

SHANGHAI RENLI ZIYUAN FAZHAN BAOGAO

上海社会科学院人力资源研究中心 上海社会科学院人口与发展研究所

上海人力资源 发展报告

王 振 周海旺·主编



上海社会科学院出版社

上海市人力资源和社会保障发展报告

上海人力资源 发展报告

2011 年度发展报告



上海市人力资源和社会保障发展报告

SHANGHAI RENLI ZIYUAN FAZHAN BAOGAO

上海社会科学院人力资源研究中心 上海社会科学院人口与发展研究所

上海人力资源 发展报告

(2007—2008)

上海社会科学院出版社

图书在版编目(CIP)数据

上海人力资源发展报告(2007—2008)/王振主编. —上海:
上海社会科学院出版社, 2008
ISBN 978-7-80745-275-1

I. 上… II. 王… III. 劳动力资源—资源管理—研究报告—上海市—2007—2008 IV. F249.275.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 123032 号

上海人力资源发展报告(2007—2008)

主 编: 王 振

副 主 编: 周海旺

责任编辑: 杨 国

封面设计: 闵 敏

出版发行: 上海社会科学院出版社

上海淮海中路 622 弄 7 号 电话 63875741 邮编 200020

<http://www.sassp.com> E-mail: sassp@sass.org.cn

经 销: 新华书店

印 刷: 上海惠顿实业公司印刷部

开 本: 787×1092 毫米 1/16 开

印 张: 21.75

插 页: 2

字 数: 340 千字

版 次: 2008 年 9 月第 1 版 2008 年 9 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-80745-275-1/F·055

定价: 40.00 元

版权所有 翻印必究

目 录

年度报告篇

上海就业形势：2007 年发展与 2008 年展望	3
一、2007 年上海就业的基本形势	3
二、2007 年上海促进就业的政策与效果	6
三、2007 年区县促进就业的措施	18
四、2008 年就业形势展望	20
 上海人才市场：2007 年发展与 2008 年展望	 25
一、2007 年上海人才市场总体走势分析	25
二、2007 年十大行业人才竞争指数分析	31
三、2007 年十大职业人才竞争指数分析	34
四、2008 年上海人才市场展望	37
五、上海人才政策新特点	41
 上海薪酬行情：2007 年回顾与 2008 年展望	 43
一、2007 年上海薪酬概况	43
二、2007 年上海薪酬走势分析	47
三、2007 年薪酬发展的影响因素分析	61

四、2008 年及未来上海薪酬发展趋势分析与预测	65
五、小结	67
 上海社会保障：2007 年发展与 2008 年展望	69
一、2007 年上海社会保障总体概况	69
二、2007 年上海完善社会保障的举措	72
三、2007 年各区县完善社会保障的情况	82
四、2008 年上海社会保障展望及下一阶段的政策动向	85
 上海职业教育：2007 年发展与 2008 年展望	90
一、上海中等职业教育发展概况	90
二、上海高等职业教育发展概况	96
三、上海职业培训发展概况	99
四、2007 年上海职业教育发展中的问题	105
五、2008 年上海职业教育发展趋势与展望	108
附录：2007 年度政府补贴培训目录	113
 上海农民工报告：基于 2006 年的问卷调查	122
一、上海市农民工的基本情况	122
二、上海市农民工服务和管理的经验	150
三、上海市农民工服务和管理中存在的困难和问题	161
四、进一步做好上海市农民工管理和 Service 工作的对策建议	178

