

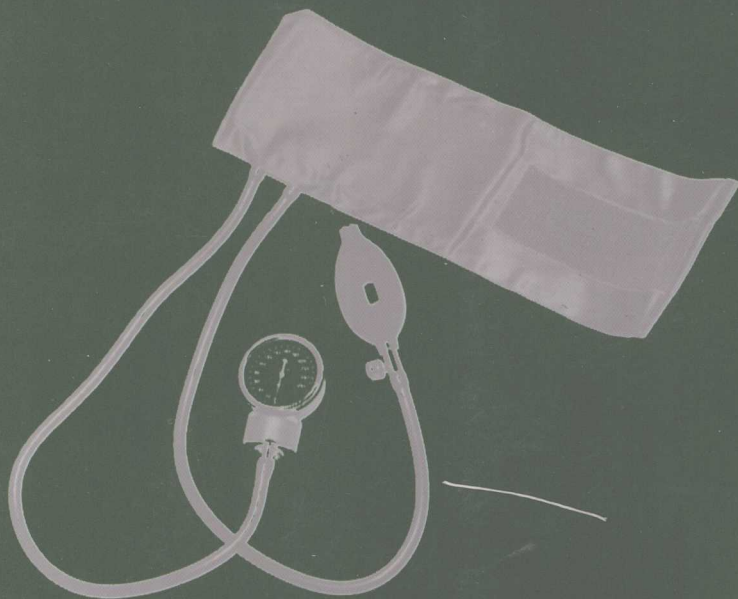
医院运营管理书系

医院岗位说明书全编

Yiyuan Yuning Guanli Shuxi

Yiyuan Gangwei Shuoming Shu Quanbian

主 编	牛江平	
副 主 编	王哲勋	王安水
	汤文平	顾兴武
执行主编	谭冬新	张 英



广东省出版集团
广东人民出版社

医院运营管理书系

医院岗位说明书全编

主 编：牛江平

副 主 编：王哲勋 王安水

汤文平 顾兴武

执行主编：谭冬新 张 英

广东省出版集团
广东人民出版社

· 广州 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

医院岗位说明书全编/牛江平主编. —广州: 广东人民出版社, 2008. 12
ISBN 978—7—218—06060—6

I. 医… II. 牛… III. 医院—岗位责任制—说明书—汉中市
IV. R197.31

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 197173 号

责任编辑	冯秋辉
封面设计	彭 力
责任技编	黎碧霞
出版发行	广东人民出版社
印 刷	佛山市浩文彩色印刷有限公司
开 本	787 毫米×1092 毫米 1/16
印 张	34.25
字 数	520 千
版 次	2008 年 12 月第 1 版 2008 年 12 月第 1 次印刷
印 数	4000 册
书 号	ISBN 978—7—218—06060—6
定 价	65.00 元

如果发现印装质量问题, 影响阅读, 请与出版社 (020—83795749) 联系调换。

【出版社网址: <http://www.gdpph.com> 电子邮箱: sales@gdpph.com

图书营销中心: 020—37579604 37579695】

医院运营管理书系编委会

主 编：牛江平

副 主 编：王哲勋 王安水 汤文平 顾兴武

执行主编：谭冬新 张 英

编 委：(按姓氏笔画排列)

丁欣萍	马小璐	毛小红	牛汉三	牛 延
王天明	王世炳	王永进	王连志	王彩荣
王雅丽	王群英	邓建民	付启新	代文杰
冯 莉	叶 涌	白瑞琬	任京来	刘汉军
刘红松	刘秀云	刘 茜	吕 宇	孙凤华
孙 莉	安志彬	成丽芳	朱宝萍	何苗苗
何春玲	何振明	何菊英	余雅茹	余 静
吴小桥	宋晓文	宋雪梅	宋媛媛	张小利
张亚莉	张 松	张 健	张继明	张续民
李伟艺	李 波	李 峰	李艳华	李赛君
杨五谜	杨冬英	杨 军	杨 旭	杨 阳
杨劼臻	杨斯迪	杨睿海	汪晓莉	陈文新
陈汉琴	陈秀琴	陈明惠	陈金旗	陈圆圆
陈 蓉	孟玉侠	孟馨馨	岳海宁	底 炜
罗明俊	哈 茜	姚 莉	柳 红	段小民
赵刚强	赵吉林	赵 俊	赵敏毅	倪敏丽
桂 红	殷春兰	殷德荣	高保林	梁 洁
梁 锋	曾加礼	董云侠	董俊英	谢芝萍
韩文斌	韩正贵	雷程仕	裴远斐	潘少梅
穆 敏				

