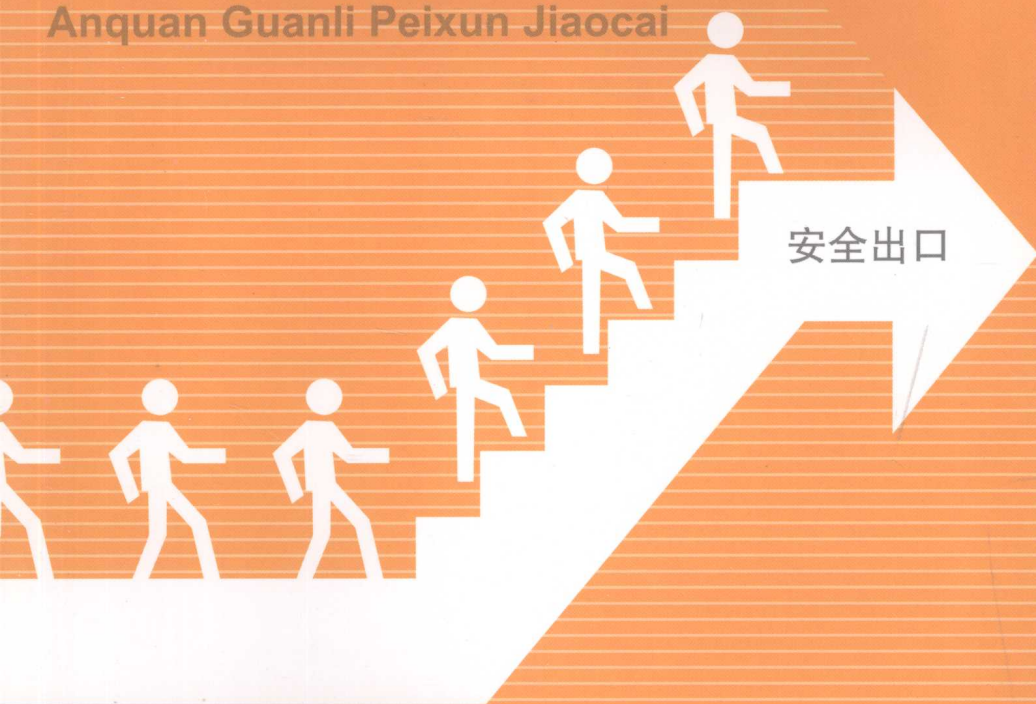


人员密集场所 安全管理培训教材

刘言刚 / 编著

Renyuan Miji Changsuo
Anquan Guanli Peixun Jiaocai



人员密集场所 安全管理培训教材

公共安全类

Wayside High Occupancy
Assembly Grounds Personnel Training



公共安全



中国人民警察大学
CHINA UNIVERSITY OF POLICE SCIENCE PRESS

人员密集场所安全管理 培训教材

刘言刚 编著

气象出版社

图书在版编目(CIP)数据

人员密集场所安全管理培训教材/刘言刚编著.

—北京:气象出版社,2008.8

ISBN 978-7-5029-4575-6

I. 人… II. 刘… III. 公共场所—治安管理—中国—
技术培训—教材 IV. D631.43

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 124328 号

Renyuan Miji Changsuo Anquan Guanli Peixun Jiaocai

人员密集场所安全管理培训教材

刘言刚 编著

出版发行:气象出版社

地 址:北京市海淀区中关村南大街 46 号

邮政编码:100081

总 编 室:010-68407112

发 行 部:010-68409198

网 址:<http://cmp.cma.gov.cn>

E-mail: qxcbs@263.net

责任编辑:彭淑凡

终 审:袁信轩

封面设计:博雅思企划

责任技编:吴庭芳

责任校对:张盼娟

印 刷:北京奥鑫印刷厂

开 本:850 mm×1168 mm 1/32

印 张:6

字 数:156 千字

版 次:2008 年 9 月第 1 版

印 次:2008 年 9 月第 1 次印刷

印 数:1~5000

定 价:15.00 元

本书如存在文字不清、漏印以及缺页、倒页、脱页等,请与本社发行部联系调换。

前 言

2008年，中国将举办举世瞩目的北京奥运会，中国成为了世界目光的焦点，但是我国人员密集场所安全事故屡禁不绝，重特大事故时有发生。2007年12月12日，浙江温州和广东东莞发生两场大火，造成几十人死亡。2008年1月2日，新疆乌鲁木齐的德汇国际广场发生火灾，造成了人员伤亡和巨大的财产损失。然而这些事故大多数都是安全管理不到位造成的。一个微小的失误就可能酿成巨大的事故，一次不安全用电、一次不安全用火、一次管理疏忽的促销活动，可能就会付出生命和财产代价。

