

文化大省建设中的图书馆现代化

——浙江省图书馆学会第八次学术研讨会论文集

浙江省图书馆学会 编

宁波出版社

图书在版编目(CIP)数据

文化大省建设中的图书馆现代化:浙江省图书馆学会
第八次学术研讨会论文集/浙江省图书馆学会编. —宁
波:宁波出版社, 2001. 10

ISBN 7-80602-471-9

I. 文… II. 浙… III. 图书馆-现代化建设-研究
-浙江省-学术会议-文集 IV. G259.275.5-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 075697 号

文化大省建设中的图书馆现代化

浙江省图书馆学会 编

*

宁波出版社出版发行

(宁波市苍水街 79 号 邮编:315000)

杭州钱江彩色印务有限公司印刷

开本 787×1092 毫米 1/16 印张:17.75 字数:461 千

2001 年 10 月第 1 版 2001 年 10 月第 1 次印刷

*

书号:ISBN7-80602-471-9/G·194

定价:38.00 元

《文化大省建设中的图书馆现代化》

编辑委员会

主 编:程小澜

副主编:王效良 刘晓清 李性忠

编 委:(按姓氏笔划排列)

于湖滨 王效良 刘晓清 陆一珍 李性忠

吴 苻 周子荣 赵达雄 程小澜

编辑组:王效良 刘晓清 李性忠 吴 苻

前 言

浙江省图书馆学会成立至今已经 20 多年了。这些年来,在有关领导和各界人士的关心和支持下,学会的工作取得了显著的成绩,在改革开放的各项事业中发挥了重要的作用。会员们经过多年的辛勤劳动和不断探索,业务水平有了很大提高,在学术上取得了丰硕的成果。

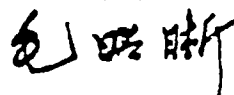
学术活动是学会的生命,学会已经举办了七次学术研讨会和其他大大小小百余次学术活动。今年春天,学会常务理事会决定在 11 月份举办第八次全省性的学术研讨会。三四月份我们与省高校图工委联合向全省发出了征集论文的通知,论文总主题是:文化大省建设中的图书馆现代化,分主题是:1. 文献信息资源的共建与共享;2. 数字图书馆建设和网络环境下的信息服务;3. 传统图书馆向数字图书馆转型时期的图书馆工作;4. 现代化图书馆的专业队伍建设;5. 图书馆管理体(机)制的改革;6. 图书馆社会教育职能的发展;7. 图书馆古籍与地方文献的研究与开发;8. 转型期图书馆理论研究;9. 城镇化建设中的基层(县、乡镇、社区)图书馆的发展;10. 高职院校的图书馆建设;11. 图书馆建筑与环境艺术。省学会秘书处分别召开了各地市学会秘书长会议和在杭各系统、高校会员小组长会议,作了布置和动员。征文活动得到了全省图书馆工作者的热烈响应和支持,共收到论文 242 篇。这些论文从各个方面反映了全省图书馆界在近几年积极探索图书馆事业的发展规律,努力开拓图书馆工作新领域,推进图书馆现代化进程,提高图书馆工作的学术水平和服务质量的实践和创新精神。这充分说明浙江省图书馆界是全省“文化大省”建设中的重要力量。此次征文作者范围之广,论文数量之多前所未有的。评委会经过认真的评选,遴选出具有代表性的优秀论文 76 篇和研讨会交流论文 94 篇。

由于篇幅所限,这本论文集只收录 76 篇优秀论文。在此,我们向所有应征论文的作者和组织者表示衷心的感谢,向论文评审委员会的评委们和文集的编辑人员表示诚挚的谢意!同时,感谢省文化厅领导及各界人士对文集出版所给予的支持与帮助。

江泽民同志在今年 6 月召开的中国科协第六次全国代表大会上指出:各级科协和

全国性学会要竭诚为科技工作者服务,加强学术交流、科学普及和国际民间交往等工作。浙江省图书馆学会作为联系我省广大图书馆工作者的纽带,应该努力按照江泽民同志的指示,认真贯彻“三个代表”的重要思想,以读者工作为中心,以发展为主题,找准切入点,重视发挥广大图书馆工作者的积极性,针对当前图书馆事业的发展趋势,发挥学术交流主渠道的作用,开拓进取,大力推动全省图书馆事业的发展,为文化大省的建设作出应有的贡献。

浙江省图书馆学会理事长

A handwritten signature in black ink, appearing to read '包兴新' (Bao Xingxin), the president of the Zhejiang Provincial Library Association.

