



护理质量评价标准

HULIZHILIANGPINGJIABIAOZHUN

《护理研究》杂志社 组编

 中国科学技术出版社

护理质量评价标准

《护理研究》杂志社 组编

中国科学技术出版社

· 北京 ·

图书在版编目(CIP)数据

护理质量评价标准/《护理研究》杂志社组编. —北京:中国科学技术出版社,2005.3

ISBN 7-5046-3992-3

I.护... II.护... III.护理-质量-评价-标准-教材 IV.R47

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 018249 号

中国科学技术出版社出版

北京市海淀区中关村南大街 16 号 邮政编码:100081

电话:010-62103210 传真:010-62183872

<http://www.kjpbk.com.cn>

科学普及出版社发行部发行

北京国防印刷厂印刷

*

开本:787毫米×1092毫米 1/16 印张:31.75 字数:732千字

2005年3月第1版 2005年3月第1次印刷

印数:1—3500册 定价:68.00元

(凡购买本社的图书,如有缺页、倒页、
脱页者,本社发行部负责调换)

498306

编委会

名誉主编	王斌全			
主 编	王益镛			
副主编	石贞仙	张 蓉	马树平	韩世范
编写人员	王益镛	石贞仙	张 蓉	马树平
	杨 辉	刘晓英	贾爱芹	李玉翠
	崔美蓉	韩世范		

责任编辑	许 英			
封面设计	赵 鑫			
责任校对	孟华英	刘红岩	赵丽英	韩 玲 杨京华
责任印制	李春利			

前 言

社会变革、经济增长促进了卫生保健事业的发展,社会人群对卫生保健服务的需求也在不断提高。护理作为一项关系人类健康、生命安全,关系卫生保健事业发展的专业,日益受到社会的认识和尊重,作为一项发展的专业,应创造适合于专业的工作环境。科学的运用各种资源,反映出护理的时代性和专业的科学性,以适应社会的发展需要。

护理工作是卫生事业的重要组成部分。护理工作的科学管理,对加强和完善医院管理发挥着重要的作用。当前各级各类医院已通过分级管理的评审,走上了规范化、标准化的轨道。护理工作应按照自身的特点和规律性,来改革管理模式并规范技术操作,确立护理工作的各项评价标准,以良好的护理质量,更好地为广大患者服务。鉴于这一目的,我们根据《综合医院分级管理标准》,参阅了国内外先进的管理经验和技術,组织具有一定理论水平和实践经验的护理专家,编写了《护理质量评价标准》一书。全书共分医院护理管理质量评价标准,科学护理管理质量评价标准和护理技术操作质量评价标准三部分。这些评价标准都较为简洁并进行了量化,易于理解和运用;为贯彻《综合性医院分级管理标准》提供了评价的依据。《护理质量评价标准》一书是提高各级各类护理人员的综合素质及操作技能的教材,也是护理管理工作人员实行有效和科学管理的必备资料。

本书在编写过程中,由于全书涉及范围较广,细化程度较高,篇幅长、时间短,错误疏漏在所难免,恳请护理界同仁在学习运用中提出修正意见,以资臻完善。

编者

2005年1月

目 录

第一章 概 述

第一节 护理管理的基本概念	1
一、护理管理发展史	1
二、护理管理的概念	2
三、护理管理的功能	2
四、护理管理的目的和意义	2
五、护理管理的任务	3
六、护理管理的特点	3
七、护理管理程序	3
八、未来护理管理的重点与挑战	4
第二节 护理质量管理的基本概念	4
一、护理质量管理的概念	4
二、护理质量管理的特点	4
三、护理质量管理的内容	5
四、护理质量管理的要求	6

第二章 护理管理

第一节 护理行政管理	7
一、护理管理组织标准	7
二、护理管理组织标准量化表	8
三、护理物品、器械、药品管理制度质量标准	9
四、护理物品、器械、药品管理制度质量标准量化表	11
第二节 护理业务管理	11
一、护理管理标准	11
二、护理管理标准量化表	12
三、护理质量管理标准及评价指标	13
四、护理质量管理标准及评价指标量化表	14
五、护理技术水平要求标准	15
六、护理技术水平要求标准量化表	16
七、基础护理质量管理标准	17
八、基础护理质量管理标准量化表	17
九、分级护理标准	17
十、分级护理标准量化表	18

