

# 商业企业管理学 问题解析

张新国  
苏甘淳  
刘国材  
编

中南财经大学商经

# 商业企业管理学

## 问题解析

刘国材 苏甘淳 张新国 编

中南财经大学商经系

## 编写说明

商业企业管理学是商业经济管理专业的一门主要专业课程。根据我们编写的《商业企业管理学》教材和教学中遇到的问题，编写了这本《商业企业管理学问题解析》，以作为学习商业企业管理学课程的配套参考书。全部共分四大部分：第一部分，扼要解答商业企业管理学课程的重点问题；第二部分，简要解释课程中的基本概念；第三部分，是计算题实例；第四部分，是学习自测题类型举例。

本书可作为参加高等教育自学考试的学习参考书，也可供大专院校、函大、电大、夜大等学员以及企业经营管理人员学习参考。

编者

1988年8月

# 目 录

## 第一部分 问题解答

### 一、商业企业与企业素质

1. 现代企业产生的客观经济条件是什么? .....( 1 )
2. 商业企业有哪些一般特征? .....( 1 )
3. 社会主义商业企业同资本主义商业企业有哪些本质区别? .....( 2 )
4. 商业企业可以按照哪些特征进行分类? .....( 3 )
5. 商业企业的基本职能和任务是什么? .....( 3 )
6. 商业企业为什么必须把经营作为一切经济活动的中心? .....( 4 )
7. 商业企业素质的内容是什么? .....( 5 )
8. 提高商业企业素质的重要性表现在哪些方面? .....( 5 )
9. 提高商业企业素质的主要途径有哪些? .....( 6 )

### 二、商业企业的活力与自主权

10. 商业企业活力的具体表现是什么? .....( 8 )
11. 如何理解增强商业企业活力的重要性? .....( 8 )
12. 增强企业活力需要解决好哪些问题? .....( 9 )

13. 确保商业企业经营管理自主权的必要性表现在哪些方面? .....(10)
14. 商业企业的权利和责任是什么? .....(12)
15. 完善企业经营机制应包括的内容及其具体要求有哪些? .....(13)
16. 完善企业经营机制的形式及各种形式的特点是什么? .....(14)

### 三、企业管理及其性质

17. 企业管理的具体内容是什么? .....(16)
18. 企业管理怎样从经营中分离出来成为一种专门的职能? .....(17)
19. 企业管理为什么具有二重性? .....(17)
20. 如何处理管理和经营的关系才能使企业得到发展? .....(18)
21. 在不同社会制度下商业企业管理的社会属性有什么本质区别? .....(18)
22. 社会主义商业企业管理的主要任务是什么? 应当如何理解这些任务? .....(20)

### 四、企业管理理论的发展与管理原理

23. 泰罗创建的“科学管理”理论主要包括哪些管理原理? .....(21)
24. 马斯洛提出的“需要层次论”的内容是什么? .....(22)
25. 西蒙创建的“决策理论”有哪些要点? .....(22)
26. 对资本主义企业管理理论应当怎样进行正确的评价? .....(22)

27. 新形势下我国社会主义企业管理思想有哪些发展? .....( 23 )
28. 企业管理的系统原理的含义及贯彻系统原理的要点是什么? .....( 24 )
29. 企业管理的整分合原理的含义及运用整分合原理的要点是什么? .....( 25 )
30. 企业管理的封闭原理的含义及运用封闭原理的要点是什么? .....( 25 )
31. 企业管理的能级原理的含义及贯彻能级原理的要点是什么? .....( 26 )
32. 企业管理的控制原理的含义及实施控制原理的要点是什么? .....( 27 )
33. 企业管理的反馈原理的含义及加强信息管理的要点是什么? .....( 28 )
34. 企业管理的弹性原理的含义及贯彻弹性原理的要点是什么? .....( 29 )
35. 企业管理的动力原理的含义及运用动力原理的要点是什么? .....( 29 )

## 五、商业企业管理的基本原则与方法

36. 企业管理贯彻政治与经济的统一原则的必要性与基本要求有哪些? .....( 30 )
37. 商业企业实行计划管理原则的必要性表现在哪些方面? .....( 31 )
38. 商业企业管理讲求经济效益的必要性与要求是什么? .....( 32 )
39. 企业管理贯彻物质利益原则的必要性及应正确处理的问题有哪些? .....( 33 )

