



广州市创建国家卫生城市指挥部办公室 编



创卫群英谱

广州市创建国家卫生城市
先进集体和先进个人事迹汇编

中山大学出版社

创卫群英谱

广州市创建国家卫生城市
先进集体和先进个人事迹汇编

广州市创建国家卫生城市指挥部办公室 编

中山大学出版社

·广州·

版权所有 翻印必究

图书在版编目 (CIP) 数据

创卫群英谱/广州市创建国家卫生城市指挥部办公室编. —广州: 中山大学出版社, 2008. 10

ISBN 978 - 7 - 306 - 03191 - 4

I. 创… II. 广… III. ①城市卫生—城市建设—模范单位—先进经验—广州市 ②城市卫生—城市建设—先进工作者—生平事迹—广州市 IV. K826.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 148808 号

出 版 人: 叶侨健

责任编辑: 王 辉

封面设计: 传欣设计

责任校对: 王俊辉

责任技编: 黄少伟

出版发行: 中山大学出版社

电 话: 编辑部 (020) 84111996, 84113349

发行部 (020) 84111998, 84111160

地 址: 广州市新港西路 135 号

邮 编: 510275 传真: (020) 84036565

网 址: <http://www.zsup.com.cn> E-mail: zdcbs@mail.sysu.edu.cn

印 刷 者: 佛山市南海印刷厂有限公司

规 格: 787mm × 1092mm 1/16 20 印张 428 千字

版次印次: 2008 年 10 月第 1 版 2008 年 10 月第 1 次印刷

定 价: 48.00 元

本书如有印装质量问题影响阅读, 请与出版社联系调换

序

2008年3月20日，全国爱卫会授予我市“国家卫生城市”称号。

作为区域中心城市和改革开放的前沿地，作为拥有2200多年历史的老城市，作为人口超千万的特大城市，广州“创卫”的难度可想而知。经济发展快固然是优势，但与此相伴而生的流动人口多、城区范围大、基础设施改造与建设任务重，则是“创卫”的难点。国家卫生城市标准10个方面65项内容，涵盖城市建设和管理的各个方面，均需要城市管理者和全体市民的精雕细琢。

市委、市政府深刻理解，“创卫”工作的意义，不仅在于拿到“国家卫生城市”这面金牌，更在于通过热情参与“创卫”活动，提升城市建设和管理水平，促进形成保护环境意识、讲究卫生习惯。以此为出发点，我市坚持“创卫”目标十八年不动摇。2007年，朱小丹书记、张广宁市长倡导把“创卫”目标写进市的第九次党代会文件、列入“惠民66条”措施，并向全体市民作出庄重承诺。

全市各级迅速行动起来。广大市民热烈参与、从我做起讲究卫生，各区、各街道守好防区、责任到人，市直各单位履行职责、狠抓落实。一年之内，城市面貌焕然一新，最终得到了属于这个英雄城市的荣耀。广州“创卫”的成功，充分说明了市委、市政府落实“人民城市人民建、建好城市为人民”的决心，充分说明了开展爱国卫生运动符合广大人民的意愿，充分说明了建设宜居城市是广州人再造绿色家园的梦想。“创卫”因此而拥有广泛的基础，才能发动那么多群众的参与，调动那么多单位的投入，争取那么多部队、中央和省属单位的支持！

难能可贵的是，通过“创卫”，我们看到了城市建设管理的差距和不足。当前的广州，正处于发展关键期、社会转型期、改革攻坚期、矛盾凸显期，有许多影响科学发展的突出难题亟待我们去破解，许多人民群众关注的实际问题需要我们去解决，城市建设管理的法规体系、长效措施需要我们进一步完善。涉及以上种种的市民意见建议，均是对我们城市建设管理的“金玉良言”，是生活在这个城市的每一个人特别是城市的管理者不可回避的问题。

