



Shequ Weisheng Fuwu

社区卫生服务 实用手册

李学信 / 主编

Shiyong Shouce



东南大学出版社

社区卫生服务实用手册

主 编 李学信

副 主 编 沈志洪 王 勇 刘必成 尹忠诚

陈永年 羊海涛 汤仕忠 陆召军

东南大学出版社

· 南京 ·

内 容 提 要

为了促进社区卫生服务人员业务水平的提高,提升社区卫生服务质量,保证社区卫生服务的可持续发展,由江苏省卫生厅组织了数十位长期从事全科医学教育、疾病控制和社区卫生服务工作的专家、教授编写了《社区卫生服务实用手册》。本书约 160 万字,分 5 部分:社区卫生服务相关法规、政策,社区公共卫生服务,社区基本医疗服务,社区护理服务,附录。附录包括常用卫生统计方法,主要传染病的潜伏期、传染期和隔离期一览表,《国家扩大免疫计划实施方案》疫苗免疫程序一览表,主要生物制品使用方法一览表,常用消毒剂性能、使用方法一览表,常用杀虫剂使用方法一览表,常用化学灭鼠剂性能、使用方法一览表,合理膳食结构示意图,常用食物营养成分表,体质指数表,临床常用药物应用简表,临床常用中成药,临床检验参考值,内科常用操作技术,外科常用操作技术,江苏省社区卫生服务先进区(市)评估标准、江苏省示范城市社区卫生服务中心评估标准等。本书内容非常丰富,实用性、可操作性强,可供各级行政部门、各级卫生行政部门,城乡各级社区卫生服务机构的全科医生、公共卫生医生、社区护士、社区卫生管理人员参考。

图书在版编目(CIP)数据

社区卫生服务实用手册/李学信主编. —南京:东南大学出版社,
2008.8

ISBN 978-7-5641-1272-1

I. 社… II. 李… III. 社区服务:卫生服务-手册
IV. R197.1-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 091322 号

社区卫生服务实用手册

出版发行	东南大学出版社
社 址	南京市四牌楼 2 号
邮 编	210096
电 话	(025)83793328
出 版 人	江 汉
印 刷	通州市印刷总厂有限公司
开 本	787mm×1092mm 1/16
印 张	63.75
字 数	160 千字
书 号	ISBN 978-7-5641-1272-1/R·110
版 次	2008 年 8 月第 1 版 2008 年 8 月第 1 次印刷
定 价	158.00 元
印 数	1—5000 册

* 凡因印装质量问题,可直接向读者服务部调换。电话:025—83792328。

《社区卫生服务实用手册》

编委会名单

编委会主任 姜锡梅

编委会副主任 夏迎秋 沈志洪 孙宁生 吴红辉 李学信

编委会委员 (以姓氏笔画为序)

万建华 王 勇 王晓芳 尹忠诚 庄 勋
羊海涛 刘必成 沈志洪 孙宁生 吴红辉
李学信 陈永年 张开金 周 莹 周 玲
陆召军 汤仕忠 施 平 姜锡梅 夏迎秋
常风阁

编 写 人 员 (以编写章节为序)

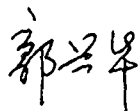
万建华 王晓芳 陈永年 张开金 陆召军
严文君 庄 勋 周 玲 耿德勤 王海琪
葛 宁 徐柏荣 朱湘竹 瞿礼华 韩秋峪
宋 俐 施 平 范 群 李学信 尹忠诚
孙 东 陈玉玲 王 勇 吉 强 王德祥
唐采白 黄一虹 杨荣礼 刘永海 洪大蓉
徐 南 尹莉萍 毕明远 钱钻好 王 辰
陈卫东 游 洋 柳 靖 陆俊华 周建明
张 波 陆晓媛 魏春辉 孙宝滨 李 斌
魏志平 刘彦群 陈 明 李津金 周志浩
汤仕忠 朱 日 言 枫 陈丽云 张 梅
周 莹 吕广梅 梁 爽 翟凤平 李胜开