2001年10月12日

目 录

前言	毛昭晰
图书馆可持续发展策略	粟 慧(1)
数字图书馆概念探析及我省发展设想	於坚秋(6)
公共图书馆如何应对建设文化大省的时代挑战	杨 艳(10)
论图书馆在城市文化中的地位与作用	陈天伦(15)
并非另类的基于公共图书馆事业发展的思维	胡朝德(17)
公共图书馆可持续发展之思考	周 红(20)
传统图书馆如何迎接信息时代的挑战	叶红艳(22)
试探数字化信息资源建设	王 衍(25)
绍兴图书馆数字化信息资源建设探析	袁 涛(29)
网络环境下文献信息资源的共建共享	张彩莲(32)
依托优势资源共建特色数据	
——浙江省市(地)公共图书馆地方特色数据库建设综述	高庆华 钱志远(35)
温州高校图书馆合作与资源共享的构想	刘素艳(41)
市级图书馆数字信息资源库建设初探	朱峻薇(44)
电子期刊的特点与收集管理	毛薇洁(46)
网络环境下图书馆的功能与服务模式初探	蔡文彬(50)
图书馆网络化信息服务之路	
——兼论温州市图书馆信息服务模式	胡海荣(54)
论信息时代信息能力的培养和提高	李 励 徐克庄(57)
论竞争情报与竞争情报服务	丁梅娟(61)
科技期刊与知识创新	葛慧莉(64)
Internet 网上标准信息检索及相关问题分析研究	季 红(68)
谈图书馆标准文献的管理与利用	章亦倩(72)
论高校图书馆对毕业生学位论文文献的开发与利用	沈 嵘(74)
以 SERVQUAL 为基础寻求图书馆服务质量评价新模式	任 馨 章云兰 金中仁(76)
面向知识经济时代的图书馆管理创新	陈雪飞(80)
用创新激活图书馆管理	桑秀萍(84)

论高校图书馆的人本管理	沈 瑛(88)
关于公共图书馆的改革和队伍建设	李俭英(91)
温州市图书馆人事制度改革浅析	张启林(95)
儒家“敬业之要”思想与图书馆馆员敬业精神的融合	赵福莲(98)
未雨绸缪迎接挑战	
——我国图书馆如何应对加入 WTO 挑战的思考	章云兰(102)
图书馆:避开管理中的五大误区	徐关元(106)
蛐蛐的歌声——由公共图书馆创收想到的	叶明亮(109)
浅析公共关系在图书馆中的作用	董继红(112)
社科图书馆未来形态和事业发展态势分析	张耀东(115)
略论公安院校图书馆的管理与改革	何彩英 任丽丽(119)
对高职院图书馆性质与功能的思考	陈丽娟(122)
高职院校图书馆办馆模式初探	李鸿翔(125)
高职院图书馆发展思路之探索	徐 莉(129)
我国编目工作现代化进程中的问题和对策	张列军(133)
CNMARC 和 USMARC 比较研究	孙晓菲 曹玉霞(137)
高校图书馆电子出版物的采购策略	曹玉霞(142)
联合征订——非邮发期刊品牌服务的有效途径	湛群芳(145)
现代化图书馆读者服务模式	郝冬冬(147)
数字时代图书馆服务略论	贾晓东(153)
公共图书馆参与地方经济文化建设之我见	黄天梅(156)
浙江图书馆的历史文献收藏及其特色	丁 红 程小澜(159)
论地方文献评估体系的建立	袁 逸(164)
地方文献实际利用状况的调查分析	祝淑月(169)
浅议地方文献的收集范围	姚文莹(173)
地方文献专题信息服务与用户研究	仇家惊(176)
绍兴谱牒资源的调查与开发	王燕飞(179)
地方性年鉴探析	张 蓉(182)
浅述棹歌体诗的地方文献价值	吴美娟(185)
新时期图书馆教育职能的特点探讨	张晓兰(188)
信息能力培养与医学文检课改革	马 丹 王 红(190)
大学图书馆学术工作新尝试	陈 勤(193)
浅析图书馆与素质教育的关系	龚杏娟(197)
努力拓展少儿图书馆的生存发展空间	胡金杭(200)
新时期少儿读者的心理需求探索	孙小吕(203)

