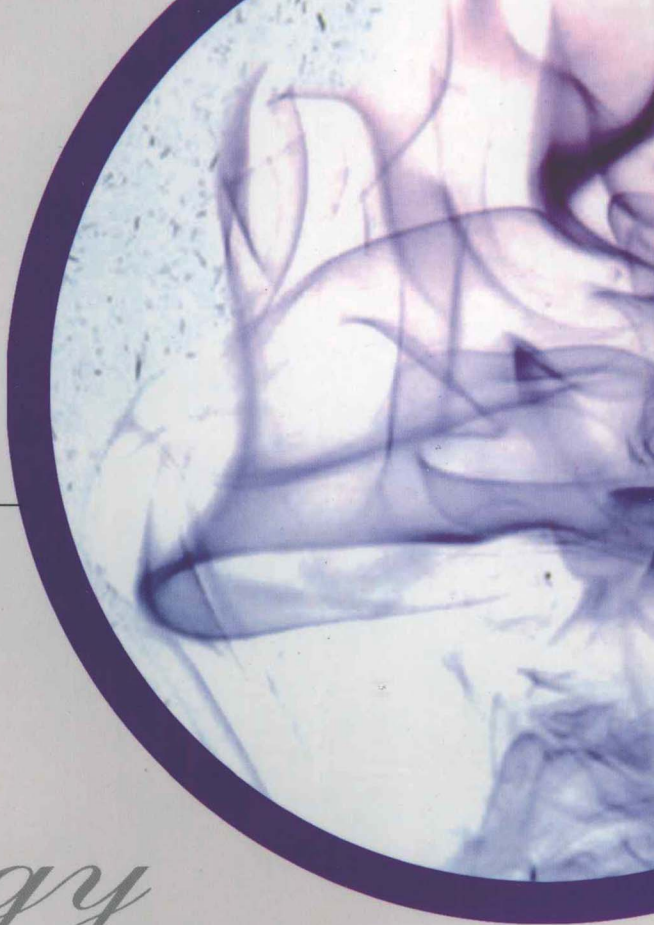


全书分为理论、方法、实务三个部分，
全面系统地阐述了社会工作的基础知识与基本方法，
并纵贯社会工作的各个实务领域，配有丰富的案例讲解，
实现了社会工作学院派的教学内容与全国社会工作者职业水平考试的结合。



Sociology

普通高等学校社会学创新规划教材

社会工作

——原理·方法·实务

主编 李晓凤



WUHAN UNIVERSITY PRESS

武汉大学出版社

Sociology

普通高等学校社会学创新规划教材

社会工作

——原理·方法·实务

全书分为理论、方法、实务三个部分，全面系统地阐述了社会工作的基础知识与基本方法，并纵贯社会工作的各个实务领域，配有丰富的案例讲解，实现了社会工作学院派的教学内容与全国社会工作者职业水平考试的结合。

主编 李晓凤



WUHAN UNIVERSITY PRESS

武汉大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

社会工作:原理·方法·实务/李晓凤主编. —武汉:武汉大学出版社,2008.9

普通高等学校社会学创新规划教材

ISBN 978-7-307-06539-0

I. 社… II. 李… III. 社会工作—高等学校—教材 IV. C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 143855 号

责任编辑:卢伟 詹蜜 责任校对:黄添生 版式设计:马佳

出版发行:武汉大学出版社 (430072 武昌 珞珈山)

(电子邮件:wdp4@whu.edu.cn 网址:www.wdp.com.cn)

印刷:湖北恒泰印务有限公司

开本:720×1000 1/16 印张:32.25 字数:613千字 插页:1

版次:2008年9月第1版 2008年9月第1次印刷

ISBN 978-7-307-06539-0/C·209 定价:39.00元

版权所有,不得翻印;凡购买我社的图书,如有缺页、倒页、脱页等质量问题,请与当地图书销售部门联系调换。

目 录

第一编 社会工作原理

第一章 社会工作是什么	3
第一节 社会工作是什么	3
第二节 社会工作的定义与特征	9
第三节 社会工作的类型与实施领域	16
第四节 社会问题与社会工作	22
第二章 社会工作的发展历史	30
第一节 社会工作在国外的发展阶段	30
第二节 中国社会工作的发展历史	43
第三章 社会工作的目标与功能	52
第一节 社会工作的目标	52
第二节 社会工作的功能	62
第三节 社会工作者的角色	68
第四章 社会工作的价值体系	74
第一节 社会工作的哲学基础	74
第二节 社会工作的价值体系	79
第三节 中国社会工作价值体系的建构	90
第五章 社会工作的理论	97
第一节 社会工作理论的发展	97
第二节 西方社会工作理论流派及归类	103
第三节 中国社会工作理论的总结与发展	117

