

好口才让女人

HAO
KOUCAI
RANGNÜREN
YILUCHANGTONG

卓越的口才是女性朋友增加人格魅力的砝码，也是事业上披荆斩棘的利剑，更是生活上安身立命的资本

一路畅通

蔚蓝◎编著



中国物资出版社

好口才让女人 HAOKOUCAI RANGNÜREN YILUCHANGTONG

一路畅通

蔚蓝◎编著

中国物资出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

好口才让女人一路畅通 / 蔚蓝编著. —北京: 中国物资出版社, 2008. 8

ISBN 978 - 7 - 5047 - 2848 - 7

I. 好… II. 蔚… III. 女性—口才学—通俗读物 IV. H019 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 048353 号

责任编辑 王云龙

责任印制 何崇杭

责任校对 孙会香

中国物资出版社出版发行

网址: <http://www.clph.cn>

社址: 北京市西城区月坛北街 25 号

电话: (010) 68589540 邮政编码: 100834

全国新华书店经销

北京京都六环印刷厂印刷

开本: 710mm × 1000mm 1/16 印张: 14.25 字数: 226 千字

2008 年 8 月第 1 版 2008 年 8 月第 1 次印刷

书号: ISBN 978 - 7 - 5047 - 2848 - 7/H · 0082

印数: 0001—5000 册

定价: 29.80 元

(图书出现印装质量问题, 本社负责调换)

前 言

中国台湾著名成功学家林道安说过：“一个人不会说话，那是因为他不知道对方需要听什么样的话。假如你能像一个侦察兵一样看透对方的心理活动，你就知道说话的力量是多么巨大了。”的确，口才的力量是巨大的，在当今社会，它是职场、商场竞争中的法宝，更是幸福生活的保障。

口才是衡量一个人思想水平高低的重要标准，也是一个人才干和人格魅力的检验标准。口才好的人在任何场合都能如鱼得水。她可以直言曲达，把话说到别人的心窝里；她可以随机应变，应付突如其来的尴尬；她可以口吐莲花，把商品介绍得人见人爱；她可以妙语连珠，给人带来无穷的欢乐……一个人如能适当使用优雅的语言来表达思想，就会以自己独特的个性，吸引他人的目光。假如你天生丽质，它将使你的更加美丽；即使你相貌平平，也会因此增添光彩，使你魅力四射。

在现实的工作与生活中，许多白领丽人往往只注意自己的服饰和化妆，却很少注意口才修养。卓越的口才是女性朋友增加自身人格魅力的砝码，也是事业上披荆斩棘的利剑，更是生活上安身立命的资本。作为一名白领丽人，要想成就梦想，没有能言善辩的能力，不仅仅是一种遗憾，更多的是会失去赢得美好人生的机会。在关系业已成为一种生产力的今天，白领丽人在与他人的交往过程中，必须努力锻炼自己的口才能力，才能让成功垂青于自己。

要想练就过硬的口才，并不是我们想象的那么容易，但也不是我们想象的那么困难。只要掌握技巧和方法，成为说话高手并非难事。白领丽人怎样在注意自己的服饰与化妆的同时，提高自己的口才水平，本书提供了





好口才让女人一路畅通

HAOKOUCAIRANGNURENYILUCHANGTONG

2

恰到好处的答案。

本书本着通俗实用的原则，结合女性特点，用通俗流畅的语言，从白领丽人如何练就攻心口才、如何练就应变口才、如何练就求职口才、如何练就公关口才、如何练就演讲口才、如何练就恋爱口才、如何练就幽默口才、如何练就推销口才等多个方面，为女性揭示了练就完美口才的全部秘密，为各位白领丽人提供了一整套打造超人说话能力的语言法则。