我国政府高度重视人员密集场所的安全管理问题。2007年12月20日，公安部下发了《关于人员密集场所加强消防安全管理的通告》，国家安全生产监督管理总局也屡次把人员密集场所的安全问题作为工作的一个重点，写入工作规划中。规范人员密集场所的安全管理，是经营单位义不容辞的义务，为了方便大家更好地学习人员密集场所的安全管理知识，特编写了本书。

人员密集场所事故的主要形式是火灾，这是安全管理的中重中之重。除了火灾，还有踩踏、坍塌、爆炸等多种形式，但是这些事故发生的概率和火灾相比较小，本书主要介绍了我国主要的人员密集场所的形式、事故的主要类型、安全管理的基本方法以及一些管理中的难点，并且摘录了一些事故案例和相关法规。本书涉及消防工作的重点，又不完全限于消防工作内容，旨在给人员密集场所经营单位的安全管理提供帮助。

在本书的编写过程中，河北省新乐建设局的李月清同志、安全咨询网张彦敏同志等给予了有力的支持，在此，对他们表示感谢和敬意。

编写有针对性的安全生产管理培训用书是一件重要工作，培训工作不同于普通的学历教育，其面对的对象是具有丰富实践经验和工作经历的人士，如何满足他们的要求，是一个极大的挑战。加之编写时间仓促和水平所限，本书可能存在不足之处，甚至错误，欢迎广大读者批评指正。

刘言刚

2008年7月

目 录

前 言	1
第一章 人员密集场所概述	1
第一节 人员密集场所定义	1
一、人员密集场所定义	1
二、人员密集场所特点	2
第二节 人员密集场所与建筑设计	3
一、人员密集场所建筑物的耐火等级	4
二、人员密集场所防火间距要求	6
三、人员密集场所建筑装修要求	7
问题与思考	10
第二章 人员密集场所的安全生产问题	11
第一节 人员密集场所安全生产	11
一、人员密集场所安全生产状况——火灾事故	11
二、人员密集场所安全生产状况——踩踏事故	15
三、人员密集场所安全生产的特点	18
四、人员密集场所事故的社会危害性	22
五、我国对于人员密集场所的安全监管	23
六、我国对于群死群伤事故的处理	23
第二节 人员密集场所安全事故分类	24

一、按照导致事故原因分类	24
二、按照事故类型分类	26
第三节 人员密集场所重要安全隐患	28
一、厨房和炊事间	29
二、锅炉房	30
三、变配电间	32
四、内部装修作业	33
五、严防明火	35
六、用电安全	37
问题与思考	44
第三章 人员密集场所日常安全管理	45
第一节 人员密集场所常用安全管理制度	45
一、安全责任制	45
二、安全例会制度	50
三、安全检查制度	51
四、安全培训制度	53
第二节 员工安全行为管理	58
一、规范员工安全行为的重要性	58
二、规范员工行为	61
三、整合安全理念	62
四、规范制度，养成安全行为	65
第三节 人员密集场所疏散	66
一、人员密集场所常见火灾危险性	67
二、消防通道问题	68
三、应急照明问题	69
四、安全出口问题	71
五、疏散标志问题	74

六、应急广播问题	75
七、应急疏散方法	76
第四节 人员密集场所的应急预案	77
一、应急预案的作用	77
二、企业生产事故应急管理体系结构	78
三、如何编制自己的应急预案	80
四、应急演练	81
附录：关于人员密集场所应急救援预案的基本格式及 主要内容	81
问题与思考	84
第四章 人员密集场所安全管理难点	86
第一节 人员密集场所的从众行为	86
一、什么是从众心理	86
二、人员密集场所的从众行为	88
三、如何对待人员密集场所从众行为	89
第二节 人员密集场所的人员流动的控制	91
一、人员流动控制概述	91
二、人员密集情况的预估	93
三、人员流动的控制	94
第三节 公众安全意识与人员密集场所安全管理	95
一、安全意识	96
二、公众安全意识	97
三、人员密集场所安全管理与公众安全意识	102
四、约束顾客行为，提升公众安全意识	104
问题与思考	106

