

梁风雁◎编著

做人做事 的技巧

强烈推荐

积三代人经验
倾三年之心血
打造经典作品
导航美丽人生



金盾出版社
JINDUN CHUBANSHE



做人做事的技巧

梁风雁 编著

金盾出版社



内 容 提 要

作者根据自己的体会,经过深入调查、综合多人的经验,以创新的视角把人生为人处世的方方面面,概括为 12 种为人处世的技巧,包括怎样做一个诚实聪明的人,怎样与上级、同级、部属相处,怎样广结善缘、把事情做活做巧,怎样打造意志力等,以适应人们在市场经济大潮中竞争生存的需要。本书视角新颖、内容丰富、思路清晰、观点鲜明、言简意赅,适合各个层次的读者。

图书在版编目(CIP)数据

做人做事的技巧/梁风雁编著. —北京:金盾出版社,2009. 4
ISBN 978-7-5082-5520-0

I. 做… II. 梁… III. 人生哲学—通俗读物 IV. B821-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 013714 号

金盾出版社出版、总发行

北京太平路 5 号(地铁万寿路站往南)

邮政编码:100036 电话:68214039 83219215

传真:68276683 网址:www.jdcbs.cn

封面印刷:北京精美彩色印刷有限公司

正文印刷:北京蓝迪彩色印务有限公司

装订:北京蓝迪彩色印务有限公司

各地新华书店经销

开本:880×1230 1/32 印张:8 字数:223 千字

2009 年 4 月第 1 版第 1 次印刷

印数:1~8 000 册 定价:16.00 元

(凡购买金盾出版社的图书,如有缺页、
倒页、脱页者,本社发行部负责调换)



在现实社会中,有的人从政,仕途一帆风顺,而有的人却曲折坎坷;有的人经商,财源滚滚,时间不长就成为富翁,而有的苦苦挣扎,仍逃脱不了失败的命运。成功与失败固然有机遇问题,但其中也体现了做人做事的道理。聪明的人不但善于总结自己的经验教训,而且善于利用他人的经验教训,成功时再接再厉,失败后转败为胜;而有的人,只顾埋头拉车,不顾抬头看路,失败后继续失败,结果碰得头破血流。总结这些成功与失败的经验教训,归纳、概括,形成规律,上升为理论,那就是做人做事的技巧、学问。会做人做事者成功;反之,则失败。

美国人际关系学家阿尔伯特·爱德华曾经做过这样一个社会调查,在4000名失去工作的职工中,只有400名是因不能胜任工作而被开除,其余则是因为不能很好地处理人际关系和做事不讲方法、无条理而被解雇。

如果你不懂得怎样做人,就不会与人相处;如果你不懂得怎样做事,就不能做成事。因此,我们推崇做人做事要讲技巧。当今社会,如何做人做事是人们最关注的一个话题,在竞争激烈的市场经济大潮中,《做人做事的技巧》具有现实的指导意义和参考价值。

