

DI PING XIAN

地平线

上

軟間路在何方

閑話規矩學方圓

不一成敗論英雄

靜思源頭論

富有與貧窮

中國牛的遐想

紫砂漫話

石趣

主編：劉庆英

好人老畢

劉立志

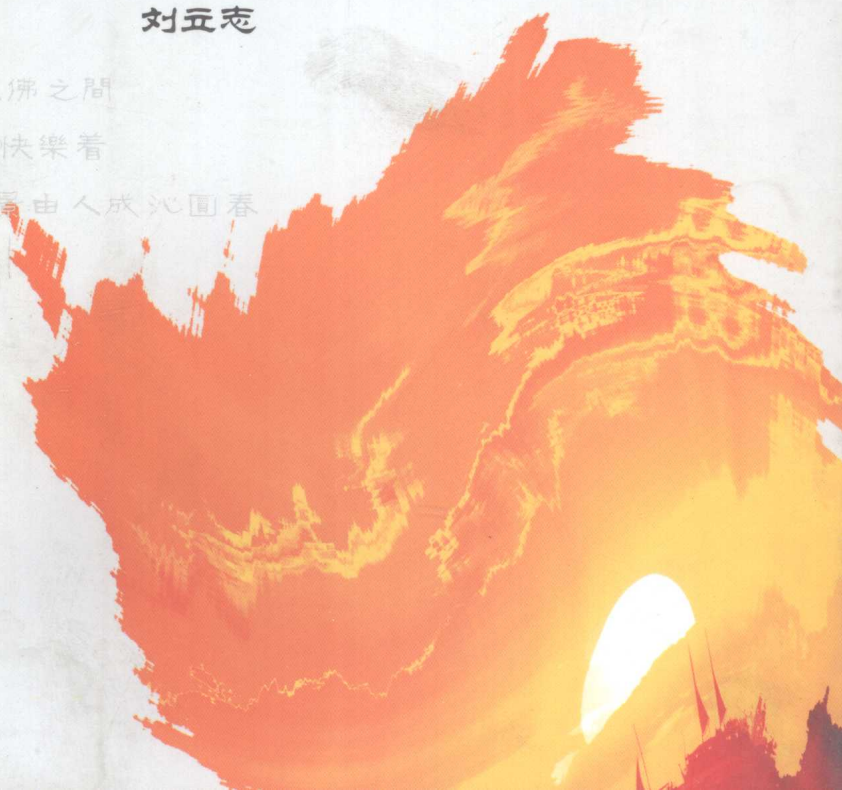
普夜宿人佛之間

騎馬一痛并快樂着

天開圖畫，畫由人成沁園春

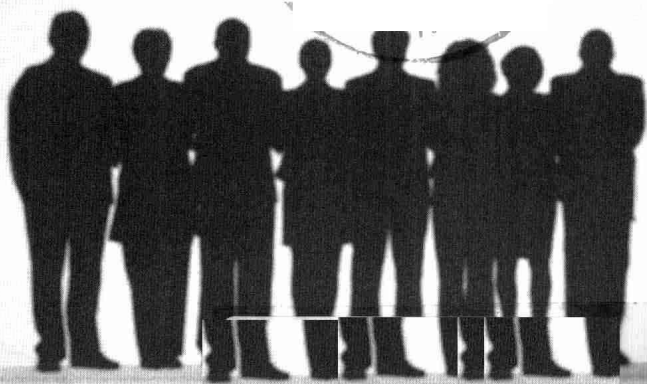


市出版
社



地平线

(上)



北京中天楼宇综合管理有限公司 编

序

庄 亭

比起不是专业办报的人,我应当算个报人了。我与报纸打了近 20 年的交道,懂得一点办报的门道,知道什么样的报纸才算好报纸,也学过一点报业史,知道从唐代的“开元杂报”、宋代的“邸报”到如今花团锦簇的报纸之林,是怎样发展过来的。我懂得什么样的报纸让人喜欢,什么样的报纸让人生厌。

当我读了中天公司办的小报《地平线》合订本以后,我确信,这是一份让人欣喜,让人称道的好报纸。这是一份企业报。企业报这一报纸品种,是改革开放以来中国报业的新事物。许多企业都有自己的报纸,但办报水平的高下,就千差万别了。《地平线》是一份办得相当成功的企业报。现在,《地平线》要结集成书了,编者让我作篇序言,我感到诚惶诚恐。

