



员工 职业精神

职业精神包括一个人对
职业的价值观、态度，
以及职业理想、职业责任、职业道德等等，
这些隐形的、精神的因素决定着
员工的职业行为、工作效率和工作品质。

伏建全◎编著

职业精神



中国致公出版社



员工 职业精神

职业精神包括一个人对
职业的价值观、态度，
以及职业理想、职业责任、职业道德等等，
这些隐形的、精神的因素决定着
员工的职业行为、工作效率和工作品质。

伏建全◎编著



中国致公出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

员工职业精神/伏建全编著. —北京: 中国致公出版社, 2008. 8
ISBN 978-7-80179-708-7

I. 员… II. 伏… III. 企业—职工—职业道德 IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 117297 号

员工职业精神

编 著 伏建全

责任编辑 李娟娟

出版发行 中国致公出版社

(北京市西城区德胜门东滨河路 11 号西门 电话 66168543 邮编 100120)

经 销 全国新华书店

印 刷 三河市文阁印刷厂

开 本 787×1092 毫米 1/16 开

印 张 14.75

字 数 206 千字

版 次 2008 年 10 月第 1 版 2008 年 10 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-80179-708-7

定 价 29.80 元

版权所有 翻印必究

前 言

柳传志曾经说过：“小企业做事，大企业做人。”盛田昭夫也曾十分明了地表示：“使企业得到成功的，既不是什么理论，更不是什么计划，而是人！”在崇尚人本管理的今天，“企无人则止”的理念已经深植于人心。从这个意义上说，人即企业，企业即人。

公司做大做强，需要优秀的企业文化；员工脱颖而出，需要优秀的职业精神。员工职业精神是企业和个人成长前进的推动器，它是每一个员工必须具备的职业精神。

据《世界经理人文摘》的网上调查显示，41.88%的管理者认为，员工工作表现不理想的主要原因是缺乏工作积极性；49.23%的管理者认为员工职业精神的缺乏普遍困扰着公司的管理者。

现实生活中，许多优秀的企业管理者，包括职业经理人在自我精神意愿良好的情况下，却无法启动企业良性运转，无法让员工积极主动工作。这样的事情并不少见，其中最重要的原因是员工缺乏职业精神。

我们通常认为，员工缺乏职业精神，是员工的品德问题。其实并非如此，没有一个员工天生如此。员工缺乏职业精神，往往是缺少沟通。没有人教育员工，没有人鼓励员工，在自己的岗位上做到“敬业、精业、专业”；也没有人去告诉员工，如何才能做到爱岗敬业，对公司忠诚对员工自己有什么好处，如何才能积极主动地完成工作，如何进行团队协作……

世界上没有绝对无问题的公司，员工能否正确地对问题进行职业化反应，才是公司长青的基石。

如果你是公司的管理者，你目前可能面临以下的困扰：
你的下属，在你面前，工作很卖劲，你转身一走开，他就懈怠；
工作马马虎虎，拖拖拉拉，效率低下；
总在抱怨公司和同事，传播消极信息；
总为完成不了工作任务找借口和理由；
欺上瞒下，甚至欺骗顾客；

你最关键的客户资料、商业秘密竟然到了竞争对手那里去了……

你知道吗？这就是职业精神缺乏的表现。你是否在关注他们技能提升的同时，关注他们职业精神的培养？

员工职业精神的培养远比员工的技能培训更加重要！员工职业精神是员工从优秀到卓越的职业准则，更是企业基业长青的永恒动力。如果你期望你的员工工作积极主动，敢于承担责任，并有着良好的职业操守，那么就请关注他们职业精神的培养吧。

作为现代企业的员工，要创造出优异的工作业绩，实现自我和集体价值的共同提升，就必须具备一定的职业精神。要努力顺应时代的发展，及时更新观念，勇于自我创新，从而使个人价值得到充分体现。