会不会做人做事不是天生的,而是通过后天学习与实践得来的。今天,奉献给读者的这本《做人做事的技巧》,从不同的层面、运用不同的视角,对人生为人处世的方方面面

进行了全方位的剖析,并结合社会学、关系学和行为学,形成十二种技巧,给大家提供帮助。

根据人们做人做事的规律和认识规律,首先,本书在内容建构上把做事先做人,做人讲诚信放在了篇首。我们认为天下最难的是做人,不会做人、不讲诚信的人,就不可能赢得人生胜局。对于工作而言,做人要讲奉献,就是干工作要兢兢业业,忠于职守,认真负责;做人要有大局观念,以组织利益为重,以组织的目标为自己的目标,以组织整体形象为己任;做人要讲道义,就是要做一个有人性、讲人格的人。有了这样的修养,在这个充满竞争的世界里,你做事才有可能得到别人的帮助,才有可能成功。其次,做人要尽量不办糊涂事,处理问题有招数,思考问题要机敏。所谓不办糊涂事,就是不办那些后悔的事,不办那些让亲者痛、仇者快的事,做一个愚中藏智、进退自如的人;所谓处理问题有招数,就是解决问题有思路、有办法,软硬兼施、善于变通;而思维敏捷,则是在处世中表现出头脑灵活、反应机敏,做事不死板、不教条,遇事多想“如何”,少想“如果”,在通往成功的道路上,更懂得曲线上升、绕道而行。其三,不管你是从政的,还是经商的,是领导,还是部属,是业主,还是客户,都要注重广结善缘,储蓄人情,有了良好的人际关系,说话有人听,遇事有人帮,就不愁办不成事。其四,做人要大度,做事要有眼光。遇事不要斤斤计较,只顾眼前蝇头小利是做不成大事的。最后,做事要有信心和恒心。有志者事竟成,人活着要有志气和勇气,看准了就去做,选对路就去走。在做人做事中,既要克服过分贪婪,又不要满足现状;既要与命运抗争,又不要急于求成;既要积极寻找时机,又要耐心磨炼

意志；只有不懈追求，才能创造辉煌人生。

在编著本书的过程中，为了提高其针对性、适用性，奉献给读者有价值的内容，先后选择了多位从事不同专业、不同年龄、不同性别的人与其座谈，并进行了大量的问卷调查，参阅了诸多的人文辞书，选编了典型案例，又加以提炼、总结概括，经过多次修改，精心润色，终于定稿。但由于水平所限，不足之处在所难免，恳请广大读者批评指正。需要说明的是，书中所选的案例，虽然做了较大修改，但个别地方仍显得冗长。为此，还请有关专家、学者、读者指教并谅解，我们对此深表感谢。

只要你能仔细的品读本书，相信对你在做人做事方面会有所帮助的，也相信本书会成为你人生的得力助手。

编 著 者



技巧之一 做事先做人

- 守住你的做人原则 / (2)
- 先做人,后做事 / (5)
- 尊重他人就是尊重自己 / (7)
- 学会感恩 / (9)
- 为人谦逊 / (11)
- 善良是做人之本 / (13)
- 提防小人,免受伤害 / (15)
- 成功做人,凭心智取胜 / (18)
- 高效做事,低调做人 / (19)

技巧之二 做人讲诚信

- 诚信是做人的美德 / (22)
- 与人相交要以诚相待 / (23)
- 遵守自己的诺言 / (25)
- 仁者行遍天下 / (27)
- 诚信是财富的基石 / (29)
- 诚实不等于老实 / (31)
- 热忱是忠诚的表现 / (34)



做君子，不做小人 / (36)

在交际中树立诚信的形象 / (37)

技巧之三 聪明人不办糊涂事

要聪明，而不要过分精明 / (42)

做人的误区 / (44)

凡事不要太较真 / (46)

聪明也该有个度 / (48)

识时务进退自如 / (50)

友谊第一，利益第二 / (54)

吃亏是福 / (55)

要有良好的心态 / (57)

做个聪明的糊涂人 / (59)

技巧之四 灵活运用你的思维

更新思维，灵活用脑 / (62)

让思考助你成功 / (63)

会想才能巧成 / (65)

绕道而行也能走向成功 / (66)

多想“如何”，少想“如果” / (68)

改变习惯的思考 / (70)

先思而后行 / (73)

把“不可能”变为“可能” / (75)

打破固定的思维模式 / (77)

技巧之五 与对手相处的技巧

正确看待别人的赞许 / (82)



- 正确对待别人的意见 / (84)
- 善待你的对手 / (86)
- 莫让棱角“划伤”对方 / (88)
- 与人沟通,讲究人性 / (91)
- 让对手成为你的帮手 / (93)
- 改变对手傲气有办法 / (95)
- 不做任人欺负的老实人 / (97)
- 在竞争中成长 / (100)
- 和谐是合作的基础 / (101)

技巧之六 高明的上司,精明的下属

- 批评下属有技巧 / (106)
- 重视员工的不满情绪 / (109)
- 与员工亲疏有度 / (110)
- 赢得权威 / (113)
- 当好表率,树立榜样 / (115)
- 灵活应对各种领导 / (117)
- 保持与领导的最佳距离 / (118)
- 争取领导提拔的要诀 / (121)
- 妥善处理与领导的矛盾 / (123)
- 获得好人缘的技巧 / (125)