十一、整体护理质量标准·····	19
十二、整体护理质量标准量化表·····	20
十三、护理病历书写质量标准·····	20
十四、一般护理记录单书写质量标准量化表·····	22
十五、重症护理记录质量标准量化表·····	22
十六、手术护理记录质量标准量化表·····	23
十七、体温单记录质量标准·····	23
十八、体温单记录质量标准量化表·····	24
十九、医嘱单记录质量标准·····	25
二十、医嘱单记录质量标准量化表·····	26
第三节 护理教学管理 ·····	26
一、护理人员继续再教育管理标准·····	26
二、护理人员继续再教育管理标准量化表·····	28
三、实习护生的教学管理标准·····	28
四、实习护生的教学管理标准量化表·····	29
五、进修护理人员管理标准·····	29
六、进修护理人员管理标准量化表·····	30
七、理论考试·····	30
八、技术操作考试·····	30
九、平时考核·····	31
十、护理人员考核标准量化表·····	31

第三章 护理制度

第一节 各级护理管理人员工作职责 ·····	32
一、护理部主任(总护士长)职责·····	32
二、科护士长职责·····	32
三、病区护士长职责·····	33
四、急诊科护士长职责·····	33
五、门诊部护士长职责·····	34
六、手术室护士长职责·····	34
七、供应室护士长职责·····	35
第二节 各部门护士工作职责 ·····	35
一、病区护士职责·····	35
二、急诊科护士职责·····	37
三、门诊部护士职责·····	38
四、手术室护士职责·····	38
五、供应室护士职责·····	40
六、助产士工作职责·····	41
七、透析室护士职责·····	42

八、职工保健护士职责·····	42
九、医技科室护士职责·····	42
十、预防保健护士职责·····	43
十一、社区护士职责·····	44
第三节 各级职称护理人员职责 ·····	44
一、主任(副主任)护师职责·····	44
二、主管护师职责·····	45
三、护师职责·····	45
四、护士职责·····	45
五、护士助理员职责·····	46
第四节 护理人员工作质量标准 ·····	46
一、护理部主任工作质量标准·····	46
二、科护士长工作质量标准·····	46
三、护士长工作质量标准·····	46
四、总责任护士工作质量标准·····	47
五、责任护士工作质量标准·····	47
六、早班护士工作质量标准·····	47
七、小夜班护士工作质量标准·····	47
八、大夜班护士工作质量标准·····	48
九、后勤护士工作质量标准·····	48
十、带教护士工作质量标准·····	48
十一、护士助理员工作质量标准·····	49
第五节 抢救制度 ·····	49
一、抢救制度标准·····	49
二、抢救制度标准量化表·····	49
第六节 交接班制度 ·····	50
一、交接班制度·····	50
二、值班、交接班制度量化表·····	51
第七节 执行医嘱制度 ·····	51
一、执行医嘱制度·····	51
二、执行医嘱制度量化表·····	52
第八节 护理查对制度 ·····	53
一、医嘱查对制度·····	53
二、服药、注射、输液查对制度·····	53
三、输血查对制度·····	54
四、饮食查对制度·····	54
五、手术病人查对制度·····	55
六、供应室工作查对制度·····	55
七、护理查对制度量化表·····	55

第九节 饮食管理制度	57
一、饮食种类	57
二、饮食管理制度	57
三、饮食管理制度量化表	58
第十节 差错事故管理制度	58
一、差错事故的分类评定标准	58
二、差错事故管理制度	59
三、差错事故管理制度量化表	60
第十一节 探视陪护制度	61
一、探视陪护制度	61
二、探视陪护管理制度量化表	62
第十二节 护理业务查房制度	62
一、各级护理人员查房内容及要求	62
二、护理业务查房制度	63
三、护理业务查房制度量化表	64
第十三节 护理部各种会议制度	65
一、护理部各种会议制度	65
二、护理部各种会议制度量化表	65
第十四节 护士长夜间、节假日查房制度	66
一、护士长夜间、节假日查房制度	66
二、护士长夜间、节假日查房制度量化表	66