40. 企业管理实行责任制的重要性及基本要求是什么? ..... ( 34 )
41. 商业企业管理实行统一领导与民主管理相结合的必要性表现在哪些方面? ..... ( 35 )
42. 商业企业管理运用经济方法的作用和基本要求是什么? ..... ( 36 )
43. 商业企业管理运用行政方法的必要性和应注意的问题是什么? ..... ( 37 )
44. 商业企业管理运用法律方法的作用和应解决的问题是什么? ..... ( 38 )

## 六、商业企业领导体制

45. 建立合理的企业领导体制有哪些重要作用? ..... ( 40 )
46. 现代企业领导体制演变的发展趋势和规律性是什么? ..... ( 40 )
47. 国营商业企业领导体制改革的基本要求是什么? ..... ( 43 )
48. 商业企业经理负责制的特点与实行经理负责制的重要作用? ..... ( 43 )
49. 商业企业实行经理负责制应解决好哪些问题? ..... ( 45 )
50. 商业企业建立和健全民主管理制度的重要性表现在哪些方面? ..... ( 46 )
51. 职工代表大会制度的性质与作用及实行这一制度应处理好哪些关系? ..... ( 47 )

## 七、企业家素质及领导方法

52. 企业家具有哪些重要特征? ..... ( 48 )

- ( 53. 在什么条件下可能涌现出大批企业家? .....( 49 )
- ( 54. 经理在企业中处于最高领导的中心地位表现在哪些方面? .....( 50 )
- ( 55. 企业家在领导企业的工作中应如何正确地对待自己? .....( 50 )
- ( 56. 企业家应从哪些方面进行努力才能树立管理者的权威? .....( 51 )
- ( 57. 在选择企业经理时应考虑哪些具体条件? .....( 53 )
- ( 58. 西方管理科学工作者制定的《管理方格图》其内容和作用是什么? .....( 53 )
- ( 59. 试述企业家群体的历史作用表现在哪些方面? .....( 54 )
- ( 60. 我国企业家群体具有哪些重要特点? .....( 55 )

## 八、商业企业管理制度

- ( 61. 商业企业实行经营责任制的必要性表现在哪些方面? .....( 57 )
- ( 62. 商业企业实行经营责任制应当遵循哪些原则? .....( 58 )
- ( 63. 完善企业经营责任制应正确解决哪些问题? .....( 59 )
- ( 64. 商业企业建立岗位责任制的作用是什么? .....( 61 )
- ( 65. 商业企业实行岗位责任制有哪些要求? .....( 62 )
- ( 66. 商业企业加强思想政治工作的重要性的表现



- 在哪里? .....( 63 )
67. 商业企业思想政治工作的任务和具体内容是什么? .....( 64 )
68. 商业企业思想政治工作应坚持哪些原则? .....( 64 )
69. 商业企业思想政治工作应采取的思想教育方法是什么? .....( 65 )

## 九、商业企业组织结构管理

70. 企业组织结构在企业管理中起什么样的作用? .....( 67 )
71. 企业建立组织结构应遵守哪些原则? .....( 68 )
72. 在企业内部通过管理环节传递权力和信息有哪几种类型? 各种类型的优缺点是什么? .....( 68 )
73. 在企业内部各个管理层次之间权力分配的原则是什么? 贯彻权力分配原则需要考虑哪些问题? .....( 69 )
74. 管理环节与信息传递有何关系? .....( 70 )
75. 管理跨度与信息传递相互关系理论的内容是什么? .....( 70 )
76. 我国商业企业设置管理环节的一般情况是什么? .....( 71 )
77. 经理的职权应包括哪些内容? .....( 71 )
78. 企业组织结构的基本模式及其优缺点是什么? .....( 72 )

## 十、企业管理信息系统

79. 从一般意义讲信息具有哪些特征? .....( 74 )

80. 信息在企业管理工作中具有哪些作用? .....(75)
81. 企业管理工作对信息的内容有哪些具体要求? .....(76)
82. 未来信息对企业管理的作用是什么? .....(78)
83. 在信息收集过程中, 如何确定原始资料的收集范围与收集方法? .....(78)
84. 对下信息系统结构平面图, 如何评论其优劣? .....(79)
85. 如何设计一个合理的信息系统结构平面图? .....(79)
86. 怎样才能把信息工作管理好? .....(80)

#### 十一、企业管理控制系统

87. 管理控制具有哪些特点? .....(80)
88. 一个企业应由谁来实施管理控制? 为什么? .....(81)
89. 控制在企业管理中有哪些作用? .....(81)
90. 建立切实可行的前馈控制系统需要哪些具体条件? .....(82)
91. 反馈控制的作用及其地位是什么? .....(83)
92. 控制的基本过程包括哪些步骤? 各个步骤有哪些具体内容? .....(83)
93. 管理控制的原则共有几项? 其内容是什么? .....(84)
94. 在企业内管理控制有哪些基本方法? .....(85)

