



DAIZHEGANENDEXINQUGONGZUO
中国企业员工职业化心态建设与素养培训读本



带着

● 于学洪 / 著 ●

感恩的心



去工作



工作是生命中最珍贵的礼物 > > > >

< < < < 感恩是对工作最有力的回报

今天工作不努力，明天努力找工作。带着感恩的心去工作，就会珍惜你的工作机会，热爱你的工作岗位，付出你的工作热情，得到应得的工作成就，达到理想的工作目标。



哈尔滨出版社
HARBIN PUBLISHING HOUSE

DAIZHEGANENDEXINQUUGONGZUO
中国企业员工职业化心态建设与素养培训读本

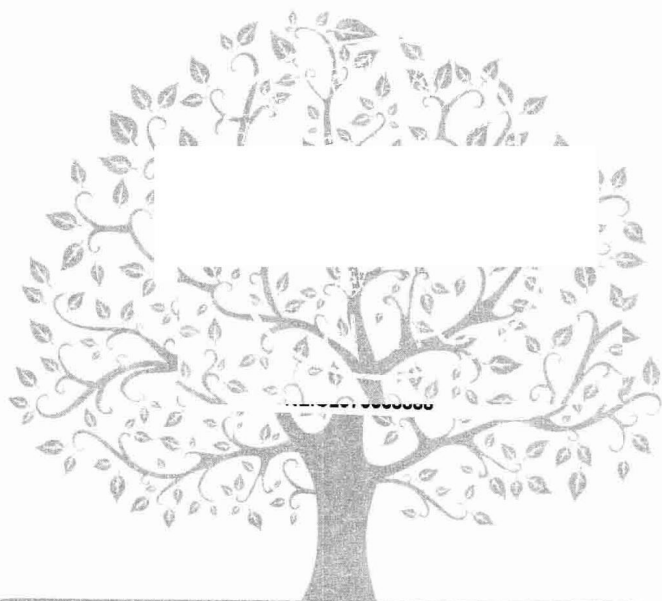
带着

● 于学洪 / 著 ●

感恩的心



去工作



哈尔滨出版社
HARBIN PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

带着感恩的心去工作/于学洪著. —哈尔滨: 哈尔滨出版社, 2008. 12

ISBN 978—7—80753—407—5

I. 带… II. 于… III. 人生哲学—通俗读物
IV. B821-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 155985 号

责任编辑: 关 力 苗 岩

封面设计: 李尘工作室

带着感恩的心去工作

于学洪 著

哈尔滨出版社出版发行

哈尔滨市香坊区泰山路 82—9 号

邮政编码: 150090 营销电话: 0451—87900345

E-mail: hrbcbbs@yeah.net

网址: www.hrbcbbs.com

全国新华书店经销

北京市文林印务有限公司印刷

开本 787×1092 毫米 1/16 印张 13 字数 200 千字

2008 年 12 月第 1 版 2008 年 12 月第 1 次印刷

ISBN 978—7—80753—407—5

定价: 22.00 元

版权所有, 侵权必究。举报电话: 0451—87900272

本社常年法律顾问: 黑龙江大公律师事务所徐桂元 徐学滨

序言 PREFACE

你是一个懂得感恩的人吗？你孝顺自己的父母吗？你对自己的老板心存感激吗？

在这个城市里，我像许多人一样，每天“朝九晚五”出没于地铁、公共汽车，穿梭于写字楼和家之间，生活的奔波和琐碎，让我的神经渐渐麻木，我一直没有意识到“感恩”这个充满温暖的词汇的含义。

直到有一天，当我接到一个朋友电话的时候，我突然意识到了我需要感恩。

他打电话向我求助，希望我能帮助他找一份稳定的工作。他是我最好的朋友之一，我们在同一栋楼同一单元长大，从同一所学校毕业。但是，现在他正在为生计发愁，四处忙着找工作。我突然意识到有一份工作是件多么幸福的事情！

