

《今日萧山》系列

# XIAOSHAN QUALITY

杭州市萧山区《今日萧山》编辑委员会 编著

## 品质萧山

中册

浙江摄影出版社



XIAOSHAN  
QUALITY

杭州市萧山区《今日萧山》编辑委员会 编著

品质萧山

《今日萧山》系列

中册

浙江摄影出版社

以人为本，客户至上，崇尚信誉，追求卓越。



## 中国工商银行股份有限公司杭州江南支行

地址：萧山区市心北路191~193号（绿都百瑞广场旁）

电话：0571-83696907 83696936 82831768 82831767 83696938 83696901

中国工商银行股份有限公司杭州江南支行于2007年4月正式成立，并于2007年7月份起为萧山区客户提供全面的本外币金融服务。

支行位于萧山区市心北路191~193号，是工商银行设在萧山区域内的第二家一级支行，也是开发区内唯一具有独立贷款业务审批权和全面本外币业务经营资格的支行。它的开业将极大地方便开发区内各类企事业单位，并将有力地支持开发区各项经济建设。



上海浦东发展银行  
SHANGHAI PUDONG DEVELOPMENT BANK

# 笃守诚信，创造卓越！

客户服务热线：**95528**

上海浦东发展银行杭州分行萧山支行

地址：杭州市萧山区体育路55号

邮编：311201

电话：0571-82655025

# 实力融铸 创造卓越.....

客户服务中心电话：

95577

炎黄子孙 华夏是根  
服务人民 造福乾坤

- 【华夏互联互通，互联互通华夏】
- 【华夏理财，财聚福来】
- 【七条快线，条条通达】
- 【引领现金管理崭新时代】
- 【携手同业，与您共赢】
- 【折扣多多，优惠多多】
- 【一站式服务，零距离沟通】
- 【华夏银行，与您共同成长】