只要我们遵循书中简单有效的原则，认真领悟并不断实践，就一定可以成为会说话的白领丽人，在工作与生活中左右逢源，大受欢迎！

目 录



第1章 舌绽莲花：会说话的丽人惹人爱

优雅的言谈是一位女性精神面貌的体现，要开朗、热情，让人感觉随和亲切，平易近人，容易接触。作为白领女性，呵气如兰的优雅谈吐，会令你深得人心。无论你生性多么聪颖，接受过多么高深的教育，穿着多么华丽的衣服，如果无法恰如其分地表达自己的思想，那么，你始终只是职场中一棵无人喜爱的小草，永远无法变成人见人爱的白天鹅！

- 3 会说话的丽人有魅力
- 5 用声音打动人心
- 8 善于倾听的女性最有内涵
- 10 到什么山上唱什么歌
- 13 把握说话的时机
- 15 轻启玉口巧赞美
- 19 啰唆让人痛苦万分
- 20 练就得体的身体语言



第2章 直言曲达：白领丽人攻心口才

中国台湾著名成功学家林道安说过：“一个人不会说话，那是因为他不知道对方需要听什么样的话。假如你能像一个侦察兵一样看透对方的心理活动，你就知道说话的力量是多么巨大了。”这就是说，一个人说话要从攻心开始方能有所成。对于职场中的白领女性来说，如果能针对不同的人和场合灵活运用攻心说话术，任何时候都能把话说到别人的心窝里、心坎上，那么，她一定能够在职场中脱颖而出，左右逢源、如鱼得水，运气通、人气畅、财气旺。





好口才让女人一路畅通

HAOKOUCAIRANGNÜRENYILUCHANGTONG

2

- 27 艺术地拒绝上司不合理的要求
- 29 这样向上司提加薪的要求
- 31 向上司巧提建议
- 36 恰当拒绝别人的邀请
- 39 让逐客令带有人情味
- 43 “兜圈子”的说话艺术
- 44 寓批评于褒扬之中
- 46 巧妙暗示比直接责备更有效



第3章 脱口而出：白领丽人应变口才

在白领女性的工作与生活中，常常会遇到意想不到的新情况或意外变故，或是自己不幸失言失态；或是自己巧遇尴尬；或是遭遇别人无理取闹……这些猝不及防的情景，往往会令人狼狈不堪、进退维谷、陷入窘境。如何解脱？那就需要随机应变。随机应变是口才技巧中一种高超的能力，每一位白领女性都要在日常口才训练中进行必要的“应变”训练。

- 51 及时弥补失言
- 54 女性也要学会打圆场
- 56 调侃自嘲化尴尬
- 58 女性，灵活运用“半句话”
- 60 以柔克刚，四两拨千斤
- 63 女人的“激将法”
- 65 巧妙运用仿拟应对
- 68 以子之矛，攻子之盾



第4章 出奇制胜：白领丽人求职口才

不会说话的人不但赚不到钱，连找工作都会成为大难题。求职，最重要的是表现，最重要的表现则是口才。有人说，在这个越来越注重“自我



营销”的年代，一个人求职的成功，75%取决于口才，25%取决于才能。许多白领女性专业知识、技能非常扎实，却由于“不太会讲话”，尤其是“不擅长于当众讲话”，因而在求职的过程中屡屡败北！因此，作为一名白领女性，一定要掌握求职过程中的口才艺术！

73 把自己的长处和优点说出来

75 女性“礼”性回答敏感问题

79 面试中如何回答自身的“缺点”

82 给主考官一个意外

83 面试时这样谈薪资

85 不可忽视面试中的最后提问

87 小心越过面试时的语言陷阱

91 女性小心面试中的“禁口”



第5章 把握分寸：白领丽人公关口才

口才是成功公关人员必备的基本才能，出色的口才可以形成良好的公关效果。作为一名公关丽人，每天都要同各种各样的人打交道，进行言语信息交流，还要及时向公众传递组织的有关信息。如果缺乏良好的口才艺术，公关人员就很难起到组织与公众之间的桥梁作用。所以，公关丽人必须有意识地训练自己的口才能力，用口才“征服”公众。

97 如何引见和介绍他人

99 灵活应对不同身份的人

103 从对方得意的事情说起

105 “步步为营”劝说法

107 投其所好，迎合他人

109 模糊语言有妙用

111 酒桌上的“语言奥妙”

