

高等职业院校

职业道德修养与职业素质培养

概论

欧阳霞

河北教育出版社

高等职业院校

职业道德修养与职业素质培养 概论

欧阳霞

河北教育出版社

图书在版编目(CIP)数据

高等职业技术学院职业道德修养与职业素质培养概论
/ 欧阳霞著. — 石家庄: 河北教育出版社, 2008. 6

ISBN 978 - 7 - 5434 - 7055 - 2

I. 高… II. 欧… III. 职业道德 - 高等学校: 技术
学校 - 教材 IV. B822.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 114172 号

出版发行 河北教育出版社 <http://www.hbep.com>
(石家庄市联盟路 705 号, 050061)

印 刷 石家庄市东方彩印厂

开 本 850 × 1168 毫米 1/32

印 张 8.5

字 数 180 千字

版 次 2008 年 6 月第 1 版

印 次 2008 年 6 月第 1 次印刷

印 数 3000

书 号 ISBN 978 - 7 - 5434 - 7055 - 2

定 价 16.00 元

版权所有, 翻印必究

前言

随着我国高等教育大众化步伐的加快,高等职业教育已经占据我国高等教育的半壁江山。大力发展高等职业教育,是实施科教兴国、提高劳动力素质的重要途径。温家宝总理在全国人大十届五次会议《政府工作报告》中指出,“要把发展职业教育放在更加突出的位置,使教育真正成为面向全社会的教育,这是一次重大的变革和历史任务”。

把发展职业教育放在更加突出的位置,就是要使教育能够满足全体社会成员的多样化的终生学习需求,使教育成为面向人人的教育。这就要求职业教育工作者必须转变思想,更新教育观念,努力提高办学质量,建设一批具有鲜明办学特色的高职院校;关注学生的可持续发展,加强以“学会做人”为重点的职业道德教育,提高学生的综合素质,才能实现党的十六大提出的“造就数以亿计的高素质劳动者、数以千万计的专门人才和一大批拔尖创新人才”的战略目标,完成所肩负的历史重任。

一个人职业素质的高低,关系到他一生的成就。职业素质是立足职场的根本,是事业成功的基石。本书从高职学生的具体实际出发,以理想信念为核心,以爱国主义教育为重点,加强高职学生的职业道德教育、心理健康教育以及人际交往关系教育。同时,着力提升高职学生的职业素质,打造高职学生的就业竞争力,缩短高职学生

2 职业道德修养与职业素质培养概论

与用人单位需求之间的差距,提高学生适应工作岗位的能力,促进学生充分就业。

作 者

2007 年 12 月

目 录

第一部分 高职教育之路——人生发展的新起点

第一章 走近“高职”	(3)
第一节 高等职业教育是培养高技能专门人才的摇篮 ...	(3)
第二节 高等职业教育人才培养目标与教学质量的 提升	(6)
第二章 把握自我	(10)
第一节 高等职业院校学生心理概述	(10)
第二节 高等职业院校学生心理健康的内涵与标准	(18)
第三章 了解别人	(29)
第一节 高等职业院校学生人际交往的概念与作用	(29)
第二节 高等职业院校学生人际交往的途径与方法	(38)
第四章 步入成熟	(46)
第一节 高等职业院校学生如何增进友谊	(46)
第二节 高等职业院校学生如何树立正确的恋爱观	(50)
第三节 大学生常见恋爱问题及对策	(53)

第二部分 职业素质之本——扬起理想的风帆

第五章 确立共产主义的人生观	(59)
第一节 人生与人生观	(59)
第二节 实现科学的人生价值	(63)
第六章 扬起理想的风帆	(72)

2 职业道德修养与职业素质培养概论

第一节 理想成就人生	(72)
第二节 树立崇高的理想	(76)
第三节 为实现崇高理想而奋斗	(82)
第七章 养成良好的道德品质	(85)
第一节 道德品质的形成与发展	(85)
第二节 大学生应该具备的道德品质	(94)
第三节 培养良好的道德品质	(107)
第八章 筑就优秀的职业道德	(118)
第一节 职业与职业素质	(118)
第二节 职业道德及职业道德规范	(125)
第三节 树立正确的职业竞争观念	(132)

