



教育部人才培养模式改革和开放教育试点教材

个案工作

王 斌 主 编

黄大建 副主编

中央广播电视大学出版社

教育部人才培养模式改革和开放教育试点教材

个案工作

王 斌 主 编

黄大建 副主编

中央广播电视大学出版社

北 京

图书在版编目 (CIP) 数据

个案工作/王斌主编. —北京: 中央广播电视大学出版社,
2008.1

教育部人才培养模式改革和开放教育试点教材

ISBN 978-7-304-03981-3

I. 个… II. 王… III. 社会个案工作-电视大学-教材
IV. C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 003768 号

版权所有, 翻印必究。

教育部人才培养模式改革和开放教育试点教材

个案工作

王 斌 主 编

黄大建 副主编

出版·发行: 中央广播电视大学出版社

电话: 发行部 010-58840200

总编室 010-68182524

网址: <http://www.crtvup.com.cn>

地址: 北京市海淀区西四环中路 45 号 邮编: 100039

经销: 新华书店北京发行所

策划编辑: 李 朔

责任编辑: 许 岚

印刷: 北京密云胶印厂

印数: 0001-2000

版本: 2008 年 1 月第 1 版

2008 年 1 月第 1 次印刷

开本: 787×1092 1/16

印张: 12 字数: 272 千字

书号: ISBN 978-7-304-03981-3

定价: 19.00 元

(如有缺页或倒装, 本社负责退换)

前 言

20世纪70年代末开始的经济改革，使中国在由传统社会进入现代社会的同时，由计划体制逐步走向市场体制。在过去二十多年的双重转型过程中，作为中国主旋律的经济发展，使国民的总体物质生活在量和质的层面都发生了巨大的变化。但毋庸讳言，在物质生活总体改善和经济建设长足发展的同时，也伴生着人们广泛关注的就业、下岗和贫富分化等一系列社会问题。然而，作为解决这些社会问题的社会事业，其发展并未适应时代的多元变迁，而是极度滞后于社会的经济发展。于是，可持续发展、和谐社会等就成为了今日中国的重要议题。

社会工作是一个行动取向的专业，个案工作是社会工作的主干课程。社会工作教育作为一个独立的学科专业，在国外已有上百年的发展历史。其发展的相对成熟，已在世界各国得到广泛的认同与支持，并且许多国家的城市已开始社会工作的职业化实践和专业化探索。在中国，社会工作教育的起步比较晚，但作为当代中国的新生事物，它的发展速度非常快。据中国社会工作教育协会2005年的数据统计，中国已有200多所高校成立了社会工作专业甚至社会工作系，并且中国的社会工作教育也开始进入国际专业组织。但尽管如此，中国的读者对社会工作仍然了解不多。针对这种情况，我们在编写《个案工作》时，既照顾到篇章结构的规范性，又照顾到中国读者的需求。在教材体系上，力求简明扼要、全面系统，注意前瞻性、科学性和实用性的结合。在写作方法上，注意结构严谨、叙述简单准确、通俗易懂。

本书是集体劳动的成果，由王斌教授任主编，黄大建教授任副主编。其他参编人员有彭前生、曾丽萍、李晓琴。各章初稿完成后，由王斌、黄大建分工进行了审阅、修改，最后由王斌统改定稿。

本书在编写过程中，参考并吸收了国内外同行的相关著作和科研成果，中央广播电视大学出版社许岚编辑为本书的出版做了大量工作，在此一并致谢。

限于编者的水平及学术积累，本书肯定会有许多不尽如人意之处，恳请读者予以批评、指正，以期本书能得到进一步的修订与完善。

王 斌

2008年1月

目 录

第一部分 个案工作的基础知识

第一章 个案工作的原理	(3)
第一节 个案工作的概述	(3)
第二节 个案工作的历史	(8)
第三节 个案工作的价值基础	(12)
第四节 个案工作者的角色	(15)
第二章 个案工作的技巧	(20)
第一节 建立良好关系的技巧	(20)
第二节 处理案主问题的技巧	(30)
第三节 案例评估技术	(36)
第三章 个案工作的专业关系	(39)
第一节 个案工作专业关系的概述	(40)
第二节 个案工作专业关系的建立	(42)
第三节 个案工作专业关系的动态性	(47)
第四章 个案工作的程序	(56)
第一节 接案与建立专业关系	(56)
第二节 资料收集与诊断	(59)
第三节 制定目标与工作计划	(63)
第四节 服务计划的实施	(65)
第五节 结案与评估	(70)