113 如何“拍马马不惊”





好口才让女人一路畅通

HAOKOUCAIRANGNÜRENYILUCHANTONG

4



第6章 动人心弦：白领丽人演讲口才

有人说，女人天生就是半个“演说家”，她们总是以清脆悦耳的声音、真实浓烈的感情、优美得体的打扮、温柔端庄的气质吸引听众。自古以来，演讲就是一种最具震撼力、最扣人心弦的说话形式。对于白领女性来说，学习和掌握演讲与口才的知识是非常重要的。本章即根据女性演讲与口才的特点，从如何克服演讲中的羞怯心理、演讲中如何着装、演讲中如何进行口语表达等方面进行了介绍。当然，演讲与口才作为一门学问，所研究的是不分男女差异的一门艺术，它的基本知识和基本方法，对男女是共同适用的。所以，本章对于男性来说也具有适用价值。

119 女性如何克服羞怯心理

122 女性演讲者得体着装

125 说好第一句话

128 怎样结尾最精妙

131 女性演讲煽情有方法

133 女性演讲应变7法

137 掌握即兴演讲“四步曲”

140 演讲场上的9大禁忌



第7章 甜言蜜语：白领丽人恋爱口才

口才在恋爱交往中也有着举足轻重的作用。爱情是心与心的相撞、情与情的交流，如要对接得好，必须借助于良好的语言艺术。谈情说爱，重在一个“谈”字，“谈”得好就有可能走到同一个屋檐下；“谈”得不好，最后必然劳燕分飞。对于白领女性来说，你若能落落大方、谈吐自如，就有可能赢得他的好感，触发他情思的脉搏，开启他情感的心扉。

147 如何向一见倾心的他开口

151 初恋女性如何说话

153 女性应主动引出话题

- 155 得体地拒绝追求
- 158 为爱吃点醋
- 160 争吵有“度”，和好有方
- 164 “斗嘴”是增进感情的语言游戏
- 167 撒娇的话让爱情升温



第8章 妙语连珠：白领丽人幽默口才

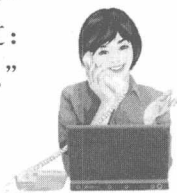
奥地利著名心理学家弗洛伊德说过：“最幽默的人，是最能适应的人。”幽默是人际交往的润滑剂，一句幽默语言能使双方在笑声中相互谅解和愉悦。可以想象，一名女性如果在谈吐中仪态自然优雅、机智诙谐、风趣，给人带去无尽的欢乐，就一定能使自己在人际交往中占据主导地位。幽默如煲汤，火候是关键。作为一名白领女性，不仅要上得厅堂，还要下得厨房，煲好一道幽默的汤。

- 173 女性也要有幽默感
- 175 曲说隐衷，暗示幽默
- 177 张冠李戴幽默术
- 180 巧设悬念幽默术
- 182 语意双关幽默术
- 184 夸大其词幽默术
- 186 幽默的批评更智慧
- 188 怎样幽默才不过火



第9章 巧舌如簧：白领丽人推销口才

随着经济的发展，在我国从事推销行业的白领女性越来越多，她们越来越成为推销行业的佼佼者。如何提高白领女性的推销技艺，是摆在白领女性面前的重要课题。日本著名的经济评论家高岛阳先生说过：“上门推销伊始，就从推销商品单刀直入的人只能是二三流的推销员。”





好口才让女人一路畅通

HAOKOUCAIRANGNÜRENYILUCHANGTONG

6

这就是说，作为一名优秀的女推销员，一定要具有良好的口才能力。成功的推销来自一流的口才，良好的推销口才，会使你面对任何场合均能灵活反应、从容自若。拥有口才，不愁商品推销不出去；拥有口才，不怕市场拓展不开。

195 如何成功约见你的客户

197 设计一个绝对精妙的开场白

201 巧妙提问促成推销

205 这样处理客户异议

207 如何应对顾客的“考虑考虑”