最值得关注的，是那些为“创卫”工作做出无私贡献的基层工作者和市民群众，他们是真正的英雄。我常为市民朋友的淳朴、可爱而感动，常为基层的创造力和创新精神而折服。正是有了他们的默默付出，“创卫”的脚步才会如此的扎实和厚重。正是有了他们的热情奉献，羊城的街巷才会如此整洁迷人。在他们身上，我看到了广州的创新意识、开拓精神、务实作风，坚信我生活多年的英雄城市明天将更加美好！

为弘扬“创卫”精神，推动城市建设管理“再上一层楼”，市创卫办对各单位报送的先进事迹、典型材料予以汇编，以纪念、展示“创卫”冲刺阶段各行各业展现出的聪明才智和拼搏进取精神，并期望这种精神在日后的城市建设管理中继续发扬光大。

是为序。

苏泽群

2008年8月20日

目 录

序	1
---------	---

创卫群英谱 越秀新颜

精心组织，周密部署，强力确保创卫成功	
——越秀区城管办爱卫办的创卫心得	3
营造优美环境 造福市民群众	
——越秀区市容环境卫生局	7
武延军：着眼全局 勇于创新打造创卫“放心区”	10
陈谋：锐意进取 开拓创卫工作新局面	13
黄跃红：用忠诚书写无言的爱	16
黄桂芳的决心：全力以赴，打赢创卫攻坚战	19
当创卫先锋，树创卫精神的徐惠玲	22
履行职责、无私奉献为创卫的蒙建同志	25
认真负责的创卫基层带头人：梁国伟	28
兢兢业业 为民保洁的宋小武	31

创卫群英谱 海上明珠

党政密切配合，一切为了创卫	
——邓伟强的创卫思路	37
“心往创卫想，劲往创卫使”	
——亲历亲为、身先士卒的胡本新	40
亮点工程，“亮”出南洲街的优点	
——李东强的创卫亮点	43
科学部署，靠前指挥的指挥长丘传胜	46
比民工还不怕吃苦的伍镜昌书记	49
上面千条线，下面一根针	
——“小巷总理”徐丹华的创卫经	52