HUAXIA BANK  
**华夏银行**

杭州分行萧山支行

地址：杭州市萧山区人民路115号  
邮编：311200  
电话：0571-82658759 82630311  
传真：0571-82658760

Page>> 275

**专业 / 诚信 / 服务 / 效率**

客户服务热线: **95501**

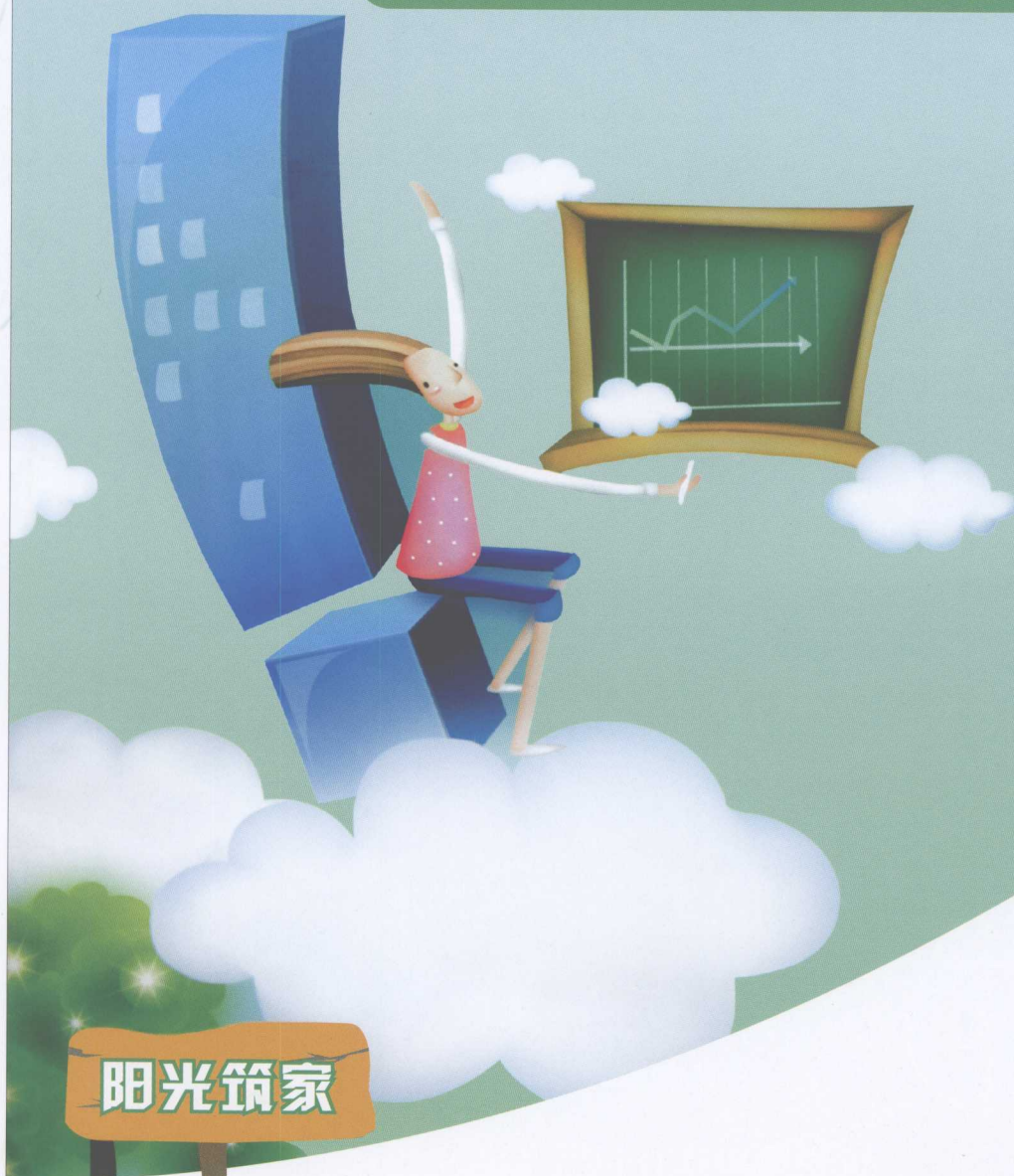




# 个人固定利率 住房（商用房）贷款

贷出温馨港湾，享受无忧生活

“可转换型”固定利率房贷，锁定贷款成本，  
规避利率风险，让您拥有一个稳定的家



阳光筑家

**Bank** 中国光大银行  
CHINA EVERBRIGHT BANK

24小时服务热线：95595  
[www.cebbank.com](http://www.cebbank.com)

Page>> 277

致力于打造浙江金融第一品牌  
广发银行 理财银行



广东发展银行

GUANGDONG DEVELOPMENT BANK

杭州萧山支行  
HANGZHOU BRANCH XIAOSHAN SUB-BRANCH

地址：杭州市萧山区市心中路678号  
邮编：311201 [Http://www.gdb.com.cn](http://www.gdb.com.cn)  
电话：0571-22855988（总机）  
传真：0571-82655115  
电话银行：95508

# 中国农业发展银行 建设新农村的银行



HTTP : //WWW.ADBC.COM.CN

地址：杭州市萧山区萧绍路1557号  
邮编：311203  
电话：0571-82638851  
传真：0571-82377190

核心理念

“至诚服务 有效发展

以人为本 构建和谐”



中国农业发展银行

AGRICULTURAL DEVELOPMENT BANK OF CHINA

杭州市萧山支行

# 打造中国服务最好的保险公司

都邦核心价值观：创造快乐

都邦精神：在竞争中奋进，在创新中发展

都邦追求：打造中国服务最好的保险公司

都邦作风：求真务实

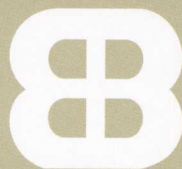
行为准则：贴心为客户服务

用人理念：以诚相待，品行为先，量才适用

管理理念：简单、高效、务实、创新

品牌理念：服务创造品牌，品牌重于生命

## 都邦保险



都邦保险  
DU-BANG INSURANCE

都邦财产保险股份有限公司杭州市萧山支公司  
DUBANG PROPERTY INSURANCE CO.,LTD HANGZHOU CITY XIAOSHAN SUB-BRANCH

# 构建和谐家园



# 肩负社会责任

都邦保险  
DU-BANG INSURANCE

都邦财产保险股份有限公司是经中国保险监督管理委员会批准，于2005年10月19日设立的财产保险公司，总部位于首都北京。现有三十余家省级分公司。

都邦保险紧紧围绕以人为本和以客户为中心两条主线，强化服务和创新意识，逐渐形成了以服务创造快乐为中轴，以打造中国服务最好的保险公司为追求，以“快乐、创新、服务”为鲜明特色的企业文化体系。