第四章 医院感染管理

第一节 医院感染管理	68
一、医院感染管理标准	68
二、医院感染管理标准量化表	69
三、医院感染管理制度	70
四、医院感染管理制度量化表	72
五、医院感染管理组织标准	74
六、医院感染管理组织标准量化表	75
七、医院感染知识在职培训要求	76
八、医院感染知识在职培训要求量化表	77
第二节 医院感染的监测	78
一、医院感染病例监测质量标准	78
二、医院感染病例监测质量标准量化表	78
三、医院内环境监测质量标准	79
四、医院内环境监测质量标准量化表	80
五、消毒、灭菌效果监测标准	81
六、消毒、灭菌效果监测标准量化表	82

第三节 医院感染的控制	84
一、医院感染散发的报告与控制	84
二、医院感染散发的报告与控制量化表	84
三、医院感染流行、暴发的报告与控制	85
四、医院感染流行、暴发的报告与控制量化表	86
五、消毒、灭菌与隔离	87
六、消毒、灭菌与隔离量化表	88
七、消毒药械的管理	97
八、消毒药械的管理量化表	98
九、一次性使用无菌医疗用品的管理	98
十、一次性使用无菌医疗用品的管理量化表	99
第四节 各部门的医院感染管理	101
一、门诊、急诊的医院感染管理	101
二、门诊、急诊的医院感染管理量化表	102
三、病房的医院感染管理	103
四、病房的医院感染管理量化表	104
五、治疗室、处置室、换药室、注射室的医院感染管理	106
六、治疗室、处置室、换药室、注射室的医院感染管理量化表	107
七、产房、母婴室、新生儿病房的医院感染管理	108
八、产房、母婴室、新生儿病房的医院感染管理量化表	109
九、ICU 的医院感染管理	111
十、ICU 的医院感染管理量化表	111
十一、血液净化室的医院感染管理	112
十二、血液净化室的医院感染管理量化表	113
第五章 护理人员职业道德管理	
一、护士长素质管理标准及量化表	117
二、护士素质管理标准及量化表	123
三、护工素质管理标准及量化表	127
第六章 护理程序	
第一节 病人服务程序	131
一、护理服务策划程序	131
二、护理部工作程序	132
三、病人入院接待程序及出院程序	133
四、门诊病人接待程序	133
五、急诊病人接待程序	134
六、门诊病人服务管理程序	134
七、急诊病人服务管理程序	135

八、住院病人服务管理程序	137
第二节 护理管理程序	138
一、护理管理评审程序	138
二、设备、设施管理程序	139
三、护理用品的验收、搬运、贮存管理程序	139
四、临床护理管理程序	140
五、教学、科研管理程序	142
六、安全保卫管理程序	143
七、护理服务标识和可追溯性管理程序	143
八、护理测量设备校准程序	145
九、外来文件控制程序	145
十、公开文件控制程序	146
十一、护理人员考核、录用管理程序	146
十二、护理人员培训管理程序	147
第三节 护理质量管理程序	148
一、质量体系文件管理程序	148
二、质量记录管理程序	149
三、服务过程检查程序	150
四、护理部工作考核程序	151
五、科护士长工作考核程序	151
六、护士长工作考核程序	151
七、护士工作考核程序	152
八、护士助理员工作考核程序	152

第七章 护理单位管理

第一节 普通病区的布局、设备与护理管理	153
一、布局与设备	153
二、护理业务管理	155
三、普通病区护理质量标准及量化表	166
第二节 门诊部护理管理	171
一、门诊总体建筑设计	171
二、门诊科室布局与设备	172
三、护理工作特点	173
四、护理业务管理	174
五、普通门诊护理质量标准及量化表	176
六、口腔门诊护理质量标准及量化表	181
第三节 急诊科护理管理	184
一、急诊科布局与设备	184
二、学科现状与护理工作特点	186