相信群众，依靠群众

——在创卫工作中坚持走群众路线的姚奕生 55

保障群众健康权益的排头兵

——“拼命三郎”曾亨长 58

创卫群英谱 ② 荔湾风情

亮剑精神，不辱使命，勇打创卫攻坚战的区域管办 65

以汗水清洁美好家园，用智慧创出一方净土

——脚踏实地的石围塘街 70

梁子武：创卫战线一老兵 75

勇挑重担，站在创卫第一线的梁惠珍 77

恪尽职守，彰显本色

——真性情的创卫工作者谷宇 79

忠实履职，努力创佳绩的曹秀华 83

消毒专才林钻好 87

善思厉行创卫将，运筹决策城管人

——荔湾城管大队大队长唐德麟 90

亮创卫之剑 展公仆风采的区创卫总指挥周亚伟 95

创新实干的谭开枝 99

创卫群英谱 ② 天河辉煌

勇挑重担，真抓实干，谱写创卫新篇章的天河区卫生局 105

林和街：根除“六乱”不手软 109

勇于探索创卫新办法，采取新举措的丁建华 111

王成：纸上得来终觉浅，绝知创卫要躬行 116

恪尽职守 坚守岗位

——创卫先进个人陈淑萍 119

李宝绿的创卫要求：只许成功，不许失败 122

忠诚使命，开拓创新的何继雄 125

忠诚使命 众志成城

——记天河区卫生监督所副所长熊文华 129

郑湘辉：天河区创卫的 CEO 133

李回生：平时创卫功课做足，迎考心中有底 136

创卫群英谱 ② 白云星空

一支强而有力的小分队——白云区卫生局 141

石井街出了新鲜事：“走鬼”升级成了环卫工 144

铁面创卫急先锋——邓养连	148
邱爱兰的美丽情愫：将爱美事业进行到底	150
是金子，放在哪里都闪光	
——始终战斗在创卫一线的苏佩英	153
方伟文——“大熔炉”里锻出的一块好钢	156
历久弥新，老当益壮	
——紧抓创卫事业不松懈的原万松	159
男“美容师”张志莲	162
创卫群英谱②激越黄埔	
大沙街的“五步”创卫之舞	167
创卫不容“鱼目混珠”	
——鱼珠街的创卫风格	171
铁汉柔情胡秀忠	174
真抓实干，敢为人先的创卫带头人王全胜	177
亚军“推手”吴穗生	180
活学活用和谐社会理论的余燕	183
战斗在“城中村”的创卫人周锦超	187
创卫群英谱③花都情怀	
民生为重，建管并举，勇当创卫工作主力军的区市政园林局	191
团结一致、全力以赴的新华街党工委办事处	194
勇担重担、尽职尽责的韩双锁	198
通盘谋划，恪尽职守的林艳玲	200
雷潘韶：用心来营造和谐的城市秩序	203
市场创卫的楷模——罗桂东	206
徐文铎：一个抓好基层创卫工作的好社长	207
创卫群英谱④番禺故事	
打造宜居城区的强有力保障	
——番禺区城市管理综合执法分局在行动	213
“1、2、3、4……”桥南街演绎的创卫工作“健美操”	216
战果辉煌的创卫前线新兵——边叶兵	220
青春，在平凡的岗位上闪光	
——符柏丽的创卫之路	223
刘健能的创卫精神：敢上九天揽明月，能沉四海斗蛟龙	225
“老创建”丘育定的奉献与追求	228

谭斌：沙头创卫的先行者	231
王永达：创卫工作中的巡航者	234
示范带头作表率，掌舵导航展风采的曾远明	237
细节决定成败	
——大处着眼，小处着手的郑淑芳	240

创卫群英谱 之 南沙宏图

打赢了两场战役的主力军	
——南沙城管大队	245
区内唯一受检，任重而道远	
——“幸运”的南沙区南沙街道办事处	249
创卫第一线上的实干家	
——记南沙区创卫办副主任朱立强	253
胡抗利：南沙创卫的一线组织者	255
王林：主动请缨，成绩不俗	258
马文革：万般辛苦不算苦，创卫成功都是甜	261
董健：南沙市场创卫成功的关键角色	265
排险高手孙宝忠	269
严于律己、严格执法的杨怀军	272
何炯文：创卫无小事	274
村支书黎德森——创卫的排头兵	277

创卫群英谱 之 萝岗新风

孜孜不倦的开发区、萝岗区创卫工作者	283
区市容环卫局：市容环卫行业队伍的一面旗帜	287
夏港街道办事处：创卫，我们一直在努力	290
称职的萝岗区创卫办主任——林树明	293
兢兢业业，一丝不苟，为市容环卫工作奉献力量的杨佳新	295
敢于攻坚、善于攻坚的陈列	297
统筹协调，身先士卒，全心全意做好创卫工作的吕喜龙	301
钟炳光：工作就是快乐，任务就是光荣	304
创卫成绩来之不易的易鸿	307
苏伟嘉：创卫条件越是艰苦，越珍惜成绩	311
张作和：夏港街创卫的火车头	314

创卫群英谱之越秀新颜

“越秀登临抒古怀，斑斑史迹映青苔。风云际会中州月，战火纷飞蛮越垓。”越秀区历史悠久，不仅是羊城文化的核心，而且还是广州最古老的中心城区。在2005年广州行政区大调整后，越秀区成为广州市区域面积最小、人口密度最高的中心城区。

光荣的过去、辉煌的历史，既是动力，也容易成为自身进步的包袱。老城区不像新城区，在规划未来发展时，可以挥洒自如。如何让越秀在新的发展时期旧貌换新颜，这对越秀人，特别是对越秀的创卫工作者来说，是一道难度不小的考题。但越秀人用永不自满、勇于创新的精神，成为了广州创卫工作的楷模。

