

蔡曙光 著

图书情报事业

与
社会经济的发展

中国物资出版社

图书情报事业与社会 经济的发展

蔡曙光

中国物资出版社

图书在版编目(CIP)数据

图书情报事业与社会经济的发展/蔡曙光著. —北京:

中国物资出版社,2002.7

ISBN 7-5047-1880-7

I. 图… II. 蔡… III. ①图书情报工作—关系—社会发展
②图书情报工作—关系—社会发展 IV. G250

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 052569 号

中国物资出版社出版发行

网址: <http://www.clph.com.cn>

社址: 北京市西城区月坛北街 25 号

电话: (010) 68392746 邮编: 100834

全 国 新 华 书 店 经 销

北 京 京 通 印 刷 厂 印 刷

开本: 850×1168mm 1/32 印张: 8.375 字数: 250 千字

2002 年 8 月第 1 版 2002 年 8 月第 1 次印刷

ISBN 7-5047-1880-7/F · 0670

印数: 0001—1000 册

定价: 16.00 元

(图书出现印装质量问题, 本社负责调换)

前　　言

当今世界，科学技术突飞猛进，知识经济已见端倪，日趋激烈的国际竞争实力已越来越多地依赖于对信息资源的开发利用。作为蕴藏着极其丰富的知识财富的图书馆和其他文献情报机构是人类社会发展的一个重要标志，它们在人类社会文明演变发展的各个时期，对推动社会的进步起到了不可或缺的作用。如今，信息资源已经成为一种支柱产业，成为推动国民经济、文化事业向前发展的动力之一。因此，从某种意义上讲，一个国家的图书情报事业的发展水平不仅能反映这个国家社会经济发展的水平，而且对这个国家的社会、经济和文化发展进程产生间接和直接的影响。图书馆是人类社会实践活动的产物，是社会物质文明和精神文明发展的结果。图书馆以知识信息的载体——文献作为连接社会的纽带，与社会有着广泛而深刻的联系，这种联系实质就是一个信息的互动过程和结果。文献蕴含着人类智慧和经验的结晶——知识信息。图书馆以存储积累文献的功能，可以超越时空，将过去、现在的社会知识有机连接成一个整体，成为社会信息交流的重要渠道，可以避免社会成员重复对客观世界的认识，从而在已有的认识基础上，以前人的终点作为认识的起点，向新的高度进发。同时，它又以输出的功能，将一个国家、一个地区、以至一个人的创造发明广为传播，使知识、信息冲破地域阻隔，扩散到社会各个角落，实现知识信息的横向交流。这种空间范围上的扩大和时间序列上的无限延伸的特点，使图书馆在人类知识传播和实现自我教育中占据了优势地位，成为人类文化知识进步的阶梯。本书就是根据这一理念，主要从以下几个主题展开论述：

第一，从事业本身发展的角度，论述国际图书情报界在近 20 多年来的发展变化过程，面对的机遇和挑战，以及未来发展趋势；分别阐述了有关政策和发展战略的制定，先进技术的应用和自动化发展水平，国际间的图书情报工作的合作状况等，此外，还论述了当前我国图书情报事业遇到的一些问题以及与发达国家相比存在的差距。

第二，紧紧围绕图书情报工作对社会经济发展的影响，比较系统地研究图书情报工作与信息资源的开发、利用之间的关系。分别就信息资源的特点、价值以及对推动社会经济发展存在的巨大潜力，从国民信息意识、知识产权意识的强弱产生的不同后果等方面进行深入探讨。

第三，人是事业发展与成功的主体，而投身其中的一些杰出人物更是推动事业的发展与进步的重要因素。这一部分主要介绍西方图书情报界著名人士的生平事迹，简要评述他们的理论与实践对推动图书情报事业的发展所做的杰出贡献。

