

高等院校教材
HIGHER COLLEGE TEACHING MATERIAL



《管理心理学》

学习指导

赵志仁 韦克难 主编

Guanli Xinlixue
Xuexi Zhidao

四川出版集团
四川人民出版社

《管理心理学》 学习指导

赵志仁 书克难 主编

四川出版集团
四川人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

管理心理学学习指导/赵志仁,韦克难主编. —成都:
四川人民出版社,2005.8
ISBN 7-220-06957-X

I. 管... II. ①赵... ②韦... III. 管理心理学—教
学参考资料— IV. C93-05

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 101223 号

43

GUANLI XINLIXUE XUEXI ZHIDAO

管理心理学学习指导

赵杰仁 韦克难 主编

责任编辑
封面设计
技术设计
责任校对
责任印制

汪 泳
经典记忆
杨 潮
叶 勇
丁 青 李 进

出版发行
网 址

四川出版集团
四川人民出版社(成都槐树街2号)
<http://www.scpph.com>
<http://www.scrnccbs.com>
E-mail: scrmccbsf@mail.sc.cninfo.net

发行部业务电话
防盗版举报电话

(028)86259459 86259455
(028)86259524

照 排
印 刷
成品尺寸
印 张
插 页
字 数
版 次
印 次
印 数
书 号
定 价

成都华宇电子制印有限公司
成都东江印务有限公司

140mm×202mm

8.625

4

208 千

2005 年 8 月第 1 版

2005 年 8 月第 1 次

1—5000 册

ISBN 7-220-06957-X/G·1434

13.00 元

■ 著作权所有·违者必究

本书若出现印装质量问题,请与工厂联系调换
电话:(028)87071239

编写说明

为了配合《现代管理心理学》一书的学习，特别是由于《现代管理心理学》没有案例，不便于学生的理解、自学，也不便于教师结合案例进行讲授，故我们特组织了一部分同志来编写了这本学习指导书。此书分为两个部分：第一部分练习题与答案；第二部分案例介绍与案例分析。本书既可单独使用，也可与《现代管理心理学》结合使用。

此书由赵志仁、韦克难主编。第一部分由赵志仁、李亚萍、袁蓉生、万冰、李北东、刘凤霞、任飞、王万民编写，第二部分由韦克难、邓光汉、乔林英、胡敏、魏志明、白兰、龚晓敏、汪璿、王德淑、韦文韬编写。全书由赵志仁、韦克难统稿。

由于编者水平有限，书中可能有不妥之处，敬请读者批评指正。

编 者

2005 年 6 月 20 日

目 录

第一部分 练习题与答案	(1)
第一章练习题与答案	(3)
第二章练习题与答案	(10)
第三章练习题与答案	(19)
第四章练习题与答案	(32)
第五章练习题与答案	(41)
第六章练习题与答案	(48)
第七章练习题与答案	(54)
第八章练习题与答案	(64)
第九章练习题与答案	(73)
第十章练习题与答案	(80)
第十一章练习题与答案	(84)
第十二章练习题与答案	(94)
第十三章练习题与答案	(101)
第十四章练习题与答案	(117)
第十五章练习题与答案	(123)
第十六章练习题与答案	(134)
第十七章练习题与答案	(142)

第二部分 案例介绍与案例分析	(145)
一、谁当经理更合适.....	(149)
二、古局长的遭遇.....	(154)
三、张林这个人.....	(161)
四、实验室里的小陈.....	(163)
五、小李的个性.....	(165)
六、二车间.....	(167)
七、先锋公司的沟通制度.....	(177)
八、西方企业管理中突出人的因素的新尝试 ——美国“人捷”管理实践评介.....	(184)
九、她终于参加了“班前会” ——组长要懂点心理学.....	(199)
十、“重赏”之下未必有勇夫 ——用荣誉感调动积极性.....	(201)
十一、美国林肯电器公司.....	(203)
十二、一个“激励型”的企业管理家 ——王亚忱.....	(209)
十三、一份礼物拉回一匹“野马”.....	(218)
十四、激励一突破 ——济钢炼钢分厂绩效变化剖析.....	(221)
十五、固定工资还是佣金制.....	(227)
十六、北京雪莲羊绒有限公司小苗的成长.....	(230)
十七、大明服装厂的平均奖.....	(233)
十八、贾厂长的困惑.....	(235)
十九、建造“大家庭”.....	(239)
二十、蒙哥马利·沃德公司	

——独断而又误入歧途的领导·····	(242)
二十一、怎样留住优秀人才·····	(249)
二十二、职工积极，企业生辉·····	(257)
二十三、如何激励制药厂生化室主任·····	(266)

第一部分

练习题与答案

第一章练习题与答案

第一章练习题

一、填空题

1. 管理心理学的研究对象是_____，是一定_____的心理活动的规律。
2. 管理心理学的研究遵循的三个原则是①_____、②_____、③_____。
3. 管理心理学的研究方法主要有：①_____、②_____、③_____。