一个乞丐遇到了上帝，他请求上帝满足他三个愿望，上帝答应了。

乞丐的第一个愿望是要变成一位有钱人，上帝立刻满足了他。成了有钱人后，乞丐又希望自己能年轻 40 岁，上帝挥挥手，老乞丐就变成了 20 来岁的小伙子。

乞丐兴奋极了，接着向上帝提出了第三个愿望：一辈子不需要工作。上帝也答应了他，乞丐又变回了路边那个又老又脏的老乞丐。乞丐不解地问：“这是为什么？”

上帝说：“工作是我所能给你的最大祝福了。如果你什么都不做，整天无所事事，那是多么可怕的一件事！只有投入工作，你才有生命的活力。现在你把我能给你的最大恩赐扔掉了，当然就一无所有了！”

的确，工作是一种恩赐，拥有一份工作就要懂得感恩。

许多人认为我只是一个打工的，与企业只是一种雇用与被雇用的关系，把企业仅仅当成是一个完成任务领取薪水的地方，甚至有意无意地将自己置于与老板对立的位置，这种心态和认识对一个人的职业发展是十分不利的。

年轻人初入职场时，首先要学会感恩，切记不要过分考虑薪水，而应注重工作带来的隐性报酬，抓住机会发展自己的能力，把公司当成自己生存和发展的平台。

公司是员工生存和发展的平台，真正优秀的员工应当像韦伯斯那样，把公司看成一个实现自身价值的地方，始终与老板站在同一个立场上，自觉地维护公司的利益，建设和发展公司这个平台。这样，公司越来越大，越来越好，就能为员工创造更多的机会，提供更大的发展空间。

能力锻炼远比薪水重要得多，公司的存在为你能力的提升和事业的发展提供了更多的机会。当你的能力得到老板的认可和赏识时，老板就会付给你更多的薪水。许多杰出的经理人所具有的创造能力、决策能力以及敏锐的洞察力并不是与生俱来的，而是在长期的工作中学习和积累得到的。由此可见，公司不但是员工之间互相交流和协作的平台，也是员工学习和展示才华的平台，只有从这个意义上认识公司，你的职业生涯才有意义，你才能将工作视为事业发展的一个契机，而不是痛苦的工作——薪水交换过程。

序言 PREFACE

很多人都可以带着感恩的心生活,却不能带着感恩的心工作。有人戏说,在现代社会的公司工作就是坐牢——空间的大小相近,管理的严格相仿,甚至工作还不如坐牢,因为坐牢会因表现良好而减刑,工作会因表现良好而延期(被赏赐更多的工作);坐牢时亲友可以探望,工作时根本不可以会见亲友;坐牢的费用由纳税人支付,工作赚的钱,一部分通过税收供给了监狱……

其实,每一份工作或每一个工作环境,都无法做到尽善尽美,但都会使你仍能获得宝贵的经验,还有温馨的工作伙伴,值得感谢的客户等等。如果你每天能带着一颗感恩的心去工作,即使工作就是坐牢,或者真的比坐牢还惨,你也会坐出天堂的感觉来。

带着感恩的心工作,人与人之间的关系就会真诚起来。员工真诚地感恩于公司的培养,老板真诚地感恩于员工的帮助,员工与老板之间的配合就会默契,就能超越雇用与被雇用的关系,变成朋友之间真诚的合作关系。

带着感恩的心工作,一个人即使邪恶,也会变得善良起来。面对同一件事情,我们可能有两种态度,一种是善良的积极,另一种是邪恶的消极。对人学会感恩,对物学会珍惜,对事学会尽心,对自己学会克制,这样的人才成功的人。在一个公司内部,人们如果都能看到别

人的优点,都为别人的成功鼓掌,这个公司就是快乐的天堂。

带着感恩的心工作,就会包容别人的错误。一辈子不犯错误的员工不是好员工(当然不是品德错误),一个第二次犯同样错误的员工仍然可能是个好员工。我们都追求完美,而要真正做到完美,就必须不断创新,因此,就必须不断进行试验。既然必须试验,你就必须容忍别人的错误,学会包容别人的失误。一个组织没有这种氛围,出一点儿错误就被大家指责,就没有人敢尝试、敢创新,最后只能僵化。