序

建立覆盖全体居民的基本卫生保健制度,不断提高人民群众的健康水平,是全面建设小康社会,推进社会主义现代化建设的重要目标。社区卫生服务是实现人人享有基本卫生保健目标的基础环节,发展社区卫生服务可以优化卫生资源配置,成为有效缓解群众看病贵、看病难问题的切入点;发展社区卫生服务可以带动和促进基本医疗保险制度、药品生产流通体制和医疗救助制度等方面的改革与发展,成为卫生综合改革的交汇点。

在江苏省委省政府的领导下,按照政府主导,鼓励社会力量参与,多渠道发展社区卫生服务的原则,全省城市社区卫生服务快速发展。当前,提高专业人员的业务水平和服务能力是发展社区卫生服务的当务之急。在社区卫生服务机构中,全科医师、社区护士、公共卫生和管理人员是社区卫生服务的主要组织者和提供者,不断提高他们的业务素质和服务能力,对提高社区卫生服务质量,保证社区卫生服务的可持续性发展,具有重要的意义。为了促进社区卫生服务人员业务水平的提高,江苏省卫生厅组织了数十位长期从事全科医学教育、社区卫生服务工作的专家、教授,共同编写了这部《社区卫生服务实用手册》,供城乡社区卫生工作者作为工作参考书。这本手册有着四个显著特点。首先,较为全面地汇集了发展社区卫生服务的有关法规政策,以及我省发展社区卫生服务在政策层面上的一些创新做法,这对各地的社区卫生服务实际工作具有较强的指导性;第二,传统的基层(全科)医师手册一般只有医疗的内容,而本书增添了社区护理的内容,并以较大篇幅阐述了社区公共卫生服务的业务内容,较好地体现了社区卫生服务应有的综合性服务功能;第三,根据社区卫生服务的特点,在内容的安排上突出了基层所需要的适宜技术,具有较强的实用性;第四,本书编撰了大量的预防、保健、计划生育、医疗康复等方面的参考数据,可作为工具书查询使用。我们相信,本手册的出版,必将对增强我省乃至国内社区卫生服务以及农村基层卫生专业人员的业务素质,提高服务水平起到积极的作用。

江苏省卫生厅厅长



前 言

社区卫生服务是基本医疗服务和公共卫生服务的双重网底。发展社区卫生服务,为群众提供价廉、便捷的医疗保健服务,对于缓解群众看病难、看病贵问题,提高全社会疾病预防控制水平,具有重要意义。全科医师、社区护士是社区卫生服务的主要提供者,提高他们的业务素质和技术水平,对于提高社区卫生服务质量及其发展的可持续性,促进群众健康长寿,显得尤其重要。

为满足社区卫生服务机构中全科医师、社区护士、公共卫生医师和社区卫生服务管理人员工作的实际需要,江苏省卫生厅组织省内部分医学院校、疾病预防控制中心的六十余位专家、教授,编写了这本《社区卫生服务实用手册》。全书 150 余万字,共分 5 篇。第一篇为发展社区卫生服务的相关法律政策;第二篇为社区公共卫生服务;第三篇为社区基本医疗服务;第四篇为社区护理服务;第五篇为附录,汇集了大量的实用卫生数据。本书不仅能满足全科医师、社区公共卫生医师、社区护士和社区卫生服务管理人员的实际需要,亦能满足广大农村基层医疗卫生机构工作人员的业务需求,也可作为一般家庭卫生保健的参考书。

参加本手册编写的人员,各自都担负着繁重的医疗、教学、科研和疾病防治工作,接受编写任务后挤出时间全力以赴,仅用不到一年的时间就完成了书稿,对编写人员的通力协作和对社区卫生服务事业高度负责的精神深表敬佩。在本书编写过程中,得到徐州医学院及其附属医院、附属第三医院、江苏省疾病预防控制中心、东南大学附属中大医院和江苏职工医科大学等单位的大力支持;周莹主任护师在护理部分审定书稿中做了大量工作,董桂兰、王长松主任积极参与中医药部分审定稿工作,在此一并感谢。