《地平线》反映了中天公司企业文化建设的高水准。公司,这种近代以来出现的工商业机构,给世人的印象,大致是与文化不大结缘的,虽说不象汉代周勃那样“厚重少文”,至少也被人们认为是铜臭味大过书香气。但若是将这种印象移来考量中天公司,那就很不准确了。因为中天公司是一家文化素质颇高,读书风气颇盛,从老总到员工都颇有儒雅之气的现代企业。《地平线》就是证明。哲思见于笔墨,情操书于素笺,锦心发于绣口,这就是中天人的《地平线》。

《地平线》虽是一张小报,但视野开阔,虽是企业家在办,但具有理论家的思维,虽反映的是平实的生活,却有诗情画意,虽记录的是凡人常事,却令人回味无穷。

《地平线》的思想精髓萃于“社论”一栏。“社论”所言,俱为思想理念方面的大题目,或谈道德观、价值观,或谈唯物论、辩证法,或谈市场经济新理念,或谈用人识人新方法……总之,都是紧关节要的题目。但其论说方法,又都是从具体事情谈起,决不作玄之又玄、云里雾里的玄谈、妄谈,颇有曾文正公以“天下大事,必作于细”之说开导部下的味道。这次《地平线》结集,“社论”汇编为“小社宏论”一组文稿。我认为,“小社宏论”四字取得恰当,报社虽小而所论俱关宏旨,激扬文字尤显气魄宏大。《地平线》的“社论”栏,不愧是小社发出的宏论。

《地平线》还有许多谈经营的文章,这次结集,汇编为“经营集慧”一组文稿。就象文人的本业是笔耕,军人的本业是打仗,弄笔使枪是他们的看家本事一样,中天公司的本职是物业管理,其看家的本事,经营的利器,就是经营的智慧。文人弄笔,有写出华章的,也有文理不通的;军人使枪,有百发百中的,也有弹不着靶的。经营也是一样,也有高下优劣之分。中天公司的经营业绩在物业一行内是有口皆碑的,而引导中天公司获得这些业绩的罗盘,就是他们所具有的堪称一流的经营智慧。人们都知道在市场上需要竞争,是为“竞争律”;而中天公司的总经理却提出了一个全新的经营理念——“不竞争律”,将经营水平提高到了一个崭新的高度。论述“不竞争律”的专文就在这本书的“经营集慧”一组文稿中,读者可以一读。类似富有新意的文章,书中还有不少。细读“经营集慧”一组文稿,可以发现,这些文章充满了辩证法的思维:重事物的变化,重事物的多面性,重事物的矛盾与统一,看事物不僵、不死,不单面看,不静止看,创新意识极强,创造心思极盛,多少有点毛泽东军事辩证法的韵味。

《地平线》的“文苑纵笔”、“凡人写真”、“一路放歌”等几组文稿,是中天人的性情文字,显露着他们的文采和情思。作者们都不是文坛中人,不是专门的文章写家,但惟其如此,才发出

一片天籁，写出一片对生活、对事业的痴情。他们很像是《诗经》中《国风》的作者，像鲁迅说的“杭育杭育派”。但他们的文学感悟力，文学修养，文字表达能力，却是并不低的。有的文章，即使是我所在的报社的记者、编辑恐怕也写不出。一篇名为《秋》的散文这样写道：“秋是个特别能让人去回忆的季节，潺潺的秋水裹挟着记忆流去。我忆起了许多发生在秋天的故事。琼瑶笔下的婉君独守空寂的老房，她凄美的爱情在秋天凋零；演绎倾城之恋的流苏和柳原终于在那个战乱的秋有了圆满的收场；在秋天，贝多芬用灵性至极的黑白键撞击出了生命的悲壮乐章；在秋天溺于亡国悲情中的李煜诵出了千古绝唱《相见欢》——无言独上西楼，月如钩。寂寞梧桐深院锁清秋。”中天人的情操，他们那细腻、灵动的思绪和感觉，真让我神往了。在喧闹的现代都市中，在出入林立的高楼的生活里，中天人还保存着这样一份对大自然的美的追求和鉴赏力，保存着这样一种对中国优美古文化的遥思和眷恋，这真是我初料不及的，自然也是我极为钦佩和艳羡的。