第二部分 个案工作的理论模式

第五章 心理与社会治疗模式	(75)
第一节 心理与社会治疗模式的理论基础	(75)
第二节 心理与社会治疗模式的工作过程	(77)
第三节 心理与社会治疗模式的方法与技术	(80)
第四节 心理与社会治疗模式的评论	(85)
案例分析	(86)
第六章 人本治疗模式	(90)
第一节 人本治疗模式的理论基础	(90)
第二节 人本治疗模式的方法与技术	(93)
第三节 人本治疗模式的评论	(96)
案例分析	(99)
第七章 行为修正模式	(102)
第一节 行为修正模式的理论基础	(102)
第二节 行为修正模式的方法与技术	(107)
第三节 行为修正模式的评论	(113)
案例分析	(115)
第八章 理性情绪治疗模式	(120)
第一节 理性情绪治疗模式的理论基础	(120)
第二节 理性情绪治疗模式的主要内容	(125)
第三节 理性情绪治疗模式的特点	(129)
案例分析	(131)
第九章 结构家庭治疗模式	(135)
第一节 结构家庭模式的理论基础	(135)
第二节 结构家庭模式的治疗过程	(140)
第三节 结构家庭模式的评论	(147)
案例分析	(148)

第十章 联合家庭治疗模式	(152)
第一节 联合家庭治疗模式的理论基础	(152)
第二节 联合家庭治疗模式的内容和过程	(155)
第三节 联合家庭治疗模式的特点及应用	(162)
案例分析	(165)
第十一章 现实治疗模式	(168)
第一节 现实治疗模式的理论基础	(168)
第二节 现实治疗模式的实施过程与特征	(172)
案例分析	(177)
附录 中国社会工作者职业道德	(181)
参考文献	(183)

第一部分

个案工作的
基础知识



第一章

个案工作的原理

要点提示

个案工作的定义、特征、服务领域；个案工作的基本要素；个案工作与心理咨询的区别与联系；个案工作的发展历史；个案工作的价值；社会工作专业伦理；个案工作者的角色。

个案工作，全称是个案社会工作，也称作社会个案工作。个案社会工作与小组社会工作、社区社会工作并列，成为社会工作三大直接服务方法。三者都是社会工作者协助人们处理各种社会适应问题的方法。其中社区社会工作以整个社区为主要对象；小组社会工作以小团体为主要对象；个案社会工作则以个人或家庭中的个人为主要对象，它是社会工作其他方法的基础。

第一节 个案工作的概述

一、个案工作的含义

在个案工作近百年的发展历程中，随着社会的变迁和社会问题的层出不穷，个案工作的工作方法和实施模式也历经变迁。许多专家学者对个案工作的理解和界定，因其工作方法和实施模式的差异而各有其侧重点。

社会工作创始人之一，美国社会工作学家玛丽·里士满（Mary Richmond）1922年对个案工作的界定认为：“个案工作包含着一连串的工作过程。它以个人为着手点，通过对个人与所处社会环境作有效的调适，以促进其人格的成长。”这是个案工作最早的定义。

美国社会工作学者史威泽·鲍尔斯（Swithum Bowers）认为：个案工作是一种艺术，这种艺术以人际关系的科学与改善人际关系的专业技术为依据，启发与运用个人的潜能和社区的资源，促使案主与其所处环境（全体或部分）之间有较佳的调适关系。这是个案工作

最具有代表性的定义。

美国社会工作学者斯莫丽 (Smalley) 认为: 个案工作是一种 (社会工作) 方法, 这种方法通过一对一的 (专业) 关系, 促使案主运用各种社会服务, 以增进其个人和一般 (社会) 的福利。这是功能派个案工作的定义。

哥伦比亚大学社会工作学家霍利斯 (Hollis) 认为: 个案工作是一种心理和社会治疗方法, 它认为个人社会功能的丧失或不良同时受到案主本身内在心理因素和外在社会环境因素的影响。因此, 个案工作的目标在于促使个人内在需要更充分的满足和个人社会关系更充分的功能表现。这是心理和社会治疗学派对个案工作的界定。