第四，分类与编目是图书馆业务工作流程中的重要环节，这项工作的质量高低直接影响读者对馆藏文献资料的利用率。这部分论述国内外与分编工作有关的理论与实践。

第五，论述与图书情报工作有关的一些主题，从词语的概念，科学文献的结构，信息存储载体的进步到出版工作规范等方面展开讨论。

20 世纪 70 年代末，当我走出北京大学的校门，踏上了从事实际的图书馆工作岗位时，一心想的是要把在学校学到的基本知识付诸实践。可是，到了工作单位之后，并非如自己所想的那样，可以把各种所学知识统统来一次检阅，相反，现实中担负的工作根本不可能像学校的课程安排那样丰富而多变，组织分配的工作相对单一而固定，因此，在一个岗位上一干就是 20 多年。当初，虽然做好我所从事的西文图书分编工作并非易事，除了需要不断进一步扩大和丰富学科知识外，还要提高阅读外语文献的能力，为此，这几乎占据了我大量的业余时间，但是，我仍然想方设法挤出一定的时间用来了解本专业领域在国内外的发展和新的动向，并把提高外语水平与巩固专业知识、了解国外发达国家图书情报事业发展的状况结合起来，凭着个人的毅

力和韧性，利用外语这一工具打开了了解国外最新理论与实践的发展动向的窗口。就是在我阅读国外本专业杂志过程中，逐渐地萌发了要将自己了解到的国外最新的发展动向介绍给中国的同行们，同时开始尝试本专业领域的理论研究。随着自己研究成果的发表，更激发了我对专业研究的兴趣，科研水平、成果的数量和质量随之提高，并多次在专业学术年会或讨论会上获奖。发表的成果多了，自己又渐渐隐约地感到某种缺憾，并逐渐萌生一种奢望，那就是发表一部图书情报领域的论著。我觉得，经过 20 多年的研究积累，现在这个条件成熟了。因为我在专业领域的研究过程中，逐渐形成了自己的研究重点。本书就是依据自己多年来的研究主题进行系统地整理和总结，分别按不同的主题展开论述，从本书论述的内容中，既能反映我从事研究的历程，又能反映我最新的研究动向。

在此，我还要提出的是，对我在专业研究水平的提高方面起到很大帮助的两个重要的外界因素：一个就是图书情报领域的核心期刊、多年被评为全国优秀科技期刊的《图书情报工作》。20 年前，正是在编辑部全体老师们真诚地指点、提携和鼓励下，我在研究的道路上一步一个脚印地走向成熟；另一个就是原先的中央国家机关和科学系统图书馆学会（2001 年更名为中国图书馆学会专业图书馆分会）。记得 1983 年我加入该学会，成为一名会员后，每次的学术活动都让我感到有收获。作为会员之家，当时的学会为会员们提供了良好的业务和学术交流的场所，开阔了大家的思路，我从中不但解决了在业务工作遇到的一些问题，而且，获得了大量的有用信息，我的研究课题中有许多就是通过参加学会的活动受到启发后选定开始进行的，并且取得了较好的成绩，多次在学会的学术交流中获奖。可以说，没有上述两个因素，我不可能取得今天这样的成绩。借此机会，衷心地对他们表示我的感激之情。

作者

2002 年 1 月于北京

目 录

第1编 国际图书情报事业	1
国际情报合作事业——成就、问题及其对策	1
国家和国际情报政策	12
公共图书馆的发展前途——预测未来的公共图书馆	20
科学交流系统的发展前途——从传统杂志到电子杂志	27
科技情报传递中心：有助于加速地区经济发展的情报 战略管理模式	34
“专家系统”的发展及其在图书情报工作中的应用	44
图书馆自动化、网络化的30年——回顾与展望	51
印度的情报政策	58
美国新闻总署的国际图书馆计划	63
美国国会图书馆的发展战略计划	68
美国图书馆收藏中文图书资料情况概述	72
北欧地区专业图书馆事业的发展现状	74
英国图书馆中的“视频资料”系统	80
一个具有国际影响的情报中心——美国雨水情报 中心的职能	82
论深化图书情报工作的改革	84
实行有偿服务是新时期发展公共图书馆事业的 根本措施	89
困境·资源共享·立法	92