新型文献载体与少儿图书馆的发展·····	邵春晓(207)
杭州少儿图书馆期刊利用的调查与分析·····	刘素芳(211)
中学生必读书目、推荐书目、自荐书目与课外阅读·····	钱 斌(213)
中学图书馆管理由传统型走向自动化的策略探讨·····	罗秉利(217)
从小学图书工作看减负与勤奋学习的关系·····	黄银娟 宋丽霞(221)
新世纪我省乡镇图书馆的发展方向与对策·····	吴 苻(224)
试论社区图书馆建设·····	董志珍(228)
在艰难和困境中发展	
——记慈溪市桥头镇农民读书协会·····	曹百君(232)
论城镇化进程中的乡镇图书馆建设·····	戴成英(236)
乡村电子信息馆——新世纪乡镇图书馆发展之路·····	张永苏(239)
浅谈中国科技五金城科技图书馆的特色建设·····	黄 华(243)
谱写私人藏书的新篇章	
——永康市藏书者协会的调查·····	楼美珍(246)
论我国图书馆立法的必要性·····	何川宏(250)
对网络信息资源的有效控制——网络信息立法·····	王 希(253)
馆藏文献的著作权保护和归属·····	毛 旭(256)
试论 21 世纪图书馆绿色建筑 ·····	苏鲜女(260)
色彩与现代图书馆室内环境·····	刘晨曼(264)
附录:浙江省图书馆学会第八次学术研讨会交流论文目录 ·····	(267)

CONTENTS

The Preface	Mao Zhaoxi
The Sustainable Development Tactics for Libraries	Su Hui(1)
An Analysis of Digital Library's Notion and Its Developing Conception in Zhejiang Province	Yu Jianqiu(6)
How to Meet the Challenges of "A Great Province in Culture" for Public Libraries	Yang Yan(10)
A Study of the Position and Function of Libraries in Urban Culture	Chen Tianlun(15)
No Particular Thought Based on the Development of Public Libraries	Hu Chaode(17)
On the Sustainable Development of Public Libraries	Zhou Hong(20)
How to Meet the Challenge of Information Times for Traditional Libraries	Ye Hongyan(22)
On the Construction of Digital Information Resources	Wang Yan(25)
An Analysis of the Construction of Digital Information Resources in Shaoxing Library	Yuan Tao(29)
Cooperative Development and Sharing of Document Resources under the Network	
Environment	Zhang Cailian(32)
Relying on Superior Resources to Develop the Characteristic Databases Cooperatively	
——A Review of the Construction of Database with Local Characteristics in Zhejiang	
Provincial ,Municipal ,Prefectural Public Libraries	Gao Qinghua ,Qian Zhiyuan(35)
On the Conception of Cooperative Development and Sharing Information Resources of	
College Libraries in Wenzhou	Liu Suyan(41)
Discussion on the Construction of Information Resource Databases in Municipal and	
Prefectural Libraries	Zhu Junwei(44)
Characteristics and Management of Electronic Periodicals	Mao Weijie(46)
On the Function and Service Patterns of Libraries under the Network Environment	Cai Wenbing(50)
On the Way for Information Services of Libraries under the Network Environment	
——On Service Pattern of Information Feedback in Wenzhou Library	Hu Hairong(54)