美国社会工作者协会出版的《社会工作百科全书》认为: 个案工作所注重的不是社会问题本身, 而是 ‘个案’, 尤其注重为社会问题所困或无法与社会环境或关系圆满适应的个体或家庭。个案工作的目的是在于人与人或人与环境的适应, 帮助遭遇困难的个人及家庭恢复、加强或改造其社会功能。

中国台湾著名社会工作学者叶楚生认为: 个案工作是现代社会工作中一种由个人入手的专门工作或方法, 其实施对象为个人或家庭, 主要目的在于协助发生问题或遭遇困难的个人或家庭, 对于他们的问题加以详细的研究及分析, 予以适当的处理, 以期解决其问题或困难, 促进其个人人格之健全发展与家庭生活的调适, 以增进其个人的、家庭的与社会的福利。

综合上述不同学派主要代表人物对个案工作的看法, 个案工作可以定义为:

个案工作是由专业的个案工作者通过直接的、面对面的沟通方式, 运用有关人和社会的专业知识和技术, 对个人或家庭提供心理调整和环境改善等方面的支持和服务。其目的在于协助个人和家庭充分认识自身拥有的资源和潜能, 完善人格和自我, 增进其适应社会和解决困难的能力, 从而达到个人或家庭的良好福利状态。

二、个案工作的构成要素

从对个案工作的定义中, 我们认为, 个案工作包括五个基本要素。

(一) 个案工作的主体

个案工作的主体即个案工作的实施者。个案工作是由受过专业训练的工作者在工作服务机构内从事对个人或家庭的服务。这种服务有别于一般社会公益活动和志愿工作, 具有工作方法的专业性。从事个案工作的工作者必须拥有哲学、伦理学、社会学、心理学、法律等学科中关于人和社会的关系、人类行为与人际关系调整等方面的专业知识, 还要有相当丰富的个案社会工作的实践经验, 仅凭个人经验或主观的想法无法达到工作目的。

(二) 个案工作的客体

个案工作的客体即个案工作的对象, 是指感受到困难的个人或家庭。生活贫穷或犯有罪行的个人和家庭是早期个案工作的主要对象。在社会经济与文化的发展过程中, 各种层次的社会问题也越来越多, 如工作压力、人际关系、家庭解体, 以及生活富裕造成的人生目标的

迷失等。在实践活动中，个案工作的对象范围逐步扩大，以应对人们对生活越来越多的需求变化。也就是说，具有各种社会适应不良问题的个人或家庭，只要是案主感受到自己有了困难或问题，但是没有能力或没有方法自行解决，在自愿的情况下都可以向个案工作者求助，促进个人或家庭功能的正常发挥，促进个人或家庭的成长。

（三）专业的手段和方法

个案工作者运用各种科学的助人知识及活动，通过面对面的沟通来帮助个人和家庭。一方面，个案工作者直接帮助案主调整心理状态，激发案主潜能，改变案主行为；另一方面，通过向案主提供社会资源，改进其遭遇和社会处境，从而更好地促进案主改变和成长。个案工作者和案主的关系是一种专业的关系，也是一种职业的关系。个案工作者和案主的良好关系的建立仅仅只是一种工作手段，而非目的。随着案主问题的解决，个案工作者和案主之间的美好关系也将随之而结束。因此，个案工作的手段和方法具备专业性特点。

（四）个案工作的目标

个案工作的目标是要协助那些社会适应不良和社会功能失调的个人，增进其生存和发展的能力。但是这种助人目标的实现是以帮助案主能独立应付日后生活适应方面的挑战为前提的。因此，个案工作的基本目的，不是替案主直接解决问题，而是助人自助，和案主一起寻求各种解决问题的途径和方法，使案主能自主决定并采取行动健全自己的人格，改变自己的行为，从而充分发挥其社会生活功能。

（五）个案工作的内容

个案工作的内容是指个案工作者所需要解决的案主的主要问题，这涉及到判断问题的标准。什么样的问题是需要个案工作者帮助的，而什么样的问题是案主自己可以解决的，什么样的问题是个案工作者无法代替而必须由案主自己解决的。

案主的问题往往涉及非常广，不同类型的案主有不同的要求，同一问题在不同案主身上会表现出不同的特征。在确定个案工作的帮助内容时，个案工作者不仅要考虑案主问题的类型和表现方式，还要考虑机构的辅导条件、时间和能力。

