 100 多所高等院校开设了项目管理工程硕士学位教育。项目管理本科学位、硕士学位、博士学位都已在我国相继设立。

尽管项目管理领域呈现出一片繁荣的景象, 但我们也应该清醒地看到, 在我国极其复杂的市场环境下, 各行各业、各企事业单位的发展是极不均衡的。我们有的企业较早地引入了系统工程和项目管理的理念和方法, 严格按照项目特点及其生命周期进行卓有成效的管理, 其项目管理的成果极其显著, 而有些企业还只是刚刚接触到或了解到项目管理。如果用项目管理成熟度模型的概念来衡量, 我

○ 【注】2006 年, 在上海召开的第 20 届项目管理全球大会上, “神舟六号飞船项目管理” 一举获得项目管理全球最高奖项——特大型项目全球项目管理金奖。2008 年奥运会项目应邀将于 2008 年 11 月在罗马举办的国际项目管理全球大会上报告。

国绝大部分企业还处于 1~2 级水平，他们需要学习基本的项目管理知识，需要了解项目全生命周期的发展过程和规律，需要知道项目管理的组织架构，需要了解项目管理有哪些基本的工具和方法，需要了解项目管理在实践中的应用情况等。而这些正是《项目管理工具箱》所提供给读者的内容。

《项目管理工具箱》的出版是我国 20 多位项目管理专家们在实践领域辛勤耕耘的结果。全书共 7 篇 46 章 60 余万字。纵观全书似乎已超出了“工具箱”的概念，因为它除了包括第六篇“项目管理的技术、方法与工具”和第七篇“项目管理实用表单”等内容外，还包含了许多项目管理理念、知识、过程、制度等内容，而这些都是非常切合我国当前项目管理发展需要的。

《项目管理工具箱》是一本很好的书。记得在出版《神舟飞船系统工程管理》一书时我曾说过：我们需要“中国的”同时又是“实用的”项目管理书籍。现在，看到由我们中国有丰富实践经验的项目管理专家们自己编写的《项目管理工具箱》，这是很值得高兴的事。

《项目管理工具箱》一书编写人员实践经验丰富，编写工作量大，组织编写效率也很高。希望在我国项目管理日益繁荣的发展进程中能有更多、更好、更切合我国实际、可操作性强的图书问世。

2008 年 10 月

# 前言

如今，人类社会积累财富的主要方式越来越依赖于创新和项目管理。美国项目管理专业资质认证委员会主席 Paul Grace 说：“项目管理如狂潮般席卷整个经济领域，而且在愈来愈多的领域中体现着非凡的生命力，到处都可见到它的影子，因此，在当今社会，一切都是项目，一切也都将成为项目。”《国际项目管理杂志》主编、前英国项目管理协会主席、国际项目管理协会执行主席 Rodney Turner 认为：“进入 21 世纪，基于项目的管理将会扫荡传统的职能管理。”近年来，我国建设创新型国家所实施的大量的项目管理实践也证明了项目和项目管理对我国建设小康型社会所发挥的重要作用。在这个过程中，我国的项目管理水平也获得了很大的提高，有些项目的管理水平已经与国际接轨且取得了令世人瞩目的成就，如近年来获得国际项目管理大奖的神舟六号返回飞船的项目管理，贵州中水建设项目管理公司水电站建设全过程项目管理等一大批卓越的项目管理就是这方面的代表。然而，我国的项目管理水平发展也是很不平衡的，大量的项目管理工作还缺乏系统的项目管理知识，项目管理者之间还缺乏沟通和交流，一些教训还在重复地出现；面对极高的工作强度和愈来愈大的工作压力，一线项目管理人员在项目管理工作中迫切需要各种简单而实用的管理工具来解决项目管理工作中的实际问题。在项目管理工作中，希望得到有效的提示、指导，希望手边能够有相关的专业资料以方便检索查阅，甚至直接拿来使用，从而使工作变得更加有效、轻松。