专题研究篇

大力培养现代服务业领军人才	197
一、上海现代服务业发展的主要瓶颈：领军人才严重缺乏	197
二、现代服务业领军人才的基本特征	199

三、大力培养现代服务业领军人才的对策	201
上海加强非公企业科技工作者队伍建设的研究	203
一、上海非公企业科技工作者队伍的基本状况评价	205
二、上海加强非公企业科技工作者队伍建设需要关注的问题	210
三、上海加强非公企业科技工作者队伍建设的对策建议	213
浦东综合配套改革的人才开发政策研究	223
一、人才开发面临的形势和问题	223
二、人才开发的主要目标及基本思路	226
三、人才开发政策设计	229
加快推进上海人才服务业发展的对策研究	233
一、人才服务业的基本内涵与性质	233
二、上海人才服务业的现状与主要问题	237
三、上海人才服务业发展评估	243
四、加快上海人才服务业发展的对策建议	255
上海次级劳动力市场供求关系变化实证研究	261
一、农民工供给从过剩向紧缺转变的社会经济背景	262
二、上海次级劳动力市场供求关系变化的实证分析	265
三、次级劳动力市场供求结构转变的原因及对策探讨	277
上海农民工的现状、特征及与江浙的比较	
——长三角 16 城市农民工状况调查结果分析	289
一、调查背景和调查方法	289
二、基本情况	290
三、经济层面	295

四、权益保障情况	303
五、居住状况和子女教育	312
六、与家乡的联系情况	317
七、农民工的城市融入情况	320
上海市农民工权益保障状况研究	323
一、现状描述	323
二、原因分析	325
三、政策建议	327
青年农民工融入城市的实证案例分析	330
一、研究问题的提出	330
二、研究数据样本框的确定	332
三、具体抽样数据的统计分析	333
四、政策建议	341



年度报告篇

上海人力资源发展报告(2007—2008)

上海就业形势： 2007 年发展与 2008 年展望

就业是民生之本，党的十七大报告进一步强调了就业在改善民生加强社会建设与构建社会主义和谐社会过程中的重大作用。2007 年，上海进一步积极促进就业，政府发挥了以经济发展创造就业岗位、推进创业、加强培训、就业托底等多方面的积极作用，在促进就业、改善民生与维护和谐等方面发挥了积极作用。但是受到多方面因素的影响，上海仍面临较为严峻的就业问题，总量结构与结构问题并存，弱势就业群体就业有待进一步解决，政府促进就业的效率有待进一步提升。2008 年需要更加发挥劳动力市场配置劳动力资源的作用，大力构建和谐劳动关系，加强积极就业政策评估，针对可能出现的新情况与新问题预先采取应对措施。

一、2007 年上海就业的基本形势

1. 2007 年就业总体概况

上海市继续贯彻落实积极就业政策，不断加强创业扶持、就业援助与就业培训，就业规模不断扩大。至 2007 年末，上海从业人员 906 万人，比 2006 年末增加 21 万人。全年新增就业岗位 70.3 万个，其中农村富余劳动力实现非农就业 15.1 万个。就业援助机制进一步完善，新安置就业困难、家庭困难人员 2.5 万人，帮助 4 242 户“零就业”家庭实现至少一人上岗就业，累计达 7 743 户。加强职业培训，提高就业技能。全年 36.5 万劳动者参加了职业培训，至 2007 年末，全市高技能人才占技能劳动者比重从 2006 年的

16.95%提高到19.04%。全年完成郊区劳动力职业培训6.7万人,为4.01万名青年提供职业见习岗位。至2007年末,全市城镇登记失业人员26.78万人,登记失业率4.3%,为近年来最低水平。至2007年末,全市有13.9万名当年高校毕业生实现就业,就业率达97.25%。高校毕业生自主创业人员继续增加,全年大学生申请创业项目82项,使用创业基金1335.1万元。

共有4.5万家单位通过上海公共招聘网及各级公共就业服务网点发布招聘岗位信息,有效招聘岗位数达103.8万个,较2006年增加1.7%。从不同行业的劳动力需求情况来看,服务业的招聘需求最为旺盛。其中,商务服务业、批发业、科技交流和推广服务业等三个行业提供的就业岗位,约占招聘岗位总量的55.5%。制造业的岗位要求有了进一步变化,简单体力操作或使用传统工具为主的传统制造业岗位需求在逐年减少。在2007年的招聘岗位中,需求量最大的岗位依次是销售及客户服务类(15.2%)、机械技工类(13.7%)、管理类(10.3%)。