三、个案工作的特点

（一）个案工作对象的差异性和复杂性

由于个案工作的对象是个人或家庭，每个人或家庭之间都有差异，而个人或家庭问题的缘故和性质也不尽相同。个案工作特别重视案主对待困难和问题的个人感受与看法。如何因人而异，注重个人的独特性，以艺术化而不是公式化和刻板化的方式去助人，是个案工作在其理论和方法上首先要坚持的原则。

（二）个案工作方法的科学性和技术性

个案工作不只是爱心、奉献或付出体力、精力的慈善行为。个案工作以科学的专业知识为基础，有严谨的科学方法和技术、独特的工作形式和职业道德、系统的专业教育和专业培训。在这一点上，个案工作与其他社会科学和社会事业在方法和技术上有明显的区别。

（三）个案工作本质上的助人自助性

个案工作的本质是助人自助，而不是包办代替。因为案主问题产生的原因往往受到生理、心理和社会等多方面因素的影响，直接代替案主解决问题，只能缓解案主一时的问题，而不能从根本上解决问题，而且这种方式很容易使案主产生依赖心理，并损害其自尊和自助的能力。过去中国在解决贫困问题时曾经有过类似的经验，仅仅从物质上给贫困者以帮助，难以使贫困者真正摆脱贫困，还造成其等待救济的消极心理和行为，给国家和人民带来了沉重的负担。因此个案工作的目标是立足于发展案主的潜能，帮助案主建立起健康的人格和行为模式，培养案主自己解决问题的能力。只有这样，才能从根本上解决问题，防止旧问题的复发，预防新问题的产生。

（四）个案工作过程的系统性

个案工作特别重视探索案主的外在生活环境和内在心理需要之间的相互作用所带来的影响。因为外在环境问题往往会造成内在心理问题，而内在心理问题又会加剧外部环境问题，它们相互影响，形成案主的复杂的社会和心理问题。如果外部环境及其变化给一个人的生活带来了许多问题，仅凭个人的力量难以解决，那么，仅仅将工作重点放在案主内在心理和行为模式的改变上，可能会收效甚微。因此，在个案社会工作的过程中，应运用系统论的思想，注意挖掘利用案主所处环境中的一切物质和精神资源，改善案主的社会环境，从而使个案工作更具效果。当然，从辩证的角度看，最根本的还是要促使个人和家庭改变其内在的生活态度、行为模式，强化其生活适应的能力，促进其健康地发展和成长。个案工作的这一特点使它和心理治疗有了鲜明的区别。

（五）个案工作者与案主关系的专业性和职业性

个案工作者和案主的关系并不是私人关系，而是一种职业关系。这种职业关系有别于日常生活中我们经常看到的家人之间、朋友之间、同事之间的那种相互交流、相互安慰、相互帮助的，建立在感情基础上的亲情和友爱关系。在个案工作过程中，个案工作者与案主的关系还是一种专业关系，这种专业关系体现在：个案工作者作为达到一定目标的社会工作机构的代表，是肩负特定的使命、执行社会职能的专业人士，个案工作者与案主的关系是为了解决案主生活适应困难这一特定的目标而结成的专业关系，个案工作者与案主友好关系的形成只是手段而不是目的，目标一旦达成，专业关系就告结束。在专业工作过程中，个案工作者必须明确自己在专业关系中的职责和角色，运用一整套个案工作的价值、知识和技术，以案主为中心，为案主提供专业性的服务，以达到专业服务的目标。

四、个案工作的服务领域

（一）医疗卫生方面的个案工作

医疗卫生方面的个案工作对象包括：（1）综合医院、儿童医院、慢性病医院的患者及其家属；（2）公共卫生机构中的特殊对象，如老人、幼儿家庭以及青少年等；（3）精神疾病防治与心理卫生机构中的患者及其家属。医疗个案工作可以为他们解决由生理问题导致的心理

问题、人际关系问题以及经济问题，提供包括物资和人力方面的援助。

（二）学校教育方面的个案工作

学校教育方面的个案工作大多以学生为案主，而成长中的学生的问题大多与学习、生活适应有关。在学校个案工作中，除了对学生进行治疗外，对与学生成长关系极其密切的家长、校内教师等的协调和辅导也是一个重要的方面。