内 容 简 介

岗位是医院的细胞，岗位管理是医院最基础和最核心的管理。随着医疗机构的身份管理向岗位管理转变，依法管理人力资源显得越来越重要和迫切，因此，医院必须明确岗位任职资格、岗位要履行的具体职责、岗位的协调关系以及绩效考核要点等，通过制定规范的岗位说明书以指导员工的招聘、考核、晋升、给予薪酬和职业成长。本书以汉中人民医院为蓝本，通过对现医院各个岗位详细的工作分析，制定了医院各个岗位的岗位说明书。岗位说明书将成为规范岗位管理、提升员工绩效的蓝本，适用于同等规模的医院制定本院岗位说明书时作为参考。

序

汉中市人民医院和广州景惠管理顾问有限公司共同组织编写的“医院运营管理书系”（一套四册）正式出版了，这是该院管理者首次出版的医院管理著作。该书系的出版，不仅是汉中市人民医院管理经验的总结，也是该院管理层次的一次升华，更是汉中市乃至全国医学管理学术上的一项重要收获。

今年是中国改革开放 30 周年，同时也是医院管理不断探索、改革、发展，在曲折中不断成熟与逐渐成体系的 30 年。党的十一届三中全会后，卫生系统也进行了思想的大解放，大探索。1979 年初，时任卫生部部长的钱信忠提出，卫生部门也要按照经济规律办事。1979 年 4 月 28 日，卫生部、财政部、国家劳动总局联合发出《关于加强医院经济管理试点工作的意见的通知》，提出“国家对医院的经费补助准备实行‘全额管理、定额补助、节余留用’的制度”，由此医院开始了以经济管理为重点的整顿和改革。1985 年国务院批转了卫生部《关于卫生工作改革若干政策问题的报告》，其中提出“放宽政策，简政放权，多方集资，开阔发展卫生事业的路子”。1989 年 1 月《国务院批转国家教委等部门关于深化改革鼓励教育科研卫生单位增加社会服务意见的通知》，转发了卫生部、财政部、人事部等五部委《关于扩大医疗卫生服务有关问题的意见》，提出国家对医疗卫生事业单位的经费补助实行定额包干，收支结余部分，除提留一定比例的事业发展基金外，由单位自主分配。允许有条件的单位和医疗卫生人员从事有偿业余服务和有偿超额劳动。1994 年 2 月 16 日国务院颁布了《医疗机构管

管理条例》，同年8月卫生部发布了《医疗机构管理条例实施细则》。《条例》总结继承了我国医疗机构管理的经验，汲取和参照了国际上医疗管理的思想和惯例，对医疗机构的规划和布局、设置审批、登记注册、执业活动、监督管理等都作出了明确规定。1997年1月15日，发布了《中共中央国务院关于卫生发展与改革的决定》，明确了卫生工作的奋斗目标和指导思想，指出“我国卫生事业是政府实行一定福利职能的公益事业”，提出了积极推进卫生改革的一系列方针政策。《中共中央国务院关于卫生发展与改革的决定》是我国医疗卫生事业改革进程中具有里程碑意义的重要文献。2000年2月，国务院办公厅转发了国家体改委等八部门《关于城镇医药卫生体制改革的指导意见》，随后有关部门先后制定下发了一系列配套文件。2005年，社会上掀起了关于“医改成功与否”的争论，医疗体制改革和医院改革一直在争议、探索中前进。尽管如此，广大医院管理工作仍然以高度的责任感和使命感，在现有体制下，积极探索医院运行机制和内部管理机制的改革，在确保为人民群众提供优质医疗服务的同时，同时保障了员工的利益和医院的不断发展，为中国医院的改革与发展积累了丰富的经验，也总结了有益的教训。汉中市人民医院的管理者和广州景惠管理顾问有限公司的咨询顾问能够本着贡献社会、把医院管理经验与同道交流的原则出版这套书系，很值得赞誉和称道。

汉中市人民医院作为一所政府公立综合性医院，已经有50多年的发展历史，在汉中、陕南和全陕西省都有一定的影响。在半个世纪的发展历程中，医院始终坚持“以病人为中心”的办院宗旨，狠抓基础质量、医疗安全、学科建设、人才培养、科研教学和医德医风建设，在确保完成常规医疗服务的同时，在微创外科、心血管疾病防治等方面进行了许多重大的创新和研究，先后获得多项国家级、省级和市级科研成果，涌现出了一大批享受国务院及省、市政府津贴的优秀专家及受到省、市表彰的优秀医务工作者，得到了老百姓的信赖和社会的认可。近年来，他们紧紧把握时代脉搏，抓住发展机遇，锐意改革创新，以“陕南一流，全省知名”为目标，以“特色技术、精益管理、低端价位、高端服务”为战略，以绩效考核为突破口，在医院全面建立和实施了医疗技术管理、财务经营管理、人力资