精心组织，周密部署，强力确保创卫成功 ——越秀区城管办爱卫办的创卫心得

越秀区城管办爱卫办（合署），也是越秀区创建国家卫生城市指挥部办公室，作为越秀区创建国家卫生城市的牵头单位，在区委、区政府的领导下，肩负着全区创卫的组织、协调、统筹、督导和考评等各项工作，为贯彻落实市委、市政府促进城市可持续发展、营造良好城市人居环境的重大决策，完成创建国家卫生城市重要目标任务，做出了突出贡献。在国家暗检、技术评估、考核鉴定等关键环节中，越秀区受检点占全市近 1/3，全部通过检查，受到市、区领导的好评。

组织周密，协调得力

在创建国家卫生城市工作过程中，越秀区城管办爱卫办在区委、区政府的领导下，认真履行全区创卫的组织协调职能，坚决贯彻落实市、区工作部署，根据创卫各阶段的中心工作，统筹全区创建工作。一是及时制订了《越秀区开展创建国家卫生城市工作实施方案》、《越秀区创建国家卫生城市冲刺阶段整改工作进度表》和《越秀区创建国家卫生城市技术评估阶段迎检工作方案》，认真落实创卫暗访调研、技术评估和考核验收等各阶段的创卫工作，并根据各时期的工作重心和存在的薄弱环节，组织召开创建国家卫生城市工作会议，及时传达市创卫工作要求和贡儿珍书记、武延军区长等区领导的重要指示，深入剖析存在的问题，部署工作任务，贯彻“三个不放松”精神（迎检思想不放松、力量安排不放松、工作标准不放松），巩固前期成效，抓紧整改，着力打造“整洁越秀”的亮丽品牌。二是组织建立区、职能部门和街道三个层次的创卫督导机构，建立起“一把手”负总责的层级责任制，确保组织领导到位。在区级层面，调整充实了区创卫指挥部成员，区委、区政府主要领导担任总指挥，分管领导具体负责，区级领导班子分别与街道和职能部门挂点联系、靠前指挥，认真抓指导、抓检查、抓落实。确保各项创建任务全面落实到位。三是健全和完善创卫联席会议制度，多次召开会议，协调解决创卫难点、重点问题，强化街道“属地管理”和职能部门“专业管理”的作用，提高创卫工作效率。由于思想统一，沟通渠道顺畅，部门和街道之间的协助力度大大提高。四是扎实抓好迎检工作。在创卫各项迎检工作中，区城管办爱卫办在反复征求意见的基础上，对照市迎检方案，制定越秀区迎

检方案，将各部门分成十个迎检小组，确定主办部门、负责人、受检单位及内容和迎检路线。在日常工作中，积极牵头组织区卫生、建设、工商、环卫、环保、城管大队、食品药品监督、经贸等职能部门开展检查督导，进行分类整治，不断巩固成果，督促整改。同时组织自有力量，开展巡查，发现问题及时督促整改，坚持固强补弱，确保创卫迎检工作落实到位。在迎接国家创卫技术评估和验收考核工作中，做到了准备充分，组织严密，保障到位，确保了越秀区迎检任务的圆满完成。

检查及时，督导到位

越秀区是中心城区，在广州市创建全国卫生城市工作中肩负着特别重要的职责。市委朱小丹书记亲自联系越秀区创卫工作，市委常委、秘书长凌伟宪同志专门负责主持越秀区矿泉街机务段小区的整改工作，市委多个部门挂钩联系越秀区7个“城中村”，充分体现了市委、市政府对越秀区创卫工作的重视和高度信任。区委、区政府也一直把创卫工作作为头等大事抓紧抓实，贡儿珍书记、武延军区长和齐小平副区长，多次带领区职能部门负责同志，深入到铁路机务段、广州火车站、一德路、人民公园等辖区内重点区域和窗口地区巡检、调研，具体指导解决创卫难题。区城管办爱卫办坚决贯彻落实市、区各级领导的指示精神，加强沟通协调，坚持检查及时、督导到位、整改彻底，确保了创卫各项任务的落实。先后制定了区四套领导班子和区纪委领导挂点联系街道开展创卫检查督导工作、区属非创建部门挂点联系社区参与和督导社区创卫工作的制度，制定了各街道和职能部门领导带队巡检和分片明责制度，从星期一至星期天由领导带队，从上午至晚上，分时段对辖区进行巡查，发现问题及时登记和处理，处理不了的积极联系职能部门进行协商解决。该办建立了巡检队，每日安排领导带队巡检，加强对重点时段、重要地域的守点监控，及时处理巡检中发现的问题，及时整治了市、区创卫巡检和“三创”考评通报的脏乱点1600多宗。创卫期间每十天进行一次考评，迎检期间每天通过短信通报，并狠抓整改落实，确保了街容街貌整洁。