技巧之七 处理问题有招数

- 人际交往需要弹性 / (128)
- 为人处世善变脸 / (130)
- 先贬后扬,不易树敌 / (132)
- 摆正位置,走得更稳 / (134)



- 先义后利,受人欢迎 / (136)
- 办事有条理 / (138)
- 别让烦躁影响你的心情 / (140)
- 莫把情绪写在脸上 / (142)
- 找准办事的角度 / (145)
- 从他人的角度看问题 / (146)

技巧之八 把事做活做巧

- 做事要分清轻重 / (150)
- 主宰自己的命运 / (151)
- 为人处世有原则 / (154)
- 不同方法必有不同结果 / (156)
- 模仿不要生搬硬套 / (157)
- 做事在于做精 / (159)
- 刺激也是一种力量 / (160)
- 帮人就是帮自己 / (162)
- 培养独立自主的能力 / (163)

技巧之九 广结善缘,储蓄人情

- 建立良好的人际关系 / (166)
- 友情投资,常年培养 / (167)
- 送人情讲技巧 / (169)
- 帮助人有技巧 / (171)
- 掌控突然升温的友情 / (173)
- 交友有远近,择友有眼光 / (176)
- 交人重在交心 / (177)
- 往人情的银行里多储情 / (179)



健康“关系”的独到见解 / (181)

技巧之十 经商有道,以人为本

- 人格是人最大的财产 / (184)
- 做生意要有好眼光 / (186)
- 把握决策的时机 / (187)
- 创业要有勇气和智慧 / (189)
- 克服困难需要勇气 / (191)
- 让人尊敬并不是因为富有 / (193)
- 借力投资有技巧 / (195)
- 干事业要有独到的见识 / (196)
- 先赚人心后赚钱 / (198)

技巧之十一 大度做人,轻松做事

- 容人之过,方显大家本色 / (202)
- 掌控发怒的情绪 / (204)
- 保持快乐情绪 / (205)
- 乐观地为人处世 / (207)
- 从工作中获得乐趣 / (209)
- 让生活变得丰富多彩 / (211)
- 给自己留条后路 / (214)
- 为自己活着最现实 / (215)
- 轻松应对职场压力 / (217)
- 与人合作要讲技巧 / (219)

技巧之十二 有志者事竟成

- 磨炼自己的意志 / (224)



人要活出一种志气 / (225)

自信是成功的基石 / (227)

学会与命运抗争 / (230)

踏实做好每一件事 / (232)

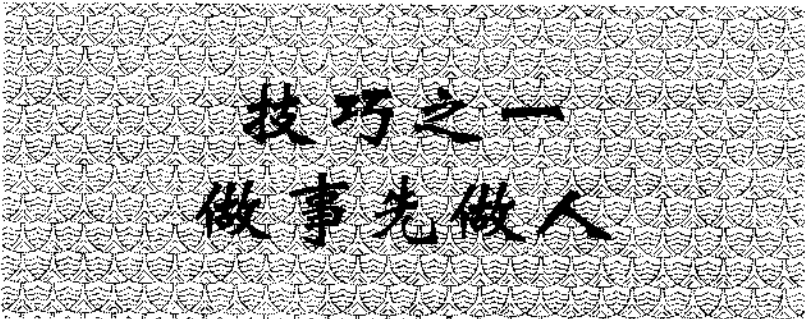
选对行业走对路 / (235)

牢牢地把握机遇 / (237)

知足常乐莫贪婪 / (239)

满足现状不可取 / (240)

创造人生的辉煌 / (243)



技巧之一 做事先做人

做人品质好，做事有能力。会做人，能做事，是德才兼备的人；一个讲诚信、守道德、重感情的人，做事都能得到众人的帮助，这就是人们常说的“众人拾柴火焰高”的道理。



守住你的做人原则

做人要讲真话,要做好人,就算坚持讲真话很难,也一定不要说假话,不做坏人,不去害人。守住这一做人原则,才能在社会上立足。

1. 做人要有信仰

所谓信仰,大而言之是人灵魂的归宿,是对人生意义的理解和对人生理想的追求,也是真实自我的体现;小而言之是做人的底线,是生活的信条,是判断是非善恶的基本标准。一个人真正的财富是他的信仰和信念的力量。著名社会学家周孝正用四句话表述了信仰的真谛:对大自然的心灵感受、对未知领域的敬畏心情、对社会公正的内心追求、对美好人生的情感寄托。