一个人所有的能力都是社会赐予的,无论一个人在社会中混得怎么样,都应该感恩于这个社会,并找到感恩的方式,努力让这个世界因为有了自己而好一点点。一个人如果对这个世界袖手旁观,他就会在终此一生之际感到内疚,因为他辜负了社会赐予他的能力,没有对这个世界尽到自己的一份力量。

带着感恩的心工作,我们就不会计较人生的成败得失。正如棋手的乐趣主要不在于胜利,而在于其中的过程一样。如果斤斤计较得分胜负,胜了才开心,败了就痛苦,那只能算做不入流棋手的作为。入流的棋手想必懂得,成败因素很多,胜负未必可以反映出棋手的真实水准,参赛的满足感根本无须来自胜利。

不是只有聪明的人才能成为富人,不是努力工作的人都是蠢才。明知没有结果或者明知某种结果,也一样努力从事各种形式的工作,工作会反过来感恩于我们的努力,赠予我们以生活必需品;而工作的过程,更会让我们享受到其中的乐趣。

懂得感恩的人是有品德的人。感恩,能够使一个人全身心地投入到自己的工作中,感知这个世界的美好。

目 录

CONTENTS

1

第一章 感恩因为拥有工作

- 1 和企业共命运,与老板同呼吸 2
- 2 带着感恩的心工作每一天 6
- 3 感恩是立足社会的起点 10
- 4 企业是你生存和发展的平台 13
- 5 珍惜自己现在的工作机会 18
- 6 请爱上自己的工作 23
- 7 享受工作着的幸福 27

第二章 感恩要用业绩回报

- 1 用业绩来回报企业 32
- 2 做好自己的本职工作 36
- 3 积极提出合理化建议 39
- 4 能改变公司的员工在哪里 42
- 5 让问题到此为止 45
- 6 工作就是解决问题 48

第三章 感恩铸就忠诚

- 1 忠诚是第一竞争力 52
- 2 谨慎对待跳槽 55
- 3 感恩的员工绝不会出卖企业机密 58
- 4 不忠诚行为会引发客户资源的流失 61
- 5 始终行走在企业要求的轨道上 63
- 6 全心全意维护企业的形象 66
- 7 不因善小而不为 69
- 8 员工应该遵守的基本礼仪 73

第四章 感恩就应承担 responsibility

- 1 选择工作就选择了责任 80
- 2 以积极的心态投入工作 83
- 3 像老板一样对待企业 87
- 4 承担责任才能创造价值 90
- 5 额外工作就是你的机遇 94
- 6 以公司利益为重,多替公司想想 97
- 7 将企业的利益放在第一位 100
- 8 懂得分享,不独占团队成果 103
- 9 团队荣誉至上 107

目 录

CONTENTS

3

第五章 感恩催生和谐的人际关系

- 1 学会换位思考 112
- 2 对老板多一些理解和支持 115
- 3 感恩于你的同事,关键时刻他们会助你一臂之力..... 118
- 4 站在顾客的角度看问题 121
- 5 成为企业最受欢迎的人 127
- 6 与不同个性的团队成员默契相处 130
- 7 成就别人就是成就自己 133

第六章 学会感恩,懂得执行

- 1 执行力就是竞争力 138
- 2 工作中不要有对立情绪 142
- 3 请记住,这是你的工作 146
- 4 勇于承担责任 149
- 5 工作中无小事 152
- 6 把工作做得更完美 156
- 7 细节带来成功的机会 160
- 8 细节能产生很好的效益 163