第 2 编 图书情报工作与社会经济的发展	99
我国经济起飞的根本动力——论全民信息意识与信息 资源的开发	99
信息社会的社会结构与信息部门的性质——从经济的 和社会的角度分析	134
信息的真正价值是什么	140
关于建立乡镇企业信息服务网络的构想	148
图书情报工作与第二资源的开发	155
小型企业生存与发展的命脉——美国小企业发展中心 的情报服务工作	162
第 3 编 为图书情报事业做出杰出贡献的西方图书情报学家	168
开创书目工具新天地的著名图书馆学家 普尔	168
享誉国际图书馆界的图书馆学教育家 —— 谢拉	171
布利斯与他的《书目分类法》	176
英国著名的情报学家 维克里	180
主题分类法的创始人 布朗	183
情报科学的一位先驱者 —— 鲁恩	187
美国著名的图书馆事业活动家 —— 鲍克	188
美国著名图书出版家和图书馆事业活动家 —— 威尔逊	191
布鲁克斯与现代情报学的发展	197
第 4 编 分编工作	202
在版编目计划的由来与发展	202
国际图书馆界简化编目工作的动机与实践	205
国际编目标准化进展与印度编目工作现状	209
《中图法》修订工作的薄弱环节：类目注释 ——从传记类和地区表的有关类目谈起	216

第 5 编 其它	222
“Documentation”的概念及其派生词	222
科学文献的特点和结构	231
早期的光盘信息存储载体——录像盘技术与应用	239
索引的概念和作用	245
出版工作与文献工作的标准化	251
法国官方出版业现状	252
开拓协会工作的新思路——加拿大图书馆协会新型的 学术活动方式	256

第1编 国际图书情报事业

国际情报合作事业 ——成就、问题及其对策

导 论

1. 一些基本定义

本文中出现的“情报”这个词是以普遍含义来使用的，不考虑其来源、表现形式或使用的传递媒介。“数据”这个词表示的是数字的统计资料。“情报系统”这个词表示图书馆、文献工作和情报设施、数据、情报传播工作、情报交换中心及其组成的网络。

2. 情报是国际合作的基本要素

在讨论有关选择国际合作的模式中，诺布尔·劳雷特·简，廷伯根指出，在国际合作中，“情报”和“情报交换”在各自的“目的”范畴和“活动”范畴方面是其中的主要成份。然而，N. L. K. 阿罗认为，“如果一个民族或一个阶层能够用所获得的知识获得更高的生产率，那么为什么其它民族或阶层不能获得这样的情报来达到同样的目的呢？问题在于国家与国家或阶层与阶层之间的通讯成本不同。”近30年来，在促进国家情报结构的建立和提高成员国在加工、传递、交换、检索和有效地利用情报能力方面，联合国的有关机构，尤其是 Unesco 的实践证明，需要有效地利用情报，解决以合适形式、在合适时间提供给用户合适情报时所遇到种种问题。

联合国组织

1. 共同的目的和总的结构

二次大战后,组建的联合国系统提供了一个便于各国进行情报交流的合作网络。由联合国专门机构建立了两种互有联系的情报系统:一是能够向决策和计划管理人员提供情报和数据的系统;二是能帮助各成员国获得有关共同关心的专业领域的情报和数据的系统。

2. 联合国情报系统的影响

汉斯和鲁格在联合国综合指南一书中,对约 200 个联合国情报系统 1980 年—1981 年的作用的分析调查中指出:“联合国对图书馆、书目系统、参考服务中心、资料交换中心、情报系统中心和数据库之间作了一定的划分,并把这些单位按情报处理的多少,从小到大依次排列成一个连续的统一体。”10 年中这个统一体中各自形成的系统数量迅速增长,开展了更多的数据处理活动,向用户传递了更多的情报。联合国对发展中国家的特殊需要做出了相当积极的反应。表一是联合国情报系统所包括的主题范围:

表一 联合国情报系统:机构类型和所包括的主题

	总计	图书馆 书目部门	咨询 部门	资料交 换中心	情报分 析中心	数据基 库
应用社会科学 a	61	23	9	11	5	13
技术 b	30	9	1	6	3	11
生物学	25	9	1	3	2	10
社会科学	22	8	1	1	6	6
环境科学	16	4	6	2	0	4
农业	13	1	2	3	1	6
多个学科 c	9	7	1	0	0	1
物理学科	8	3	0	0	1	4
情报学	5	0	1	1	1	2
人文科学	3	2	0	1	0	0
总计	192	66	22	28	19	57

a 指管理科学、工业关系、社会福利、教育、开发管理、人口统计学。

b 指工程学、交通、通信。

c 指包括上述两个或两个以上的主题。

汉斯和鲁格认为：这些情报系统能从三个方面影响国际秩序：

(1) 给决策者更大地利用本来不能获得的情报，从而进一步完善国家和国际政策；

(2) 对缺乏增强国力所必须的物质基础的贫穷国家给予必要的补偿；

(3) 编制概念标准和检索工具，从而影响认知结构，从这一结构范围内来明确、理解和处理各种问题。

3. 合作形式

联合国系统在情报领域建立了一些国际合作模式，如国际核能情报系统和国际农业科学技术情报系统提供分散输出，集中处理，分散检索和利用情报以及对系统进行国际合作和监督的手段。联合国工业发展组织系统把参考回溯性研究和提供某些经过加工的综合性情报结合起来。世界天气监视网(WWW)被认为是世界上最成功的全球性合作情报网的典型。它由各国气象局主管的约20,000个气象数据监测站组成。全球数据处理系统分析和处理所搜集的数据，通过设在墨尔本、莫斯科和华盛顿的三个中心站提供实时和非实时应用：这些数据然后由全球电信系统(GTS)向世界各地发布。该系统把气象观察资料传输给数据处理中心，把各国气象局同29家地区电信中心连接起来。服务是免费的，向WWW提供方便的任何国家的系统都有资格接收数据。

联合国教科文组织

在联合国专门机构中，Unesco有着独特地位：

(1) 拥有相当规模的专以情报为工作对象的一整套计划，包括图书馆、档案、情报和数据库系统，还包括数据应用领域以及处理方法；

(2) 工作涉及广泛的知识门类：教育、科学技术、社会科学、文化和

通信；

(3)组织世界各国人民之间的情报交流，促进人们的相互了解。

在过去的 35 年中，Unesco 帮助其成员国（目前已达 161 个），尤其是发展中国家建立图书馆的基础结构和文献工作能力。

20 世纪 60 年代后期，Unesco 与国际科学协会理事会合作，共同研究建立全球性科技情报交流的可行性方案。世界科技情报系统方案就是在这个背景下建立起来的。按照这个方案要求，编制了一整套方法、标准和指南，目的在于便于世界各国的情报交流，建立起兼容性的情报系统、情报服务及系统之间的相互联系。1976 年建立的综合情报计划成为 Unesco 在科技情报、文献工作、图书馆和档案管理领域活动的中心。在 1979 年召开的世界科技情报系统第二次国际大会上提出，将范围扩大到包括社会发展的情报资料，以满足制定发展计划、制定政策和行政管理人员的需要，也满足一般用户的需求。

Unesco 的活动从根本上讲是为了提高成员国处理、优选和分享情报资源的能力，在国民经济的发展中有效地利用情报和数据资料。Unesco 的活动包括帮助成员国制定国家情报政策；发展图书馆、档案和情报系统的基础结构；培训情报工作人员：不断提高用户对情报本身价值的认识。而为成员国提供帮助的形式是多样的，其中包括向成员国派出咨询团；提供情报处理及其系统所采用的标准、指南；组织有关研讨会和成果报告会；安排培训课程、举办情报系统及其应用的展览会等。综合情报计划和世界科技情报系统的规划 (PGI/UNISIST) 为各成员国的情报合作奠定了良好的基础，各成员国和国际性的组织可通过分享资源，发展兼容性的国际情报系统，与全球情报交换网络连接，参与制定各种规划活动，使全球情报工作稳步协调的发展。