二、选择题（包括单项或多项，选择适当答案，将你认为正确的答案填入括号内）

1. 管理心理学研究的对象是（ ）。
A. 所有人的心理活动
B. 组织中人的心理活动的规律
C. 心理现象
D. 心理过程
2. （ ）。是借助人的感官和各种测量仪器直接对研究对象进行观测，并将观察结果记录下来的方法。
A. 实验法 B. 观察法 C. 调查法 D. 测验法
3. 管理心理学研究应遵循的原则是（ ）。
A. 主观性原则
B. 整体性原则
C. 客观性原则

D. 发展性原则

E. 联系性原则

三、名词解释

1. 管理心理学
2. 观察法
3. 实验法
4. 调查法
5. 测验法

四、问答题

1. 什么叫管理心理学？它的研究对象与内容是什么？
2. 简述管理心理学研究的原则。
3. 管理心理学的研究方法有哪些？
4. 学习管理心理学有什么意义？

第一章练习题答案

一、填空题

1. 人 组织中人
2. 客观性原则 发展性原则 联系性原则
3. 观察法 实验法 调查法

二、选择题

1. B 2. B 3. CDE

三、名词解释

1. 管理心理学

管理心理学是研究组织中人的心理活动规律，用科学的方法改进管理工作，以充分调动人的积极性的一门科学。

2. 观察法

所谓观察法是借助人的感官和各种测量仪器直接对研究对象进行观测，并将观察结果记录下来的方法。观察法有下述几个特点：有预定的研究目的，有系统的程序与设计，有系统的文字记录，一般不向被观察者暴露所要了解的问题。观察法可分为参与观察与非参与观察两种形式。

3. 实验法

实验法是严格控制条件，主动引起所要考察的心理现象和行为，然后对其结果作出数量分析的方法。实验法可以分为三种形式：实验室实验法及现场实验法、自然实验法。

4. 调查法

调查法是就一些问题要求被调查者回答他个人的想法或做法，以此来分析、推测团体的心理趋向的研究方法。

5. 测验法

心理测验是使个体行为量化的主要工具。测验法通常被用来确定被试者某些心理品质的存在水平，根据需要了解人的心理的不同方面。管理心理学中的测验可以分为智力测验、成就测验、人格测验等多种。

四、问答题

1. 什么叫管理心理学？它的研究对象与内容是什么？

管理心理学是研究组织中人的心理活动规律，用科学的方法改进管理工作，以充分调动人的积极性的一门科学。

管理心理学的研究对象是人，是人的心理活动的规律，是一定组织中人的心理活动的规律性。对其进行研究可以达到提高预测、引导、控制人的行为的能力，促进管理方法的科学化和工作效率的提高，实现组织既定的目标。

管理心理学的内容包括以下四个方面：

(1) 个体心理的研究

个体心理的研究内容主要有：个体心理特征中的气质、能力、性格，个性倾向性中的态度、价值观、需要与动机等个性的形成及其作用；激励、组织中个人积极性的发挥的方法与途径，个人的心理健康和心理卫生；个人的创造力的开发。

(2) 群体心理的研究

群体心理的研究内容主要包括：人与人之间的人际关系，个人与群体的关系，群体的结构、功能、规范与压力对个体心理的影响及群体心理的形成等。

(3) 组织心理的研究

组织心理的研究内容包括：组织内外环境对个体心理的影响及组织结构对个体行为的作用；最优化组织结构的心理依据，组织变革的动力因素以及组织变革与组织效能的关系；组织发展的特点和基础，以及个人和群体方面对组织发展的影响。

(4) 领导心理的研究

领导心理的研究内容包括：领导的过程和领导权威的心理基础，领导者的心理素质，领导艺术和实施有效领导的心理学依据。

2. 简述管理心理学研究的原则。

管理心理学的研究应遵循一些基本原则。

(1) 客观性原则

客观性原则是一切科学研究所必须遵循的一项基本原则。在管理心理学研究中，人通常难以意识到自己对客观事物进行反映的过程或映象形成的过程，而这正是心理学研究的主要问题。因此对人的心理的研究必须结合对行为、对神经过程的研究。在研究过程中，必须将被试者的主观报告同客观的刺激、周围的环

境、被试的动作反应互相对照，反复地加以检验，方可得出科学的结论。心理现象虽然复杂，但它终究是一种客观存在的现象，它有客观的、不以人的意志为转移的规律，探索这种规律必须有严格的客观态度，决不能凭主观“想当然”办事，给它附加任何外来的成分。

(2) 发展性原则

客观事物总是在不断发展和变化的，人的心理也是如此。辩证唯物主义关于事物发展变化的观点，要求我们在探讨人的心理和行为时，不要用孤立的、静止的观点来看问题，而必须考虑心理和行为的发展变化。它要求我们不仅要看到当前的现象，而且要寻找造成这种心理和行为现象的历史原因，并根据心理学原理对其将来的发展作出预测。任何心理和行为表现的形成都不是自然形成的，都是有其历史原因的，而任何现有的心理和行为特征又都不是一成不变的。