第七章 让感恩成为一种习惯

- 1 找到工作的真正动力 168
- 2 为实现自我价值而工作 171
- 3 领导不在,依然努力地工作 175
- 4 不要只做领导吩咐的事情 178
- 5 积极主动地工作会让你获得更多 181
- 6 常怀感恩之心,常做有益之事 184
- 7 抱怨少一点,感恩多一点 187
- 8 感谢折磨你的人 191
- 9 懂得感恩才会得到真正的快乐 194

附录 感恩文化在企业 198



第一章

感恩因为拥有工作



带着感恩的心去工作 DAIZHHEGANENDEXINQUGONGZUO

①> 和企业共命运，与老板同呼吸

有一份属于自己的工作实在是一件幸福的事情！当我们从学校走出，正式步入社会的时候，企业为我们提供了宝贵的培训机会，让我们从学生迅速转变为职业人；每个月底，企业财务部将一定数额的工资定时打入我们的工资卡；企业为我们提供了各种各样的岗位和工作，满足不同个性和特长的员工的不同需求，让我们获得施展自己才能的舞台；当我们努力工作，并且取得一定成绩的时候，企业为我们提供升职和加薪的机会，让我们获得满足感和幸福感。企业其实就是我们的衣食父母。

作为一名员工，我们必须懂得感恩。只有懂得感恩，你才会竭尽所能、主动、高效、热情地完成自己的任务，用心去经营属于自己的企业；还要将你的上司、同事看成是和你同舟共济的伙伴，他们是这个企业的合作者，而且只有每一个人都努力做好自己的工作，企业才会前进。每一个人的命运都将和企业紧紧地捆绑在一起，与企业同生死、共命运。所以，你不但要为企业做好自己的本职工作，还要保护你的企业，不让它在中途抛锚。只有企业发展了，你的生活才能得到保障。

英特尔前总裁安迪·格鲁夫曾对即将走入职场的学生们说：“不

管你在哪里工作,都别把自己当成员工,而应该把企业看做是自己开的。自己的事业生涯,只有你自己可以掌握。不管什么时候,你和老板的合作,最终受益者总是你自己。”

你所服务的企业发展不顺利,你的个人利益就会受到影响;如果企业经营不善最后倒闭,你还得重新选择职业。所以,你的利益和企业的利益是一致的,企业的发展是保障你个人利益和发展前途的基础。因而,企业需要所有员工全力以赴、共同配合,同时,企业也承载着员工的利益,保障员工的生活。

老板和员工都是企业的一员,只是分工不同,角色不同而已。在企业中,老板这个职位赋予他的不仅有权力,还有责任,他要思考企业的发展方向,要保障员工的生活与合理收入。你一旦进入一家企业,你唯一的选择就是尽职尽责地完成好自己的本职工作,只有这样,才能保证企业在发展过程中不出问题。

从某种意义上说,员工也是企业的主人,企业的兴亡和企业里每一位员工的切身利益有着直接的关系,所以,当你进入一个企业,就必须和企业共命运,必须和老板同舟共济。

小张在中关村一家只有二三十人的计算机配件制造企业工作,他的老板是一个比小张大三岁的年轻人。就在小张到企业的第三个月,企业接到了一个大订单,为某计算机企业加工 60 万个硬盘。这对当时的企业来说,是个很大的订单了,这笔订单能否顺利完成,对企业今后的发展关系重大。企业上下马上就忙碌了起来,将全部的资金都投入到这个项目中去了。

然而,商场风云变幻莫测,一方面由于技术不过关,另一方面由于管理上的疏忽,生产出的硬盘出现了严重的质量问题,被全部退货。





带着感恩的心去工作 DAIZHIEGANENDEXINQUGONGZUO

这对于小张所在的小企业来说,无疑是个极其沉重的打击,企业不但没有赚到钱,反而欠了银行的债。银行知道消息后,不断上门来逼债。后来,企业连支付水电费都成了问题。

但老板还是四处筹措到了发工资的钱。发工资时,老板召开了会议,向员工阐明了企业面临的困境,并提出希望员工能够和他共同来应对这场困难。在了解了企业的境况后,许多员工都选择了辞职,还有一部分员工认为企业走到这一步,应该完全由老板一人承担责任,所以,他们向老板提出给予支付失业赔偿金的要求。其中就有以往对老板表示过忠心的人,这使得老板感到很伤心,但是,他仍毫不犹豫地 在赔偿协议书上签了字。那些原本没打算索要赔偿金的员工见此情景也纷纷要求赔偿,老板都一一满足了他们。