都邦保险杭州市萧山支公司（前身萧山区营销服务部）于2006年5月16日正式开业，2007年1月18日顺利升格为支公司。短短一年时间，萧山支公司凭借其独特的经营理念、扎实的专业技能和勤奋拼搏的创业精神，很快跻身当地保险行业市场份额前五位。2007年月均保费收入超400万。

萧山支公司提出“倡导健康、创造快乐、创立品牌、塑造人才”的经营理念，成立了都邦员工登山队，督促员工做一个人品好、讲团结、敬业、富有责任心、专业性强、善思考、能进步、对社会有用的人；并希望员工得其所愿：名、利、观念、氛围、健康、快乐、能力等。

都邦萧山支公司自成立起，做到：

一、狠抓服务关，推出多项服务举措，体现公司服务的简捷性。于2007年7月试行“拒绝客户上门”的服务举措，体现公司的主动服务意识。

萧山支公司自2006年5月16日成立至2007年6月30日，共计赔付保险金达1500余万元，为和谐社会的构建，尽到保险人该尽的保险责任，特



都邦保险外景



都邦保险捐助爱心现场



都邦保险业务办理窗口

别是用“三日定损、十日理赔500万”的一流速度、一流专业水准、一流责任心对“4·18杭州顺风包装纸业有限公司火灾案”进行公司赔付，帮助企业一解燃眉之急，快速恢复生产，同时创造了当地保险史大案赔付速度纪录，得到当地企业、政府、总公司、分公司和浙江省保监局的认可。

二、狠抓核保关，以免“病从口入”，提高业务品质，增强企业盈利能力。

三、狠抓管理关，做到开源节流，降低企业运营成本，促进企业经营效益最大化。

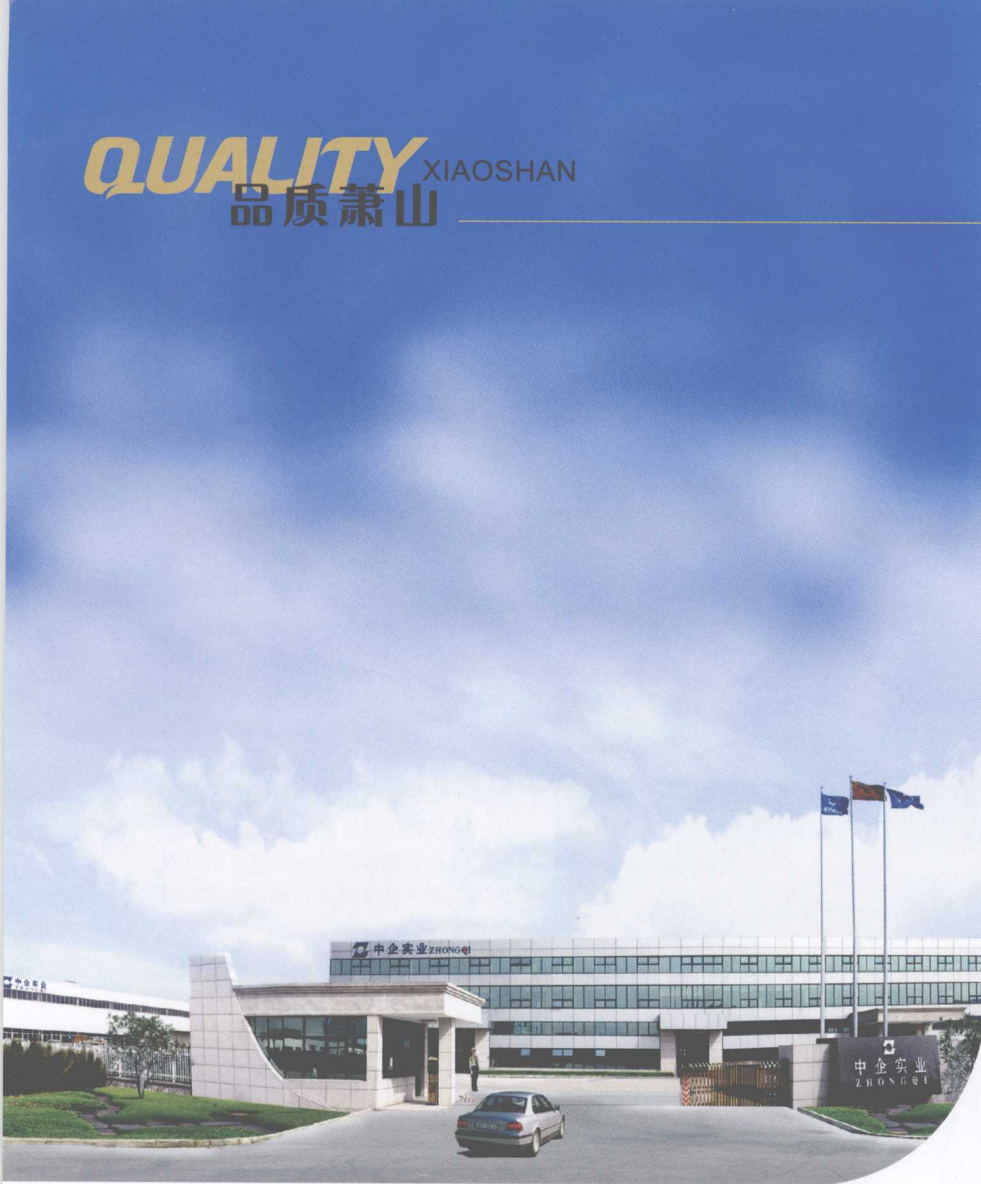
同时作为一家有着强烈社会责任感的公司，服务大众、回报社会的脚步从未停止。公司将“构建和谐家园、回报社会大众”的理念融入每一位员工的思想和行动中，积极投身公益事业，先后资助了因贫困无力负担大学费用和医药费用的一对双胞胎姐妹和一名重症病人，让她们顺利度过难关，受到社会各界广泛好评。