源管理、后勤保障管理、营销管理和医院文化管理,医院的管理体系日趋完善和成熟,体现了现代医院管理的规范化、系统化和科学化。

“医院运营管理体系”既有理论上的前瞻性,又具有很强的可操作性。其中,《医院基本管理制度与规范》以国家卫生行政部门对医院管理的标准化要求为原则;以国家卫生行政部门制定的相关制度为基本参照,紧密结合当前医院管理的重点和难点,按照汉中市人民医院的发展战略和管理体系设计,系统地制定了医院常规管理制度和各项工作规范。

《医院岗位说明书全编》通过对医院各个岗位详细的工作分析,制定了医院各个岗位的《岗位说明书》。《岗位说明书》明确了岗位任职资格、岗位具体职责、岗位关系协调以及绩效考核要点等。《岗位说明书》可用以指导员工的招聘、考核、晋升、给予薪酬、职业成长等。

《医院绩效与薪酬管理实务》全视角地反映了医院绩效与薪酬管理的组织领导、体系建立、指标设置、考核程序、成本核算、费用归集与分摊、薪酬组成与标准、科室二级核算与分配等内容,既遵循了国家对医院的公益性要求,又体现了医院的经营管理特点。

《医院管理流程图解》通过流程图将医院最核心的管理和服务内容表现出来,可直接用于指导管理者和员工的管理与服务行为,是医院管理制度和规范的深入,有效的流程执行将有助于提高医院的执行力和管理效果。

总揽整个书系,可以看出汉中市人民医院管理者的严谨与务实,尤其是他们能够把多年来苦心积累的管理经验与广大医院管理者分享,尤显珍贵与可敬。

这是我市医院管理界首次出版的医院管理著作,我将这套书荣幸地介绍给医院管理的同行们,希望大家互相学习,共同探讨医院管理问题,推动各级各类医院管理上质量、上水平,更好地服务于广大人民群众日益增长的医疗保健需求。

汉中市卫生局局长 魏金海

2008—11—10

前 言

改革开放 30 年来,我国医药卫生事业取得了显著成就,覆盖城乡的医药卫生服务体系基本形成,疾病防治能力不断增强,医疗保障覆盖人口逐步扩大,卫生科技水平迅速提高,人民群众健康水平明显改善,居民主要健康指标处于发展中国家前列。作为医药卫生服务体系中最重要最核心组成部分的医院,在服务现代化建设,保障人民群众身心健康方面做出了突出贡献。尤其是自 2001 年以来,医院在坚持公益性质和社会效益原则,坚持以病人为中心,优化服务流程,规范用药检查和医疗行为,深化运行机制改革方面积累了丰富的经验,初步建立起了有责任、有激励、有约束、有竞争、有活力的医院运行机制,医院服务能力、技术水平和职业化管理水平都有了很大的提升。医院管理在理论和实践方面都有了重大的创新和突破。

主编此套丛书的汉中市人民医院与广州景惠管理顾问有限公司合作,引入现代管理理念,建立了规范的运营管理体系。医院以“陕南一流,全省知名”为愿景,以“特色技术、精益管理、低端价位、高端服务”为战略定位,以绩效管理为突破口,全面建立和实施了医疗技术管理、财务经营管理、人力资源管理、后勤保障管理、营销管理和文化管理体系,医院的整个管理体系日趋完善和成熟,体现了现代医院管理的规范化、系统化和科学化,积累了许多值得同行学习和借鉴的经验。

广州景惠管理顾问有限公司是一家专注于医院管理咨询与医院职业化管理培训教练的研究型与学术型管理顾问机构,以不断推动中国医院职业

化管理进程和提高医院职业化管理水平为己任。在咨询实践中形成了规范的医院管理体系,其中医院人力资源管理(包括机构管理、岗位管理、培训管理、绩效管理、薪酬管理、成长管理六大模块)、医院营销管理(包括发展战略规划、学科建设规划、医疗产品规划、医疗服务规划、营销策略规划、品牌建设规划六大模块)、医院文化管理(包括理念体系设计、制度体系设计、行为规范设计、文化活动设计、形象系统设计、文化传播设计六大模块)是景惠的核心咨询项目。景惠在长期咨询中所研究出的“景惠36因素岗位价值评价法”、“三支柱六维度医院绩效管理模型”、“景惠营销策略法”等已经在国内许多医院进行了应用并取得了良好的效果。