第二编 社会工作方法

第六章 个案工作	125
第一节 个案工作的基础知识.....	125
第二节 个案工作的基本方法.....	135
第三节 个案工作在中国的实践.....	144
第七章 团体工作	149
第一节 团体工作的知识基础.....	149
第二节 团体工作的基本方法.....	159
第三节 团体工作在中国的运用.....	166
第八章 社区工作	171
第一节 社区工作的基础知识.....	171
第二节 社区工作的基本方法.....	181
第三节 社区工作在中国的发展.....	187
第九章 社会工作行政	191
第一节 社会工作行政概述.....	191
第二节 社会工作行政实施的程序与推行要件.....	198
第三节 中国社会工作行政实施模式及改革.....	206
第十章 社会工作教育	212
第一节 社会工作教育的发展与性质.....	212
第二节 社会工作教育的目标与课程设计.....	217
第三节 中国社会工作教育的发展与展望.....	223
第十一章 社会工作实习与督导	233
第一节 社会工作实习的涵义及目标.....	233
第二节 社会工作实习的模式与过程.....	238
第三节 社会工作实习督导.....	247
第十二章 社会工作研究	255
第一节 社会工作研究的基础知识.....	255
第二节 社会工作研究的步骤.....	259

第三节	社会工作研究的伦理及相关议题·····	271
第三编 社会工作实务		
第十三章	社会工作实务通用过程模式·····	279
第一节	订定阶段·····	280
第二节	评估阶段·····	283
第三节	计划与订定契约阶段·····	288
第四节	介入阶段·····	292
第五节	检讨与终结阶段·····	295
第十四章	儿童社会工作·····	302
第一节	儿童社会工作的定义与内涵·····	302
第二节	儿童社会工作的理论与方法·····	309
第三节	中国儿童社会工作的回顾和前瞻·····	316
第十五章	青少年社会工作·····	323
第一节	青少年社会工作概述·····	323
第二节	青少年社会工作的理论与方法·····	329
第三节	社会转型期的中国青少年社会工作·····	336
第十六章	老年社会工作·····	344
第一节	老年社会工作概述·····	344
第二节	老年社会工作的基本理论·····	349
第三节	老年社会工作的主要方法·····	353
第四节	中国老年社会工作实务·····	357
第十七章	妇女社会工作·····	364
第一节	妇女社会工作概述·····	364
第二节	妇女社会工作的理论基础·····	371
第三节	妇女社会工作的方法·····	377
第四节	中国妇女社会工作的实践·····	380
第十八章	残疾人社会工作·····	387
第一节	残疾人社会工作概述·····	387
第二节	残疾人社会工作的理论·····	394

第三节	残疾人社会工作的主要方法·····	397
第四节	中国的残疾人社会工作实践·····	399
第十九章	家庭社会工作·····	405
第一节	家庭社会工作概述·····	406
第二节	家庭社会工作的理论基础·····	410
第三节	家庭社会工作的方法·····	416
第四节	中国家庭社会工作的实践·····	420
第二十章	学校社会工作·····	428
第一节	学校社会工作概述·····	428
第二节	学校社会工作的基本理论·····	435
第三节	学校社会工作实施的模式与方法·····	441
第四节	中国的学校社会工作·····	445
第二十一章	矫正社会工作·····	451
第一节	矫正社会工作概述·····	451
第二节	矫正社会工作的理论基础·····	458
第三节	矫正社会工作的介入途径与方法·····	461
第四节	中国矫正社会工作的实践·····	465
第二十二章	医务社会工作·····	471
第一节	医务社会工作概述·····	471
第二节	医务社会工作的理论基础·····	478
第三节	医务社会工作的方法·····	481
第四节	中国医务社会工作的实践·····	485
第二十三章	工业社会工作·····	491
第一节	工业社会工作概述·····	491
第二节	工业社会工作的理论基础与服务模式·····	497
第三节	工业社会工作的方法与服务方案·····	499
第四节	中国的工业社会工作·····	503
后记 ·····		510