《地平线》，我喜欢这个报纸名字。我也赞赏以“地平线”作为这本集子的名称。这是个寓意深厚又富有诗意的名字。中天公司的“中天”二字，取义于成语“如日中天”，象征着企业的蒸蒸日上。悬于中天的太阳何所来？不是从地平线上腾空而起的吗？地平线是太阳起步的地方，是中天公司脚踏实地奋斗不懈的地方，在地平线上，必将有鲜红的朝日腾于中天，而象征着中天公司的中天之日必将永远辉煌。

以上就算是序言。

写于2002年8月初雨后新晴
阳光灿烂之时



李 禾

中天之日颂

——《地平线》出版献辞 /1

小社宏论

李 禾

开拓进取 腾飞 /5

田中康夫

先驱者 /7

李 禾

匈奴未灭 何以家为? /9

李 禾

励精图治 卧薪尝胆 /11

李 禾

小议“严谨性” /12

李 禾

“适应性”漫谈 /14

李 禾

试论“平等性”在企业中的作用 /16

李 禾

让“协调性”贯穿在工作中 /18

李 禾

浅谈“灵活性” /20

李 禾

“愉悦性”与企业文化之我见 /22

李 禾

敢问路在何方

——开业3周年志庆 /24

李 禾

“效率”漫议 /26

李 禾

“知足常乐”辨 /28

李 禾

从“有才就是有德”说开去 /30



- 李 禾 会当凌绝顶 一览众山小 /33
李 禾 团结就是力量 /35
李 禾 小议张飞与武大郎的脾气秉性 /37
李 禾 做个伯乐 /39
李 禾 收获的季节 /41
李 禾 闲话规矩与方圆 /42
李 禾 虎年说虎 /44
李 禾 千里之行 始于足下 /46
李 禾 冲向终点 /48
李 禾 大踏步跨入迈向新世纪的一年 /50
李 禾 龟兔赛跑的新启示
——兔年碎语 /52
李 禾 一年之计在于春 /54
李 禾 “三字经”与“以教兴企” /56
李 禾 不以成败论英雄 /58
李 禾 多行不义必自毙 /60
李 禾 落木之犬 必痛殴之 /62
李 禾 知识就是力量 /64
李 禾 天地有正气
——浅论气与正气 /66



- | | |
|------|-------------------------------------|
| 田中康夫 | 中国的发展和国际水准 /69 |
| 李 禾 | 论管理与服务 /72 |
| 李 禾 | 再论管理与服务 /75 |
| 李 禾 | 三论管理与服务 /78 |
| 李 禾 | 漫议“小事” /81 |
| 李 禾 | 球场竞争与市场经济 /83 |
| 李 禾 | 物业管理行业的可持续发展战略思考 /86 |
| 李 禾 | 静思“源头论” /94 |
| 李 禾 | 什么都代替不了胜制 /97 |
| 李 禾 | 亦廉亦能 众亦所拥 /100 |
| 李 禾 | 制度效率与人性效率关系之我见 /102 |
| 李 禾 | 预算管理是企业经营管理成功之本 /107 |
| 李 禾 | “有效权力”与“定国兴邦” /110 |
| 李 禾 | 服务“魂”“本”析 /113 |
| 李 禾 | 把竞争激励机制引入任用选拔干部中是转入市场经济体制的必由之路 /115 |
| 李 禾 | 耐烦析 /118 |
| 李 禾 | 光荣与梦想 /120 |



- 李 禾 可持续性发展与可持续性成功 /123
李 禾 《桃花源记》与 WTO /126
李 禾 也说“以德治国” /129
李 禾 凝聚力与企业繁荣 /132
李 禾 市场经济新理念一例
——不竞争津 /134
李 禾 男儿当自强 /136
李 禾 庙与和尚 /138
李 禾 流言家的悲喜剧 /140
李 禾 俗谚中的辩证唯物主义方法论 /142
李 禾 苦其心志 劳其筋骨 /145
李 禾 富有与贫穷 /147
李 禾 再说诚信 /149
李 禾 吹牛与拍马 /151
李 禾 喻物以志小论 /154
李 禾 环境与主观能动性 /156
刘喜军 追寻理论 /159
李雪杨 风风雨雨 40 年 /161
王爱国 奔向 2008 年 /164
胡英杰 回首 2001 年 /166