本书适用于企事业、机关团体等单位员工的培训和员工个人阅读，本书全面细致的阐述了优秀员工应必备的职业精神，明确指出只有具备职业精神的员工才是一名优秀的员工。

编 者
2008 年 8 月

目 录

第一章 爱公司就是爱自己

- 爱上自己的公司/ 2
- 公司是你的谋生之所/ 5
- 公司发展是个人发展的基础/ 8
- 公司是实现理想的舞台/ 11

第二章 我是公司的主人翁

- 认清自己的位置/ 16
- 从老板的角度看问题/ 18
- 一切从公司的利益出发/ 21
- 心中常存责任感/ 23
- “损公”真能“肥私”吗？ / 25

第三章 与公司同舟共济

- 公司好，我才好/ 28
- 与公司树立共同目标/ 31
- 公司兴亡，我有责任/ 33
- 危难检验你的忠诚/ 34

第四章 把工作当成事业

- 干事业，而不仅仅是做工作/ 38
- 为事业制订一生的规划/ 41
- 专注于你的工作/ 43

让学习成为终生的习惯/ 46

为自己的事业跑起来/ 49

第五章 拥有健康的工作心态

面对挫折，走出困境/ 54

懂得感恩/ 57

不要把个人情绪带入工作中/ 60

百折不挠，永不放弃/ 63

拥有空杯心态/ 66

将压力转化为动力/ 71

第六章 共创和谐环境

与同事和谐共处/ 76

成为领导的左膀右臂/ 78

与客户建立良好关系/ 81

做个解决问题的高手/ 83

包容他人的过错/ 85

善于沟通/ 88

第七章 做高素质的职业化员工

掌握专业的工作技能/ 92

严格执行规范的操作规程/ 95

纪律保证执行力/ 97

树立落实的观念/ 100

塑造职业化的工作形象/ 103

遵守职业道德，严守公司秘密/ 107

第八章 注重细节，把工作做到位

从不忽视工作中的细节/ 112

天下大事，必作于细/	114
耍“小聪明”有损自己的声誉/	117
第一次就把事情做对/	120
当日事必须当日毕/	122
用 100% 的热情做 1% 的事情/	125

第九章 做个有团队精神的员工

在团队合作中寻找乐趣/	128
注重团结协作/	132
不固执己见，搞个人英雄主义/	136
团队目标高于一切/	139
互助实现多赢/	141

第十章 忠诚于自己的公司

公司喜欢忠诚的员工/	146
忠诚的员工才能备受青睐/	149
忠诚的最终受益者是自己/	152
自觉维护公司形象/	154
忠诚无价/	156
为公司节省每一分钱/	158

第十一章 享受创新的乐趣

突破常规思维定式/	162
学会换位思考/	166
创新才会成功/	169
墨守成规要不得/	173
用实际行动实现你的创意/	177
集思广益有利于创造性思维/	180

第十二章 对自己负责，才能对工作负责

- 保持身体健康/ 186
- 寻找工作的乐趣/ 189
- 点燃你的工作激情/ 192
- 放下包袱，让自己天天快乐/ 196
- 善于休息/ 199
- 懂得工作和家庭的和谐平衡/ 202

第十三章 成为最受公司欢迎的员工

- 做公司中的复合型人才/ 206
- 全面提升自己的工作能力/ 208
- 为自己的公司提出合理建议/ 211
- 每天工作多努力一点/ 213
- 将工作做得出类拔萃/ 216
- 敢于挑战高难度的工作/ 219
- 让自己在竞争中不断成长/ 223

第一章

爱公司就是爱自己

爱上自己的公司
公司是你的谋生之所
公司发展是个人发展的基础
公司是实现理想的舞台

爱上自己的公司

每个员工都希望自己受到领导的赏识与器重，希望自己是公司不可或缺的核心人才；但是他们往往不得要领，反而觉得公司领导对自己不公，进而产生消极的心理，影响了自己在公司中的发展。其实一个人只有从心里爱上自己的公司，才能激发出自己的工作热情，才能把自己的聪明才智充分地发挥出来，以自己的业绩赢得上司与公司领导的青睐。

这个世界不缺少能力出众的员工，真正缺少的是能够真心爱上自己的公司，愿意与公司共命运的人。所有的公司都需要真心爱上自己公司的员工，并且一直都在寻找这样的员工。然而在很多公司员工的眼里，似乎从来没有把公司的发展当成自己的事，他们没有真正爱上自己的公司，并为公司的发展尽心尽力，而是一味地谋求更高的薪水。一旦公司出现什么危机，这些人心里永远只有自己的利益，而不会想着如何去与公司共同面对困难。这样的人也许能够谋求到一份赖以生存的工作，但是他们永远难以在自己的职业生涯中取得任何成就。

每个公司的老板都希望自己的员工能够和自己一样，全心全意地爱上自己的公司，把公司当成自己的家，当成自己的事业。因为只有这样，员工在工作中才能做到更加努力，更加积极主动。

很多人都希望自己能都在一个公司中奠定自己的事业生涯，借公司这个平台，来为自己以后的事业奠定基础。作为一个公司的员工，就应该从心里爱上自己的公司，只有这样才能将身心彻底融入自己的公司，尽职尽责，处处为公司着想。把公司当成自己的家，理解公司管理者的压力，那么任何一个公司的老板都会把你当成公

司的支柱。

有人说过，一个人应该永远从事两件工作，一件是目前所从事的工作，一件是真正想要从事的工作，就是自己的事业。如果你能将该做的工作做得和想做的工作一样认真，那么你就一定能够成功。因为你在努力工作的同时也是在为未来作准备，你正在学习一些足以超越目前职位的工作技能。