第三部分 职业素质之基——展开能力的翅膀

第九章 几种主要行业的职业道德规范	(141)
第一节 国家公务员职业道德规范	(141)
第二节 生产行业职业道德规范	(142)
第三节 文化艺术行业职业道德规范	(145)
第四节 流通行业职业道德规范	(148)
第五节 服务行业职业道德规范	(151)
第十章 职业能力概述	(157)
第一节 职业能力的内涵、类型和基本内容	(157)
第二节 职业能力的提高与发展	(174)
第十一章 创业素质与创业能力的培养	(179)
第一节 创业素质与创业能力概述	(179)
第二节 创业准备与实践	(184)
第三节 创业实施与创业管理	(188)

第四部分 职业素质之形——体现企业的形象

第十二章	职业礼仪概述	(201)
第一节	职业礼仪的内涵、特征和基本原则	(202)
第二节	塑造得体的职业礼仪形象	(206)
第十三章	职业礼仪规范 ABC	(239)
第一节	职业基本礼仪	(239)
第二节	交际礼仪	(251)
第三节	馈赠礼仪	(258)
参考文献		(264)

第一部分 高职教育之路—— 人生发展的新起点

第一章 走近“高职”

第一节 高等职业教育是培养高技能 专门人才的摇篮

高等职业教育是经济发展、科技进步和高等教育大众化的产物。近年来,我国高等职业教育蓬勃发展,为社会主义现代化建设培养了大批高素质技能型专门人才。作为我国高等教育不可或缺的重要组成部分,为进一步落实《国务院关于大力发展职业教育的决定》精神,高等职业院校要全面贯彻党的教育方针,以服务为宗旨,以就业为导向,走产学研结合的发展道路,成为培养高技能专门人才的摇篮。

一、我国高等职业教育的兴起与发展

职业教育,简而言之就是以培养学生的职业技能、增强岗位适应性为目标的教育。教学内容有针对性地围绕学生就业岗位(群)所需能力,指导学生进行专业基础和职业知识学习,以学生就业岗位(群)所需技能证书的获取和定岗工作为目标,安排学生专业课与实训实习教学,主要通过校企合作的方式,以企业顶岗实习及校内实训基地实训的方式进行。

我国高等职业教育是在吸取西方发达国家职业教育经验的基础上发展起来的。20世纪70年代末,我党作出了把工作重心转移到经济建设上来和实行改革开放的重大决策,这一决策使得我国经济步入了高速发展的轨道,同时,也使得一线技术人员和管理

人员紧缺的矛盾凸显,而已有的普通高等教育不能解决这一问题。为此,1985年《中共中央关于教育体制改革的决定》指出:“发展职业技术教育要以中等职业教育为重点,发挥中等职业学校的骨干作用,同时积极发展高等职业院校,优先对口招收中等职业学校毕业生以及有本专业实践经验、成绩合格的在职人员入学,逐步建立起一个从初级到高级行业配套,结构合理又能与普通教育相互沟通的职业技术教育体系。”

在邓小平同志建设有中国特色社会主义理论指导下,改革开放的大潮带来了中国经济的腾飞,也为我国高等职业教育带来了前所未有的先机。在以后短短的10年中,高等职业教育得到了空前的发展。20世纪80年代初相继兴办的一批职业大学,伴随着我国经济体制改革、教育体制改革的进行,日益发展壮大。这批学校的涌现为社会培养了大批高级应用型人才,为当地经济建设和社会发展作出了应有的贡献。

1994年,党中央、国务院在召开的全国教育工作会议上明确提出了大力发展职业教育的方针,指出今后高等教育发展的重点是高等专科教育与高等职业教育,并要求在我国要建立一个与普通教育并列的职业教育体系。1996年颁布的《中华人民共和国职业教育法》指出,“职业学校教育分为初等、中等、高等职业学校教育”,“高等职业教育根据条件和条件由高等职业学校实施,或者由普通高等学校实施”。1998年《中华人民共和国高等教育法》规定,“高等教育是指大学、独立设置的学院和高等专科学校,其中包括高等职业学校和成人高等学校”。