当看着那些平日里信誓旦旦地说要和自己共同打拼的员工离他而去时,老板感到十分孤单,他以为企业就剩下了他一个人。但当他走出自己的办公室时,他惊讶地发现还有一个人在安静地工作,这个人就是小张。他是一个平日里并不怎么接近老板,也很少和老板交谈的员工。看到这个情景老板非常感动,他走到小张面前对他说:“你为什么没有向我索要赔偿金呢?如果你现在要,我会给你双倍的。我现在虽然已经身无分文,但我相信我的朋友会帮助我的。”

没想到小张听完这句话笑了:“我根本就没想过要离开,为什么要赔偿金呢?”“你不打算离开?”老板显得非常惊讶,“难道你认为企业还有希望吗?说实话,我自己都失去信心了。”

“不,我认为企业还大有希望,你是企业的老板,你在企业就在;我是企业的员工,企业在我就该留下来。”小张说。老板被深深地打动了:“有你这样的员工,我当然应该振作起来!但是,我不忍心你和我

一起吃苦,事实上我已经破产了,你还是去找新的工作吧。”

“老板,我愿意留下来和你一起吃苦。企业发展好的时候,我来到了企业,如今企业有了困难,我就离开,这太不道德了。只要你没有宣布企业关门,我就有义务留下来。你刚才不是说你的朋友愿意帮助你吗?如果你把我当做朋友,那么就让我来帮助你吧,我可以不要一分钱。”

小张坚定地留了下来,并把自己的积蓄全部借给了老板。老板为了偿还银行和员工的赔偿金,卖掉了自己的加工车间和所有的设备,也卖掉了汽车。接下来的日子里,他们转变了经营的重心,开始给一些软件企业寄销软件。这种方式的投入很小,企业很快就有了转机,通过半年的艰苦创业后,企业进入了快速的发展期,一年多以后,企业就由负债转为赢利了。

由于忠诚和懂得感恩,小张很快被聘为企业的副总经理。



感恩心得:

我的利益和企业的利益是一致的,企业的发展也是保障我个人利益和发展前途的基础。因而,企业需要所有员工全力以赴、共同配合,同时,企业也承载着它的员工的利益,保障员工的生活。所以,从现在起我要带着感恩的心工作。





带着感恩的心去工作

DAIZHIEGANENDEXINQUGONGZUO

② 带着感恩的心工作每一天

人是有感情的动物,我们常常会为一个陌生人的点滴帮助而感激不尽。但是,又有一个十分奇怪的现象让人迷惑不解:那就是为什么企业的员工却总是无视企业为之提供的种种恩惠?这种忽视或者漠然,经常让我们把企业对自己的回报与付出视为理所当然,甚至有时还满腹牢骚,抱怨不止。

其实,感恩是一种良好的心态,当你以一种感恩的心态对待工作、对待企业时,你会工作得更愉快,你会工作得更出色。

一位成功的职业人士说:“是感恩的心态改变了我的人生。当我清楚地意识到我没有任何资格要求别人时,我对周围的点滴关怀都怀有强烈的感激之情。我竭力要回报他们,我竭力要让他们快乐。结果,我不仅工作得更加愉快,所获得的帮助也更多,工作也更出色,我很快就获得了加薪升职的机会。”

可能你所从事的工作无法完全符合你的心意,但要记住你的工作中仍然蕴涵着宝贵的经验和资源,如自我提升的喜悦、温馨的工作伙伴、值得感激的客户等等。如果你能每天怀着一颗感恩的心去工作,在工作中始终牢记“拥有一份工作,就要懂得感恩”的道理,你一定会