基于此，我们邀请了国内具有丰富实践经验的项目管理专家来编写《项目管理工具箱》。这些专家都工作在项目管理一线，或为大型复杂项目经理，或为项目管理总监，或为经验丰富的项目管理咨询师；或为项目管理培训师、项目管理评估师；或为大学项目管理硕士客座教授、研究生导师。他们既有丰富的项目管理实践经验，又具有较深厚的项目管理理论基础。大家总结经验、倾其所有，并取长补短、博采众长，广泛搜集我国项目管理界实用有效的资料，经过反复斟酌、认真讨论、集思广益，编撰成此书。

面对多年来国外项目管理书籍充斥市场的现象，我国的项目管理工作已经开始自主思考、研究项目管理理论和实践的新问题，并开拓了项目管理理论和实践的新局面。本书的作者们就是结合自己的工作实践、理论研究，特别是结合了我国项目管理的国情，力图展示给读者对项目管理理论与应用的新见解，以期对

一线的项目管理者能有所启发。

综合而论，本书力图体现以下一些特点：

- (1) 以系统的观点构建了项目管理工具箱体系。
- (2) 展示对项目管理知识体系的新认识、新视野。
- (3) 从多角度、多方位为读者提高项目管理的实用技术、方法和工具。
- (4) 所提供的有关项目管理的技术、方法、工具和图表均来自项目管理一线，是项目管理专家实践经验的总结，非常实用，且可操作性极强。
- (5) 为了方便一线管理者运用，本书作者们“慷慨解囊”，把自己的“秘密武器”、“工作锦囊”提供了相关内容的电子版，方便读者直接使用。

因本书在编写过程中所涉及的相关资料多数来源于编者的亲身亲历，或编者在项目管理研究与实践中搜集与整理的素材，其中涉及引用的文献资料，已经在书中尽量一一列出，也在此向原作者致谢。

本书的编写采用项目管理的方式，实行项目经理责任制。全书的主编是项目经理，各章的负责人是分项目经理。本书在编写过程中注重沟通、协调、团队协作与互议、互审。各章的编写分工如下：

|                      |             |
|----------------------|-------------|
| 第一篇 项目管理知识体系解读       | 马旭晨         |
| 第1章 项目管理知识体系         | 马旭晨         |
| 第2章 项目生命周期           | 胡春萍         |
| 第二篇 项目管理过程           | 周 莉         |
| 第3章 项目管理过程概述         | 周 莉 马旭晨     |
| 第4章 项目启动             | 周 莉         |
| 第5章 项目计划             | 周 莉         |
| 第6章 项目实施             | 周 莉         |
| 第7章 项目控制             | 周 莉         |
| 第8章 项目收尾             | 周 莉         |
| 第三篇 项目管理组织与岗位职责      | 陈学茂 林 森     |
| 第9章 项目管理组织           | 陈学茂 雷顺荣 陈国彬 |
| 第10章 项目管理岗位职责        | 林 森 马尔航     |
| 第四篇 项目管理领域           | 贾宗元 陈学茂 周 莉 |
| 第11章 范围管理            | 贾宗元         |
| 第12章 综合管理            | 贾宗元 姜 荻     |
| 第13章 风险管理            | 马尔航         |
| 第14章 项目人力资源管理        | 陈学茂 叶 果     |
| 第15章 采购管理            | 贾宗元 姜 荻     |
| 第16章 进度管理            | 贾宗元 杨廉海     |
| 第17章 质量管理            | 陈学茂 苏世林 赵其兴 |
| 第18章 费用管理            | 林 森 马馨菊     |
| 第19章 信息管理            | 胡春萍 包晓春     |
| 第20章 健康、安全和环保（HSE）管理 | 林 森         |
| 第21章 知识管理            | 马尔航         |
| 第22章 项目创新管理          | 马旭晨         |