第一编

社会工作原理

第一章 社会工作是什么

百年之前，专业社会工作在西方社会产生并逐渐成型。一个世纪过去了，在 21 世纪来临之际，中国的专业社会工作正面临着一个新的发展机会。然而，对熟悉在“大政府”格局下生活的中国人来说，以市场经济为基础的专业社会工作的内涵、特征是什么？它与经济、政治、文化传统的关系怎样？它在解决社会问题中的作用又如何？这些都是本章要介绍与力图回答的问题，并以此作为阅读本书的入门。

第一节 社会工作是什么

社会工作在西方已有近百年的发展历史，它由英文“social work”直译而来。目前，社会工作作为一个专业在西方社会中已经是不可缺少的一种社会调节机制。并且，在其他许多国家里，社会工作的发展同样已经成为一种必然趋势，社会工作这个名词在世界范围内已广为接受。但是，由于社会工作作为一个专业还不够完全成熟，以及各国政治、经济、社会、文化背景的不同，人们对社会工作的界定并没有形成一致的看法。然而，对社会工作的界定则直接限定了整个社会工作概念体系的结构与内容，并对社会工作实践在理论方向与工作模式上也将产生引导性作用。因此，“社会工作是什么”便成了本章要讨论的核心问题。

一、社会工作是专业吗

要认识社会工作，首先必须确认的一个问题是社会工作是不是一个专业，这也是长期以来人们在界定社会工作时产生分歧的焦点。那么，什么是专业呢？专业是社会分工的结果。社会分工一方面是社会进步的表现，另一方面也反映了社会发展的需要。比如，在社会分工越来越精细的情况下，会形成不同的职业范围。而在一定的职业范围内，社会必然给予某种职业物质与精神上的回报，以反映社会对这种职业的需求；同时，社会也可以通过控制所给予的回报来控制职业发展。正是从这个角度看，社会给予某专业物质与精神上的回报

恰恰反映了社会对这种专业的需求，而也正是这种社会需求，才是专业产生的真正根源。因此，所谓的专业，是指由一群人共同掌握的一套系统的价值、技巧、技术、知识和信念，并用以满足特定的社会需求。

随着经济的发展和形态的演变，这种社会对利益的划分会不断地发生变化，各个专业也会随之产生发展或衰落消亡。对于社会工作是不是一个专业，学者有着不同的看法。

(1) 韦伯：按照韦伯的解释，专业是依据专业工作者对问题的内在控制能力与判断能力去解决问题。从这个角度看，社会对专业社会工作的需求已经产生。这就要求从业者必须接受长时间的专门训练，以掌握从事专业的理论与技能。尽管如此，对于社会工作的专业属性，仍有许多不同的看法。

(2) 弗莱克斯纳 (Abranam Flexner)：1915 年，在美国慈善与矫治大会上，弗莱克斯纳发表了《社会工作是专业吗》一文，并认为社会工作还不能称之为专业，因为它没有以系统的科学知识为基础^①。自从弗氏发表了其看法后，社会工作者就不断地从理论与实务上证明社会工作专业化的水平。

(3) 里奇曼 (Mary Richmond)：1917 年，在里奇曼出版的《社会诊断》一书中，她第一次将个案工作作为一个独立的社会工作方法技巧的知识体系进行专门的研究。比如，她通过系统地分析个案工作的实践过程，提出了一系列个案工作的原理与原则，由此系统的社会工作专业知识体系开始建立。之后，许多社会工作者将里奇曼的这本书看做是对弗莱克斯纳的回应 (Barker, 1987)。

(4) 林德曼 (Lindeman)：1947 年，林德曼出版了《社会工作在迷茫中成长》一书，他提出了社会工作作为一个专业的一系列条件，并认为社会工作正在走向成熟^②。

(5) 格林伍德 (Erest Greenwood)：1957 年，格林伍德发表了《专业的属性》一文，提出了区分专业与非专业的 5 个基本条件：一套系统的理论、专业权威、广泛的社会认可、伦理守则、专业文化^③。依据这 5 个标准，格林伍德认为，社会工作还没有成为一个成熟的专业，而是一个处于发展过程中的专业，但社会工作在社会发展过程中所发挥的作用是必不可少的。

(6) 保罗·威尔丁 (P. Wilding)：1982 年，保罗·威尔丁在出版的《专

^① 参见 A. Flexner, *Is Social Work a Profession?* In *Proceedings of the National Conference of Charities and Correction* [M]. 1915: 576-590.