(3) 联系性原则

事物总是相互影响、相互制约的。规律是客观事物发展过程中内在的、本质的、必然的、稳定的联系。心理现象之间以及心理现象与外界客观事物之间同样是如此。在研究人的心理现象时，由于人生活在复杂的自然环境和社会环境之间，人的心理活动要受到自然和社会许多因素的影响和制约。

3. 管理心理学的研究方法有哪些？

管理心理学的研究方法与心理学的研究方法是一样的，它主要有观察法、实验法、调查法、测验法四种主要类型。

(1) 观察法

所谓观察法是借助人的感官和各种测量仪器直接对研究对象进行观测，并将观察结果记录下来的方法。观察法有下述几个特

点：有预定的研究目的，有系统的程序与设计，有系统的文字记录，一般不向被观察者暴露所要了解的问题。观察法可分为参与观察与非参与观察两种形式。

（2）实验法

实验法是严格控制条件，主动引起所要考察的心理现象和行为，然后对其结果作出数量分析的方法。实验法可以分为三种形式：实验室实验法及现场实验法、自然实验法。

1) 实验室实验法。它的主要特点并不是它非在实验室做不可，而是对控制作精确的要求。实验者操纵一些变项并且尽可能地控制其他的变项，这些通常只能在实验室中进行。

2) 现场实验法。这是指实验者把现场当作实验室从事实验研究，由实验者操纵自变项，尽可能地控制另外变项，观察计量因变项。

3) 自然实验法。自然实验法乃是在日常情境中观察两个以上对立情况对人的心理及行为的影响。因为自变项发生的先后次序清楚，何者为因、何者为果的现象较明显，因此有实验法的特点。只是自变项两个以上的对立情况并非是由实验者操纵的，而是自然发生的。

（3）调查法

调查法是就一些问题要求被调查者回答他个人的想法或做法，以此来分析、推测团体的心理趋向的研究方法。调查法根据搜集资料的方式不同主要分为问卷法和访谈法。

（4）测验法

测验法是心理学研究中收集和分析资料的主要方法之一。科学的心理学的特征之一就是能对个体的行为进行量化的研究，心理测验是使个体行为量化的主要工具。测验法通常被用来确定被

试者某些心理品质的存在水平,根据需要了解人的心理的不同方面。管理心理学中的测验可以分为智力测验、成就测验、人格测验等多种。

4. 学习管理心理学有什么意义?

学习和运用管理心理学,对于推进我国管理现代化的水平,提高劳动生产率,加强政治思想教育,都有着十分重要的意义。

(1) 学习和运用管理心理学,有助于提高现代化管理水平

管理心理学研究的领导的心理与行为、激励的各种方式,可以提高领导水平、领导艺术和领导者的素质;管理心理学研究的人们心理变化的各种因素,可以预测人和行为,使思想政治工作富有预见性和针对性,促进人的行为的转变。总之,我们在管理工作中借鉴这个学科理论中的合理成分,对于促进我国企业管理的现代化与科学化将发挥积极的作用。

(2) 学习和运用管理心理学,有助于提高劳动生产率或工作效率

管理心理学是研究人的心理学与行为产生的原因及其规律的科学,其目的在于调动人们工作的积极性和创造性。因此,在实际工作中,当我们掌握了生产中个体、群体、组织、领导人的心理活动的规律之后,就可以制定出管理个体、群众、组织的科学管理方法。这些科学管理方法有利于提高工作效率和劳动生产率。

(3) 学习管理心理学,有助于加强政治思想工作,促进社会主义精神文明的建设

学习管理心理学,可以使管理心理学成为落实党的各项经济政策和进行政治思想教育的有力的科学助手。同时,管理心理学研究人们的心理特征,有助于培养良好的个性品质;管理心理学

研究人的心理卫生和挫折理论,有助于人们的心理健康;管理心理学通过研究群体、组织内外之间的人际关系,可以使职工建立良好的人际关系,培养群体意识、增强团结,提高集体的士气,建立良好的集体风尚,推动社会主义精神文明建设的开展。

第二章练习题与答案

第二章练习题

一、填空题

1. 西方管理理论各学派的形成基本分为三个阶段: _____
____、____、_____。
2. 勒温创立了群体动力学。他认为人的行为动向,取决于内部力场和情境力场,据此勒温提出了著名的行为公式: _____。
3. 雪恩在其名著《组织心理学》一书中阐述了四种人性假设,即 _____、_____、_____及_____。
4. 韦伯根据三种不同的组织形态,提出权力也有三种形式: _____、_____、_____。

二、单项选择题

1. 下面哪一个管理科学阶段把组织看成为封闭的社会性模式 ()。
A. 古典管理 B. 行为科学
C. 现代管理 D. 三者都不是
2. 著名的霍桑试验是由谁领导的 ()。
A. 马斯洛 B. 泰勒