从根本上来说,世界上本无是非善恶,一切事物之所以存在,一定有使其存在的理由。而人在生活中又无时无刻不在进行各种各样的选择,许多选择必须基于对是非善恶的判断。由于这种判断的标准只存在于个人价值观之中,所以人需要一个信仰来支持这种价值观。

人生的意义何在,活着的价值是什么?人不是商品,但每个人都有价值。有权有钱只能体现人生富贵,不能体现人生价值。体现人生价值的是知识、劳动和奉献。信仰使人坚定,使人崇高、奉献。现在民族性的信仰危机导致的就是全社会的道德大滑坡。人们忙忙碌碌、追逐名利,官场上尔虞我诈,商场上为富不仁,有权者横行霸道,有钱者物欲横流。社会在呼唤良知,在期待信仰。信仰从广义的角度讲就是宗教信仰。任何宗教都是劝人向善,慈悲为怀。有宗教信仰的人,会与人向善,对社会负责。一个人没有信仰,就会导致道德低下、不择手段、为所欲为;一个民族没有信仰,就会导致人心混乱,



廉耻颠倒。事实上，世界上所有的民族都曾有过自己的信仰。每个成就事业的人，都应该有自己的信仰。

做人要有高尚的信仰。俗话说：“不遭磨难不成佛。”其实这句话应该有个必要的前提，那就是一个人首先要有信仰，然后才经得起磨难，有所作为。否则一旦磨难临头，说不定马上就改弦易辙，或者略坚持一下也就放弃了。“一个人追求的目标越高，他的才能发展得越快，对社会贡献就越大。”这是一种生命和自我的觉醒，是对信仰的超越，是人生的最高境界。人生因为有了坚定的信仰，才有了不懈追求的勇气与动力，那么，人财两旺的美好理想就与你为期不远了。

2. 淡泊明志，宁静致远

人活一天就得做一天人，尽职尽责，讲究内涵和修养。涵养使人严肃而不孤僻，活泼而不放荡，稳重而不呆板，热情而不轻狂，沉着而不寡言，和气而不盲从。每个人都是塑造自我的工程师。涵养可使你获得灵魂深处的释放。孙中山先生说：“做人要立志做大事，不一定要做大官。”其实不管当官、做事，甚至经商营利、做工赚钱，无论你做什么，重要的是要实实在在地做，不要虚而不实、投机取巧、敷衍失职。

在充满竞争的世界里，大多数人都生活在一种浮躁的气氛中。在熙熙攘攘的人流中，他们无时无刻不在为一种表面的现象所困扰，也被世俗的争抢之心占据着心灵的空间。于是，社会上多了很多精神空虚者，多了许多“矢志”之人。但是，他们根本不明白生活的真谛。他们根本就没有正视过自己的生命，也没有仔细地体味过人生的含义。诸葛亮在《诫子书》中说：“夫君子之行，静以修身，俭以养德。非淡泊无以明志，非宁静无以致远。夫学须静也，才须学也，非学无以广才，非静无以成学。怠慢则不能研精，险躁则不能理性。年与时驰，意与日去，遂成枯落，多不接世。悲守穷庐，将复何及！”一个“俭”，一个“静”，对于做人很要紧。俭就是淡泊，静就是宁静。有些人一讲到“淡泊”，认为就是“冷淡”，是“无为”。其实，淡泊主要指对于物质生活应俭朴平淡，而不必过于奢华浓烈。因为，人的精神品性只有在平淡朴素中才能体现出来，这叫“淡泊以明志”。明什么志？