如果你是公司的老板，你会对自己今天的工作表现感到完全满意吗？别人对你的看法也许并不重要，真正重要的是你对自己的看法。只有从心里爱上自己的公司，才能以对待自己家的心态对待自己的公司，你才会成为一个值得信赖的人，一个可能成为公司栋梁的核心员工。

很多管理机制健全的公司都在创造机会使员工成为公司的股东，因为人们发现，当员工成为公司的所有者时，他们就会更加忠诚于自己的公司，也会更加努力地工作。因此，身为一名优秀的员工，就应该爱上自己的公司，以对待自己家的心态对待公司，为公司的发展献计献策。当你养成这个习惯时，你就会将公司的财产当做自己的财产一样爱护，这样，你的表现公司老板和你的同事都会看在眼里。

当然，在如今这个竞争狂热的环境下，你可能感慨自己的付出与得到的肯定和报酬并不成比例。但是，当你感到你的付出很多却得不到相应的赏识与回报时，请提醒自己：你是在为自己的公司而做事，你就是这家公司的老板。

只有爱上自己的公司，才能为自己公司的发展尽自己最大的努力。因此，作为公司员工的你应该少计较自己的眼前得失，多为自己的将来打算。在你全身心投入工作的同时，你的付出公司领导者和同事是都看在眼里的，你的付出终会得到回报的。

公司作为你事业起步的平台，你必须好好珍惜。只要公司发展进步了，你个人也就会相应得到发展与进步了。因此，一个想成就一番事业的员工，必须成为一名优秀的员工，成为一个公司的核心员工。当你爱上自己的公司并全身心投入到工作中去的时候，你就

会成为一个公司不可或缺的核心人物。

让自己爱上自己的公司，进而全力以赴地对待自己的工作，使自己通过自身的努力成就自己的理想与抱负。目前，公司对员工的要求越来越高，我们只有调整自己的心态，真正爱上自己的公司，努力提高自己的各项工作技能，不断地超越自我，才可能成为公司的核心员工。

公司是你的谋生之所

公司是员工的谋生之所，当你加盟了一家公司，你就成为这个公司的一员。这个公司经营得成功与否，取决于你是否与公司的其他员工齐心协力、同舟共济。一个公司的发展需要全体员工的共同努力，就像一艘船要破浪前进需要全体船员各司其职、共同配合，才能顺利抵达目的地一样。

作为公司的员工，你必须树立“公司是我的谋生之所”的理念。每一个员工都应该把自己的公司看成是自己的谋生之所，这样你才会竭尽所能，主动、高效、热情地完成自己的任务，用心去经营属于自己的公司；还要将你的上司、同事看成是和你同舟共济的伙伴，你们是这个公司的合作者，只有每一个人都努力做好自己的工作，公司才会前进。每一个人的命运都将和公司紧紧地捆绑在一起，与公司同生死、共命运；所以，你不但要为你的公司做好自己的本职工作，还要保护你的公司，不让它在中途抛锚。只有公司发展了，你的生活才能得到保障。

你所从事工作的公司发展不顺利，你的个人利益就会受到影响；如果公司经营不善最后倒闭，你还得重新选择职业。你的利益和公司的利益是一致的，公司的发展也是保障你个人利益和前途的基础。公司需要所有员工全力以赴、共同配合；同时，公司也承载着员工的利益，保障员工的生活。

老板和员工都是公司的一员，只是分工不同，角色不同而已。在公司里，老板这个职位赋予他的不仅有权力，还有责任，他要思考公司的发展方向，要保障员工的生活与合理收入。一旦进入一家公司，你唯一的选择就是尽职尽责地完成好自己的本职工作。只有

这样，才能保证公司在发展过程中不会出问题。

从某种意义上说，员工也是公司的主人。公司的兴亡不仅和公司里每一位员工的切身利益有着直接的关系，而且还维系在公司的每一位员工身上。所以，当你进入这个公司，就必须和公司共命运，必须和老板同舟共济。

张某在一家只有二三十人的计算机配件制造公司工作，他的老板王某，只是一个比他大三岁的年轻人。就在张某到公司的第三个月，公司接到了一个大的订单，为某计算机公司加工 60 万张硬盘。这对当时的公司来说，已经是个很大的订单了，这笔订单能否顺利完成，对公司今后的发展关系重大。公司上下马上就忙碌了起来，将全部的资金都投入到这个项目中去了。

然而，商场风云变幻莫测。一方面由于技术不过关，另一方面由于管理上的疏忽，公司所生产的硬盘出现了严重的质量缺陷，被全部退货。对于张某所在的小公司来说，这无疑是一个极其沉重的打击，不但没有赚到钱，反而欠了银行的债。银行知道消息后，不断上门来逼债。后来，公司连支付水电费都成了问题。