2007年5月13日，都邦保险杭州市萧山支公司以独特的方式庆祝了一周岁生日，用自己的行动再次丰富了都邦人“爱心、责任”社会形象的深刻内涵。当日，萧山支公司全体员工50余人专程赶赴萧山区进化镇葛云小学，通过萧山网爱心小站定向该校捐助人民币1万元，以及书包、文具等。献爱心活动之后，全体人员喜登大岩山，用萧山都邦人特有的健康方式迎接公司成立一周年，为推动经济社会发展，构建和谐社会作出了自己的贡献，同时树立了良好的企业形象。

## 都邦财产保险股份有限公司杭州市萧山支公司

# 花香蝶自来

——来自浙江中企实业有限公司环境保护工作的报告



浙江中企实业有限公司下辖通用中企照明系统（杭州）有限公司、浙江中企光电股份有限公司、杭州中企环境艺术有限公司、灯杆（灯具）制造事业部、照明工程事业部和园林绿化事业部，是一家集环境艺术和照明设计，产品研发、生产，施工安装于一体的专业公司。基地位于杭州萧山经济技术开发区临港配套园区内，距沪杭甬高速公路瓜沥出口处1.5公里，距杭州萧山国际机场5公里，生产基地的标准厂房面积为4.5万平方米。公司总部位于萧山2500平方米的现代化办公大楼内，聚集着100多名经验丰富的照明设计、照明器具研究、市场经营和企业管理的专业人才。

浙江中企实业有限公司下辖的企业中，通用中企照明系统（杭州）有限公司是浙江中企实业公司与世界500强企业美国通用电气有限公司合资的一个独立核算的下属分公司，主要产品有高品质的照明灯具、路灯灯具及各种照明器具和灯具，年生产各类照明器具25万余套。公司有独立的灯具研发部门与技术部门，为客户提供一条龙专业服务，设备均为国内一流或世界先进，主要有400吨、1000吨、1600吨、2000吨压铸机生产线，能为客户压制各种形状的高质量铝合

金灯具外壳；灯具磷化、静电喷塑生产线、灯具装配线，满足了各种款式路灯的制作要求。灯杆制造事业部主要产品有钢质杆、铝合金杆，包括体育场广场照明灯杆、道路照明灯杆、庭院灯照明灯杆、通信杆、电力线路杆、交通信号杆、高架广告牌杆及监控杆等，年产各类型杆（塔）8万余根，主要设备有数控开卷校平纵剪生产线、先进的数控1600吨双机联动折弯机、能折制22毫米厚直缝钢板100%熔深的自动埋弧焊接工艺和设施、高精度等离子数控切割机、数控式的自动合理弧焊接机。浙江中企光电股份有限公司是一家集研发、设计、制造于一体的独立分公司，主要产品为各种LED光源。