由于编写时间较为短促,加之缺乏经验,定有许多不足之处,恳请广大读者提出宝贵意见,以利改进。

编 者
2007 年 11 月

目 录

第一篇 社区卫生服务的相关政策与法律法规

第一章 政府制定的社区卫生服务有关文件	(1)
第二章 社区卫生服务的相关政策	(3)
一、社区卫生服务网络体系	(3)
(一) 社区卫生服务及机构性质	(3)
(二) 社区卫生服务网络架构	(3)
(三) 社区卫生服务机构的规划与设置	(3)
(四) 社区卫生服务机构与其他医疗卫生机构的关系	(4)
二、社区卫生服务功能	(5)
(一) 社区卫生服务的内容	(5)
(二) 社区卫生服务中心与站的职能分工	(6)
(三) 社区卫生服务的主要方式	(6)
三、社区卫生服务队伍建设	(7)
(一) 城乡社区卫生服务专业队伍的组成	(7)
(二) 城乡社区卫生人员岗位培训及农民健康工程培训	(7)
(三) 全科医学专科医师培训	(10)
(四) 继续医学教育的管理规定及学分授予方法	(11)
(五) 社区卫生人员职称评审政策	(12)
四、社区卫生服务经济政策	(13)
(一) 政府对社区卫生服务的投入责任与投入方式	(13)
(二) 医疗保障制度与社区卫生服务	(14)
(三) 社区卫生服务的价格政策	(15)
(四) 社区卫生服务的税收政策	(15)
五、社区卫生服务绩效评估与考核	(16)
(一) 以区(市)政府为主要评估对象的综合性评估	(16)
(二) 以社区卫生服务机构为对象的综合性评估	(17)
(三) 社区卫生机构绩效评价	(19)
第三章 社区卫生服务相关法律法规	(22)
一、社区卫生服务机构与人员管理	(22)
(一) 医疗机构管理法律规定	(22)
(二) 医师管理的法律规定	(23)

(三) 护士管理的法律规定	(25)
二、社区公共卫生服务管理	(28)
(一) 食品卫生管理法律规定	(28)
(二) 公共场所卫生管理的法律规定	(30)
(三) 突发公共卫生事件管理的法律规定	(30)
(四) 传染病防治的法律规定	(32)
(五) 职业病防治的法律规定	(37)
(六) 感染、消毒管理的法律规定	(39)
(七) 医疗废弃物管理的法律规定	(40)
三、社区卫生基本医疗服务管理	(41)
(一) 计划生育技术服务、母婴保健的法律规定	(41)
(二) 药品管理的法律规定	(44)
(三) 医疗器械管理的法律规定	(46)
(四) 血液管理法律规定	(47)
(五) 病历与处方管理法律规定	(48)
(六) 医疗事故处理的法律规定	(55)
(七) 健康检查管理的法律规定	(58)

第二篇 社区公共卫生服务

第一章 卫生信息管理	(60)
一、社区卫生调查	(60)
(一) 社区卫生调查内容	(60)
(二) 社区卫生调查的实施	(61)
二、社区诊断	(62)
(一) 社区诊断的内容	(62)
(二) 社区诊断的方法与步骤	(63)
(三) 社区诊断报告	(64)
三、居民个人、家庭健康档案的建立和管理	(65)
(一) 健康档案内容	(65)
(二) 居民个人、家庭健康档案建立	(66)
(三) 居民个人、家庭健康档案管理	(74)
四、卫生信息计算机管理	(75)
(一) 卫生信息计算机管理的建立	(75)
(二) 数据文件库的建立与分析	(76)
第二章 健康教育与健康促进	(96)
一、健康教育的基本原则	(96)
二、健康教育的方法及其选择	(97)
(一) 健康教育的方法	(97)