^② 参见 *Encyclopedia of Social Work*, 19th [M]. NASW Press. 1995: 2266.

^③ 参见 E. Greenwood. *Attributes of a Profession* [M]. // *Social work*. Vol. No. , July, 1957: 45-55.

业权力与社会福利》一书中，将社会工作者与医生、律师、教师等助人的专业相提并论。他认为工业社会的特征之一就是专门职业日趋增多，并且此类专门职业对于公共事务的决策、社会需求的评估、社会问题的认定以及社会资源的分配等均具有重要的影响与分析能力。因而国家需要专业人才提供其专业知识的社会功能，而专业人才也需要国家对其认可与提供保障，以独占其专业地位。社会工作专业也是遵循这个规律产生发展而来的^①。

二、关于社会工作专业的不同界定

社会工作是一个处于发展过程中的专业，其在各个国家的发展状况有很大的差别，难免会使人们对社会工作产生不同的认识。目前国际社会工作者对社会工作的界定有着很大的差异，迄今也尚未形成一个广为接受的社会工作定义。不过，这种概念上的歧义现象并非人们的认识问题，而是因为人们的认识对象本来就是有差别的。比如，作为人文科学，人们对社会工作专业的认识必定要以其所处的人文环境为参照系统，这就导致了社会工作在不同的人文环境、不同社会发展水平的国家中，其所表现出来的专业发展结果具有差异性。这种差异的具体表现就是在不同的社会中，个体或群体所产生的社会需求是不同的，要求社会工作所能提供的服务也是不同的，相应地，社会工作也应允许有不同的发展模式与不同的发展结果。当然，我们虽强调差异性，却也不能忽略社会工作的工作对象又具有共同的社会本质，其社会需求也必然会表现出一致性；加之现代社会发展的世界性与社会问题的世界趋势，也决定了社会工作专业的一致性。正是这种一致性，最后形成了高度专业化、具有抽象理论内核的社会工作专业的基础。以下我们基于社会工作的差异性与一致性，来简要介绍社会工作专业的不同界定。

（一）关于社会工作的三类不同定义

关于社会工作是什么，联合国在1947年开始举行的各国社会工作教育概况调查时，33个国家所提供的定义便有33种。这33种定义实际上反映了33个国家的社会发展状况与社会工作的发展状况。不过，将这些定义进行粗略地归类，可以分为三类，并且这三类定义实际上反映了社会工作发展的三个不同的历史阶段。

第一类把社会工作视为一种个人的慈善事业，它代表的是中上等社会人士出于人道主义或宗教信仰的驱使，自动对社会上贫苦与不幸者所举办的慈善实施^②。并且，各国社会工作在发展初期都是如此，其代表了社会工作发展的最

^① 参见王思斌：《社会工作概论》[M]。北京：高等教育出版社，2006：374。

^② 参见李增录：《社会工作概论》[M]。台北：远流图书公司，2002：12。

初阶段，反映的也是前专业状态下的社会工作。因为这种慈善事业的社会工作，仅仅是一种简单的物质救助行为，并没有共同的理念或统一的行为规范，在工作方法上也是个人化的、经验性的。此外，这种慈善救助只能暂时缓解被救助者所面临的困难。

第二类把社会工作视为由政府或私人社团所举办的，旨在以解决各种因经济困难所导致的问题为目的的有组织的活动，包括对社会上因失业、贫困、疾病、老年、身心残障、精神疾病、孤独无依等原因而造成的弱势群体进行经济方面的扶助与救济的事业，以及由政府与民间举办的各种有组织的活动，如科学调查活动、对贫穷的预防与待助者的重建设施等^①。此种定义反映的是初步专业化状态下的社会工作，其表现的是社会救助事业已成为一种有组织、有系统的并包含了科学成分的社会救助事业，救助目标也转为注重问题的预防与对受助者生活环境的改造。