以人为本，创建为民

越秀区创卫工作起点较高、基础比较好，但老城区所特有的问题也越来越突出，直接影响到群众的生活环境质量。为此，根据区委、区政府坚持“以人为本、创建为民”的宗旨，区城管办爱卫办以解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题为重点，扎实推动创卫工作向纵深发展。

一方面，主动抓好民生热点，维护群众利益。热点问题大多是与群众生活息息相关的切身利益问题，如何及时解决这些问题，维护群众利益，既是创卫工作的重点，也是执政为民的重要体现。区城管办爱卫办把第一时间解决好群众投诉和媒体曝光的问题放在首位，同时广泛发动群众举报脏乱点，深入开展区、街巡

查,在主动解决问题上下工夫,使一些长期影响民生的热点问题得到比较彻底的解决。如矿泉街嘉华市场的乱摆卖、农林街冶金小区粪水浸街、一德路和仁济路摆卖假发菜和夜间烧烤、北环高速云泉路段周边、东濠涌高架桥底越良大厦附近和越秀南路银山工地等长期困扰居民群众的问题都得到了根治;另一方面,大力整治卫生黑点,改善居住环境。卫生黑点严重影响了群众生活,危及身体健康,损害城区形象。通过深入发动,组织开展“清理环境卫生、整治脏乱差行动日”、“清洁家园”等主题活动,广泛动员社区单位和居民群众积极行动起来,与区、街一起全面清理整治卫生黑点,城区环境得到明显改观。其中最典型的就是白云山双燕岗鱼塘和矿泉街机务段小区。双燕岗是一个较大的卫生死角,“三年一中变”期间曾经整治过,但不彻底。2007年3月份以来,该办与区各职能部门和街道花大力气、下苦功夫,积极协调业主单位和驻军部队,组织大量人力、物力进行清理,共清运垃圾、余泥280多吨,并投入80万元进行绿化和市政设施建设,最终比较彻底地解决了这个卫生死角,昔日的黑点变成了亮点。矿泉街机务段小区由于涉及铁路多个部门,历史遗留问题多,整治难度非常大。2007年7月10日,市委常委、市委秘书长凌伟宪亲自召开矿泉街机务段小区创卫整治工作协调会,促使铁路多个单位以及市、区有关职能部门达成共识,并成立了矿泉街机务段创卫整改工作领导小组,协调各单位开展整改工作。在市委办公厅挂点督办的支持下,该办多次协调广铁集团、中铁二十五局等单位,落实整改工作。同时区、街主动介入小区环境整治和卫生保洁管理,使机务段小区的环境卫生出现了明显改观。