On the Training and Improving of Information Ability in the Information Times	Li Li , Xu Kezhuang(57)
On the Competitive Intelligence and Competitive Intelligence Services	Ding Meijuan(61)
Scientific and Technical Periodicals and Knowledge Innovation	Ge Huili(64)
A Study of Standard Information Retrieval and Relative Problems in Internet	Ji Hong(68)
On the Management and Utilization of Standard Documents in Libraries	Zhang Yiqian(72)
On Exploiting and Using of Graduates' Dissertations in the College libraries	Shen Rong(74)
Seeking the New Mode for Evaluating Library's Service Quality on the Base of SERVQUAL	Ren Xing, Zhang Yunlan, Jin Zhongren(76)
On the Innovation of Library Management Facing the Knowledge Economy Age	Chen Xuefei(80)
To Activate Library Management by Innovation	Sang Xiuping(84)
On Humanistic Management in College Libraries	Shen Ying(88)
On Reforming and Group Developing in Public Libraries	Li Jianying(91)
An Analysis of Reformation for Human Affairs System in Wenzhou Municipal Library	Zhang Qiling(95)
To Merge the Confucianists' Thought of "Working Conscientiously" into the Librarian's Spirit	Zhao Fulian(98)
Casting an Anchor to Windward, Accepting the Challenge—— Thinking about How to Meet the Challenge after We Take Part in WTO for the Libraries in Our Country	Zhang Yunlan(102)
Libraries: Keeping Away from the Five Mistakes in Management	Xu Guanyuan(106)
The Sound of Katydid's Singing: Thinking of the Gain from Public Libraries' Business	Ye Mingliang(109)
An Analysis of the Function of Public Relations in Libraries	Dong Jihong (112)
An Analysis of Future Form and Development tendency of Social Scientific Libraries	Zhang Yaodong(115)
On Management and Reformation of Libraries in Public Security Colleges & Schools	He Caiying, Ren Lili (119)
Thinking on Properties and Functions of Libraries in Higher Polytechnic Schools	Chen Lijuan(122)
A Study of Management Mode of Libraries in Higher Polytechnic Schools	Li Hongxiang(125)
A Probe into Development of Libraries in Higher Polytechnic Schools	Xu Li(129)
The Problems and Countermeasures in the Course of Cataloguing Work's Modernization in Our Country	Zhang Liejun(133)
A Comparison Research between CNMARC and USMARC	Sun Xiaofei , Cao Yuxia (137)
On the Acquisition Strategy of electronic Publications in College and University Libraries	Cao Yuxia (142)
Union Subscription——An Effective Approach to Grade Service of Non – Mail – Send Periodicals	Shen Qunfang(145)

Readers' Service Mode of Modernization Libraries	Hao Dongdong(147)
On Library Services in Digital Era	Jia Xiaodong(153)
My Opinion of Public Library Being Involved in Local Economic and Cultural Construction	Huang Tianmei(156)
The Collection and Characteristic of Historical Documents in Zhejiang Library	Ding Hong ,Cheng Xiaolan(159)
On the Establishing of Evaluation System of Local Collections	Yuan Yi(164)
An Investigation and Analysis of Practical Using Status of Local Collections	Zhu Shuyue(169)
On the Collecting Range of Local Collections	Yao Wenying(173)
A Study on the Special Information Service of Local Collections and Users	Qiu Jiajing(176)
The Investigation and Development of Genealogy Documents Resources	Wang Yanfei(179)
An Analytical Research of Local Almanacs	Zhang Rong(182)
The Local Collection's Value of Zhaoge Style Poems	Wu Meijuan(185)
The Characteristic of Library Educational Functions during the New Stage ...	Zhang Xiaolan(188)
The Training of Information Ability and the Innovation of Medicine Documents Retrieval Courses	Ma Dan,WangHong(190)
Making New Attempt at Academic Work in College and University Libraries	Chen Qin(193)
A Preliminary Analysis of the Relation between Libraries and Quality Education	Gong Xingjuan(197)
Trying to Expand the Living and Developing Spaces of Juvenile Libraries	Hu Jinhang(200)
A Probe into the Mental Needs of Juvenile Readers in the New Era	Sun Xiaolu(203)
New - Style Literature Carriers and Development of Juvenile Libraries	Shao Chunxiao(207)
The Survey and Analysis of Periodical's Utilization in Hangzhou Juvenile Library	Liu Sufang(211)
Obligatory Bibliography、Commendatory Bibliography、Recommending - Oneself Bibliography and Outside Reading of Middle School Students	Qian Bin(213)
A Study of the Tactics from Traditional to Automatic for Middle School Library's Management	Luo Bingli(217)
Noticing the Relation between Lightening the Students' Load and Working Hard from the Primary School Library Work	Huang Yinjuan , Song Lixia(221)
The Developing Direction and Countermeasure of Township Libraries in Zhejiang Province in the New Century	Wu Xing(224)
On the Construction of Community Libraries	Dong Zhizhen(228)
Growing Up in Tough Conditions——The Association of Peasant Readers in Qiatou Town , Cixi County	Cao Baijun(232)
On the Construction of Country Libraries in Urbanization	Dai Chenyin(236)
Electronic Information Libraries in the Countryside——The Way of Developing Country Libraries in the New Century	Zhang Yongsu(239)
On How to Build a Unique Scientific and Technical Library in the Chinese S & T Hardware Market	Huang Hua(243)