在执行规划第一阶段，Unesco 把重点放在制定情报政策、用于情报处理和系统相互连接的标准和指南方面，放在提供情报基础结构和情报人力的帮助方面。在这一规划的第二个中期计划 (1984 年—1989 年) 中，新增加了由成员国专家提出的建议和设想。这样，重点将转向 (a) 用户需要；(b) 各项业务活动；(c) 地区合作；(d) 把现代情报技术

引进到发展中国家。重点的转变进一步促进了全球合作情报网络的实现。

Unesco 通过它所制定的科学技术、教育和通信方面的规划促进了“情报学”在各成员国的应用。Unesco 对情报学越来越重视，已建立了一个临时性的国际情报学委员会。

全球情报网络

1. 现代社会的复杂性

现代社会由于发展的复杂性，即多方面的相互作用、又相互依赖而引起的许多问题，对情报领域的发展产生了重要的影响。

解决上述问题具有双重意义：一是建立适应社会需要的政治和行政管理方面的结构；二是制定出不同国家都可以遵循的综合政策。对情报资源的利用既不发生损耗，又不浪费能源。为取得均等的情报流，使人们能够分享情报、情报资源和情报技术，并获得最佳的利用效果，国际组织在这方面起到了重要的作用。

2. 布宜诺斯艾利斯行动计划

布宜诺斯艾利斯宣言提出了更大范围的南—南合作要求，作为朝着实现更加均等的情报流、促进发展中国家之间的技术合作的一个步骤。布宜诺斯艾利斯行动计划的目标包括“提高和改善发展中国家通信能力和条件，使它们对共同的问题有更进一步的认识，并更广泛地利用可以获得的知识和经验，利用在处理各自的发展问题方面获得的新知识。”1979年，联合国开发总署与国际新闻处在罗马会晤，共同研究通过卫星来连接涉及多个地区大约60个发展中国家的可行性方案。国际新闻处的报告要求“建立以计算机控制的南—南网络新流程，提供在发展中国家之间完全平行的相互支持的情报交换。”

3. 联合国召开的有关科学技术发展大会

在1979年8月20—31日召开的联合国科技发展大会上，各成员国表达了由联合国支持建立促进全球发展的科技情报流程，方便查找并有效地利用这些情报的愿望和要求。

为了对技术进行评价、转让和改造利用,刺激内部的自身发展和改革能力,国家情报系统及网络应该致力发展建立查找和利用国家和国际的科技情报资源的保证措施。这就特别要求:(a)培训专门的人员;(b)发展基础结构,包括通信设施、数据库、图书馆、文献工作中心、档案、辅助文献库;(c)制定必要的情报处理程序和技术要求,编制相应的工具书、方法和标准;(d)提高发展中国家原始文献的存贮条件,同时考虑成立中心图书馆或文献工作中心;(e)关心所有国家利用发达国家的情报系统的能力。

考虑到任务的迫切性,应尽早建立国际性的国际科技情报网络,以满足发展中国家的特别需要,保证使它们最大限度获得如下情报:科技发展中所需的情报;科技方面国家所具有的能力的情报;专门文献中所包含的技术情报;科技方面国家规划等。

联合国和其它国际机构中现有的情报系统,应成为全球网络的组成部分。发达国家和发展中国家的资料,应充分地为人们所了解,并促进其有效利用,以加强全球网络的概念。

4. 全球网络工作的贯彻、障碍与条件

为了执行联合国科技发展大会的精神,联合国协调管理委员会特别工作小组于1982年建立了四个工作组。第一工作组负责全球科技情报网络方面的工作。承担两项独特而又相互关联的任务:对科技发展进行早期鉴定和评价,对全球科技情报网络的职权范围给予初步评定。