本套丛书中的《医院岗位说明书全编》、《医院基本管理制度与规范》、《医院绩效与薪酬管理实务》和《医院管理流程图解》是在按照卫生部有关《医院管理评价指南》、医院管理年活动方案、等级医院评审与复审的具体要求,并紧密结合医院管理实际编撰而成的,对于各级各类医院均具有很强的适用性,基本上可以做到“拿来即用”。

医院管理者常常苦于买不到自己想要的医院管理著作,买到了又可能觉得过于理论化,难以与医院的管理实际结合起来;每年都要参加大量的管理学习与培训,但学完可能还是不会进行实际操作;在工作任务繁重,信息过于庞杂,培训学习班花样繁多,而医院管理者急需掌握实用的医院管理工具的情况下,本套“医院运营管理书系”可以帮助解决您所面临的困惑。

目 录

第一章 行政后勤管理岗位说明书	1
院长岗位说明书	2
党委书记岗位说明书	4
业务副院长岗位说明书	7
行政副院长岗位说明书	9
总会计师岗位说明书	11
工会主席岗位说明书	13
办公室主任岗位说明书	15
办公室行政干事岗位说明书	18
办公室文秘干事岗位说明书	20
党群工作部主任岗位说明书	22
工会干事岗位说明书	25
人力资源部主任岗位说明书	27
人力资源部劳资干事岗位说明书	30
人力资源部人事干事岗位说明书	32
财务部主任岗位说明书	34
财务部会计岗位说明书	37
财务部出纳岗位说明书	40
财务部物价管理员岗位说明书	42
核算办主任岗位说明书	44
质控部主任岗位说明书	46
质控部干事岗位说明书	49
医教部主任岗位说明书	51
医教部干事岗位说明书	54
营销部主任岗位说明书	57
护理部主任岗位说明书	60
护理部质量控制员岗位说明书	63

护理部干事岗位说明书	65
感染管理部主任岗位说明书	67
感染管理部干事岗位说明书	70
预防保健部主任岗位说明书	72
审计部主任岗位说明书	74
医保合疗部主任岗位说明书	77
医保合疗监管员岗位说明书	79
医保合疗审核员岗位说明书	81
医保合疗结算员岗位说明书	83
后勤保障部主任岗位说明书	85
后勤保障部水工班班长岗位说明书	88
后勤保障部电工班班长岗位说明书	90
后勤保障部锅炉班班长岗位说明书	92
物资采供部主任岗位说明书	94
物资采供部器械卫材会计岗位说明书	96
物资采供部总务采购员岗位说明书	98
物资采供部总务会计岗位说明书	100
物资采供部器械卫材采购员岗位说明书	102
信息管理部主任岗位说明书	104
信息管理部计算机工程师岗位说明书	106
信息管理部病案管理员岗位说明书	108
信息管理部统计员岗位说明书	110
信息管理部图书管理员岗位说明书	113
基建维修管理部主任岗位说明书	115
基建维修管理部施工现场管理员岗位说明书	117
设备维修管理部主任岗位说明书	119
设备维修管理部设备维修员岗位说明书	121
安全保卫部主任岗位说明书	123
安全保卫部保安岗位说明书	125
 第二章 门急诊岗位说明书	 127
门诊部主任岗位说明书	128
门诊部护士长岗位说明书	131
门诊部干事岗位说明书	135

门诊部导医岗位说明书	137
急诊科主任岗位说明书	139
急诊科主任医师岗位说明书	142
急诊科副主任医师岗位说明书	145
急诊科主治医师岗位说明书	148
急诊科医师岗位说明书	151
急诊科护士长岗位说明书	154
急诊科副主任护师岗位说明书	157
急诊科主管护师岗位说明书	160
急诊科护师岗位说明书	163
急诊科护士岗位说明书	166
急诊科司机班班长岗位说明书	169
急诊科驾驶员岗位说明书	171
社区卫生服务站主任岗位说明书	173
社区卫生服务站医师岗位说明书	175
社区卫生服务站护士岗位说明书	177
第三章 临床科室岗位说明书	179
内科系统主任岗位说明书	180
内科系统主任医师岗位说明书	183
内科系统副主任医师岗位说明书	186
内科系统主治医师岗位说明书	189
内科系统医师岗位说明书	192
内科系统护士长岗位说明书	195
内科系统副主任护师岗位说明书	199
内科系统主管护师岗位说明书	202
内科系统护师岗位说明书	205
内科系统护士岗位说明书	208
康复治疗科主任岗位说明书	211
康复治疗科主治医师岗位说明书	214
康复治疗科医师岗位说明书	217
血液净化室医师岗位说明书	220
血液净化室主管护师岗位说明书	223
血液净化室护师岗位说明书	226