Composing a New Poem for Private Collection of Books——A Survey on the Association	
of Book Collectors in Yongkang Municipality	Lou Meizhen(246)
On the Necessity of Legislation in Libraries throughout Our Country	He Chuanhong(250)
An Effective Way to Protect Network Information Resources——The Legislation on the	
Use Of Network Information	Wang Xi(253)
The Copyrights of the Library Collection Literatures and Their Ownership	Mao Xu(256)
On the Environment – Healthy Library Buildings in the 21st Century	Su Xiannu(260)
On Colors with the Interior Decoration of Modern Libraries	Liu Chenman(264)

图书馆可持续发展策略*

栗 慧

(浙江大学信息资源管理研究所 杭州 310028)

[摘 要]本文从社会可持续发展的角度出发,论述了图书馆可持续发展与社会可持续发展的关联,并进一步从网络发展的大环境探讨了图书馆可持续发展的具体策略。

[关键词]图书馆 可持续发展 发展策略

1. 社会可持续发展对图书馆的要求

可持续发展观与传统发展观根本的区别在于可持续发展观是一种全面发展观,主张的是“发展=经济发展+社会发展+人的发展+自然发展”的观点,强调的是社会发展的整体性和综合性。社会是个有机整体,社会运动的整体性植根于社会与自然的交互作用、人与人的交互作用、社会大系统中各子系统的交互作用,脱离这些交互关系和交互作用,社会是不可能维系和发展下去的。可持续发展不仅需要经济及生态环境的优化,还需要社会人文环境的优化。从社会大环境而言,图书馆作为社会科技教育文化领域的重要组成部分,必须与社会协调共进,因此图书馆的可持续发展是社会发展的现实要求。

信息资源是促进社会、经济、环境全面进步与协调发展最重要的因素,可持续发展离不开信息资源的支撑与保障,实现经济、社会资源的可持续发展实质就是要求准确、全面地掌握和利用信息资源,协调好人口、资源、环境与发展的关系。图书馆历来是以信息中心的面目出现的,从这一角度看社会的持续发展不能失去图书馆的支持,与此同时图书馆自身也不能脱离社会的发展环境,一个组织的生存、发展与其对环境的适应性是密切相关的。图书馆是一个不断生长的有机体,要保持不断生长就要契入当今社会,在社会大环境中找准自己的位置,根据社会持续变化的需求,改变自身的服务方式和管理机制,不断利用新技术有效地满足需求,适应时代对图书馆的要求。

图书馆的可持续发展可以理解为能达到与社会协调发展,始终保持自身与社会的同步,保持促进社会发展优势的发展战略与模式。即图书馆与社会相互依存、相互适应、相互促进、共同发展的状态与过程。

2. 网络是图书馆可持续发展的促进器

网络的出现引起了整个社会环境的变化,对信息活动的内部机制、组织结构、服务模式、用户信息行为等产生了巨大的影响,改变了传统的信息传递和处理方式,使信息交流方式呈现出开放性、广泛性、分散性、共享性、交互性和实时性。图书馆作为信息交流体系的重要组成部分,作为重要的信息枢纽涵盖信息收集、存储、组织、传递等各个环节,在很大程度上受到人类交流方式的制约,以网络技术为主的信息技术对传统图书馆产生了巨大的、深远的影响,改变了图书馆的方方面面,给图书馆带来了一个拓展自身发展的无限空间,为发展提供极好的机会:①改变了传统图书馆生存的内外环境。②改变和拓展了图书馆功能。③改变了图书馆作业重点。④改变了信息的组织与提供方式。⑤改变了资源收藏观和服务观。

3. 图书馆可持续发展之策略

网络时代虽然人们可以自己上网获取信息,但图书馆所做的工作更有助于人们提高工作效率,它可以通过一定的组织方式和运行机制,将从各渠道获得的信息整序、分析、综合,有针对性地提供给用户,这在信息时代是十分必要的。但这一切必须以图书馆能够适时应变为前提。图书馆可持续发展策略的中心点是图书馆系统内部各组成要素共同发展和促进以及它们与社会、经济、技术环境的协调一致。

3.1 馆员发展

可持续发展观将传统的以客体发展(自然资源)为中心转到以主体(人的智力)为中心。人是创造、传播、运用信息的主体,是图书馆实践活动的主体,是图书馆赖以发展的诸因素中最重要、决定性的因素,是否注重与体现人的发展需求是图书馆能否可持续发展的关键,以人为本才能形成可持续发展的巨大推动力。