在处理全球网络工作中,该工作组认为有许多障碍有待克服。主要障碍是缺乏资金,既付不起商业性情报市场上较高的情报产品价格,也无法利用联合国、国际性或地区性组织建立的国际情报系统所提供的情报。

发展中国家还存在着其它严重障碍,如缺乏合适的国家情报基础结构;缺乏决策者与生产部门之间的情报流;专业人员和进修教育机构严重不足;查找原始文献遇到种种困难;缺乏足够的计算机和电信设备等。

第一工作组认识到由于大量的科技情报活动是在联合国系统以外发生的，要想真正建立全球网络系统，不可能只是少数机构单方面的行动，需要各国行政当局、跨国性的地区组织和联合国系统以及国际科技情报界做出更大的努力，耗费巨大的财力资源来共同实现这一目标。

据此，建立一个有效的全球网络的主要条件可以概括为：(a) 加强情报系统及其服务的建设工作；(b) 重视情报处理工作人员的培训工作；(c) 采用标准的情报处理方式来标引和整理情报，提供包括主题控制工具书等情报参考书目；(d) 发展足够的计算机和电信设备。

5. 新的动向

第一工作组提出的发展战略是从一些基础工作做起，来建立全球网络。首先把重点放在建立新的基础结构或发展基本的技术工具以及改进现有的基础结构。然后，在现有资金许可范围内，全面展开有关领域的工作。这一发展战略首先要达到的目标是发挥网络的咨询职能。

下面是由这个工作组参与的联合活动：

第一、为全球科技情报网络建立各国的咨询中心（这是一项试验性发展项目）；

第二、编制科技领域主要情报工作指南；

第三、详细制定情报处理的国际标准；

第四、编制并使用通用的索引词表。

这些项目旨在促进和加速技术情报的传播，鼓励人们在发展过程中充分利用情报。

地区性的合作途径

在过去的 10 年中，联合国的一些机构，尤其是 Unesco 同联合国开发总署一起帮助各国建立了一些地区性组织。如欧洲委员会建立的 EURONET，阿拉伯联盟的文献工作中心，联合国经济委员会为非洲创办的泛非文献情报系统以及亚太地区社会经济委员会建立的地区性网

络等。此外,还在子区域开展合作,如中南亚地区,太平洋地区、加勒比海地区和南部非洲地区。地区和子区域情报网络同时也在各专门领域中兴起,如海洋科学,微生物学、自然作物化学等等。

采取地区合作发展情报系统对各成员国具有很大吸引力,因为这可以满足他们的专门需要。同一地区的国家实现资源共享可以带来较好的经济效益,尤其在情报工作人员培训、电信使用、标准与规则的制定和应用提高查找情报资料效能等方面。某个国家所经历并已解决的问题,可能对本地区其它国家解决类似的问题具有重要的参考价值。

现有的地区性和子区域性专门情报网络正积极促进联网,以最大限度地减少人力和财力的重复耗费,提高网络参加国的情报处理和传递能力。

情报技术的影响

情报技术(计算机、通信、视听载体、微电子学等技术的结合和一体化)已对情报处理(包括数据搜集、记录,存贮、加工、检索和传递)带来了巨大的影响。在图书馆、档案和情报工作领域,情报技术对国际合作的影响最明显的,主要表现在以下几方面:

- (1)采用分散输入方式,建立众多的数据库;
- (2)许多用户可以同时联机检索情报和利用远距离数据库;
- (3)通过计算机传输系统、电视会议和电子邮购方式形成人员(专家、用户)的网络;
- (4)采用传真进行文献传递;
- (5)开展合作性的电子出版活动。

尽管情报技术对解决全球情报传递、利用和共享起了积极的作用,但新的一些矛盾和问题可能使发展中国家不能充分获得情报技术带来的好处。

情报技术对社会的影响既有积极有利的一面,也有消极不利的一面,在不同程度上对个人或机构都有一定影响。由此,他们对情报领域的国际合作产生了不同的态度。