通过上海公共招聘网及各级公共就业服务网点查询岗位信息、应聘岗位的求职者累计达105.9万人,较上年增加0.9%。35岁以下的青年求职者约占近八成,45岁以上的求职者仅占一成左右。从求职者的学历结构来看,大专学历的求职者约占36.2%,高中(含中专、技校)学历的约占40.2%,两者之和约占总求职人数的76.8%,中高学历的青年求职者已成为劳动力市场的求职主力军。从求职者的年龄结构来看,年轻化趋势较为明显,劳动力市场求职者的平均年龄约为32岁,35岁以下的青年求职者约占76.3%,55岁以上占0.9%,45—54岁的为10.6%,35—44岁的为12.2%,25—34岁的为36.0%,16—24岁的比例最高为40.3%。中高学历的青年求职者,已成为劳动力市场的求职主力军。在求职者的学历结构中,硕士及以上的比例为0.1%,本科的为8.9%,大专的为36.2%,高中(含中专与技校)最多为40.2%,初中及以上的为14.5%。

劳动力市场的求人倍率为0.98,与2006年的0.97相比,2007年略有上升。从不同行业的情况来看,就业稳定度高的行业普遍受到求职者青睐,求人倍率较低(即岗位供不应求)。公共管理和社会组织的求人倍率为0.42,在所有行业中处于最低水平;教育行业求人倍率为0.48,卫生、社会保障和社会福利业求人倍率为0.61,绝大多数机关、事业单位都属于这几个行业。

这几个行业求人倍率之所以低,除了因为就业稳定度高而吸引了众多求职者应聘外,岗位供给相对有限且流动性较低也是另一个重要原因。

从劳动力供求结构来看,2007 年度上海劳动力市场的最大匹配率^①为 0.71,这表明约有 29%的就业机会由于劳动力市场供求不匹配而流失。从不同行业的情况来看,金融、教育等行业最大匹配率相对较低,结构性矛盾最为突出。公共管理和社会组织、水利环境和公共设施管理业等行业,最大匹配率相对较高。2007 年金融业共发布招聘岗位 7.1 万个,较上年增长 15.6%。2007 年全年上证指数屡创新高,证券市场规模急剧扩大,中外资银行和保险公司的理财产品层出不穷,金融业亟需各类人才。

2. 2007 年促进就业的做法

(1) 健全政府促进就业的责任体系

为有效促进就业,上海进一步健全完善政府促进就业的责任体系,通过制定政策,加大就业资金投入不断促进就业,较好地发挥了政府促进就业的重大作用。在全市统一安排下,各区根据实际情况推出了具有特色的促进就业措施,如浦东新区制定并以区府办名义转发《关于浦东新区创建充分就业社区的实施意见》,明确街道办事处、镇政府促进社区就业的第一责任,在全区 23 个街镇全面推行创建充分就业社会工作。实践证明,政府在促进就业尤其是扶持弱势就业群体就业,改善民生促进和谐等方面发挥了重大作用。

(2) 积极鼓励创业带动就业

以创业带动就业是促进就业的重要措施与重要组成部分,2007 年全年大力促进创业,较好地发挥了创业带动就业的重大作用。为有效发挥创业的作用,全市积极加大对创业园区的扶持力度,为创业者提供创业场地,解决了创业场地难的问题。同时加大创业贷款扶持力度,有效促进创业,完善自主创业政策,对入驻开业园区的非正规就业的劳动组织和微小型企业进

^① 最大匹配率是反映劳动力市场结构性矛盾的指标,其含义是指劳动力市场可能的最大匹配人数与各岗位的用人需求之比。当某一岗位的求职人数大于用人需求时,可能的最大匹配人数就是用人需求数;反之,当某一岗位的求职人数小于用人需求时,可能的最大匹配人数就是求职人数。以劳动力市场所有岗位的用人需求数和求职人数中的较小数相加,即可求得劳动力市场的最大匹配人数,最大匹配人数与用人需求总数的比值即为劳动力市场的最大匹配率。

行房租补贴。

(3) 加大培训尤其是高技能人才培养力度

通过加大培训提升劳动者的就业、创业与职业转换技能,是促进就业的重要手段。在上年度工作的基础上,全市进一步加强培训,积极推进校企合作培养高技能人才,进一步规范政府购买培训成果。特别强调促进中高级培训,使得高技能人才在全部劳动力的比重不断提升。为有效提升青年劳动者就业技能,不断推进职业见习工作力度,有效提升了青年劳动者就业能力。