209 产品介绍有学问

212 站在顾客的角度考虑问题

214 实话实说更具诱惑力

217 后 记

第1章

舌绽莲花：会说话的丽人惹人爱



优雅的言谈是一位女性精神面貌的体现，要开朗、热情，让人感觉随和亲切，平易近人，容易接触。作为白领女性，呵气如兰的优雅谈吐，会令你深得人心。无论你生性多么聪颖，接受过多么高深的教育，穿着多么华丽的衣服，如果无法恰如其分地表达自己的思想，那么，你始终只是职场中一棵无人喜爱的小草，永远无法变成人见人爱的白天鹅！



会说话的丽人有魅力

女性文雅的谈吐是学问、修养、聪明、才智的流露，是气质的来源之一。

有一个代表团乘船参加一个会议，忽然风浪骤起。许多人受不住船的颠簸，开始晕船了。正当大家狼狈不堪、晕晕沉沉之际，一位服务小姐却微微一笑，说出了一句富有诗意的话：“你们都被壮丽的海洋陶醉了。”短短一句话，道出了一份体贴和尊重之情，给晕船者带来了温暖的安慰和鼓励。

这就是口才的力量！拥有好口才往往能轻而易举地打开人与人之间心灵的大门，进入对方的内心世界。好的口才能给人以愉悦感，从而获得他人的尊敬；可以使陌生的人相互产生好感，结下友谊；可以使相互熟识的人情更浓，爱更深；可以使意见分歧的人互相理解，消除矛盾；可以使彼此怨恨的人化干戈为玉帛，友好相处。

在如今这个经济发达、重视信息的社会，人们往往根据一个人的说话水平和风度判别其学识、修养和能力。美国人曾把“口才、金钱、原子弹”看成是在世界上生存和发展的三大法宝，后来，又把“口才、金钱、电脑”看成是最有力量的三大法宝，“口才”一直独居三大法宝之首，足见其作用与价值。

在当代中国的经理人中，吴士宏无疑是极富传奇和个性魅力的成功女士。她从一个未受过正规高等教育，没有任何背景的普通年轻女子，到IBM、微软两个巨型跨国公司的地区负责人，她的成功除了拥有过人的胆识、聪颖智慧外，还跟她有过人的好口才密切相关。

进入IBM之前的面试，吴士宏初生牛犊不怕虎，经理问她：“你知道



好口才让女人一路畅通

HAOKOUCAIRANGNÜRENYILUCHANGTONG

4

IBM 是家怎样的公司吗?”“很抱歉,我不清楚。”吴士宏实话实说。“那你怎么知道你有资格来 IBM 工作?”“你不用我,又怎能知道我没有资格?”吴士宏脱口而出,这话自信十足,她接着继续用英语说,她以前的同事和领导都相信她有能力做更多的事,她说能通过自学考试就是能力的证明,如果给她机会,她会证实她的能力和资格。IBM 公司或是别的公司如果用她一定不会后悔的。就这样,她被告知:下周上班!吴士宏充满自信的言语给予主考官的,是一种信任和认同感。

对于一位白领女性来说,文雅的谈吐是学问、修养和才智的流露,是气质的来源之一。在日常的工作与生活中,白领女性如能适当使用优雅而得体的语言与人交流,那么她将会以自己的独特个性,吸引他人的目光。假如自己天生丽质,它将使自己更加美丽;即使自己相貌平平,也会因此增添光彩。

我国著名女作家谌容曾访问美国,并被应邀到某大学演讲。大学生提出了各种各样的问题,她都给予了直率的答复。

突然有人问:“听说您至今还不是中共党员,请问您与中国共产党的私人感情如何?”显然,提这样的问题是别有用心的,回答不好会使人处于进退两难的尴尬局面。

谌容笑了笑,敏捷地说:“你的情报很准确,我确实不是中共党员。但是,我的丈夫是个老共产党员,而我们共同生活了几十年,尚未有离婚的迹象,可见,我同中国共产党的感情有多么深。”