三、护理业务管理	186
四、急诊科护理质量标准及量化表	188
第四节 重症监护病房护理管理	195
一、布局与设备	195
二、学科现状与护理工作特点	196
三、护理业务的管理	197
四、重症监护病房护理质量标准及量化表	199
第五节 手术室护理管理	200
一、布局与设备	200
二、护理工作特点	201
三、护理业务管理	202
四、手术室护理质量标准及量化表	204
第六节 消毒供应室(科)护理管理	209
一、布局与设备	209
二、护理业务管理	210
三、消毒供应室护理质量标准及量化表	213
第七节 血液净化科护理管理	217
一、布局与设备	217
二、学科现状及护理工作特点	218
三、护理业务管理	219
四、血液净化科护理质量标准及量化表	221
第八节 妇产科护理管理	222
一、布局与设备	222
二、学科现状及护理工作特点	224
三、护理业务管理	225
四、妇产科护理质量标准及量化表	226
第九节 儿科护理管理	232
一、布局与设备	232
二、学科现状及护理工作特点	233
三、护理业务管理	233
四、儿科护理质量标准及量化表	235
第十节 整形外科护理管理	236
一、布局与设备	236
二、学科现状与护理工作特点	236
三、护理业务管理	237
四、整形外科护理质量标准及量化表	238
第十一节 传染科护理管理	238
一、布局与设备	238
二、学科现状与护理工作特点	239

三、护理业务管理	239
四、传染科护理质量标准及量化表	240
第十二节 治疗室护理管理	241
一、布局与设备	241
二、治疗室护理质量标准及量化表	241
第十三节 换药室护理管理	242
一、布局与设备	242
二、换药室护理质量标准及量化表	242
第十四节 抢救室护理管理	243
一、布局与设备	243
二、抢救室护理质量标准及量化表	244
第十五节 预防保健科管理	245
一、布局与设备	245
二、学科现状及护理工作特点	245
三、护理业务管理	245
四、预防保健科护理质量标准	247
第十六节 内窥镜室护理管理与质量标准	248
一、布局与设备	248
二、学科现状与护理工作特点	248
三、护理业务管理	249
四、内窥镜室护理质量标准	249
第十七节 CT室护理管理	250
一、布局与设备	251
二、护理工作特点	251
三、护理业务管理	251
四、CT室护理质量标准	252
第十八节 ECT室护理管理	253
一、布局与设备	253
二、护理工作特点	253
三、护理业务管理	254
四、ECT室护理质量标准	254
第十九节 MR室护理管理	255
一、布局与设备	255
二、学科现状与护理工作特点	256
三、护理业务管理	256
四、MR室护理质量标准	256
第二十节 X-刀室护理管理	258
一、布局与设备	258
二、护理工作特点	258

三、护理业务管理	259
四、X-刀室护理质量标准	259
第二十一节 高压氧护理管理	260
一、布局与设备	260
二、护理工作特点	261
三、护理业务管理	261
四、高压氧室护理质量标准	264
第二十二节 导管室护理管理	265
一、布局与设备	265
二、学科现状与护理工作特点	266
三、护理业务管理	266
四、导管室护理质量标准	267
第二十三节 社区护理管理	268
一、社区护理管理	268
二、社区护理管理质量标准	271

第八章 护理操作技术

基础护理技术	273
第一节 病室环境整理	273
一、入院病人护理	273
二、出院病人护理	274
三、晨间护理	274
四、晚间护理	276
第二节 铺床法	277
一、铺备用床	277
二、铺麻醉床	278
三、卧床病人更换床单法	279
第三节 预防感染及交叉感染	280
一、无菌技术基本操作法	280
二、穿脱使用过的隔离衣	282
第四节 帮助病人清洁身体,促进舒适	283
一、昏迷病人的口腔护理	283
二、床上洗头法	285
三、床上浴	285
四、褥疮的预防法	287
五、各种卧位	289
六、尸体护理	290
第五节 生命体征的评估	292
一、体温、脉搏、呼吸及血压的测量	292