(4) 完善就业援助长效机制

为有效巩固就业弱势群体就业,不断完善就业援助机制。首先,通过各类万人、千人、百人就业项目吸纳一批弱势就业群体。其次,大力发展公益性劳动组织,开发社区保安、保洁、保绿、保养岗位,通过“以工代赈”的办法,给予“双困人员”岗位补贴和社会保险补贴,确保其获得不低于最低工资的基本收入和社会保障。再次,进一步发展非正规就业的劳动组织,以市场需求为导向,千方百计地挖掘岗位资源。最后,建立就业托底安置基地,针对大病重病的就业特困人员实施政府托底安置就业。此外开展就业救助联动,开展建立就业与救助联动机制试点工作,实行全程跟踪就业援助服务。

二、2007 年上海促进就业的政策与效果

1. 促进就业的政策措施

(1) 努力促进充分就业有效构建社会主义和谐社会

为更好地促进就业改善民生构建社会主义和谐社会,上海市于 2007 年进一步强化了相关就业措施。

首先,进一步健全完善就业服务网络,基本实现覆盖上海市、区、街道、居委四级公共就业服务体系,对摸清情况、提供援助、宣传政策、扩大就业发挥了重要作用。

其次,实施以人为本的细分化服务方式,根据求职者技能、求职能力,提供有针对性的服务。对就业能力较强的求职者,依托“上海公共招聘网”,通过信息引导,鼓励他们自主择业;对就业能力一般的人员,依托职业介绍所,

通过职业指导积极帮助就业；对就业能力较弱的人员，依托社区服务网络，通过购买公益性岗位，或给予一定的岗位补贴，安置他们就业。

此外，进一步加强在职业介绍中的互联网的应用，有效使用互联网技术，不断鼓励就业。互联网技术的应用突破了传统职业介绍时间与空间的限制，极大地降低了劳动力资源匹配的成本，提升了公共职业介绍服务的效率。

(2) 积极扶持弱势就业群体就业

弱势就业群体难以依靠自身力量解决就业岗位，政府在扶持弱势就业群体就业构建就业托底体系等方面发挥了重要作用。

首先，实施就业托底，解决困难人员的就业难题。通过购买社区“四保”岗位，安置困难人员。开发了一批“万人就业项目”，拓宽困难人员的安置渠道。政府已出资购买近 20 万个岗位用于就业安置，形成了比较有效的就业托底机制。

其次，实施协保人员特殊援助政策。协保人员为国有企业改革做出过贡献，并且大都年龄偏大，就业能力较弱。在大力促进他们就业的基础上，为稳定其就业状况给予临近退休两年内的协保人员就业补贴，给予因患大病或大部分丧劳而无法就业的协保人员生活补贴，以缓解他们的困难状况。

再次，有效推进镇保，通过解决离土农民的社会保障问题有效促进其就业。针对城市化进程中出现的大量离土农民，确保离土农民以相应的土地权益置换为基本社会保障，解除他们的后顾之忧，促进其实现非农就业。近年上海新增就业岗位中非农就业岗位的比例一直保持在 20% 以上，参保人数已经超过 130 万。

此外，积极构建全覆盖的社会保障体系，为扩大就业奠定良好的基础。为适应经济发展与就业形式多样化的需要，设计了非正规就业参保、自由职业参保、小时工参保等多种灵活的参保方式，使灵活就业人员的养老、医疗等问题得到有效保障，保证了就业的稳定性和持续性。

(3) 培育和建立和谐劳动关系

构建和谐劳动关系是促进就业维护社会稳定的重要组成部分。2007 年 9 月 26 日，上海市颁布《上海市发展和谐劳动关系三年行动计划（2007—2009 年）》（以下简称《三年行动计划》），坚持以人为本、协调发展、市场导向、

依法行政和标本兼治等基本原则。一方面,立足当前抓住企业劳动关系中社会反响比较强烈的问题,力争通过政府和社会的共同努力,在解决当前本市广大职工最关心、最直接、最现实的利益问题上取得一些突破;另一方面,着眼长远,突出完善体制机制的要求,着力于培育和建立调整劳动关系的长效机制。