|      |                 |     |     |        |
|------|-----------------|-----|-----|--------|
| 第23章 | 项目评估            | 王慧芬 |     |        |
| 第24章 | 组织层级项目管理        | 马旭晨 |     |        |
| 第五篇  | 项目管理制度          | 陈学茂 | 胡春萍 | 林森     |
| 第25章 | 项目管理制度概述        |     |     |        |
| 第26章 | 项目概念阶段管理制度      | 傅庆阳 |     |        |
| 第27章 | 项目组织与团队管理制度     | 陈学茂 | 袁天国 |        |
| 第28章 | 项目信息与沟通管理制度     | 胡春萍 |     |        |
| 第29章 | 项目费用与物资管理制度     | 林森  |     |        |
| 第30章 | 项目质量管理体系        | 陈学茂 | 苏世林 |        |
| 第31章 | 项目风险管理制度        | 马尔航 | 胡春萍 |        |
| 第32章 | 项目合同管理制度        | 陈学茂 | 陈忠成 |        |
| 第33章 | 项目后评估管理制度       | 王慧芬 |     |        |
| 第六篇  | 项目管理的技术、方法与工具   | 周啸东 | 马尔航 |        |
| 第34章 | 项目管理的技术、方法与工具总论 | 周啸东 |     |        |
| 第35章 | 项目管理的技术、方法与工具内容 | 周啸东 | 马尔航 | 贾卫华    |
| 第七篇  | 项目管理实用表单        | 贾宗元 | 陈学茂 | 林森 马尔航 |
| 第36章 | 项目综合管理表单        | 贾宗元 | 姜荻  |        |
| 第37章 | 项目组织与项目团队管理表单   | 袁天国 | 叶果  |        |
| 第38章 | 项目风险管理表单        | 傅庆阳 | 马尔航 |        |
| 第39章 | 项目信息与沟通管理表单     | 胡春萍 |     |        |
| 第40章 | 项目进度管理表单        | 陈学茂 | 杨廉海 |        |
| 第41章 | 项目采购管理表单        | 贾宗元 | 林森  |        |
| 第42章 | 项目质量管理表单        | 陈学茂 | 苏世林 |        |
| 第43章 | 项目费用管理表单        | 林森  | 马馨菊 |        |
| 第44章 | 项目HSE管理表单       | 林森  | 马尔航 |        |
| 第45章 | 项目评估管理表单        | 陈学茂 | 陈忠成 |        |
| 第46章 | 项目管理文书          | 王慧芬 | 周莉  | 胡春萍    |
| 附录   | 项目管理专业术语        | 王慧芬 | 马尔航 |        |

本书可供各级项目经理、项目管理人员、工程技术人员、相关研究人员和项目管理咨询从业人员作为项目管理实务和咨询工作方案参考；也可以作为项目管理评审员、评估师，企业高层管理者，政府、金融业、项目投资管理者考核、监督、评估项目管理水平与成效的参考资料；此书还可以作为项目管理专业研究生和项目管理工程硕士的选修教材。

编者  
2008年8月

# 目 录

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| 序                              |    |
| 前言                             |    |
| 引言                             | 1  |
| 第一篇 项目管理知识体系解读                 |    |
| 第1章 项目管理知识体系                   | 8  |
| 1.1 项目                         | 8  |
| 1.2 项目管理                       | 10 |
| 1.3 项目管理知识领域                   | 11 |
| 1.4 项目管理知识的层次与管理层次的关系          | 15 |
| 1.5 项目生命周期                     | 18 |
| 1.6 项目管理过程与项目管理过程组             | 19 |
| 1.7 四维项目管理知识体系                 | 20 |
| 1.8 项目管理评估                     | 25 |
| 1.9 项目管理知识的主要内容                | 30 |
| 第2章 项目生命周期                     | 32 |
| 2.1 项目生命周期概述                   | 32 |
| 2.2 项目生命周期各阶段的管理工作             | 36 |
| 2.3 需要关注的几个问题                  | 53 |
| 第二篇 项目管理过程                     |    |
| 第3章 项目管理过程概述                   | 58 |
| 3.1 项目管理过程与项目管理过程组的关系          | 58 |
| 3.2 项目管理过程、项目管理过程组与项目管理知识领域的关系 | 59 |
| 3.3 项目管理过程组与PDCA循环的关系          | 60 |
| 3.4 项目管理过程(组)在项目中的循环运行         | 61 |
| 3.5 项目管理层级与管理过程                | 61 |
| 第4章 项目启动                       | 63 |