第五章 人员密集场所安全事故案例	107
第一节 文化娱乐场所火灾案例	107
一、北京“蓝极速”网吧大火	107
二、河南省洛阳市东都商厦火灾	107
三、河北省唐山市古冶区随意游戏厅大火	110
第二节 商业零售火灾案例	110
一、吉林省吉林市中南商厦特大火灾	110
二、湖南省常德市桥南市场特大火灾	112
三、湖南省衡阳市衡州大厦大火	113
第三节 体育运动项目事故案例	114
一、英希尔斯堡足球惨案	114
二、美加州游乐场设备坍塌事故	115
三、俄游泳馆坍塌	115
第四节 宾馆事故案例	116
一、广东省深圳市端溪酒店“7·17”火灾	116
二、广东省汕头市华南宾馆火灾	117
三、黑龙江省哈尔滨市天潭酒店大火	117
第五节 仓库火灾案例	118
一、广东省深圳市安贸危险品储运公司清水河仓库“8·5” 火灾爆炸事故	118
二、山西省运城市半坡油库大火	119
三、重庆南岸一家具厂库房大火	120
第六节 踩踏案例	121
一、北京密云踩踏事故	121
二、菲马尼拉踩踏事件	122
三、重庆家乐福踩踏事件	123
四、伊拉克巴格达灾难性踩踏事件	123

五、四川省通江学校踩踏事故·····	124
第七节 其他案例·····	124
一、波兰展览大厅坍塌事故·····	124
二、法戴高乐机场候机楼坍塌事故·····	125
三、吉林省辽源市中心医院火灾·····	125
第六章 人员密集场所安全管理的有关规定·····	127
第一节 公安部关于人员密集场所加强消防安全管理的 通告·····	127
第二节 机关、团体、企业、事业单位消防安全管理 规定·····	129
第三节 集贸市场消防安全管理办法·····	142
第四节 公共娱乐场所消防安全管理规定·····	147
第五节 北京市人员密集场所安全生产五个规定·····	150
一、北京市餐饮经营单位安全生产规定·····	150
二、北京市商业零售经营单位安全生产规定·····	155
三、北京市文化娱乐场所经营单位安全生产规定·····	161
四、北京市星级饭店安全生产规定·····	166
五、北京市体育运动项目经营单位安全生产规定·····	170
第六节 大型群众性活动安全管理条例·····	175

第一章 人员密集场所概述

第一节 人员密集场所定义

收益点

- ◆ 了解人员密集场所的范围
- ◆ 了解人员密集场所的特点

一、人员密集场所定义

何谓人员密集场所？新华字典中“密集”是“使紧密，数量很多地聚集在一处”，人员密集场所也就是指数量很多的人员聚集的地方。

在2007年12月20日公安部发布的《关于人员密集场所加强消防安全管理的通告》中是这样定义的：“本通告所称人员密集场所是指宾馆、饭店等餐饮场所，商场、市场、超市、金融和证券交易厅等商业场所，歌舞厅、影剧院、夜总会、游艺厅、网吧、洗浴等公共娱乐休闲场所，医院、学校、托儿所、幼儿园、养老院、福利院等公共服务场所，体育场馆、展览馆、博物馆、图书馆、会堂等人员集中场所，汽车、火车站候车室，港口码头候船室，机场候机厅，人员密集的生产加工车间及员工集体宿舍。”

湖北省把这类场所称为公众聚集场所，在《湖北省公众聚集场所消防安全管理规定》中这样规定：“本规定所称公众聚集场所，是指公众聚集的以下单位：①影剧院、夜总会、录像厅、舞厅、卡拉OK厅、游乐厅、体育馆、保龄球馆、桑拿浴室、网吧等公共娱乐场所；②旅馆、宾馆、饭店和营业性餐馆；③商场、超市和集贸市场；④公共图书馆、博物馆、礼堂、大型展览馆、高层建筑写字楼、候车室、候机室、候船室；⑤摄影棚、演播室；⑥大中专院校和中、小学校、幼儿园；⑦医院；⑧公众聚集的其他场所。”