经营集慧

- | | |
|------|---------------------------------|
| 李 禾 | 服务乃中天之本 /171 |
| 田中康夫 | 中国的发展和国际水准
——管理工作的真正实力 /173 |
| 田中康夫 | 中国的发展与国际水准
——物业管理中的礼仪礼貌 /175 |
| 田中康夫 | 中国的发展与国际水准
——关于管理业务和工具 /178 |
| 田中康夫 | 楼房管理与人的感官 /181 |
| 田中康夫 | 日本大使官邸的管理 /183 |
| 云 竹 | 现代社会运作之本:服务 /185 |
| 云 竹 | 理想、事业、职业、服务、管理、责任心
/187 |
| 窦京然 | 服务万岁! /189 |
| 韩 卉 | 高质量的物业管理服务必须以新的服务理念为依托 /192 |
| 鄂 军 | 发自内心的服务 /195 |
| 窦京然 | 浅谈学习、思考、实践 /197 |
| 胡 京 | 我对服务的感受 /199 |



- 温宝云 说说“换位”/201
- 温宝云 从“您应该有要求……”说起/203
- 黄 伟 全面提高物业管理水平刍议/205
- 耿永军 试论中国古代兵法中的“谋攻”思想对现代企业经营决策的几点启示/210
- 姜亚瑟 浅谈经营管理新观念的实际应用/213
- 陈 霖 物业管理企业依靠什么赢得市场/218
- 王爱国 更新理念,做好物业管理工作/221
- 温宝云 管理应走向人性化/223
- 姜亚瑟 海外“管理”面面谈/225
- 愚 言 物业管理之我见/228
- 姜亚瑟 物业管理实践中的两项重要措施/230
- 王焕琦 闲谈环境、人和物业/232
- 胡 京 规范管理是物业管理企业的生存之本/235
- 郇 军 物业设施管理的新理念/237
- 刘利新 浅谈企业的财务管理模式/239
- 王焕琦 业主需要的物业管理小议/241
- 姜亚瑟 千里江堤 溃于蚁穴/243
- 李方宁 降低经营成本,提高企业经济效益/245



- | | |
|-----|-------------------------------|
| 温宝云 | 企业市场营销战略之我见
——推销不等于营销 /248 |
| 周家玮 | 树立现代市场营销观念
——在竞争中求发展 /250 |
| 老荣增 | 物业管理企业与市场营销之我见 /253 |
| 高翠军 | 营销是物业管理企业发展的必由之路
/256 |
| 周家玮 | 企业文化在企业经营管理中的作用
/258 |
| 王宪玉 | 也谈企业文化 /261 |
| 韩 卉 | 企业凝聚力的基石——企业文化 /263 |
| 孟 楠 | 情商与企业文化 /265 |
| 蔡 军 | 以人为本与领导素质 /269 |
| 韩浩杰 | 领导者素质对企业发展的作用和影响
/271 |
| 王爱国 | 也谈领导者的素质对企业发展的作用和
影响 /274 |
| 杜诗莲 | 提高领导艺术与调动职工积极性的关系
浅论 /276 |
| 侯智龙 | 如何成功地领导你的下属 /278 |



- 井凤玲 重视人力资源开发,促进企业发展 /280
- 郭 军 论人力资源开发的三个方面 /282
- 周美霞 用语言艺术调动职工积极性 /285
- 宋丽文 提高服务质量的关键——以人为本 /287
- 李桂云 促进企业发展必须重视人力资源开发 /289
- 张 宪 谈两种淘汰制 /291
- 李桂云 员工培训应该抓什么? /293
- 朝 园 体味六性 /295
- 窦京然 生活热水系统常见问题及解决方法的分析研究 /297
- 窦京然 再谈水力失调的影响、危害和产生的原因 /301
- 郭 军 生活供水的二次污染及其对策 /306
- 张 宪 二次供水中高位水箱的补水调整 /308
- 刘正兴 供暖与采暖 /310
- 许 杰 谈谈集中供暖水系统 /313
- 刘喜军 冬季建筑物大堂的保温 /318
- 郭 军 空调风机的变风量调节 /320