|            |                     |           |
|------------|---------------------|-----------|
| 4.1        | 启动过程对项目管理的意义 .....  | 63        |
| 4.2        | 启动过程的工作依据 .....     | 63        |
| 4.3        | 启动过程的工作内容 .....     | 64        |
| 4.4        | 项目获得启动授权 .....      | 64        |
| 4.5        | 角色与责任 .....         | 65        |
| 4.6        | 应用与提示 .....         | 66        |
| <b>第5章</b> | <b>项目计划 .....</b>   | <b>67</b> |
| 5.1        | 计划过程对项目管理的意义 .....  | 67        |
| 5.2        | 计划工作的依据 .....       | 67        |
| 5.3        | 计划过程的工作内容 .....     | 68        |
| 5.4        | 计划过程的成果 .....       | 70        |
| 5.5        | 角色与责任 .....         | 70        |
| 5.6        | 应用与提示 .....         | 71        |
| <b>第6章</b> | <b>项目实施 .....</b>   | <b>75</b> |
| 6.1        | 实施过程对项目管理的意义 .....  | 75        |
| 6.2        | 实施过程的工作依据 .....     | 75        |
| 6.3        | 实施过程的工作内容 .....     | 75        |
| 6.4        | 实施过程的成果 .....       | 82        |
| 6.5        | 角色与责任 .....         | 82        |
| 6.6        | 应用与提示 .....         | 82        |
| <b>第7章</b> | <b>项目监控 .....</b>   | <b>84</b> |
| 7.1        | 监控过程对项目管理的意义 .....  | 84        |
| 7.2        | 监控过程的工作依据 .....     | 84        |
| 7.3        | 监控过程的工作内容 .....     | 84        |
| 7.4        | 监控过程的成果 .....       | 87        |
| 7.5        | 角色与责任 .....         | 88        |
| 7.6        | 应用与提示 .....         | 89        |
| <b>第8章</b> | <b>项目收尾 .....</b>   | <b>90</b> |
| 8.1        | 收尾过程对项目管理的意义 .....  | 90        |
| 8.2        | 收尾过程的工作依据 .....     | 90        |
| 8.3        | 收尾过程的工作内容 .....     | 91        |
| 8.4        | 收尾过程的成果 .....       | 93        |
| 8.5        | 角色与责任 .....         | 93        |
| 8.6        | 应用与提示 .....         | 94        |
| <b>第三篇</b> | <b>项目管理组织及岗位职责</b>  |           |
| <b>第9章</b> | <b>项目管理组织 .....</b> | <b>96</b> |

|                            |            |
|----------------------------|------------|
| 9.1 单项目管理组织 .....          | 96         |
| 9.2 组织层级项目管理组织 .....       | 100        |
| 9.3 典型的项目管理组织 .....        | 102        |
| 9.4 项目管理组织制度 .....         | 104        |
| <b>第10章 项目管理岗位职责 .....</b> | <b>109</b> |
| 10.1 项目岗位职责定义 .....        | 109        |
| 10.2 组织结构 .....            | 109        |
| 10.3 项目管理部门的主要职责设置 .....   | 110        |
| 10.4 部门职责与岗位人员职责组合设置 ..... | 113        |
| 10.5 岗位人员职责设置 .....        | 116        |
| <b>第四篇 项目管理领域</b>          |            |
| <b>第11章 范围管理 .....</b>     | <b>126</b> |
| 11.1 概念内涵 .....            | 126        |
| 11.2 工作内容 .....            | 127        |
| 11.3 管理流程 .....            | 129        |
| 11.4 技术、方法和工具 .....        | 130        |
| 11.5 项目范围管理概貌 .....        | 130        |
| <b>第12章 综合管理 .....</b>     | <b>131</b> |
| 12.1 概念内涵 .....            | 131        |
| 12.2 工作内容 .....            | 131        |
| 12.3 管理流程 .....            | 140        |
| 12.4 技术、方法和工具 .....        | 141        |
| 12.5 项目综合管理概貌 .....        | 141        |
| <b>第13章 风险管理 .....</b>     | <b>143</b> |
| 13.1 概念内涵 .....            | 143        |
| 13.2 工作内容 .....            | 143        |
| 13.3 管理流程 .....            | 148        |
| 13.4 技术、方法和工具 .....        | 148        |
| 13.5 项目风险管理概貌 .....        | 148        |
| <b>第14章 项目人力资源管理 .....</b> | <b>150</b> |
| 14.1 概念内涵 .....            | 150        |
| 14.2 工作内容 .....            | 151        |
| 14.3 管理流程 .....            | 152        |
| 14.4 技术、方法和工具 .....        | 153        |
| 14.5 项目人力资源管理概貌 .....      | 154        |
| <b>第15章 采购管理 .....</b>     | <b>155</b> |