二、人员密集场所特点

2005年2月16日，马鞍山日报有这样一段报道：

马鞍山日报2月16日讯：（节选）

春节里，我市各大酒店除夕宴持续红红火火，许多酒店是天天客满。最有意思的是，市民对吃饭一点不“抠门”，“一掷千金”的市民比比皆是。海兴国际酒店餐饮部经理何基焱告诉记者：今年春节这几天的生意与往年相比忙了很多，顾客对菜肴要求、服务要求比较高，整体水平比去年提高了，基本上以吃海鲜、蔬菜、野山菌为主，突出绿色环保无公害的食品。一些在家里不易操作的菜肴比较受顾客欢迎。

.....

相对于茶楼的清静，我市各大卡拉OK营业场所，今春家家爆满，等候唱歌的市民在吧台前排起了长队。无奈之下，一些商家为让大家都尽兴，让卡拉OK包厢按小时出租。郑女士说起唱歌，忍不住谈起年初二的经历，几个朋友晚上在酒店吃完饭不过8点多，大家不约而同地想去唱唱歌，可一路“打的”跑了雨山路、湖东路，走了一家又一家，愣是没有一家有一个空地方。与郑女士相比，陈女士年初四晚上和朋友们为等一个空包厢，在

“爱他爱她”大厅喝茶等到 23 点 30 分，还是空等一场。

上面的报道中提到了两个重点人员密集场所，一个是酒店，一个是卡拉 OK 厅。

酒店通过出售客房、餐饮及综合服务设施向客人提供服务，从而获得经济收益，为了更大的发展，获得更多的效益，酒店采取各种经营策略包括产品、服务、促销等手段，增大客流量。这样酒店出现了数量多、密度大的人员流动，而且这些人员流动性非常强，今天是这一拨人，明天可能是另一批人。再有酒店出现大量人员流动也不是偶尔发生，否则酒店就要关门了，可能中午有大量就餐者，也可能晚上有很多享受其他服务的，可能今天几个客户，明天就是几百人，人员大量聚集的情况经常发生。

卡拉 OK 厅，就是给别人提供唱歌的地方。在报道中可以看到，在春节，这个地方的卡拉 OK 厅出现了销售旺季，等候唱歌的市民排起了长队，也就是同样出现了数量多、密度大的人员聚集，而且这些人员流动性比较强，在经营过程中，人员大量聚集的情况经常发生。

从以上两个例子可以看出，人员密集场所具有以下特点：
①人员数量多、密度大；②人员流动性强；③人员密集的情况经常发生，不是偶尔出现；④对社会公众开放性较强。

第二节 人员密集场所与建筑设计

收益点

- ◆ 人员密集场所建筑物耐火等级的要求
- ◆ 人员密集场所建筑物防火间距的要求
- ◆ 人员密集场所建筑物装修材料的要求

一、人员密集场所建筑物的耐火等级

进行耐火试验，从受到火的作用时起，到市区支持能力或稳定性、完整性或失去隔火作用时止的一段时间称为耐火极限。

耐火等级定义：指衡量建筑物耐火程度的分级标准。

根据建筑物不同性质、不同类型，提出不同的耐火程度要求，做到既有利于防火安全，又有利于节约投资。

具有较高耐火等级的建筑物，可使建筑物在一定时间内不破坏、不传播火焰；为人员疏散、消防扑救提供条件；又便于火灾后的修复。

我国《建筑设计防火规范》（以下简称《建规》）将建筑物按耐火等级分为四级。它是由组成建筑物构件的燃烧性能和耐火极限来决定的。

建筑构件按其燃烧性能有非燃烧体、难燃烧体和燃烧体的区别，相同的耐火极限，难燃烧体和燃烧体构件因本身能燃烧比用非燃烧体构件的破坏性要大得多，所以只规定构件的耐火极限还不能完全满足结构对防火安全的要求。为此，《建规》要求：