公司通过了GB/T19001-2000、ISO9001:2000质量管理体系认证，全线产品通过了CE和UL认证，持有“城市及道路照明”二级施工资质，被GE、COOPER、PHILIPS等多家国际著名品牌指定为“OEM”生产商。产品远销美国、加拿大、意大利、法国、西班牙和中东等地。

自成为GE、COOPER、PHILIPS等公司的“OEM”生产商以来，在公司不断的投入和全体员工的共同努力下，

公司在环保、安全、职工职业健康、产量、质量、成本等方面都发生了日新月异的变化。生产基地的年产量逐年翻番,生产成本、电耗等各项重要技术指标和经济指标得到大幅度的降低,产品质量得到明显提高,受到了用户的好评,在国内及国外市场中树立了自己的品牌形象。

公司成立之初,就与GE、COOPER、PHILIPS等多家国际著名企业合作,作为它们的“OEM”制造厂商,公司将环保工作列为企业发展的重中之重,在提高员工环保意识方面取得了长足的进步。特别是在灯具制造事业部与GE公司成立合资公司后,公司进一步投入了大量人力、物力,加强环境治理和保护工作。公司的奋斗目标是“营造绿色家园,为员工提供一个安全舒适的工作环境,为社会留下一片洁净的天空”。通过几年的努力,目前公司的主要排放指标全部低于国家标准。

工业废水对环境的污染不容忽视。为了避免废水排放对环境产生不良影响,公司花重金来解决污水处理方面的难题。首先,请萧山区的环境监测部门专门为公司进行了地下水采集,对地下水水质资料进行了重新整理和研究,使公司所属范围内的地下水水质情况更加清楚可靠。在此基础上,公司全权委托有环境保护设计资质的单位,为公司的废水处理达到一级排放标准进行全面可靠的设计,长期目标是污水实现零排放。之后,公司投入大量资金、人力及物力建造安装了污水处理系统,除雨水之外的所有废水,包括工业废水和生活废水,全都纳入公司废水处理系统进行处理,达到了公司污水零排放目标。

噪声污染和粉尘污染也是公司生产基地在生产环节中影响环境的重要环节。产生噪声和粉尘的主要部位包括打磨、压铸等岗位,其次是焊接、折弯、开板斜剪、切割及地面的二次扬尘。为此,公司要求打磨岗位的操作工人加强个人防护,并为他们配备耳塞和防尘口罩,在重粉尘操作区域设置工业吸尘装置,减少粉尘对员工和环境的污染,在车间外还加强了绿化建设。压铸岗位主要是烟尘污染,公司不惜重金为压铸机设计安装了集烟除尘装置,将烟气排放到在室外高空,为操作工人配备高温隔热防护服、防毒口罩等全套个人防护。其他设备的操作工人均按职业卫生标准进行个人防护。为防止地面二次扬尘,公司专门配置了专职卫生保洁员对车间进行湿式清扫,这样更有力地改善了厂区的卫生情况,最大限度地减少了员工地面扬尘的吸入,成效显著。

绿化美化公司,创造优良环境。公司对环境保护非常重视,下大资本对设备进行改造,对环境进行美化,公司设有绿化环保队,有专业绿化及环保人员。绿化美化既有公司统一规划,各部门又有自己的领地,各有特色。美化环境成为每个部门的追求。目前,公司内道路两侧,空闲

地带植上了树,栽上了花,铺上了草。道路及车间内整洁无飞尘,鸟语花香与周围环境相融合。

环保监测的主要任务是定期监测厂区的环境质量,监测生产过程中产生的污染物(如粉尘、噪声、有害气体等),监测各废水排放口和排放的污染物,为企业和主管部门制定公司环保规划、强化环境管理,完善污染防治和保护生态环境提供可靠依据。

总结几年来浙江中企实业有限公司的发展过程,记者发现,该公司始终把人置于企业的核心,在公司内部逐步形成了一支热爱公司、保护环境的员工队伍,逐步建立起有效的、能够激发员工不断进取的管理体制。