(二) 选择健康教育方法要注意的问题	(98)
三、健康教育与健康促进项目的规划	(99)
(一) 规划原则	(99)
(二) 规划的目标	(99)
(三) 健康教育与健康促进的具体步骤	(100)
(四) 制定策略	(100)
四、健康教育与健康促进项目的实施	(102)
(一) 社区健康教育的要素	(102)
(二) 社区健康教育的实施环节	(102)
五、健康教育与健康促进项目的评价	(103)
(一) 评价的种类和内容	(103)
(二) 影响评价的因素及其控制	(105)
(三) 评价报告的书写方法	(106)
六、健康管理	(107)
(一) 健康管理的基本策略	(107)
(二) 健康管理的步骤与内容	(109)
第三章 传染性疾病的预防与控制	(112)
一、传染性疾病的预防措施	(112)
(一) 免疫预防	(112)
(二) 卫生检疫	(112)
(三) 改善卫生条件	(114)
(四) 健康教育	(114)
二、传染性疾病的防疫措施	(115)
(一) 疫情报告	(115)
(二) 疾病监测	(115)
(三) 疫源地调查和处理	(116)
(四) 针对传染源的措施	(117)
(五) 针对传播途径的措施	(118)
(六) 针对易感人群的措施	(122)
(七) 传染病暴发、流行时的紧急措施	(122)
三、重点传染性疾病的防治	(123)
(一) 霍乱	(123)
(二) 病毒性肝炎	(124)
(三) 肺结核	(125)
(四) 肾综合征出血热	(125)
(五) 血吸虫病	(127)
(六) 疟疾	(127)
(七) 流行性感胃	(128)
(八) 性传播疾病	(130)

(九) 艾滋病	(131)
第四章 慢性非传染性疾病的 管理	(133)
一、高血压	(133)
(一) 目的	(133)
(二) 内容	(133)
(三) 方法	(137)
(四) 评价	(138)
二、糖尿病	(140)
(一) 目的	(140)
(二) 内容	(140)
(三) 方法	(144)
(四) 评价	(146)
三、冠心病	(146)
(一) 目的	(146)
(二) 内容	(146)
(三) 方法	(147)
(四) 评价	(148)
四、脑卒中	(148)
(一) 目的	(148)
(二) 内容	(148)
(三) 方法	(149)
(四) 评价	(150)
五、恶性肿瘤	(150)
(一) 目的	(150)
(二) 内容	(150)
(三) 方法	(151)
(四) 评价	(152)
第五章 特殊人群保健	(153)
一、社区精神卫生服务	(153)
(一) 精神障碍的社区预防	(153)
(二) 社区心理咨询与心理治疗	(154)
(三) 精神障碍的社区康复	(159)
(四) 危机干预	(160)
二、妇女保健	(161)
(一) 青春期保健	(161)
(二) 围生期保健	(163)
(三) 围绝经期保健	(174)
(四) 老年期保健	(175)

三、儿童保健	(175)
(一) 7岁以下儿童保健系统管理	(175)
(二) 新生儿访视	(181)
(三) 儿童心理卫生	(183)
(四) 儿童五官保健	(187)
(五) 新生儿疾病筛查	(189)
(六) 儿童计划免疫	(189)
四、老年保健	(191)
(一) 老年人的生理特点	(192)
(二) 老年人的生活起居	(193)
(三) 合理饮食	(196)
(四) 适度运动	(199)
(五) 心理卫生	(200)
(六) 安全用药	(201)
(七) 中医养生	(204)
(八) 老年保健管理	(207)
五、残疾人康复指导和康复训练	(208)
(一) 肌力训练	(208)
(二) 关节活动度训练	(210)
(三) 耐力训练	(212)
(四) 平衡训练	(213)
(五) 牵张训练	(215)
(六) 放松训练	(216)
(七) 关节松动技术	(217)
(八) 协调训练	(218)
(九) 步行训练	(219)
(十) 呼吸训练	(220)
(十一) 言语治疗	(221)
(十二) 神经促通技术	(223)
第六章 计划生育技术指导	(226)
一、常用避孕药具和避孕方法的知情选择	(226)
(一) 宫内节育器(IUD)	(226)
(二) 屏障避孕	(226)
(三) 女用固醇类避孕药	(227)
(四) 自然避孕法	(229)
(五) 输卵管节育术	(230)
(六) 避孕节育方法的知情选择	(231)
二、优生与优生	(231)
(一) 加强宣传教育,普及优生优生知识	(231)