外科系统主任岗位说明书	229
外科系统主任医师岗位说明书	233
外科系统副主任医师岗位说明书	236
外科系统主治医师岗位说明书	239
外科系统医师岗位说明书	242
外科系统护士长岗位说明书	245
外科系统副主任护师岗位说明书	249
外科系统主管护师岗位说明书	252
外科系统护师岗位说明书	255
外科系统护士岗位说明书	258
妇产科主任岗位说明书	261
妇产科主任医师岗位说明书	265
妇产科副主任医师岗位说明书	268
妇产科主治医师岗位说明书	271
妇产科医师岗位说明书	274
妇产科护士长岗位说明书	277
妇产科副主任护师岗位说明书	281
妇产科主管护师岗位说明书	284
妇产科护师岗位说明书	287
妇产科护士岗位说明书	290
妇产科助产师(士)岗位说明书	293
手术麻醉科主任岗位说明书	296
手术麻醉科副主任医师岗位说明书	300
手术麻醉科主治医师岗位说明书	303
手术麻醉科医师岗位说明书	306
手术麻醉科护士长岗位说明书	309
手术麻醉科副主任护师岗位说明书	312
手术麻醉科主管护师岗位说明书	315
手术麻醉科护师岗位说明书	318
手术麻醉科护士岗位说明书	321
儿科主任岗位说明书	324
儿科主任医师岗位说明书	328
儿科副主任医师岗位说明书	331
儿科主治医师岗位说明书	334

儿科医师岗位说明书	337
儿科护士长岗位说明书	340
儿科副主任护师岗位说明书	344
儿科主管护师岗位说明书	347
儿科护师岗位说明书	350
儿科护士岗位说明书	353
五官科系统主任岗位说明书	356
五官科系统主任医师岗位说明书	360
五官科系统副主任医师岗位说明书	363
五官科系统主治医师岗位说明书	366
五官科系统医师岗位说明书	369
中医科主任岗位说明书	372
中医科副主任医师岗位说明书	376
中医科主治医师岗位说明书	379
中医科医师岗位说明书	382
疼痛科主任岗位说明书	385
疼痛科主治医师岗位说明书	388
疼痛科医师岗位说明书	391
疼痛科理疗技师岗位说明书	394
健康体检管理部主任岗位说明书	397
健康体检管理部总检医师岗位说明书	400
健康体检管理部护师岗位说明书	403
健康体检管理部护士岗位说明书	406

第四章 医技科室岗位说明书	409
超声诊疗科主任岗位说明书	410
超声诊疗科副主任岗位说明书	413
超声诊疗科主治医师岗位说明书	416
超声诊疗科医师岗位说明书	419
心电图室医师岗位说明书	422
放射科主任岗位说明书	424
放射科副主任医师岗位说明书	428
放射科主治医师岗位说明书	431
放射科医师岗位说明书	434

放射科主管技师岗位说明书	437
放射科技师岗位说明书	440
CT 室医师岗位说明书	443
CT 室技师岗位说明书	446
MRI 室医师岗位说明书	449
MRI 室技师岗位说明书	452
介入治疗室主任岗位说明书	455
介入治疗室医师岗位说明书	458
介入治疗室技师岗位说明书	461
输血科主任岗位说明书	464
输血科副主任医师岗位说明书	467
输血科主治医师岗位说明书	470
输血科医（技）师岗位说明书	473
检验科主任岗位说明书	476
检验科副主任检验师岗位说明书	480
检验科主管检验师岗位说明书	483
检验科检验师岗位说明书	486
病理科主任岗位说明书	489
病理科副主任医师岗位说明书	492
病理科主治医师岗位说明书	495
病理科医师岗位说明书	498
病理科主管技师岗位说明书	501
病理科技师岗位说明书	504
药剂科主任岗位说明书	507
药剂科（中、西）副主任药师岗位说明书	511
药剂科（中、西）主管药师岗位说明书	514
药剂科（中、西）药师岗位说明书	517
供应室护士长岗位说明书	520
供应室主管护师岗位说明书	523
供应室护师岗位说明书	526
供应室护士岗位说明书	529

第一章

行政后勤管理岗位说明书