2002年全国职业教育工作会议指出,“初步建立起适应社会主义市场经济体制,与市场需求和劳动就业紧密结合,结构合理、灵活开放、特色鲜明、自主发展的职业教育体系”。2005年,全国职业教育工作会议又提出,“进一步建立和完善适应社会主义市场经济体制,满足人民终身学习需要,与市场需求和劳动就业紧密结

合,校企合作、工学结合、结构合理、形式多样、灵活开放、自主发展,有中国特色的现代职业教育体系”。由此,关于职业教育的体系目标越来越明确,结构越来越完善,对职业教育的发展起到了至关重要的指导作用,也为高等职业教育的发展奠定了坚实的法律基础。

二、高等职业教育前景广阔

2002年以来,我国职业教育改革发展进入了新的阶段,具有中国特色的职业教育体系初步形成,规模不断扩大。2004年,全国中等职业学校达14454所,招生566万人,比2001年的399万人增长了42%。高等职业院校1047所,招生237万人,占普通高校总数的53%。同时,高等职业院校毕业生就业率逐年提高,一些紧缺专业的毕业生供不应求。据劳动和社会保障部测算,我国技术技能劳动者约有7000多万人,约占从业劳动者的50%。其中,高级以上技工,包括技师、高级技师280多万人,只约占4%,这一规模远远不能满足我国经济发展的要求。因此,高等职业教育有着广阔的发展前景。

(一)大力发展高等职业教育是落实科学发展观、全面提高劳动者素质的需要

随着我国经济的发展,调整产业结构,转变经济增长方式,建设节约型、环境友好型社会,发展先进制造业和现代服务业,都要求必须加快培养生产服务一线的技能型人才,特别是高技能专门人才。同时,随着生产技术水平的提高,社会对技能人才的要求也越来越高,这就给高等职业教育提出了新的要求。高等职业教育作为我国高等教育的一个重要组成部分,无疑肩负着培养高技能专门人才的历史使命,在我国走新型工业化道路和社会主义新农村建设中具有不可替代的作用。

(二)大力发展高等职业教育是加快人力资源开发、推进社会主义建设的需要

经济发展和科技进步导致产业结构的进一步调整,从而带来生产技术和生产工艺的不断改进。我国已进入工业化中期,正在向世界制造业大国迈进,人力资源需求十分旺盛。面向未来,我国要想从人力资源大国走向人力资源强国,建设创新型国家,推进社会主义建设,就必须大力发展高等职业教育。而如何使我国的高等职业教育更好地顺应社会经济的发展与变化、提高人才培养的质量、增强服务经济社会的能力、实现自身科学的可持续性发展,也已成为推动高等职业教育进一步成熟和亟待解决的问题。

(三)大力发展高等职业教育是遵循教育规律、完善我国教育体系的需要

大力发展高等职业教育是社会经济发展到一定程度的必然要求,是高等教育大众化的重要途径。高等职业教育的发展丰富了高等教育的体系结构,形成了高等职业教育体系框架,顺应了人民群众接受高等教育的需求。作为高等教育发展中的一个类型,高等职业教育培养了大量高素质技能型专门人才,为我国社会主义现代化建设做出了应有的贡献。随着经济全球化步伐的加快,我国将会在更大范围内参与竞争,高等职业教育在面临着极好的发展机会的同时,也面临着极大的挑战。

第二节 高等职业教育人才培养目标 与教学质量的提升

尽管高等职业教育在我国兴起较晚,但国家相当重视高等职业教育工作。早在1999年底,教育部在召开的第一次全国高职高专教学工作会议上,明确“高职高专教育是我国高等教育的重要组成部分,要培养拥护党的基本路线,适应生产、建设、管理、服务第一线需要的德、智、体、美等方面全面发展的高技术应用性专门人才”的培养目标”。其后几经完善,教育部制订的《2003—2007年