二、体温单的绘制	293
第六节 满足病人的营养需要	295
一、鼻饲法	295
二、协助病人饮食	297
第七节 冷与热的应用	298
一、热水袋使用法	298
二、热、湿敷法	299
三、冰袋(冰囊)的使用法	299
四、局部红外线灯照射法	300
五、酒精拭浴	301
第八节 满足病人排泄需要	303
一、女病人导尿术	303
二、男病人导尿术	305
三、大量不保留灌肠	306
四、保留灌肠	307
五、肛管排气法	308
六、协助病人排泄	309
第九节 给药治疗	310
一、口服给药法	310
二、超声波雾化吸入法	311
三、青霉素过敏试验法	312
四、皮下注射	314
五、肌肉注射	314
六、静脉注射	315
七、密闭式静脉输液(一次性)	316
八、静脉留置针输液法	317
九、输液泵操作技术	320
十、密闭式静脉输血法(一次性输血器)	320
第十节 标本采集	322
一、静脉采集血标本法	322
二、股静脉采血法	324
三、动脉血气分析标本采集法	325
四、环境卫生学标本采集法	326
第十一节 整体护理	327
一、护理体检(一)	327
二、护理体检(二)	328
三、护理体检(三)	331
四、护理体检(四)	333
五、护理病历书写	337

第十二节 急救安全护理技术	371
一、约束带的使用法	371
二、鼻导管给氧法	372
三、鼻塞给氧法	373
四、电动吸引器吸痰法(昏迷病人)	375
五、漏斗胃管洗胃法	377
六、电动洗胃机洗胃法	378
七、简易呼吸器的使用	380
八、BIPAPS/T 型无创通气呼吸器的使用法	381
九、成人心肺复苏术	383
十、气管内插管术	385
十一、气道护理常规	387
十二、止血、包扎法	389
十三、骨折的急救处理	391
十四、病人搬运法	393
十五、非同步电除颤操作技术	395
专科护理操作.....	396
第一节 内科护理技术	396
一、诺和笔注射法	396
二、腹膜透析技术	398
三、使用呼吸机病人吸痰法	399
四、心电图检查技术	400
五、心电图分析	401
六、周围静脉压测定术的配合	402
七、腰椎穿刺配合	403
八、胸腔穿刺配合	404
九、骨髓穿刺配合	405
十、腹腔穿刺配合	406
十一、肾脏穿刺配合	407
十二、肝脏穿刺配合	408
十三、心包穿刺配合	409
十四、气囊三腔管压迫止血配合	410
十五、肺功能检查	411
第二节 外科护理技术	412
一、手术区皮肤准备	412
二、伤口换药	413
三、冲洗胃管	414
四、更换引流袋	415
五、肛门栓剂置入	416

六、更换胸腔闭式引流装置	417
七、膀胱冲洗	418
八、更换胃肠减压器	419
九、皮牵引	420
十、关节被动活动器(CPM)的使用	421
十一、足底静脉泵的使用	422
第三节 妇科护理技术	423
一、阴道冲洗放药	423
二、阴道栓剂置入	424
三、术前阴道冲洗	425
四、为孕妇测宫高、腹围技术	426
五、胎心监护仪的使用	427
六、产后会阴冲洗技术	428
七、乳房按摩	429
八、指导产妇用手挤奶法	430
九、新生儿抚触法	431
第四节 儿科护理技术	432
一、普通全牛奶配制	432
二、奶瓶喂奶	433
三、婴幼儿身长测量法	434
四、婴儿体重测量法	434
五、婴儿全身约束法	435
六、婴儿沐浴法(盆浴)	436
七、更换婴儿尿布法	437
八、臀红烤灯照射法	438
九、婴幼儿口服给药法	439
十、婴幼儿颈外静脉穿刺法	440
十一、婴幼儿股静脉穿刺法	441
十二、小儿头皮静脉输液法	442
十三、新生儿脐部护理	443
十四、新生儿口腔护理	444
十五、新生儿洗胃法	444
十六、蓝光照射治疗技术	446
十七、婴幼儿留取尿标本法	447
第五节 眼科护理技术	448
一、洗眼技术	448
二、滴眼药法	449
三、涂眼药膏法	450
四、结膜下注射技术	451