员工素质包括了业务素质和对事业的忠诚两个方面。由于公司的起点比较低,因此提高员工素质是公司发展的先决条件。为了提高各级员工的管理素质、技术素质及环境保护意识,公司主要领导亲自组织开展了多次专题研讨会,根据不同时期、不同人员的不同需求,投入大量的人力物力对员工进行培训,其中包括聘请国内外著名公司的领导来公司授课,请国内外专家来企业指导工作,在国内知名高校内定点选聘管理技术人才,公司内部培训和派员工到其他专业技术单位进行学习培训等。几年来,公司在员工培训方面的投入达到数百万元,达到了预期效果。

环境因素对公司的发展是至关重要的,它不仅能给外来参观者一个很好的印象,更主要的是它直接涉及员工的工作情绪和身心健康。几年来,本着“关心员工,从员工的切身利益出发”的原则,公司从环境治理、员工职业卫生检查及防护、事故分析和预防到改善车间(办公室)工作环境及食堂服务质量等诸多方面做了大量的工作。工厂的面貌和员工的工作、生活环境和安全方面都得到了质的改善。

公司规定对每名员工每年至少要进行一次面对面的评估,使每一名员工都有同自己的直接上司进行面对面交换意见的机会。交流内容包括一个时期的良好表现及所做出的成绩,在对直接工作成绩和自我职业卫生防护、环境保护方面的成绩进行肯定的同时,还指出其不足,使员工知道自己的努力方向。同时,员工可以有机会向自己的上司提出自己的个人发展心愿。这样大大加强了上下级之间的沟通,有效地激发了员工的工作热情。同时也有利于管理者根据下属的意见做出不断的改进。

花香蝶自来!公司始终把员工放在企业的核心地位,正是基于这一点,员工在公司工作才会有安全感、轻松感和自豪感,才能激发出员工的工作积极性,以公司为家,积极配合公司做好环境保护工作。与此相呼应,公司必将得到长久的、真正的、快速的发展。

# 融入大都市 建设新萧山

供稿：杭州市萧山区建设局



萧山区建设局是一个集全区城市建设、村镇建设、工程建设、建筑业、房地产业、市政公用事业于一体的建设行政主管部门，主要行政职能包括区域内各类城市总体规划和专项规划的编制，城市总体规划的组织实施，城区及村镇规划的审批管理，市政公用设施的建设、管理和养护，供排水行业管理，全区房地产、建筑业的行业管理和市场行为规范，城市环境综合整治等，共14个方面。

■ 新区发展日新月异 New district changes every day



1988年撤县设市后，萧山以规划为龙头，全面推进城市基础设施建设，加强城市管理，着力改善和优化城市的综合环境。城市规模不断扩大，城市功能日益完善，城市品位不断提高，城市面貌日新月异。2001年3月撤市设区后，萧山从建设现代化新兴中等城市转向杭州大都市强区建设，不断加快“融入大都市，建设新萧山”的步伐，在

经济社会快速发展的同时，城市化进程不断加快，一个布局合理、功能完善、环境优美的现代化城区正在崛起。至2006年底，萧山城区建成区达到48.11平方千米，城市化率达62.5%。

规划体系不断完善，龙头引领作用进一步增强。萧山区行政区划的调整和城市化水平的提高，对萧山的城市建设

提出了更高的要求。为了更好地适应萧山快速的发展，萧山区从2002年开始，开展了新一轮城市规划编制工作。经过几年努力，已先后完成了萧山城市化与城区功能布局规划研究、萧山区次区域规划、萧山区道路交通规划、萧山区分区规划、三组团规划等总体规划和钱江世纪城、旧城改造、南部卧城、湘湖等区块的控制性详细规划编制；完成城市防洪、交通、绿化、河道、燃气、环境卫生等多项专项规划的编制。至目前，萧山主城区控制性详细规划基本实现全覆盖，全区初步形成了次区域规划、分区规划、详细规划、近期建设规划、各类专项规划为主要内容的配套齐全、层次分明、相互衔接的规划体系，确立了1个主城区、3个副城区、11个重点镇的多组团城区格局。

继续做好规划的深化、研究和科技创新工作。开展重要区块的城市设计；进一步扩大地形图数字化成果，2006年新增数字化测绘面积140平方千米，累计开展数字化测绘915平方千米，完成数字化地形图775平方千米。为进一步加大规划宣传，充分发挥规划的引领作用，提高规划的公众知晓度和参与度，2006年，萧山区还建成了全省最大、杭州市首个大型综合性城市规划展示馆，并免费向公众开放。