按照定性和定量相结合的原则,《三年行动计划》提出了三年内发展和谐劳动关系的总体目标,要求大力发展和谐劳动关系,不断提高依法行政能力,更加健全劳动关系三方协调机制,发挥工会、用人单位与政府的作用,全面实施劳动合同与集体合同,基本形成企业普通工资正常增长机制,进一步完善最低工资制度,企业工资收入分配差距趋于合理。要求劳动保障行政执法由被动监察向主动监管转变,建立劳动保障诚信体系和劳动关系预警机制。劳动争议调处仲裁体制基本理顺,仲裁机构实体化建设全面推开,区域性、行业性劳动争议调解组织建设有效推进。职业中介市场进一步规范,以公共职业介绍为主体的多层次职业中介服务体系进一步完善,切实查处非法职业中介。市民对劳动关系的满意度评价有较大提高。

为落实《三年行动计划》,首先,大力落实政府责任,将计划确定的各项主要目标,作为贯彻落实科学发展观的重要内容,纳入各部门、各区县实施社会建设的绩效考核体系。其次,加强综合协调,市劳动保障局等各有关部门和市总工会等社会团体各司其职,形成合力,推动发展和谐劳动关系的各项工作。再次,营造社会氛围。坚持正确的舆论导向,不断加大宣传力度。此外强化监督评估,通过日常评估和年度评估相结合、探索实行第三方评估机制、市民访问、新闻舆论反馈等形式,建立起社会广泛参与的监督评估体系。

(4) 大力推进青年职业见习

有效促进青年就业是促进就业的重要组成部分,这不仅仅因为是青年劳动者将成为劳动力市场上的主要力量,也是因为青年劳动者就业状况直接影响到社会稳定与经济发展。上海一直极为重视青年就业,职业见习作为提升青年劳动者实践技能的重要途径与必要手段,上海一直大力推进青年职业见习,2007年进一步促进发展了青年职业见习。

2007年3月7日下发《上海市劳动和社会保障局关于进一步推进本市

青年职业见习工作的若干意见》[沪劳保就发(2007)10 号],为有效促进青年就业,缓解劳动力市场结构性矛盾,提出了青年职业见习工作意见。有效加强对青年职业见习工作管理,劳动保障部门具体负责组织管理工作,区县劳动保障部门负责组织实施工作。对职业基地申报条件、审核认定、管理等做了明确规定,要求进一步完善对见习青年的跟踪服务工作,以有效提升青年人员就业与创业能力。对于相关费用的核发以及管理做了明确规定,对于提升青年就业能力具有积极作用。

2007 年,为 3 万名青年提供职业见习岗位,市政府的这一实事项目,旨在培养青年尤其是大学毕业生的职业素质、提升专业技能、丰富就业经历。参与该计划的青年将进入企业进行一定期限的见习,政府给予见习者一定的生活补贴并为其购买特定的保险,对见习单位政府也给予一定的补助。见习的岗位主要在适合上海发展方向的主导产业、高新技术产业以及部分技能要求较高的服务业中选择。见习单位主要是一些技术较先进、管理水平较高、在行业中有一定知名度的企业。

为进一步扩大青年职业见习的有效作用,市劳动局将相关目标分解下达给有关区县劳动局,但是从实际完成的情况来看并不是很理想。如何有效构建有效的青年职业见习基地,更加充分发挥作用是有待下一步工作的重点。

(5) 积极开展就业援助月活动

有效促进弱势群体就业是政府应尽的责任,也是改善民生加强社会建设的重要组成部分。为有效帮助就业困难群体人员,不断加大就业援助力度,2007 年 1 月 10 日至 2 月 28 日,开展了以“实现就业,稳定就业,我们真情相助”为主题的就业援助月活动。重点援助对象是“零就业家庭”人员,明确提出确保这些人员春节前至少实现一个人上岗。2007 年就业援助月期间,全市 19 个区县、共设 62 个咨询点接受咨询,并通过全市 5 000 多名就业援助员上门走访,共排摸出“零就业家庭”2 630 个,其他就业困难人员 6 570 人。截至 2 月底,所有“零就业家庭”已全部实现至少一个人上岗,就业困难人员也全部实现就业。其中 80% 的困难人员通过政府购买的公益性岗位得到安置。

“出现一户、援助一户、解决一户”,做到零就业家庭“动态为零”,是今年