广泛发动,深度到位

创建国家卫生城市是一项群众性工作,必须营造出全民动员、人人参与的工作氛围,才能保证创建成果不断巩固和深化。区城管办爱卫办把创卫工作与精神文明建设紧密相结合,注重在宣传的广度和深度,召开全区性动员大会、创卫新闻发布会或媒体集中采访活动,并借助社区论坛、座谈会、咨询活动、电子网页等各种媒体和宣传阵地,掀起宣传热潮,为创卫冲刺工作提速加油和鼓劲。先后八次召开全区性的动员大会,四次组织创卫新闻发布会或集中采访;组织开展了“清理环境卫生、整治脏乱差行动日”、“创卫突击月”、“十万市民清洁家园”、“清洁广州、爱护环境从我做起”万人签名宣传活动、“干干净净迎国庆”、“治理卫生脏乱反弹行动月活动”、巩固创卫成果宣传咨询活动等十多次的全区性的创卫大行动,全力动员社会各界人士参与创卫,清洁家园。通过广泛宣传发动,广大居民群众对创卫工作的知晓率和支持率明显提高,参与创卫的积极性、主动性和创造性被充分调动起来,自发组建了“街坊创卫特约监督员”、社区护绿队、党员志愿巡检监督员等队伍,积极开展各类群众性创建活动,真正成为了创卫工作的参与者、创造者和受益者。如广州日报发行公司成立了青年志愿者创卫服务队,主动与登峰街街团工委结对,开展多种形式的创卫进社区活动;广州市光孝

寺的僧众、居士 200 多人积极投身街道组织的大清洁、大扫除行动，以实际行动支持创卫工作。

着眼长效，深化成果

在创卫过程中，区城管办爱卫办坚持从总体上把握，从全局上考虑，在重点抓好卫生整治的同时，注重在完善制度方面下功夫，努力形成工作的整体合力，及时把创卫工作的成功经验转化为机制和体制，先后制定了部门联席会议、区街联动、网格化巡检和责任追究等制度，以制度促进协调联动、环境治理。针对城市管理任务日趋繁重、执法难度加大的情况，区城管办和爱卫办按照区委、区政府的部署，积极协调区公安分局抽调警力进驻区城管大队共同办公，实行捆绑执法。同时，大力推广大东街等街道组建集城市管理、治安、消防、出租屋管理等功能于一体的区城管治安联勤队的成功经验，实现公安、城管和有关部门、街道联合执法，较好发挥了街道属地管理的整体效应。在创卫过程中，通过整合城管、综治监控资源，健全相应的管理制度和运作流程，不断完善城管监控指挥机制。同时加强网格化管理，实现视频监控与网格化管理的无缝衔接，逐步建立数字化城管的先进模式，实现国家卫生城市长效化管理。

营造优美环境 造福市民群众 ——越秀区市容环境卫生局

越秀区市容环境卫生局坚持以邓小平理论和“三个代表”的重要思想为指导，全面践行科学发展观，与时俱进，勇于创新，扎实工作，为广大人民群众创造了一个整洁的市容环境，为广州市创建国家卫生城市工作做出了积极的贡献。

营造优美城区环境，维护大都市文明形象

一是合理调整作业时间，保持全天候洁净。针对中心城区商铺营业时间往往超过晚上9时等实际情况，将道路保洁时间从每天16小时保洁增加到18小时，保洁时间从早上5时至晚上11时，作业时间延长至商铺关门之后，及时处理人行道及道路垃圾，从而减少了商铺晚上关门后，随意扫、扔垃圾出门的行为；对北京路商业步行街和广州火车站等人流量大的重要窗口路段和地区，增加班次和人力，实行24小时保洁，保持全天候洁净。

二是加快作业方式改革，避免作业扰民。在强化内部管理的同时，加大对基础设施建设的投入，提高机械化作业水平。针对路边垃圾装车点收运作业扰民的问题，从2004年8月起，采取桶装车载集中转运的办法，取消了100多个路边垃圾装车点，解决了路边装车点引起的堵塞交通、噪音扰民、环卫作业二次污染、环卫工具乱摆放的问题，实现了“垃圾不见天、不落地”，而且大大降低了工人的劳动强度。在今年春运抢险抗灾工作中，全力投入，以非常规的作业方式，应对清扫、保洁和垃圾、粪便运输所遇到的重重困难，确保了环境卫生水平。