- | | |
|-----|-------------------------------|
| 张 强 | 空调系统运行中的两种节能方法 /322 |
| 张 强 | 重视设备管理的重要性 /324 |
| 张 强 | 设备管理中的预防性设备维护保养制度 /326 |
| 郭 军 | 设备管理中应注意的一些问题 /327 |
| 杨红斌 | 草坪的栽培与保养 /329 |
| 杨红斌 | 重视园林消毒剂的规范使用 /331 |
| 郭 军 | 消防自动喷淋系统设备的维护保养 /333 |
| 盛旭东 | 浅析湿式自动喷水灭火系统的基本构造和维护管理工作 /336 |
| 夏士明 | 用电节能小议 /340 |
| 李立新 | 办公大厦的节能方案 /342 |
| 刘利新 | 浅谈物业管理公司代收代缴能源费立法的必要性 /344 |
| 姜亚瑟 | 安全责任重于泰山 /347 |
| 周美霞 | 蟑螂的防治 /350 |
| 陈 霖 | 浅议物业管理区域的保安与治安 /352 |
| 陈 霖 | 浅谈物业管理行业中保安工作的几点体会 /354 |
| 李方宁 | 365 日的心愿 /357 |



- 盛旭东 防患于未然
——物业管理工作中的安全检查 /359
- 李殿军 就事论事 /362
- 盛旭东 对保安服务工作的几点认识 /364
- 李殿军 别说国家安全与你无关 /367
- 耿永军 防范胜于救灾 /369
- 盛旭东 责任重于泰山
——谈如何做好物业管理中的消防工作 /371
- 王爱国 我们从这里走过 /374
- 寒京然 东方广场东配楼供电局报修中心新风供给分析 /376

文苑纵笔

杂文

- 李 禾 重忆“岳母刺字” /381
- 一 木 “己所不欲，勿施于人”的思考 /383
- 李 禾 “狗不理”的窘迫 /386
- 一 木 中秋节·龟德颂 /388
- 李 禾 上帝与仆人 /390
- 一 木 说“混事儿” /392



- | | | |
|---|---|-------------------------|
| 李 | 禾 | 立论琐谈 / 394 |
| 一 | 木 | 替蛇说几句话 / 395 |
| 李 | 禾 | 牛年随想 / 397 |
| 李 | 禾 | 麻将情操 / 399 |
| 李 | 禾 | 餐桌垃圾 / 401 |
| 李 | 禾 | 小议“屡战屡败” / 403 |
| 李 | 禾 | 好缺点的技巧 / 405 |
| 李 | 禾 | 也谈“只争朝夕” / 407 |
| 李 | 禾 | 仗义执言? 仗理执言? / 410 |
| 李 | 禾 | 公仆乎? 父母乎? / 412 |
| 一 | 木 | 过洋节 / 415 |
| 一 | 木 | 厕所文化 / 417 |
| 李 | 禾 | 闲话卡拉 OK / 418 |
| 一 | 木 | 搪账琐记 / 421 |
| 李 | 禾 | 锲而不舍 金石可镂 / 423 |
| 李 | 禾 | 从朱朝晖驾车飞黄谈起 / 424 |
| 一 | 木 | “中国牛”的遐思 / 426 |
| 李 | 禾 | 鸡过马路 / 428 |
| 李 | 禾 | “有则改之, 无则加勉”与诬人无罪 / 430 |
| 一 | 木 | 鱼翅捞饭与龙虾馅饺子 / 432 |



- 李 禾 礼节礼貌漫议 / 434
杨宏宇 人人爱我, 我爱人人 / 437
刘喜军 人剑合一 / 439
慕 林 杂谈“角度” / 441
刘利新 入 世 / 444
云 竹 从拳王阿里说开去 / 447
杨红斌 漫话兰花 / 448
刘喜军 买炸糕的启示 / 451
李雪扬 有志者事竟成 / 453
蔡 军 知己知彼 / 456
孙姗姗 位 置 / 458
慕 林 “日事日毕”与“我待明日” / 460
蔡 军 保持一份好心情 / 462
王宪玉 天生我材要有用
——听课有感 / 464
蔡 军 塞车的感觉 / 467
凡 人 说说助人 / 469
刘正兴 准 备 / 471
张 岩 从乾隆朝的一次野蛮竞争说起 / 473
王 毅 从小事说起 / 475