(二) 婚前医学检查、产前诊断和优生遗传咨询	(232)
(三) 围生期处理	(233)
(四) 新生儿疾病筛查与保健	(233)
(五) 科学研究	(234)
(六) 优生优育的有关法律法规	(234)
三、计划生育手术服务	(234)
(一) 宫内节育器放置术	(234)
(二) 宫内节育器取出术	(237)
(三) 皮下埋植避孕剂	(238)
(四) 小切口腹式输卵管绝育术	(239)
(五) 人工终止妊娠术	(240)
第七章 突发公共卫生事件的应急处置	(247)
一、突发公共卫生事件的监测	(247)
(一) 监测的内容	(247)
(二) 监测方法	(247)
二、突发公共卫生事件的报告	(248)
(一) 责任报告单位和责任报告人	(248)
(二) 报告方式、时限和程序	(248)
(三) 报告内容	(248)
三、突发公共卫生事件的界定与判断	(248)
(一) 传染病	(248)
(二) 食物中毒	(249)
(三) 职业中毒	(250)
(四) 其他中毒	(250)
(五) 环境因素事件	(250)
(六) 意外辐射照射事件	(250)
(七) 传染病菌种、毒种丢失	(250)
(八) 预防接种和预防服药群体性不良反应	(250)
(九) 医源性感染事件	(250)
(十) 群体性不明原因疾病	(250)
(十一) 其他突发公共卫生事件	(250)
四、社区突发公共卫生事件应急处置	(250)
(一) 紧急医疗救援和转运	(251)
(二) 现场检伤和分类	(251)
(三) 伤病者的现场紧急处理	(252)
(四) 伤病者的转运	(253)
(五) 样本采集与运送	(254)
(六) 个人防护	(257)

第八章 社区卫生监督与检测	(258)
一、卫生监督执法概述	(258)
(一) 卫生监督执法定义	(258)
(二) 卫生监督执法应遵循的基本原则	(258)
(三) 卫生监督执法的法律责任	(259)
(四) 卫生监督执法与职业道德	(259)
(五) 行政复议和行政诉讼	(260)
(六) 卫生行政执法的依据	(261)
(七) 卫生监督执法证据	(262)
(八) 卫生监督执法文书	(263)
(九) 卫生监督执法任务	(263)
(十) 卫生监督分类	(264)
二、卫生行政处罚	(264)
(一) 行政处罚的原则、种类和时效	(264)
(二) 行政处罚程序	(265)
(三) 实施行政处罚要件	(266)
(四) 行政处罚决定书送达	(266)
(五) 行政处罚执行	(266)
(六) 行政处罚规定	(267)
三、食品卫生监督	(267)
(一) 社区食品卫生特点	(267)
(二) 食品卫生监督检查	(267)
(三) 餐饮卫生监督	(268)
(四) 食物中毒的调查与处理	(269)
四、饮用水卫生监督	(270)
(一) 社区饮用水卫生特点	(270)
(二) 饮用水的卫生监督内容	(270)
(三) 饮用水采样检测要求	(272)
(四) 洪涝灾害期间饮用水卫生监测	(273)
五、社区公共场所卫生监督	(273)
(一) 公共场所的卫生特点	(273)
(二) 公共场所卫生要求与标准	(274)
(三) 公共场所卫生监督	(274)
六、社区托幼、学校卫生监督	(274)
(一) 托幼、学校场所的卫生特点	(274)
(二) 托幼、学校场所的卫生管理	(275)
七、社区职业卫生监督	(279)
(一) 职业性有害因素	(279)
(二) 职业性病损	(279)

(三) 职业卫生调查	(279)
(四) 就业人员健康管理	(280)
八、卫生监督检测的种类	(281)

第三篇 社区基本医疗服务

第一章 临床常见症状及处理	(282)
---------------------	-------

发 热	(282)
头 痛	(287)
咳嗽、咳痰	(289)
咯 血	(291)
呕 血	(294)
心 悸	(297)
胸 痛	(298)
发 绀	(302)
水 肿	(304)
恶心与呕吐	(305)
腹 泻	(306)
便 血	(310)
黄 疸	(312)
腹 痛	(314)
腹部肿块	(318)
血 尿	(318)
眩 晕	(320)
晕 厥	(322)
抽 搐	(323)
肝脾肿大	(323)
发疹性疾病	(326)