（三）社会福利方面的个案工作

社会福利方面的个案工作主要提供经济性、教育性服务。实施范围包括：社会救济机构、就业辅导与职业介绍机构、老年福利机构、妇女儿童福利机构等。这类个案工作不应单纯是福利和救济性的，而应当把服务和治疗结合起来，把服务和发展案主的能力结合起来。

（四）矫治服务方面的个案工作

矫治服务方面的个案工作的实施，包括对各机构少年犯罪的矫治工作、戒毒工作，对犯人的服务和调解工作，出狱犯人的跟踪帮助等。

除了上述四种主要的个案工作外，还有军队个案工作、农村个案工作、企业个案工作以及私人开业式个案工作等。

五、个案工作与心理咨询

个案工作以一对一的方式帮助案主提高环境适应能力，促进个人社会化，解决个人问题和社会问题，或提供某些具体资源帮助案主渡过难关，或通过某种措施促进对案主有负面影响的经济、社会条件的改变。个案工作的具体工作范围涉及许多活动，如帮助失业人员获得职业培训和找到新的工作、为离家出走的青少年提供咨询，为试图自杀的人提供咨询，安置无家可归的儿童，为受虐待的儿童及其家庭提供保护性的服务等。

心理咨询在英文中被称为“咨询（counseling）”，是一个涵盖非常广的概念，其具体工作涉及职业指导、教育辅导、心理健康咨询、婚姻家庭咨询等诸多方面。

就工作内容来看，个案工作与心理咨询的关系让人觉得难以区分，很多人，甚至受过一些社会工作专业训练的人都会觉得既然已经有心理咨询这个行业，那么还有必要提出专业的个案工作吗？

这种认识的困惑主要是因为，个案工作与心理咨询都是助人专业，在分析问题时运用的理论框架、工作实施时运用的具体技术及背后的价值理念方面有许多共同或相似之处。例如，强调运用精神分析、行为分析、结构家庭等理论思考造成案主的困难或问题的心理因素；强调运用同感去理解案主的问题，注重运用沟通的手段和以个别化的方式帮助需要的人，注重促进受助者人格的健康与和谐发展。

但是，个案工作与心理咨询又是相互区别的两个专业。

（一）个案工作有更多的社会和政治责任

心理咨询只解决个人问题，不关心其他社会、政治因素。心理咨询如同医生治病一样，是将心理问题做技术处理，基本上不将心理问题与社会、政治因素联系起来。个案工作坚持

社会公正，维护弱势群体的利益，背后有很强的价值关怀。因此，个案工作很关注个人问题背后的权力关系，从社会公平、公正的角度关怀和维护弱势群体的权益。

（二）个案工作的空间更宽泛，强调运用资源

心理咨询一般只限于咨询室内心理因素的探索与治疗。心理咨询的工作范围是咨询室内，一般是将案主当成问题人来看待，希望通过咨询员就来访者呈现的问题进行心理因素的探析，帮助来访者解决问题。个案工作不仅在会谈室内一对一地进行沟通，个案工作者还经常出现在案主生活的其他空间，如家庭、学校、社区等，进行访问、会谈。个案工作者其实可以在一个宽泛得多的范围内开展工作，为案主寻找和建立支持系统。个案工作非常关注资源，这种资源主要包括两方面，即案主个人的潜能和可调用的社会资源。个案工作者在澄清了案主问题的基础上，更关注运用案主的资源解决案主的问题。

（三）个案工作更强调人性的关怀

心理咨询特别注重专业技术的精深。心理咨询对咨询员进行训练时要求咨询员在咨询过程中达到技术的娴熟，主要强调的是专业技术层面的要求和个人健康人格的培养。个案工作虽然也要求个案工作者掌握与案主的沟通技巧、建立关系的技巧和工作过程的技巧等内容，但个案工作特别强调个案工作者在工作过程中必须体现人性的关怀，要求个案工作者将个案工作作为道德实践的部分，注重价值理念的内化和人文情怀的培养。