第三类把社会工作视为由政府或私人社团所举办的专业服务，此种服务不分性别、年龄与贫富，以协助任何个人发挥最高潜能并使其获得最美满与最有意义的生活为目的^②。此种定义反映的是专业化水平较高的社会工作。首先，它以全体社会成员为服务对象，服务目标不限于受助者社会关系的调整，而更注重以专业技巧来解决受助者在更深层次上的问题；其次，社会工作专业作为现代社会中一种不可缺少的社会调节机制，还着眼于整个社会所面临的问题的解决，着眼于以社会整体的制度与整个社会关系的调整或革新来解决社会问题。目前西方社会及我国港台地区等所认同的社会工作专业，一般是在此类定义的范围之内。

（二）美国国家社会工作人员协会（NASW）关于社会工作的界定

美国的社会工作专业起步早、发展水平较高，并且，美国的社会工作专业学者对社会工作定义的探求、对整个社会工作专业的发展影响是很大的，因此，我们首先介绍与分析美国学者对社会工作的界定。20世纪70—80年代之间，美国国家社会工作人员协会曾经出版了3期《社会工作》特刊，并对社会工作的定义进行了激烈讨论，但是没有得出最后的结论。1970年，美国国家社会工作人员协会理事会提出的定义，终于被官方所认同。迄今为止，此定义仍在美国沿用。这个定义的内容如下：

社会工作是一种帮助个人、小组、社区增强或恢复社会功能并创造有利于实现这个目标的条件的专业活动。专业的社会工作实务包括一种或更多的社会工作价值、原则和技巧在下列方面的运用：帮助人们获得实质性的服务，为个

^① 参见李增录．社会工作概论[M]．台北：巨流图书公司，2002：12．

^② 参见李增录．社会工作概论[M]．台北：巨流图书公司，2002：13．

人、家庭、团体提供咨询与心理治疗，帮助社区或小组提供或改善社会和健康服务和参与有关的法律过程。社会工作实务需要有关人类发展和行为的知识，有关社会、经济和文化制度的知识以及所有有关这些因素的相互作用的知识。^①

这个定义首先假定了一个前提，即社会工作作为一种专业活动已经得到了社区的认可，同时社会工作也能够提供高质量的服务。在这个前提下，该定义阐述了三个内容，包括：

第一，社会工作是一种专业活动。作为一种专业，社会工作的服务对象是个人、家庭、团体、邻里、社区，专业服务的直接结果是使工作对象和相关环境均发生改变，以达到增强或恢复工作对象的社会功能。从此定义中可以看出，美国的社会工作主要是服务于人的，并且，也不将宏观的社会系统作为工作的重点。无疑，这体现了美国个人主义等社会特征。

第二，社会工作实务的构成。从实务构成看，社会工作的主要领域是微观层面的，即通过具体的工作实践从微观层面为人们提供直接的具体服务。这与西方社会福利制度所强调的即时给付的原则是一致的，其作用在于直接满足案主的当前需求，而不侧重于从宏观层面解决社会问题，这就隐含了社会的宏观层面不存在问题或者说不需要改变社会的后设。然而，事实上，社会问题在很大程度上却是源于社会宏观层面的，如此，国际社会工作学院联盟与国际社会工作者联盟在界定社会工作时，重申从宏观层面解决社会问题，并指出：社会工作是基于人权与社会公正的基本原则而开展，融合价值观、理论与实践的多维系统，目标在于以多种方式帮助人类与环境进行多样化、复杂的交流，以促进人类发展其全部潜能，丰富人类的生活并阻止人类功能失调，促进社会变迁与人类关系的融洽，加强与解放人类对福祉的追寻^②。

第三，社会工作实务所需要的知识基础。作为社会工作专业的从业者，应该掌握有关人类发展与行为的知识，有关社会、经济与文化制度的知识，以及所有有关这些因素的相互作用的知识。因此，美国国家社会工作人员协会在对社会工作者的界定中提出，社会工作者应是学士或硕士生，并运用其知识与技巧为案主提供社会服务^③。这就规定了社会工作者的基本条件是大学本科或以上教育与训练背景，以保证社会工作者的知识与技能水平。显然，这是对

① 参见 *Standards for Social Service Manpower* [M]. Washington P. C. National Association of Social workers, 1973: 2-5.