馆员发展主要从两方面考虑,人才管理和人才培养。

人才管理由传统的人事管理向现代人力资源管理发展。人力资源管理与传统的以制度管理为核心的人事管理不同,它更强调将员工作为一种具有潜能的资源,强调对人的激励、培养和发展,充分挖掘人的智慧和潜能,使人尽其才,才尽其用。具体而言,人力资源管理注重激励管理与以人为本管理的结合。激励管理通过内在的或外部的刺激使人的动机产生或加强,并付诸行动,它是联结馆员需要与图书馆管理目标之间的桥梁;人本管理从人的本性出发,通过有效的方法,发扬人性的优点,抑制人性的弱点,提供能发挥人的潜能、智慧、创造力的环境,使人在创造社会财富、实现组织效益的同时,实现自身价值。数字图书馆的出现改变了图书馆的工作方式、组织结构和管理方式,使我们在设计、规章制度的制定、组织结构的设计、团队建设、馆员生涯设计等方面都能体现出向人性回归的时代特征。

人才培养内容从图书情报知识向信息素质发展。图书馆学、情报学的基本知识和理论是从事图书馆工作必备的基础,但是随着信息社会的到来,信息素质的培养日渐重要。

信息素质是指能确定、评价、有效利用信息以及利用各种形式交流信息的能力,即具有解决信息问题的技能。信息素质高的人拥有关于信息世界的充分知识,熟悉可用资源,了解信息组织形式和结构,了解信息创造和交流系统以及与信息世界相关的社会环境,并具备信息获取能力(能在信息需求的基础上准确地表达问题并制定成功的检索策略)、信息识别力(判断信息价值的本领和水平,如经验识别力、工具识别力、理性识别力)、信息接受力(对信息价值的理解程度)、信息储存力(即对载体的驾驭能力,对信息的序化能力)、信息利用力(能采用批判性思维利用信息并解决问题,实现预定目标)、信息创造力(实现信息的增值接受,利用已有的信息,经分析综合处理而生成新信息的能力,包括综合力、移植力、迂回力)。

3.2 新理念构建

任何变革都是由思想意识的变革而引发的,观念不变,发展无求。从图书馆持续发展的角度看,以下观念必须树立:

3.2.1 持续发展观 从持续发展的角度规划未来,追求全面、整体、和谐的发展,从传统发展模式解脱出来。

3.2.2 竞争生存观 市场经济时代生存问题已逐步转向市场控制,竞争的加剧使我们认识到不变则退、不变则亡。

3.2.3 开放服务观 在网络将全世界联为一体的大环境下,树立在时间、空间、服务对

象、内容、方式方法上的全方位开放的新观念。

3.2.4 市场经济观 市场观念要求按市场经济规律重新配置资源和规划图书馆的行为,图书馆树立企业经营理念和市场营销意识,可增强竞争能力,步入良性循环轨道。

3.2.5 产业经营观 信息在信息时代是一种无形商品,图书馆在参与市场中必须以产业身份出现才能真正发挥作用,使图书馆的功能扩展和外延。

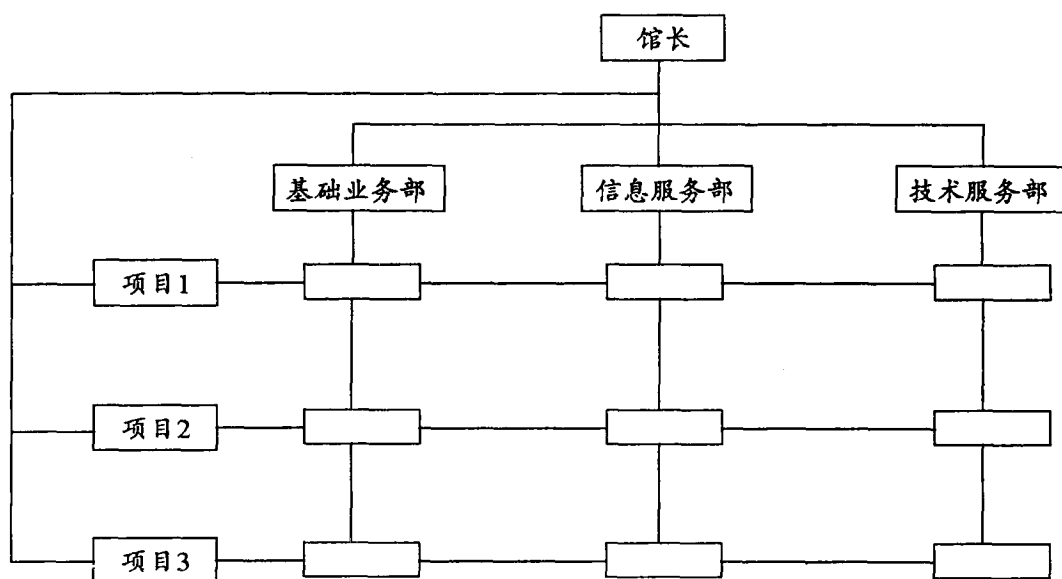
3.2.6 以人为本观 以人为本是现代化管理的基本思想,求得人才自身价值和社会价值的充分发挥。