（四）个案工作注重案主个人问题的社会成因

心理咨询注重案主问题的个人心理成因。心理咨询认为，案主的困难或问题主要是其个人的心理因素造成的，是因为案主个人不同程度的心理问题或人格问题影响其个人心理功能的正常发挥。因此，心理咨询或心理治疗非常强调个人的心理因素，他们要分析、诊断案主的心理问题或心理疾病，采取对症治疗，以解决案主的问题。个案工作虽然也考虑造成案主问题的个人因素，但还关注案主的生理因素和社会制度性因素，并且在这三种因素中，更注重社会制度性因素。

第二节 个案工作的历史

一、西方个案工作的历史发展

西方个案工作自产生发展以来，大约经过四个阶段的演变，才形成现代的专业化的个案工作。这四个阶段各有其不同的发展重点及影响。

（一）萌芽时期

在19世纪中叶欧美资本主义社会形态下，由于提供自由竞争，社会普遍认为个人的贫穷乃是因为个人不肯努力所致，但是基于人道主义的精神，资本家有责任救济贫民和改良社会环境。此时英美的慈善组织运动逐渐发展出一种个案的服务方式，并且普遍实施，这个阶

段约有 25 年的时间，称为个案工作的萌芽时期。

1869 年，英国开始慈善组织运动。1887 年，美国也陆续在各大都市成立慈善组织。当时他们服务的对象大多是社会上贫穷或业已遭遇问题的人。但是在实施救济之前，求助者必须要办理申请救助的手续，提供救助的机构则要进行家庭访视和调查，以了解求助者的职业、工资、教育、健康及居住环境，证实求助者确实需要救助，经过这些步骤后才能正式进行救助的工作，实施救济后仍随时进行家庭调查。这种个别救助的工作方式，可视为现代个案工作的雏形。

（二）重视社会因素影响的时期

在慈善组织运动后期至第一次世界大战结束，工业化大城市中的求助者发生的问题多是酗酒、犯罪、遗弃，及其他非法或不道德行为。检视问题发生的原因，人们发现大部分都是患病、工资不足、居住环境不良，以及父母生活堕落等。这些也是当时普遍存在的社会现象，这使得社会工作者或社会人士认为求助者问题的原因在于社会而非个人。

20 世纪初叶，玛丽·里士满（Mary Richmond）所著的《社会诊断》一书展现了这一阶段个案工作的形态。她认为个人遭遇问题，乃是由于个人不能适应社会环境制度，或由于环境不良所导致的个人与社会关系的失调，而个案工作的社会治疗的过程和内容包括：（1）明了求助者的个性和其问题的性质；（2）明了求助者的社会关系，分析其社会支持力与阻力所产生的影响；（3）明了心理的交互作用；（4）明了社会环境的间接作用。

这个阶段的个案工作有以下几个方面的特色：（1）特别重视问题产生的社会因素与环境因素的改善，及促进有利于案主的社会关系的发展，当时曾期望通过建立老年津贴、童工法等措施着手解决个人的问题。（2）除了协助改善社会环境之外，由于正值心理学发展的初期，个案工作也逐渐注意到个人的人格行为等因素，认为个人的人格形态与其生活适应力的关系很紧密，因此在助人的过程中，个案工作者必须建立与案主之间的友善关系，从而影响受助者，促进案主人格的发展和潜力的发挥，这是个案工作的一项极为重要的目标。（3）首度倡导个案工作的科学方法，对于问题的调查、分析与处理方式力求科学化，能针对案主的个别需要而分别提供不同性质的帮助。

（三）重视心理因素影响的时期

自第一次世界大战末期至 1929 年世界大恐慌期间，个案工作受到精神病学与心理分析学蓬勃发展的影响，同时在处理一些退役军人和儿童的问题时发现，改善环境未必能够解决问题，似乎必须针对案主本身做深入的探讨，才能有所助益，社会个案工作界开始运用心理分析的方法。因此在个案工作发展过程中形成了一个极为重视心理因素影响的时期，这个时期以杰森·塔弗特（Jassie Taft）、弗吉尼亚·罗宾逊（Virginia Robinson）、戈登·汉密尔顿（Gordon Hamilton）和透尔（Towle）等人的论说最具代表性。

这一阶段个案工作有以下几个方面的特点：（1）注重搜集案主本身对问题的主观看法和解释，认为经验的实质是主观的而非客观的，不同的人对相同的刺激所产生的感受和体会必然不同，因此客观资料的收集固然重要，然而案主对其本身问题的看法更是不可或缺，其见