|             |                                |            |
|-------------|--------------------------------|------------|
| 15.1        | 概念内涵 .....                     | 155        |
| 15.2        | 工作内容 .....                     | 155        |
| 15.3        | 管理流程 .....                     | 156        |
| 15.4        | 技术、方法和工具 .....                 | 163        |
| 15.5        | 项目采购管理概貌 .....                 | 163        |
| <b>第16章</b> | <b>进度管理 .....</b>              | <b>165</b> |
| 16.1        | 概念内涵 .....                     | 165        |
| 16.2        | 工作内容 .....                     | 165        |
| 16.3        | 管理流程 .....                     | 173        |
| 16.4        | 技术、方法和工具 .....                 | 173        |
| 16.5        | 项目进度管理概貌 .....                 | 175        |
| <b>第17章</b> | <b>质量管理 .....</b>              | <b>176</b> |
| 17.1        | 概念内涵 .....                     | 176        |
| 17.2        | 工作内容 .....                     | 177        |
| 17.3        | 管理流程 .....                     | 195        |
| 17.4        | 技术、方法和工具 .....                 | 198        |
| 17.5        | 项目进度管理概貌 .....                 | 198        |
| <b>第18章</b> | <b>费用管理 .....</b>              | <b>199</b> |
| 18.1        | 概念内涵 .....                     | 199        |
| 18.2        | 工作内容 .....                     | 201        |
| 18.3        | 管理流程 .....                     | 213        |
| 18.4        | 技术、方法和工具 .....                 | 213        |
| 18.5        | 项目费用管理概貌 .....                 | 214        |
| <b>第19章</b> | <b>信息管理 .....</b>              | <b>215</b> |
| 19.1        | 概念内涵 .....                     | 215        |
| 19.2        | 工作内容 .....                     | 216        |
| 19.3        | 管理流程 .....                     | 221        |
| 19.4        | 技术、方法和工具 .....                 | 223        |
| 19.5        | 项目信息管理概貌 .....                 | 225        |
| <b>第20章</b> | <b>健康、安全和环保 (HSE) 管理 .....</b> | <b>227</b> |
| 20.1        | 概念内涵 .....                     | 227        |
| 20.2        | 工作内容 .....                     | 230        |
| 20.3        | 管理流程 .....                     | 236        |
| 20.4        | 技术、方法与工具 .....                 | 237        |
| 20.5        | 项目 HSE 管理概貌 .....              | 237        |
| <b>第21章</b> | <b>知识管理 .....</b>              | <b>238</b> |