#### 十二、企业管理决策

95. 管理决策对企业有哪些作用? .....(86)

96. 为什么要用科学决策代替经验决策? .....(87)
97. 企业在拟定决策方案时要遵守哪些基本要求? .....(88)
98. 制定管理决策的科学步骤如何划分? .....(89)
99. 如何确定决策目标? 应注意哪些问题? .....(90)
100. 如何拟定决策方案? 应注意哪些问题? .....(90)
101. 如何选择决策方案? 应注意哪些问题? .....(91)
102. 决策“硬”技术是怎样发展起来的? 应如何进行评价? .....(91)
103. 决策“软”技术有哪些主要方法? .....(92)

### 十三、商业企业经营业务管理

104. 商业企业经营业务管理的任务是什么? .....(93)
105. 商业企业进货业务管理有哪些作用? .....(94)
106. 商业企业进货业务管理的主要任务是什么? .....(94)
107. 批发企业采购商品的来源有哪些? .....(95)
108. 批发企业组织工业品采购有哪些进货方式? .....(96)
109. 批发企业在组织工业品采购时, 应考虑哪些因素? .....(97)
110. 农副产品采购业务具有哪些特点? .....(97)
111. 我国现阶段农副产品采购有哪些主要形式? .....(98)

112. 商业企业做好农副产品采购工作应注意哪些问题?.....(99)
113. 零售企业调查消费者需要有哪几种方法?.....(100)
114. 零售企业组织采购业务活动应遵循哪些原则?.....(100)
115. 零售企业进货的主要方式有哪些?.....(101)
116. 零售企业加强采购业务管理应解决好哪一些问题?.....(102)
117. 零售企业有哪些销售形式?.....(103)
118. 批发企业的商品销售有哪些主要形式?.....(104)
119. 零售企业在商品销售阶段应做好哪几项工作?.....(105)

#### 十四、商业企业全面质量管理

120. 商业企业全面质量管理具有哪些基本特点?.....(106)
121. 商业企业为什么要加强全面质量管理?.....(106)
122. 搞好全面质量管理应以什么思想作指导?.....(107)
123. 商业企业怎样搞好商品采购过程的质量管理?.....(108)
124. 怎样搞好运输贮存过程的质量管理?.....(109)
125. 怎样搞好商品销售过程的质量管理?.....(110)
126. 批发企业怎样搞好为零售企业的服务?.....(110)

127. 零售企业怎样为消费者服务? ..... (111)
128. 如何理解全面质量管理体系? 其基本功能有哪些? ..... (111)
129. 运用PDCA循环方法进行全面质量管理可分为哪些步骤? ..... (112)
130. PDCA循环法具有哪些特点? ..... (113)

## 十五、商业企业人事管理

131. 商业企业人事管理具有哪些特点? ..... (113)
132. 商业企业人事管理的具体任务有哪些? ..... (114)
133. 企业领导者应怎样发现和选拔人才? ..... (115)
134. 商业企业考核人才应做好哪些方面的工作? ..... (115)
135. 企业人才的合理使用应做好哪些工作? ..... (116)
136. 企业激发人才的动机有哪些主要方法? ..... (117)
137. 商业企业搞好人才培养的重要性是什么? ..... (118)
138. 商业企业搞好人才培养应做好哪些工作? ..... (119)

## 十六、商业企业劳动管理

139. 商业企业劳动管理有哪些基本内容? 其根本目的是什么? ..... (120)
140. 商业企业劳动管理的具体任务是什么? ..... (120)
141. 我国实行劳动合同制有什么现实意义? ... (121)

142. 商业企业劳动计划的内容与编制方法有哪些? ..... (121)
143. 商业企业劳动分工有哪些基本要求? ..... (122)
144. 商业企业劳动协作有哪些基本要求? ..... (123)
145. 劳动分工与劳动协作之间的关系怎样? ..... (124)
146. 商业企业制定劳动定额必须符合哪些要求? ..... (124)
147. 企业制定劳动定额的主要方法有哪些? ..... (125)
148. 商业企业如何提高工时利用率? ..... (126)
149. 确定企业定员编制的主要方法有哪些? ..... (127)
150. 商业企业提高劳动效率有什么重要意义? ..... (127)
151. 影响商业企业劳动效率的主要因素有哪些? ..... (128)
152. 提高商业企业劳动效率有哪些基本途径? ..... (129)
153. 商业企业劳动报酬管理应贯彻哪些原则? ..... (130)
154. 当前我国商业职工劳动报酬的主要形式有哪些? ..... (131)
155. 商业企业现行的工资制度有哪几种? ..... (132)
156. 商业企业怎样搞好劳动保护工作? ..... (132)