明“德、才、学”等精神追求之志。要做到“淡泊明志，宁静致远”，就要保持一颗平常心。这不仅是一种心态，也是一种品格，更是一种成熟。

要加强品格修养就要做到“处世静为本”。当前，我们面临着很多诱惑，功名利禄，凡此种种，总给人一种强烈的刺激与奇妙的幻想。在这种环境中，唯有“独善其身，固守淡泊”，保持心静不动才能有效拒绝各种诱惑，正确对待事业成败与个人得失。“先天下之忧而忧，后天下之乐而乐。”求淡泊不求利禄，有大志而不虚度年华，才能活得有精神，才不会在熙熙攘攘、追逐名利中了此一生。人只有在宁静的心境中，思路才得以展开，才能以深邃的目光和宏大的气魄来看待世事人生。

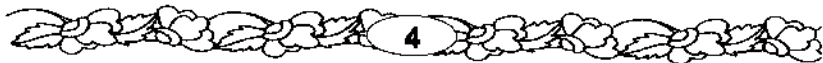
3. 做人不要显富

这并非是一种消极避世或与世无争的思想，而是包含着慎重的意义。《老子》认为，知足当乐体现为以下三点：“一曰慈，二曰俭，三曰不敢为天下先。慈故能勇，俭故能广，不敢为天下先，故能成器也。”如果一个人能做到上述三点，就可以成为勇敢、富有和有地位的人。

江南首富沈万三就是因为敢为天下先，好显财露富而致抄家流放。在沈万三从农民变为“元朝第一富户”的传奇事迹中，张士诚起着非常重要的作用。张士诚是泰州白驹场（江苏大丰）人，原本是个私盐贩子。当时的元朝实行食盐国营，因此走私贩送食盐者都能获得暴利，却触犯了元朝法律，一旦被逮捕就会受到极严的惩罚。

张士诚曾多次被元朝缉私士兵抓捕，常常受到凌辱毒打。他还与当地豪强地主有着很大的怨仇，出现了激烈的冲突，最后竟然弄得无处藏身。

与此同时，元朝末期的红巾军起义运动波澜起伏，元朝的统治摇摇欲坠。这一切都使张士诚大受鼓舞，他便于1353年正月同弟弟士德、士信等率领盐丁起义，杀死了仇人富豪。许多老百姓纷纷加入到张士诚的起义大军之中。起义军的主要力量为穷苦盐民和贫困农民，他们长期劳作，体力充沛，较能吃苦，战斗力很强，多次打败元朝





数十万大军的围剿，起义军力量迅速壮大，然而张士诚却遇到了经济困难。

起义军的军饷及吃饭问题深深困扰着张士诚。沈万三得知后，出巨资慰劳张士诚的起义军。他还千方百计地为起义军分担庞大的军费开支，因此，沈万三与张士诚的关系十分密切。由于沈万三对于大周政权的倾囊相助，张士诚非常感激，便给予沈万三许多经营特权及优惠条件，使得沈万三很快就成了江南首富。

江南豪强地主势力对于张士诚的支持，成了朱元璋竭力铲除江南豪强地方势力的强大理由。因为沈万三经常显耀财富，他在生意场上始终春风得意，然而还是栽在了朱元璋脚下。一个重要原因就在于沈万三爱显耀财富，竟然跟朱元璋比赛建造城墙，还跑到皇宫要求为明朝百万大军发一次军饷，这使得出身贫寒的朱元璋感到莫大的压力与不平衡，再加上政治上的原因，使朱元璋怒而诛之。因此，沈万三遭到流放破产的命运，家产也随之丧失殆尽了。

安安稳稳做人，认认真真工作，这是做人的准则。显富是毁灭人生命的一颗“定时炸弹”，显富的渐进就是“炸弹”指针在向终点转动。显富越烈，指针转动的速度越快，生命终结得就越快。

先做人，后做事

天下最难的是做人，但不会做人的人，就不可能赢得人生胜局。这不是大话，而是实话。对于工作而言，做人有品质，首先就是敬业精神，就是对所分配的工作兢兢业业，对所坚守的岗位认真负责；其次就是大局观念，就是以组织利益为先，以组织的目标为目标，以组织整体形象为己任；再次就是人道主义，就是要做一个有人性、讲人格的人。