女作家这几句巧妙而又得体的回答,赢得了一片热烈的掌声。

在现代社会,说话能力已成为白领女性必须具有的重要能力,也是决定其素质高低的试金石。会说话,在工作及事业上可以充分利用自己的语言能力与人进行友好沟通,使工作顺利进行,左右逢源;会说话,在闲暇娱乐中能随时给生活增添乐趣,无论是与朋友结伴,还是与家人相聚,都能使人感到快乐,令大家感到和她在一起是种享受,其乐无穷。

而不会说话,即使拥有满腹经纶也会因不善于表达而难以得到他人的认可,使自己的事业处处受阻,难有出头之日;不会说话,会令本来晴空万里的蓝天顷刻之间布满乌云,会使其乐融融的氛围因一两句不中听的话而化为乌有。更为要紧的是,由于把握不好说话的分寸而导致祸从口出,

伤人害己，给自己带来诸多苦恼。

与人交谈，既有思想的交流，又有感情的沟通，语言的贫乏、枯燥无味、粗俗浅薄都会使人感到厌恶。作为一名白领女性，如果只知道化妆打扮，而不懂如何让自己的言谈优雅，就难免给人留下徒有其表的印象。因此，全面提高自己的口才修养，使自己更富有个性气质，已成为女性生命中最基本、最重要的一件头等大事！

白领丽人口才攻略

会说话的人，将左右逢源，如鱼得水；不会说话的人，将处处受限，寸步难行。会说话，是指善于说话，亦即说话者能够准确自如、恰到好处地表达出自己的思想、感情和意图，能够将一件事情或一个道理讲得条理分明、形象生动，且能够轻松自然、简洁明了地使他人听清和理解。



用声音打动人心

如果女人的谈吐既有知识、趣味，又能用丰富的表情和优美的声音来表达，那将会收到意想不到的效果。

心理学研究表明，一个人对外界事物的感知和印象 80% 靠视觉，其余 20% 中有 14% 靠听觉。这还是在面对面的情况下；如果接听电话，由于双方不在现场，交际的效果完全靠声音来完成，那声音的重要性更不用说了。





好口才让女人一路畅通

HAOKOUCAIRANGNURENYILUCHANGTONG

6

美丽的声音有一种直达人心的魅力，聪明的女性应该懂得驾驭自己的声音。很多流连于梳妆台前的白领女性对自己的外貌、服饰很感兴趣，也很有信心，但她们却很少能留意自己的声音。我们常会看到一些容貌姣好、衣着入时的白领女性说起话来，却直叫男士们摇头，倒是那些容貌普通，但说话不快不慢、抑扬有致的白领女性较能给人“舒服”的印象。

所以，作为一名白领女性，你若想使自己更迷人，除了一切外在条件，还得注意你的声音，更何况声音不单是吸引异性而已，与你个人工作顺逆成败也有关。

那么，如何使自己的声音富有感染力呢？

1. 培养受人欢迎的语调

语调能反映出一个人说话时的内心世界，情感和态度。当一个人生气、惊愕、怀疑、激动时，所表现出的语调也不一样。从一个人的语调中，人们可以感觉到她是一个诚实、自信、幽默、可亲可近的人，还是一个呆板保守、优柔寡断、好阿谀奉承或阴险狡猾的人。所以，无论你谈论什么样的话题，都应保持说话的语调与所谈及的内容相协调，并能恰当地表明你对某一话题的态度。

2. 注意发音的准确性

正确而恰当地发音，将有助于你准确地表达自己的思想，与人进行良好的沟通与交流。如果你说话发音错误并且含糊不清，这表明你思路紊乱、观点不清，或对某一话题态度冷淡，这会使人感到极不自然，从而产生一种本能的抵制情绪。

3. 控制说话的音量

在任何场合大声说话，会使对方产生压迫感，心情紧张，神经容易疲劳，导致注意力不集中，降低交际效果。如果大声到“喧哗”的地步，引起