## 十七、商业企业财务管理

157. 商业企业为什么必须加强财务管理? ..... (133)

- 158. 商业企业财务管理的主要任务是什么? ... (134)
- 159. 商业企业怎样才能完成财务管理的任务? ..... (134)
- 160. 商业企业确定商品资金计划的依据是什么? ..... (135)
- 161. 商业企业编制商品资金计划的计算方法有哪些? ..... (136)
- 162. 商业企业如何确定非商品定额资金计划和结算资金计划? ..... (136)
- 163. 商业企业固定资金计划包括哪些主要内容? ..... (137)
- 164. 商业企业怎样加强费用计划管理? ..... (138)
- 165. 商业企业怎样搞好利润计划管理? ..... (138)
- 166. 商业企业流动资金管理应坚持哪些原则? ..... (140)
- 167. 商业企业对固定资金的管理必须做好哪些工作? ..... (141)
- 168. 商业企业降低商品流通费用的主要途径有哪些? ..... (141)
- 169. 商业企业利润管理应遵循哪些基本要求? ..... (142)
- 170. 商业企业怎样分析流动资金的使用和管理的情况? ..... (143)
- 171. 商品流通费用的分析应包括哪些主要内容? ..... (143)
- 172. 商业企业利润的分析包括哪些主要内容? ..... (144)

## 第二部分 名词概念解释

- 企业 商业企业 全民所有制企业 集体所有制商业企业 合资经营企业 批发商业企业 零售商业企业 贸易中心……………(146)
- 商业公司 经济联合体 商业储运企业 信托货栈企业 商业企业素质 企业人员素质 企业物质技术基础素质 企业经营管理素质 商业企业活力……………(147)
- 商业企业经营管理自主权 企业经营机制 企业动力机制 企业压力机制 企业经营要素运行机制 企业调控机制 企业管理 管理二重性 企业管理系统 物质动力……………(148)
- 精神动力 信息动力 企业管理方法 经济方法 行政方法 法律方法 思想教育方法 企业领导体制 “硬专家”领导 “软专家”领导 经理负责制……………(149)
- 企业家 领导过程 强制影响力 自然影响力 企业家素质 领导作风 企业家群体 商业企业经营责任制 商业企业岗位责任制 企业组织结构 规模经济……………(150)
- 管理环节 管理跨度 业务部门 职能部门 行政事务部门 生活服务部门 管理决策层 中间管理层 基层管理层 信息 过去信息 现在信息……………(151)
- 未来信息 内部信息 外部信息 计划信息 作业信息 控制信息 稳定信息 变动信息



管理信息系统 管理控制 前馈控制 过程控制.....(152)

反馈控制 直接控制 间接控制 正反馈 负反馈 反馈失调 闭环控制 开环控制 决策管理决策 经验决策 科学决策 常规决策... (153)

非常规决策 战略性决策 策略性决策 高层决策 中层决策 基层决策 单目标决策 多目标决策 确定型决策 风险型决策 不确定型决策 一级决策 多级决策 可行性分析.....(154)

经营业务管理 经营业务活动过程 进货业务管理 工业品采购 计划收购 合同订购 市场收购 代批代销 零售企业进货业务管理 以销定进 勤进快销 储存保销 集中采购.....(155)

分散采购 集中采购与分散采购相结合 联购分销 经营范围 商品经营结构 经营商品目录 必备商品目录 供货会议 专业商品签约会议 物资交流会 封闭式售货 敞开式售货 半敞开式售货... (156)

自选式售货 预约售货 全面质量管理 商品质量管理 全面服务质量管理 工作质量管理 全面质量管理体系 PDCA循环 企业人事管理 考核要素.....(157)

人才激励 人员培训 物质鼓励 精神鼓励 劳动管理 劳动组织 劳动分工 劳动协作 劳动定额 经验估计法 技术测定法.....(158)

统计分析法 定员编制 劳动纪律 劳动效率 劳动报酬 计时工资 计件工资 奖金 津贴 劳动保护 劳动保险 劳动竞赛.....(159)