一级耐火等级建筑的构件都是非燃烧体；

二级耐火等级建筑的构件除吊顶为难燃烧体外，其余构件都是非燃烧体；

三级耐火等级建筑除屋顶、隔墙和吊顶为燃烧体、难燃烧体外，其他构件均为非燃烧体；

四级耐火等级建筑除防火墙为非燃烧体外，其他构件为燃烧体或难燃烧体。

大体说来，一级耐火等级建筑是钢筋混凝土结构或砖墙与钢筋混凝土结构组成的混合结构；二级耐火等级和一级耐火等级建筑相似，仅所用构件的耐火极限较低；三级耐火等级建筑是木屋顶和砖墙组成的砖木结构；四级耐火等级建筑是木屋顶、难燃烧

体墙壁组成的可燃结构。

一二级耐火等级民用建筑，防火条件好，层数一般不限制，三级耐火等级民用建筑，屋顶可燃，为了便于起火时消防队扑救，层数不应超过5层，四级耐火等级民用建筑防火性能最差，层数严加限制。具体要求见表1-1。

表 1-1 民用建筑的最多允许层数和防火分区最大允许建筑面积

耐火等级	最多允许层数	防火分区的最大允许建筑面积 (m ²)	备 注
一、二级	按《建规》第1.0.2条规定	2 500	(1) 体育馆、剧院的观众厅，展览建筑的展厅，其防火分区最大允许建筑面积可适当放宽。 (2) 托儿所、幼儿园的儿童用房和儿童游乐厅等儿童活动场所不应超过3层或设置在四层及四层以上楼层或地下、半地下建筑(室)内
三级	5 层	1 200	(1) 托儿所、幼儿园的儿童用房和儿童游乐厅等儿童活动场所、老年人建筑和医院、疗养院的住院部分不应超过2层或设置在三层及三层以上楼层或地下、半地下建筑(室)内。(2) 商店、学校、电影院、剧院、礼堂、食堂、菜市场等不应超过2层或设置在三层及三层以上楼层
四级	2 层	600	学校、食堂、菜市场、托儿所、幼儿园、老年人建筑、医院等不应设置在二层
地下、半地下建筑(室)		500	—

对于人员密集场所，有如下规定：

歌舞厅、录像厅、夜总会、放映厅、卡拉OK厅(含具有卡拉OK功能的餐厅)、游艺厅(含电子游艺厅)、桑拿浴室(除洗

浴部分外)、网吧等歌舞娱乐放映游艺场所(以下简称歌舞娱乐放映游艺场所),宜设置在一、二级耐火等级建筑内的首层、二层或三层的靠外墙部位,不应设置在袋形走道的两侧或尽端。当必须设置在建筑的其他楼层时,尚应符合下列规定:

(1) 不应设置在地下二层及二层以下。当设置在地下一层时,地下一层地面与室外出入口地坪的高差不应大于 10 米。

(2) 一个厅、室的建筑面积不应大于 200 平方米。

(3) 应设置防烟、排烟设施。对于地下房间、无窗房间或有固定窗扇的地上房间,以及超过 20 米且无自然排烟的疏散走道或有直接自然通风、但长度超过 40 米的疏散内走道,应设机械排烟设施。

二、人员密集场所防火间距要求

建筑之间设置防火间距的作用,一是为了防止初期火灾向相邻建筑蔓延;二是可以为火灾扑救创造一定的扑救条件。规定的防火间距,考虑了消防队到场扑救的因素。一般在起火后,消防队能在最短时间内赶赴现场,立即展开灭火行动,射水时火场温度降低。

现在有许多新建、扩建或改建的建筑项目为了节约用地,纷纷堵门封墙,以满足最低的防火间距要求。但是,对于歌舞娱乐放映游艺场所的建筑而言,虽然建筑堵口封窗满足了防火间距的要求,然而对人员的安全疏散和灭火救援却很不利。由于部分外墙门窗的封堵,高温烟气难以流散出去,火场大量的热和烟气全部聚集在建筑内部,这会给人员的生命安全带来极大的威胁,并且导致火灾迅速在建筑内部蔓延开来。另一方面,外墙门窗少,火场一旦断电,建筑内的采光势必很差,再加上通风排烟不畅,急于逃命的人员如果没有得到很好的组织疏散和救援,一定会出现相互践踏的混乱局面,导致不必要的伤亡。