第二章 临床常见急症的处理及急救技术	(329)
--------------------------	-------

一、临床常见急症处理	(329)
心脏骤停	(329)
喉梗阻	(330)
休 克	(330)
咯 血	(331)
昏 迷	(332)
惊 厥	(333)
中 暑	(334)
淹 溺	(334)
电击伤	(335)

烧伤	(336)
冷 伤	(340)
虫蜇伤	(341)
蛇咬伤	(341)
兽咬伤	(343)
割 伤	(344)
刺 伤	(344)
裂 伤	(344)
挫 伤	(345)
扭 伤	(345)
急性中毒	(346)
二、创伤现场救护基本技术	(356)
(一) 通 气	(356)
(二) 止 血	(357)
(三) 包 扎	(358)
(四) 固 定	(360)
第三章 临床常见疾病的诊断与处理	(362)
普通感冒	(362)
流行性感冒	(362)
急性支气管炎	(364)
肺 炎	(364)
肺炎球菌性肺炎	(365)
葡萄球菌性肺炎	(365)
革兰阴性杆菌肺炎	(366)
支原体肺炎	(367)
军团菌肺炎	(367)
病毒性肺炎	(368)
支气管哮喘	(369)
胸腔积液	(373)
特发性肺纤维化	(374)
阻塞性睡眠呼吸暂停综合征	(375)
慢性阻塞性肺病	(377)
呼吸衰竭	(379)
慢性肺源性心脏病	(380)
肺结核	(382)
原发性支气管肺癌	(384)
急性肺栓塞	(386)
常见心律失常	(387)
窦性心律失常	(387)

房性心律失常·····	(389)
室性心律失常·····	(392)
心脏传导阻滞·····	(395)
房室传导阻滞·····	(395)
室内传导阻滞·····	(396)
高血压·····	(397)
冠心病·····	(401)
心绞痛·····	(401)
急性心肌梗死·····	(404)
心力衰竭·····	(409)
心脏瓣膜病·····	(414)
二尖瓣狭窄·····	(414)
二尖瓣关闭不全·····	(415)
主动脉瓣狭窄·····	(416)
主动脉瓣关闭不全·····	(417)
心肌疾病·····	(418)
原发性心肌病·····	(418)
扩张型心肌病·····	(418)
肥厚型心肌病·····	(420)
限制型心肌病·····	(421)
致心律失常型右室心肌病·····	(422)
病毒性心肌炎·····	(422)
胃食管反流病·····	(424)
胃 炎·····	(426)
消化性溃疡·····	(428)
肝硬化·····	(431)
原发性肝癌·····	(434)
急性胰腺炎·····	(436)
溃疡性结肠炎·····	(438)
上消化道出血·····	(441)
肾小球肾炎·····	(444)
肾病综合征·····	(449)
尿路感染·····	(451)
慢性肾衰竭·····	(453)
贫 血·····	(455)
缺铁性贫血·····	(457)
巨幼细胞贫血·····	(459)
再生障碍性贫血·····	(460)
白血病·····	(463)
恶性淋巴瘤·····	(467)

过敏性紫癜	(470)
特发性血小板减少性紫癜	(472)
血友病	(474)
甲状腺功能亢进症与 Graves 病	(476)
甲状腺功能减退症	(479)
糖尿病	(481)
类风湿关节炎	(488)
强直性脊柱炎	(491)
系统性红斑狼疮	(493)
原发性痛风	(495)
短暂性脑缺血发作	(497)
脑梗死	(498)
脑出血	(500)
蛛网膜下隙出血	(501)
癫痫	(502)
吉兰-巴雷综合征	(504)
帕金森病	(505)
偏头痛	(506)
精神分裂症	(507)
焦虑症	(509)
癔症	(510)
抑郁症	(511)
躁狂症	(513)
急性应激障碍	(513)
人格障碍	(514)
精神发育迟滞	(516)
病毒性肝炎	(517)
细菌性痢疾	(521)
细菌性食物中毒	(522)
霍乱	(523)
败血症	(524)
肾综合征出血热	(526)
伤寒	(527)
疟疾	(529)
日本血吸虫病	(531)
疖	(534)
痈	(535)
急性蜂窝组织炎	(535)
丹毒	(536)
疼痛	(536)