3.3 组织机构重建

任何组织管理者都无法阻止环境的变化,也不可能控制它的环境因素,为此只有连续不断地变革自己的组织机构。组织是一个维持适应的系统,不但与外部社会环境之间维持高度适应关系,其内部的各个分系统间亦要保持高度的适应关系。图书馆作为一个社会有机体,外界环境的变化已引发了种种不适应,出现各种不平衡,同时来自于图书馆自身内部的变革压力也很大,重组是图书馆提高社会适应性和竞争力、达到可持续发展的关键步骤。

组织结构构建受到多种因素的影响与制约,各种组织结构形态各异,体现着组织的宗旨与特征,在直线型结构、职能型结构、事业部结构和矩阵式结构中,矩阵式结构值得借鉴。它的特征是在横向上设置职能部门来获得专业化分工的优势,在纵向上依照工作任务的不同设置项目组,项目经理对项目实施全过程负责,并有权从各职能部门中抽调所需的有关人员共同工作,如此纵横两个系列结合形成矩阵结构,将不同部门的专业人员组织在一起,既有助于各专业人员发挥其技术专长,促进各种专业资源在组织内不同项目间的共享、共用,又使职能部门之间的横向沟通与协调加强。此结构最为突出的优势是具有较好的应变性,因为每一项目组可根据任务的情况而组织或变化,一旦任务完成后人员仍回原有的职能部门,有了新任务再根据需要重新组建新的项目组。

结合图书馆的实际,其组织结构类型更新为矩阵式是比较明智的决策,从图书馆目前的实际状况看,如下图结构相对来说能较好满足持续发展的要求:



基础业务部负责信息资源的采集、组织、加工;信息服务部以基本服务及产业型服务为主;技术服务部负责与信息处理、服务相关的一系列技术及设备。图书馆的总体目标实现需要三者的共同合作,因此其有机联系必须充分实现。图书馆的信息服务若以项目形式展开可以强化各部之间的合作,当社会有某种新的信息需求出现时,图书馆即组成特定的临时项目组,成员在有关部门中抽调,等任务完成后项目组成员分别回归原部。上图纵横交界处代表具体的执行人员,他既同原职能部门保持组织与业务上的联系,又加入项目小组的工作,受职能部门与项目组的双重领导。这种结构是灵活应变的结构,人员组织具有相当的机动性,可以应付各种不可预知的变化,缺点是组织形式不太稳定,在人员管理上需要一定的技巧。

3.4 产业机制引入

产业化是图书馆发展和腾飞的支点,是现代化的最佳突破与契机。图书馆是信息传播、服务的一个枢纽和导航站,是信息产业的有机组成部分。产业化必将改变图书馆的生存状态和发展轨迹,并对社会经济生活产生强大的辐射作用。

促进信息资源的利用、提供高效的信息服 务是图书馆在信息时代的主要职责,信息服务作为一种智力密集型和知识密集型的高级服务形式,凝结着信息工作者的劳动,包含了信息劳动附加创造的价值,必须体现经济效益原则,获得收益。在这个知识已经活化的时代,图书馆应将公益性与产业性相结合,形成投入产出机制。事业为产业作基础,产业为事业增活力,二者相辅以确保图书馆稳定健康地发展。