但老板王某还是四方筹借到了发工资的钱。发工资时，老板召开了会议，向员工说明了公司面临的窘境，并希望员工能够和他共同来应对这场困难。在了解公司的境况后，许多员工都选择了辞职。还有一部分员工认为公司走到这一步，应该完全由老板王某承担责任，所以他们要求王某支付失业赔偿金。其中就有以往对王某表示过忠心的人。这使王某感到很伤心，但是他毫不犹豫地在他们的赔偿协议书上签了字。那些原本没打算索要赔偿金的员工见此情景也纷纷要求赔偿，王某都一一满足了他们。

当看着那些平日里信誓旦旦说要和自己共同打拼的员工离他而去时，王某感到十分孤单，他以为公司就剩下了他一个人。但当他走出自己的办公室时，他惊讶地发现还有一个人安静地在工作，这个人就是张某。他是一个平日里并不怎么接近王某，也很少和王某交谈的员工。看到这个情景，王某非常感动，他走到张某面前对他说：“你为什么没有向我索要赔偿金呢？如果你现在要，我会给你双

倍的。我现在虽然已经身无分文了，但我相信我的朋友会帮助我的。”

“赔偿金？”张某笑了笑，“我根本就没有想过要离开，为什么要索要赔偿呢？”“你不打算离开？”王某显得非常惊讶，“难道你认为公司还有希望吗？说实话，我自己都失去信心了。”

“不，我认为公司还大有希望。你是公司的老板，你在公司就在；我是公司的员工，公司在我就该留下来。”张某说。王某被深深地感动了：“有你这样的员工，我当然应该振作起来！但是，我不忍心你和我一起吃苦。我事实上已经破产了，你还是去找新的工作吧。”

“老板，我愿意留下来和你一起吃苦。公司发展好的时候，我来到了公司；如今公司有了困难，我就离开，这太不道德了。只要你没有宣布公司关门，我就有义务留下来。你刚才不是说你的朋友愿意帮助你吗？如果你把我当做朋友，那么就让我来帮助你吧，我可以不要一分钱。”

张某坚定地留了下来，并把自己的积蓄全部借给了王某。王某为了偿还银行和员工的赔偿金，卖掉了自己的加工车间和所有的设备，也卖掉了汽车。接下来的日子里，他们转变了经营的重心，开始给一些软件公司寄销软件。这种方式的投入很小，公司很快就有了转机。在半年的艰苦创业后，公司进入了快速的发展期。一年多后，公司就由负债转为赢利了。

工作之余，张某和王某在一家咖啡馆喝咖啡。王某说：“在公司最困难的时候，是你给了我最大的帮助。在当时我就想把公司 1/3 的股份交给你，但当时公司还没有脱离困境，我怕拖累你。现在公司终于起死回生了，我觉得是时候把它交给你了。同时，我真诚地邀请你出任公司的副总经理。”王某说着，将聘书和股权证明书一起交给了张某。

公司发展是个人发展的基础

对公司员工来说，只有公司发展了，个人才能有更大的发展空间。只有公司赢利了，个人的工资和奖金才能得到相应的提高。如果没有公司的快速发展和利润的增加，哪里有个人的丰厚薪酬？

公司的成功不仅仅意味着是老板的成功，更意味着每个员工的成功。每个员工都应该明白这样的道理：只有公司发展壮大了，你才能够有更大的发展。公司和你的关系就是“一荣俱荣，一损俱损”。只有认识到这一点，你才能在工作中赢得老板的赏识和尊重。

你要时刻记住自己的使命是帮助老板实现公司的目标。当然，这些目标有时看来十分简洁清晰，但有时却不那么精确透彻，你必须做更深一层的挖掘。

汤姆是纽约一家纺织品公司的销售经理，他对自己的销售业绩甚为满意。很多次，他向老板科里劳斯讲述自己如何为公司卖力地工作，如何劝说一位服装厂的老板订公司的货。然而，科里劳斯只是点点头，淡淡地表示赞同。

最后，汤姆鼓起勇气，“我们的业务是销售纺织品，不是吗？”他问道，“难道您不喜欢我的客户？”

科里劳斯和他的态度一样，直视着他，答道：“汤姆，你把精力放在一个小小的服装厂上，可他耗费了我们太多的精力。请把注意力盯在一次可订 3000 码货物的大客户身上！”

汤姆马上改变了自己的销售策略，把手中较小的客户交给一位经纪人。虽然他只收到少量的佣金，但更重要的是，他正努力实现他的目标——找到更大的客户。

人们在追求自己的目标时，很容易忘却最初的目的：老板认为