三是认真履行管理职能，严格执行《城市市容环境卫生管理条例》和《广州市城市市容和环境卫生管理规定》，不断提高依法行政、依法管理的水平。认真执行市政府27号《通告》，组成市容环卫监督队，积极协助综合执法大队，加强全区各路段，特别是商业网点较多的路段的巡查，把商铺扫、扔垃圾出门、乱丢乱吐的现象，扼杀在萌芽状态。

四是狠抓薄弱环节，全面提升环境卫生质量。针对内街、人行道保洁质量相对滞后的状况，从2001年开始，在广州市内率先实行清洗内街、人行道的保洁，坚持每星期清洗一次人行道，每月清洗一次内街。针对严重影响市容景观的城市

“牛皮癣”问题，在没有新增经费的情况下，组建了清擦、清洗乱张贴、乱涂画专门队伍，及时清理，维护了广州市文明都市形象。

五是迎难而上，全面接管城中村非市政路。由于历史原因，该区矿泉、登峰、杨箕等“城中村”的市容环境卫生与中心城区相比存在较大差距，乱丢、乱倒垃圾的现象相当普遍，乱张贴、乱涂画污染严重，为此该局主要领导带队对有“城中村”的街道进行了专题调研，经过分析研究后，及时制定了整治“城中村”的行动方案，该局采取一方面从宏观上对环卫站进行业务指导，要求环卫站落实保洁人员到位，另一方面从行动上为环卫站如何保洁作业作出示范。在去年5月份该局专门派出保洁所工人和协管队员到各个“城中村”和所有内街内巷，按照标准作业方式、方法，实行“地毯式”全面彻底清理，将村内和内街的卫生死角、乱张贴、乱涂画进行清理整顿后，要求各街道环卫站按照正规化、标准化、制度化实施对内街内巷的管理，从而扭转了内街保洁水平长期落后的局面。

与此同时，该局从去年5月起，将可通行洒水车、扫路车的非市政道路全部从街道环卫站管理的路段接收过来，将机务段从广铁集团管理的路段接过来，统一交由属下保洁所按照市政道路标准进行保洁，这样既减轻了环卫站的压力，又带动了内街内巷保洁水平的提高，合计共接管非市政道路共26条，约32.5万平方米。为了接收非市政道路和进一步提高道路的保洁水平，共增加一线保洁工人267名，实行16小时保洁制。

通过这些措施，城中村的保洁效果明显好转，非市政路的保洁质量已经向中心城区道路保洁质量看齐，受到各级领导和市民的好评。

六是针对实际，积极贯彻落实长效机制的管理。创卫工作是一项基础性的系统工程，是建设文明城市的基础，是为人民服务办实事的一种体现。所以，在市容环卫管理中，必须要严抓细管，抓好长效机制的落实。该局经常在职能工作范围内找出问题和不足，对存在问题的项目内容，有针对性的制定管理措施，抓落实。另外，在抓好长效机制的落实方面，该局注意抓好马路保洁和内街保洁工作的统一，根据广州市市容环卫局要求，每2500~3000平方米的保洁面积须配置1名保洁工人。为此，该局在原有基础上加大了保洁人员的配备，同时针对辖区商业网点密集，部分路段的商店扫地出门现象比较普遍的情况，该局要求各单位合理调整作业时间，加大每天四个重要时段（7：00-9：00，11：00-12：30，17：30-19：30，21：00-23：30）清扫保洁人员的投入，确保保洁质量始终保持较高水平。为了使马路保洁与内街保洁质量一致，该局安排了机关全体人员分工每人负责1条街道，对各街道环卫站的人力投入和工作质量进行检查，对每条内街内巷查找卫生死角、卫生黑点，及时督促整改。为了解决老城区存在的内街保洁时间及人员不落实、保洁标准不一致、群众投诉多等问题，该局在全市率先统一制作了400块道路保洁告示牌，标挂在辖区各街道主要内街内巷的显眼处，向市民群众公示该内街（巷）的保洁人数、保洁时间、保洁标准、作业单位、监督单位及投诉电话，提高了工作透明度，增强了干部职工的责任心和工作积极性，全面加强了内街内巷保洁质量的监管力度。