② 参见国际社会工作学院联盟 (IASSW) 和国际社会工作者联盟 (IFSW) 宪章，2001年6月27日在哥本哈根联合通过。

③ 参见 *Dictionary of Social Work* [M]. NASW Press, 1987: 155.

从业者教育程度的一种专业水平与标准上的要求，并以美国社会的发展状况为前提，并且，这不是每一个国家都一定要做到的。

(三) 中国大陆关于社会工作的界定

中国大陆曾于 20 世纪 20 年代引进了社会工作专业，但 1949 年后社会工作与社会学一同被撤销，80 年代后期开始恢复与发展社会工作专业。进入 21 世纪后，在构建和谐社会的历史脉络中，中国社会工作的理论与实践均取得了较大的成就，相应地，有关社会工作的界定也越来越成熟。以下简略介绍中国学者在不同历史阶段关于社会工作的不同定义：

(1) 费孝通的“社会管理说”。费孝通在主编的《社会学概论》一书，对社会工作做了如下界定：“社会工作就是在党和政府领导下应用各种社会力量（包括民间的和各种团体的力量）对群众的社会生活福利事业进行管理，其中特别是对丧失或缺乏适应社会生活能力的人，采取适当措施，帮助他们恢复健全的社会生活，维护社会秩序，保持一定的社会制度的巩固与发展。”^①此定义反映了专业社会工作在中国还未起步的“社会管理说”，描述的是“政府负责的、非专业化的社会工作模式”的社会工作。

(2) 崔乃夫的“民政说”。1991 年 7 月 5 日，崔乃夫在中国社会工作者协会成立大会上，对社会工作做了如下界定：“社会工作是一种帮助人和解决社会问题的的工作。它帮助社会上的贫困者、老弱者、身心残障者和其他不幸者；预防和解决部分经济困难或生活方式不良而造成的社会问题；开展社会服务，完善社会功能，提高社会福利水平和社会生活素质，实现个人和社会的和谐一致，促进社会的稳定与发展。在我国的社会工作不仅包括社会福利、社会保险和社会服务，还包括移风易俗等社会改造方面的工作。”^②这个定义反映了 20 世纪 80 年代初中国社会工作专业在恢复与发展初期“民政说”的理解，其在模式上仍是政府负责的、非专业化的社会工作，同时，在对工作内容的界定上，也主要反映的是传统民政工作与实践与经验范围内的工作内容。

(3) 《中国社会工作百科全书》作者的“专业说”。《中国社会工作百科全书》作者总结众多社会工作定义后，对社会工作做了如下界定：“社会工作是一种不以赢利为目的助人自助的专业性社会服务工作，也是一门独立的学科和专门的职业。社会工作帮助人们满足那些仅凭个人努力无法满足的需求而采取各种有组织的做法，它视受助者为积极能动的主体，而不是消极被动的客体，它提供必要的条件，运用专业的方法使受助人发挥潜能，自己解决自己的

① 费孝通. 社会学概论 [M]. 天津: 天津人民出版社, 1984: 36.

② 中国社会工作百科全书 [M]. 北京: 中国社会出版社, 1994: 2.

问题，它是一门以现代科学所提供的知识为基础的应用性社会科学。”^①这个定义描述的并不是中国社会工作的现实状况，而是力图从学科与专业的一般意义上对社会工作进行了界定。同时，中国是一个强调集体主义倾向的国家，个人发展的最高境界是个人与社会的合一，但此定义单纯强调社会工作的对象是个人，如此，运用这个定义所限定的内容与外延模式去发展中国的社会工作，是有问题的。

(4) 王思斌的“一般性定义”。鉴于社会工作界定的复杂性，以及21世纪初中国社会工作与社会工作教育正在快速走向专业化与职业化的现实状况，王思斌在主编的《社会工作概论》一书中，曾尝试对社会工作给出一个一般性的专业界定：“社会工作是以利他主义为指导，以科学的知识为基础，运用科学的方法进行的助人服务活动。”^②此定义指出了社会工作的本质是一种助人活动，即以利他主义的价值观为主导的帮助他人的活动，其特征是提供服务。