图书馆产业化经营机制的重要基础是不断对知识进行深度加工和提炼,生产出高知识含量的信息产品并推向市场,利用大量的读者流、文献流、知识流、信息流开展信息服务,如利用信息流进行信息收集和发布,利用人才流、知识流开展知识的传播和人才培养,利用读者流承接各种市场调查及各类社会信息调查分析;针对竞争环境建立一些利用信息进行分析、综合、预测、判断的决策咨询系统,进而形成能提供各行各业、各种档次的综合性、战略性、长远性的信息咨询服务的产业。这不仅优化了服务质量,也密切了图书馆与社会的联系,使图书馆在社会服务中获得更高的效益,促进自身的发展。

3.5 服务拓展

稳住现实用户、发展潜在用户是图书馆生存和发展的保证。用户的注意力需要图书馆优质服务项目来吸引。服务拓展主要是服务范围、种类和方式的拓展,在现有的条件下,图书馆可以尝试开展的服务有以下考虑:

3.5.1 信息代理 为企业 提供较长期的、及时的信息服 务,如市场调查、信息检索、咨询分析与决策、专利代理、信息技术培训、科技文献翻译、网上形象塑造和宣传等。

3.5.2 社区信息服务 帮助某一特定社区的人们解决日常问题,包括家庭、就业、健康、保险、法律等,使图书馆成为社区资源中心、文化中心。

3.5.3 发展与培养信息用户 主要方法有提供信息用户教育、建立用户信息联络员、推出新型的服务种类与方法、与馆外人士合作提供专深的信息服务、与新闻单位联姻开展信息服务营销活动。

3.5.4 建设学习中心 “学习中心”将集教学改革与信息技术发展于一体,造就一种多层次、多功能的集成学习环境,为“终身教育”承担起相关的责任。英国 Sheffield Hallam 大学作了成功尝试。

3.5.5 进军 ICP 图书情报机构进军 ICP 具有得天独厚的良好条件,可弥补目前的 ICP 在“C”上的不足,图书馆若在 ICP 中占居一席之地,发展的势头将不可阻挡。

3.5.6 服务下乡 图书馆作为信息、教育中心,理所当然是“三下乡”的最佳机构,将信息服务扩展到农村既对发展农业生产、改善农民生活做出贡献,也为图书馆开辟了一处广阔的活动舞台。

3.5.7 建立专业网站 将经过选择的、系统的专业学科信息集成而形成专、精、深的网站,解决网络用户普遍面临的难题。

3.6 新技术容纳

科学技术是生产力发展的倍增器,人类技术的发展是促进图书馆发展的重要动因,图书馆是以信息为工作对象的服务机构,其发展与信息技术密切相关,信息技术决定了图书馆进行信息整序和开展信息服务所能采取的方式,即图书馆外部的社会信息环境和内部的业务工作手段,可以说信息技术是图书馆重要的生产力要素之一,图书馆现实问题的根本解决不能脱离信息技术,信息技术对图书馆融入信息社会具有重大意义。

对图书馆来说主要任务是及时引入新技术,使技术为图书馆发展提供动力。目前最为关键的技术是数字图书馆技术,它是信息技术在图书馆应用的集中体现,资源数字化技术、超大规模数据库技术、多媒体信息处理技术、数据压缩技术、存储技术、迁移技术、安全技术、数据仓库技术、挖掘技术、自然语言检索技术、网络传输技术等是数字图书馆技术的重要组成部分,它们的综合应用可以实现资源的网络化,形成一个将数字化信息、互联网、用户和服务商集成在一起的信息环境,扩大信息的利用范围,改变服务的低速和低效,实现资源的全球共享。

(* 本文受浙江大学董氏基金资助)

参考文献:

1. 叶南平. 现代图书馆激励管理与人本管理比较研究. 人大复印资料《图书馆学、信息科学、资料工作》, 2000 (9)
2. 王东艳, 刘天英. 信息能力初论. 图书馆学研究, 1999(2)
3. 王萍. 市场经济条件下图书馆的发展途径. 图书馆建设, 1999(2)
4. 杨洪兰等. 现代组织学, 上海: 复旦大学出版社, 1997. 2
5. 肖永英. 社区信息服务与我国图书馆的信息化. 图书馆, 1999(4)
6. 孟广均等. 国外图书馆学情报学研究进展. 北京: 北京图书馆出版社, 1999. 4
7. 毛锦堂. 论网络环境下的信息服务. 情报杂志, 1999(2)