|      |                        |     |
|------|------------------------|-----|
| 21.1 | 概念内涵 .....             | 238 |
| 21.2 | 工作内容 .....             | 240 |
| 21.3 | 管理流程 .....             | 240 |
| 21.4 | 技术、方法和工具 .....         | 241 |
| 21.5 | 项目知识管理与信息管理的关系 .....   | 241 |
| 21.6 | 项目知识管理与人力资源管理的关系 ..... | 242 |
| 21.7 | 项目知识管理概貌 .....         | 242 |
| 第22章 | 项目创新管理 .....           | 243 |
| 22.1 | 概念内涵 .....             | 243 |
| 22.2 | 工作内容 .....             | 244 |
| 22.3 | 管理流程 .....             | 246 |
| 22.4 | 技术、方法和工具 .....         | 248 |
| 22.5 | 项目创新管理过程概况 .....       | 248 |
| 第23章 | 项目评估 .....             | 250 |
| 23.1 | 概念内涵 .....             | 250 |
| 23.2 | 工作内容 .....             | 252 |
| 23.3 | 管理流程 .....             | 254 |
| 23.4 | 组织级项目管理评估 .....        | 256 |
| 23.5 | 技术、方法和工具 .....         | 256 |
| 第24章 | 组织层级项目管理 .....         | 258 |
| 24.1 | 概念内涵 .....             | 258 |
| 24.2 | 工作内容 .....             | 259 |
| 24.3 | 管理流程 .....             | 263 |
| 24.4 | 技术、方法和工具 .....         | 266 |
| 第五篇  | 项目管理制度                 |     |
| 第25章 | 项目管理制度概述 .....         | 270 |
| 第26章 | 项目概念阶段管理制度 .....       | 274 |
| 26.1 | 项目策划控制制度 .....         | 274 |
| 26.2 | 某公司投资管理制度 .....        | 276 |
| 26.3 | 建设工程项目投资管理办法 .....     | 279 |
| 26.4 | 项目招投标管理制度 .....        | 282 |
| 第27章 | 项目组织与团队管理制度 .....      | 288 |
| 27.1 | 项目经理的选任制度 .....        | 288 |
| 27.2 | 项目人员招聘制度 .....         | 290 |
| 27.3 | 项目员工考核评价管理规定 .....     | 293 |
| 27.4 | 项目成员培训工作规定 .....       | 294 |

|             |                          |            |
|-------------|--------------------------|------------|
| 27.5        | 项目团队激励管理规定 .....         | 296        |
| 27.6        | 项目团队成员奖罚实施办法 .....       | 297        |
| <b>第28章</b> | <b>项目信息与沟通管理制度 .....</b> | <b>299</b> |
| 28.1        | 项目信息管理制度 .....           | 299        |
| 28.2        | 报告制度 .....               | 302        |
| 28.3        | 例会制度 .....               | 303        |
| <b>第29章</b> | <b>项目费用与物资管理制度 .....</b> | <b>306</b> |
| 29.1        | 项目成本核算制度 .....           | 306        |
| 29.2        | 项目费用管理责任制度 .....         | 308        |
| 29.3        | 项目成本会计管理制度 .....         | 310        |
| 29.4        | 物资验收制度 .....             | 311        |
| 29.5        | 物资入库、领用与质量管理制度 .....     | 313        |
| <b>第30章</b> | <b>项目质量管理体系 .....</b>    | <b>320</b> |
| 30.1        | 信息沟通控制制度 .....           | 320        |
| 30.2        | 不合格品控制制度 .....           | 322        |
| 30.3        | 过程、产品的监视和测量控制制度 .....    | 323        |
| 30.4        | 内部审核制度 .....             | 325        |
| 30.5        | 纠正和预防措施控制制度 .....        | 328        |
| <b>第31章</b> | <b>项目风险管理制度 .....</b>    | <b>333</b> |
| 31.1        | 项目风险管理要则 .....           | 333        |
| 31.2        | 项目风险管理工作规范 .....         | 335        |
| 31.3        | 项目风险识别实施办法 .....         | 338        |
| 31.4        | 项目风险评价规则 .....           | 340        |
| 31.5        | 项目风险控制规定 .....           | 341        |
| 31.6        | 项目危机处理工作实施办法 .....       | 342        |
| <b>第32章</b> | <b>项目合同管理制度 .....</b>    | <b>345</b> |
| 32.1        | 项目合同管理制度 .....           | 345        |
| 32.2        | 项目采购合同管理办法 .....         | 350        |
| 32.3        | 承包方的施工合同管理规定 .....       | 354        |
| 32.4        | 发包方的施工合同管理规定 .....       | 355        |
| 32.5        | 工程项目合同索赔办法 .....         | 358        |
| <b>第33章</b> | <b>项目后评估管理制度 .....</b>   | <b>363</b> |
| 33.1        | 项目后评估的程序规定 .....         | 363        |
| 33.2        | 项目后评估内容要点规定 .....        | 364        |
| 33.3        | 项目后评估的评估指标要点规定 .....     | 365        |
| 33.4        | 项目管理评估的程序规定 .....        | 366        |