(5) 从和谐社会建构的作用中来定义社会工作。根据中共十六届六中全会作出《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》，结合国内经验，有关部门指出，社会工作是社会建设的重要组成部分，它是一种体现社会主义核心价值观，遵循专业伦理规范，坚持“助人自助”宗旨，在社会服务、社会管理领域，综合运用专业知识、技能与方法，帮助有需要的个人、家庭、群体、组织和社区，整合社会资源，协调社会关系，预防和解决社会问题，恢复和发展社会功能，促进社会和谐的职业活动。^③这个定义从基本要素、工作方法及功能的角度对社会工作进行了描述，比较具体地说明了中国社会工作的内涵，并且，它指的主要是专业社会工作。

第二节 社会工作的定义与特征

在对社会工作进行界定之前，我们首先要明确的一个前提是，社会工作专业作为应用社会科学既有普遍性又有特殊性。其普遍性表现为社会工作作为现代社会的一种社会调节手段，是任何社会都不可缺少的；同时，在不同的社会文化背景下，社会工作必定会有不同的表现。社会工作的这种普遍性与特殊性的特征，给社会工作的界定提出了一个难题，社会工作的定义既要努力使其向一个具有普遍意义的专业发展，又要为社会工作在不同的国家和社会形态下的发展留下必要的空间。

^① 中国社会工作百科全书 [M]. 北京：中国社会出版社，1994：2.

^② 王思斌. 社会工作概论 [M]. 北京：高等教育出版社，2006：12.

^③ 参见王思斌. 社会工作综合能力 [M]. 北京：中国社会出版社，2007：4-5.

一、社会工作的定义

根据社会工作的普遍性与特殊性原则，孙立亚在《社会工作导论》一书中，对社会工作做了如下界定：“社会工作是以特定的文化传统与社会制度为背景，以特定社会福利制度与社会政策为依托，为有需要的人们提供的专业服务。它帮助个人、团体、社区增强和恢复社会功能，促进社会福利制度和社会政策的制定与调整，并为实现上述目标创造良好的社会条件。社会工作专业在实践中运用专业知识、价值原则和技术帮助个人、家庭获得直接的物质帮助，为改善个人、家庭、社区的社会生活质量提供专业服务，参与有关的法律活动。社会工作实践中需要有关人类发展与行为的知识，需要有关社会、经济和文化传统的知识以及所有影响上述这些因素互动的知识。”^①

上述定义包含了4层含义：①社会工作是一种专业，是以一套系统理论为基础，以专业方法与技巧为手段的专业服务。②社会工作作为一种专业，是以一定的社会福利制度与社会政策为背景的，是特定社会福利制度与社会政策的重要执行者与推动者。③社会工作专业的作用是帮助个人、团体、社区恢复和增强社会功能，促进社会福利制度与社会政策的制定与调整。因此，社会工作专业的介入层面是个人、团体、社区和社会政策。④社会工作的知识基础包括：有关人类发展与行为的知识，有关社会、经济与文化传统的知识，以及所有影响上述这些因素互动关系的知识。可见，在这个定义下，社会工作的模式与方法可以是不同的，相应地，社会工作专业在不同的社会以及不同的社会发展水平下应有不同的发展模式。

结合中国的社会文化背景，整合国内外有关社会工作的定义，本书对社会工作做如下界定：社会工作是融价值、理论与实务于一体的多维系统，是社会工作组织或机构及其社会工作者，依托特定的价值伦理与专门技术，服务于个人、家庭、团体、社区、组织和机构的弱势领域的过程，以此协助于当事人改变与推动社会环境的改变，其目标在于促进两者在不同层面上的适应性平衡，满足个人和社会的需要，倡导社会公正，从而维持社会稳定及和谐发展。

从这个定义中，可以概括出社会工作的5个核心要素：

(1) 服务提供者。此要素有两个不同层面。其一是提供社会福利服务的社会工作组织与机构。根据其发展过程，社会工作可以由政府福利部门推行，如民政部制定与推行了有关流浪儿童的社会救助政策；也可以由社会服务机构提供，如中国青少年宫协会与香港青年协会在武汉推展的“青少年活动空间”，就为青少年提供了学习、交流、拓展训练、托管等多类实务型协助，以

^① 孙立亚. 社会工作导论 [M]. 北京: 中国财政经济出版社, 1999: 18-19.