道路建设大力推进，城市交通逐步实现畅通有序。以缓解“两难”为重点，按照“内成网、外成环”的建设思路，在2002~2004年集中建设改造18条城市道路的基础上，继续加大道路建设力度。近年来新建了市心中路、金城路、人民路、南环路、蜀山路、湘湖风情大道等多条高规格的市区道路，以道路为纽带，将老城区、新城区、经济技术开发区、湘湖旅游度假区等区块相互衔接，联成一体。相继实施和完成了城区西通道、育才路、市心路南伸、高桥路等多条城区主要道路的拓宽和市心路下穿通道、交叉口平改立等多项改造工程，逐步消除交通瓶颈，有效缓解了节点部位的拥堵。至2006年底，城区道路总长达226.3千米。同时，为缓解停车难，还先后建设了萧然西路、人民路、潘水南苑、育才路等多个生态停车场。

给排水设施大手笔建设，基础设施覆盖面不断扩大。从1995年以来10余年时间里，萧山区共投资10多亿元先后建成了总规模达60万吨的第三水厂（一期20万吨、二期20万吨、三期20万吨）工程，设计规模为30万吨的南片水厂（一期10万吨）工程，口径分别为2.2米和2.4米的两期源水管线工程。至2006年底，萧山自来水的总供水能力达到95万吨，供水规模位列全省第三位，供水干管总长达680多千米，供水范围已覆盖整个萧山境内。总规模达100万吨的东部大型水厂（一期30万吨）也正在建设之中。在供水发展的同时，排水设施也积极跟进，力求同步配套。自2001



■ 2008年第一场雪后的济民公园  
Jimin Park after the first fall of snow in 2008

年利用挪威政府贷款，建成日处理12万吨的萧山污水处理厂以来，近年又先后完成了萧山污水处理厂扩建一期12万吨/日工程和东片大型污水处理厂一期工程30万吨/日工程。至2006年底，全区污水集中处理能力已达到54万吨/日，埋设不同管径排污干管263千米，污水处理能力城区并网率达85%。同时，还于2005年完成了萧山区南片污水治理规划编制，形成了完整的“三片收集、三点处理”的中长期污水治理规划。

旧城改造积极推进，城市环境日益优化。以“降低密度、转移功能、畅通交通、改善环境”为方针，通过逐步转移、弱化行政和商贸功能，降低建筑密度（特别是住宅人口密度）拓展老城区的开放空间，先后完成老城区的功



能和设施。相继实施了绣衣坊、城河公园、市心广场、新世纪广场、永兴公园、江寺公园等区块的旧城改造。近两年，还对西仓弄等26条背街小巷和崇化等建成较早的老式小区的134个住宅绿点进行改造。为凸现旧城区文化和休闲功能，在对一些有历史价值的建筑进行保护和改造的同时，进行文化开发，建成博物馆、展览馆、微雕馆、珍石馆等文化设施。近年来，通过拆旧建绿等措施先后建成了城河公园、人民广场、南江公园、北山公园、江寺公园等风格迥异、特色鲜明的公共广场和园林绿地。实施大规模的借地绿化扩大绿地面积，至2006年底，建成区园林绿面积1468万平方米，其中公共绿地328万平方米，绿地率达34.1%，绿化覆盖率37.89%，人均公共绿地面积13.20

平方米。对城区主要河道进行清淤、截污、驳坎、护岸、绿化等整治工作，拓宽河道，畅通水系，有效地改善城市水环境，采用在河道种养荷花等水生植物的方法，尝试走净化水体、美化环境的新途径。按“一次规划、分步实施”的原则，重点对城区入城口、主要道路和沿河区块进行景观改造。先后完成了北大门、西大门、北山通览、北干山南路入口、市心南路、人民路、萧绍路、钱江二桥和三桥接线等多个入城口和主要道路两侧的景观改造，并在城河、南门江、新开河等沿线岸边建造了滨水公园，形成水、绿相间的开放空间。在标志性建筑物、主干道与公园实施亮灯工程，通过各具特色的路灯如泛光灯、灯带、霓虹灯的设置，营造繁荣、热闹的城市夜景。