教育振兴行动计划》提出,“大力发展职业教育,大量培养高素质的技能型人才特别是高技能人才”的培养目标,这就给职业教育提出了更高的要求。

一、高等职业教育的人才培养目标

随着我国高等职业教育的发展,国家一直对高等职业教育的人才培养予以高度的重视。1998年,教育部指出,“高等职业教育必须面向地区经济建设和发展,适应就业市场的实际需要,培养生产、服务、管理第一线需要的实用人才,真正办出特色”。2000年,《教育部关于加强高纸高专教育人才培养工作的意见》又明确指出,高等职业教育要培养“基础理论适度、技术应用能力强、知识面较宽、素质高”的毕业生,同时提出了一系列原则意见:一是以培养高等技术应用性专门人才为根本任务;二是以适应社会需要为目标,以培养技术应用能力为主线设计学生的知识、能力、素质结构和培养方案;三是以“应用”为主旨和特征构建课程和教学内容体系;四是将实践教学的主要目的确定为培养学生的技术应用能力,并在教学计划中占有较大比重;五是将“双师型”教师队伍建设作为提高教学质量的关键;六是将学校与社会用人单位结合、师生与实际劳动者结合、理论与实践结合作为人才培养的基本途径。

2004年,教育部发布《关于以就业为导向,深化高等职业教育改革的若干意见》,明确“高等职业教育应以服务为宗旨,以就业为导向,走产学研的发展道路。高等职业院校要主动适应经济和社会发展的需要,以就业为导向确定办学目标,找准学校在区域经济和行业发展中的位置,加大人才培养模式的改革力度,坚持培养面向生产、建设、管理、服务第一线的‘下得去、留得住、用得上’,实践能力强、具有良好职业道德的高技能人才”。从1998年提出培养“实用人才”到2000年提出培养“高等技术应用性专门人才”,再到2004年提出培养“高技能人才”,我们一方面看到国家对高等职业人才培养规格的不断调整,更重要的一方面是看到市场对高技能

人才的迫切需求。

二、高等职业教育教学质量的提升

2006 年底,教育部颁发《关于全面提高职业教育教学质量的若干意见》,指出“各级教育行政部门和高等职业技术学院要深刻认识全面提高教学质量是实施科教兴国战略的必然要求,也是高等职业教育自身发展的客观要求。要认真贯彻国务院关于提高教育质量的要求,适当控制高等职业院校招生增长幅度,相对稳定招生规模,切实把工作重点放到提高质量上”。要完成市场对高技能人才需求的培养目标,高等职业院校必须坚持以就业为导向,深化教育教学改革,在教学质量上下功夫、抓特色、创品牌、上档次。

(一)推进职业教育办学思想的转变

坚持“以服务为宗旨、以就业为导向,走产学研结合的发展道路”的职业教育办学方针,积极推进职业教育从计划培养向市场驱动转变,从政府直接管理向宏观引导转变,从传统的升学导向向就业导向转变。高等职业院校要把学校的发展重心放到内涵建设上来,把工作重心放到强化办学特色、全面提升教学质量上来,确保教学工作的中心地位,真正把教学质量当作院校发展的生命线。

(二)加大课程建设和改革的力度,增强学生的职业能力

课程建设和改革是提高教学质量的核心,也是教学改革的重点和难点。高等职业教育必须改革传统的“学科本位”的课程观,在采用“能力本位”的基础上,向“多元整合型”方向发展,注重学生动手能力的培养。理论课强调综合化,专业课强调应用性,构建以岗位(群)需要为依据,以行业和产业为依托,以技能和岗位为目标的课程体系,提高学生对社会和职业的适应能力。

(三)推行工学结合,突出实践能力培养

积极推行与生产劳动和社会实践相结合的学习模式,把工学结合作为高等职业教育人才培养模式改革的重要切入点。工学结合的本质,是教育通过市场与社会需求紧密结合。所以,高等职业

院校应该充分发挥自身应有的社会服务功能,努力按照企业需要对学生开展职业培训,与企业合作开展技术应用和技术开发,使企业在分享学校资源优势的同时,加大对院校的支持力度,从而使院校在校企合作中创新人才培养模式,提高教学质量。

(四)注重“双师”结构,提高实践教学能力

提升高等职业教育的教学质量,教师队伍建设是关键。要根据面向未来高技能人才培养模式改革的内在要求,着重加强“双师型”教师队伍建设。要把优化“双师”结构作为专业教师队伍建设重点,尤其要加快聘请行业企业的专业人才和能工巧匠担任兼职教师,加大兼职教师的比例,并逐步达到 1:1 的专兼结构,提高行业企业专家兼职授课的比例。同时,安排专业教师到企业顶岗实习,丰富工作经历,提高实践教学的能力。