|      |                       |     |
|------|-----------------------|-----|
| 33.5 | 项目管理评估内容要点规定 .....    | 366 |
| 33.6 | 项目管理评估的评估指标要点规定 ..... | 367 |

## 第六篇 项目管理的技术、方法与工具

|       |                       |     |
|-------|-----------------------|-----|
| 第34章  | 项目管理的技术、方法与工具总论 ..... | 370 |
| 第35章  | 项目管理的技术、方法与工具内容 ..... | 372 |
| 35.1  | 系统工程 .....            | 372 |
| 35.2  | 价值工程 .....            | 376 |
| 35.3  | 并行工程 .....            | 379 |
| 35.4  | 流程再造 .....            | 381 |
| 35.5  | 工作分解结构 .....          | 384 |
| 35.6  | 责任矩阵 .....            | 386 |
| 35.7  | 里程碑计划 .....           | 389 |
| 35.8  | 网络计划技术 .....          | 390 |
| 35.9  | 甘特图 .....             | 398 |
| 35.10 | 费用估算 .....            | 399 |
| 35.11 | 资源费用曲线 .....          | 410 |
| 35.12 | 挣值法 .....             | 411 |
| 35.13 | 质量管理方法 .....          | 413 |
| 35.14 | 质量控制的数理统计方法 .....     | 415 |
| 35.15 | 综合评价 .....            | 420 |
| 35.16 | 头脑风暴法 .....           | 423 |
| 35.17 | 德尔菲法 .....            | 424 |
| 35.18 | SWOT 分析法 .....        | 426 |
| 35.19 | 层次分析法 .....           | 428 |
| 35.20 | 要素分层法 .....           | 433 |
| 35.21 | 方案比较法 .....           | 434 |
| 35.22 | 不确定性分析 .....          | 435 |
| 35.23 | 盈亏平衡分析 .....          | 435 |
| 35.24 | 敏感性分析 .....           | 436 |
| 35.25 | 概率分析 .....            | 438 |
| 35.26 | 项目财务评价 .....          | 438 |
| 35.27 | 国民经济评价 .....          | 439 |
| 35.28 | 资金时间价值 .....          | 440 |
| 35.29 | 有无比较法 .....           | 441 |
| 35.30 | 逻辑框架法 .....           | 442 |
| 35.31 | 标杆管理 (优胜基准学习法) .....  | 443 |

|                     |                       |     |
|---------------------|-----------------------|-----|
| 35.32               | 危害识别和风险评估及其控制方法 ..... | 444 |
| 35.33               | 信息获取方法 .....          | 448 |
| 35.34               | 项目管理软件 .....          | 453 |
| <b>第七篇 项目管理实用表单</b> |                       |     |
| 第36章                | 项目综合管理表单 .....        | 466 |
| 第37章                | 项目组织与项目团队管理表单 .....   | 469 |
| 第38章                | 项目风险管理表单 .....        | 486 |
| 第39章                | 项目信息与沟通管理表单 .....     | 491 |
| 第40章                | 项目进度管理表单 .....        | 498 |
| 第41章                | 项目采购管理表单 .....        | 508 |
| 第42章                | 项目质量管理表单 .....        | 534 |
| 第43章                | 项目费用管理表单 .....        | 553 |
| 第44章                | 项目 HSE 管理表单 .....     | 576 |
| 第45章                | 项目评估管理表单 .....        | 631 |
| 第46章                | 项目管理文书 .....          | 639 |
| 附录                  | 项目管理专业术语 .....        | 665 |
| 参考文献                | .....                 | 692 |