

国家工作人员公务出国

学习读本

瞿利 沈源 著

中共中央党校出版社

国家工作人员 公务出国学习读本

瞿利 沈原

中共中央党校出版社
·北 京·

图书在版编目 (CIP) 数据

国家工作人员公务出国学习读本/瞿利, 沈原.
北京: 中共中央党校出版社, 2004.2
ISBN 7-5035-2891-5

I. 国… II. ①瞿…②沈… III. ①世界-概况
②礼仪-基本知识 IV. ①K91②K891.26

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 005612 号

中共中央党校出版社出版发行

社址: 北京市海淀区大有庄 100 号

电话: (010) 62805800 (办公室) (010) 62805816 (发行部)

邮编: 100091

网址: www.dxcbs.net

新华书店经销

北京鑫海金澳胶印有限公司印刷装订

2004 年 2 月第 1 版 2004 年 2 月第 1 次印刷

开本: 850 毫米×1168 毫米 1/32 印张: 8.5

字数: 205 千字 印数: 1—6000 册

定价: 15.00 元

前 言

培养造就大批德才兼备的优秀领导人才，历来是我们党的一项战略任务。能否抓住新世纪头二十年这一重要的战略机遇期，全面建设小康社会，实现中华民族的伟大复兴，从容应对世界范围内的激烈竞争，从根本上说取决于我们党是否拥有一支素质上过硬、数量上足够的优秀领导干部队伍。

实施领导干部素质教育，全面提高领导干部素质，是一项综合性的战略工程，需要从多方面进行努力。随着新科技革命的迅猛发展和经济全球化趋势的加速，国与国之间的竞争日益取决于综合国力的竞争，特别是科技实力的竞争和人才的竞争。在这种时代背景下，在积极参与经济主潮流过程中，大力推进与世界上其他国家的双向互动和交流，加深对外国的了解，不断推进改革开放和社会主义现代化建设，无疑是领导干部素质的一个极其重要的内容和方面。为了贯彻中央关于大力开展领导干部素质教育的精神，同时针对我国已经加入 WTO 的现实及领导干部对外交往活动的规模、范围和频率日益扩大和加快的实际情况，必须把这一方面的要求纳入干部素质教育体系，作为衡量干部素质的重要标准。

这是实施领导干部素质教育战略，全面提高领导干部素质的必然要求和重要内容。党的十六大指出，“要建设高素质的领导干部队伍，形成朝气蓬勃、奋发有为的领导层”。按照革命化、年轻化、知识化、专业化方针，建设一支能够担当重任、经得起

风浪考验的高素质的领导干部队伍，这是党和国家长治久安的根本大计。当前，党的干部队伍正处在一个新老交替的重要时期，解决好干部问题，更是关系重大。中国的社会主义事业能不能巩固和发展下去，中国能不能在激烈的国际竞争中始终强盛不衰，关键是能否不断培养造就大批高素质的讲政治、懂全局、善于治党治国治军的优秀领导人才。这一条做好了，就能“任凭风浪起，稳坐钓鱼船”。各级领导干部不仅要紧密结合国内改革、发展、稳定的大局，更要培养和具备正确的世界眼光，结合新科技革命和经济全球化趋势加速发展带来的重大变化，努力学习新知识，积累新经验，增长新本领，掌握科学的领导方式和领导方法。只有这样，才能真正做到从实际出发，把中央的方针政策同本地区本部门的实际结合起来，把需要和可能结合起来，把开拓进取和求真务实结合起来，把工作热情和科学态度结合起来，创造性地开展工作，使各项工作更切合实际，更富有成效。

这是在新的形势和新阶段，深入进行改革开放和社会主义现代化建设，大力实施“走出去”战略的必然要求。当今世界经济的发展，要求我们必须勇于和善于参与经济全球化的竞争，充分利用好国外和国内两种资源、两个市场，积极主动地参与新科技革命，抢占科技和人才的制高点。我们实行对外开放的基本国策，通过积极引进国外的资金和先进的技术、管理经验来发展壮大自己，这是我国经济和社会发展取得重大成就的一条成功经验，必须长期坚持。改革开放 20 多年来，我们在“引进来”方面成绩很大。随着我国经济水平的提高和现代化建设的推进，我们必须加快实施“走出去”的战略，这也是关系我国经济 and 整个现代化建设发展全局的大战略。从国内外的形势看，现在情况与改革开放之初已经大不相同，实施“走出去”战略的条件更具备了，要求也更迫切了。特别是我国加入世贸组织后，将会为

我们实施“走出去”战略带来更多的机遇。不失时机地“走出去”，就要抓住、创造机会，让我们的企业到国际经济舞台上施展身手；不失时机地“走出去”，必然意味着我们的领导干部、企业家和各条战线的人员与别的国家的政府、企业和个人打交道。在这一过程中，领导干部是否具有优秀全面的高素质，是否具有正确的世界眼光，是否具有良好个人修养，对于实施这一战略无疑具有十分关键的意义。知识需要学习，修养需要培植。了解和学习对外交往的有关知识、政策、礼仪、风俗与禁忌，就成为大力实施“走出去”战略的重要前提。

这是领导干部全面锻炼，全面提高素质，大力促进自身成长的内在要求。一方面，每一个国家和民族的习俗礼仪，无一例外地凝结着本民族成员的感情。我们不能做任何违背民族感情的事情。对于民族习俗和礼仪，我们必须了解它，尊重它，然后才能赢得友谊与合作，无知与夜郎自大只会被摒弃。另一方面，礼节虽是生活小节，但在某些场合却代表着个人、单位甚至一个民族、一个国家的形象，标志着一个民族和一个国家文明程度的高低，标志着一个人的教养和道德水平的尺度。我国是一个有五千多年历史的文明古国，是各国公认的礼仪之邦。在日常生活和对外交往中，良好的言行举止和礼仪行为，可以表现出很好的精神风貌和精神状态。这种良好的风貌和状态的形成，一靠教育，二靠培养。古人云：“不学礼，无以立”。要想成为一个懂得礼仪、善于交往、胜任本职工作、受人尊重的领导干部，在对外交往活动中，就必须能够比较规范地掌握和运用各种礼仪规范，使自己在各个层次、各个方面和不同场合的活动中都应付自如。在对外交往活动中，我国领导干部的形象总的是好的，很好地体现了中国作为一个大国，作为一个改革开放的充满生机与活力的国家的形象。但毋庸讳言，近年来也有极少数领导干部出国时，因不良

的行为习惯、不恰当的言行举止，引起了对方的不满，甚至造成了很坏的影响，产生了消极后果。从这一点讲，了解和学习对外交往的有关知识、政策、礼仪、风俗与禁忌，也是领导干部全面锻炼，全面提高素质，大力促进自身成长的内在要求。

针对这种情况，我们在参考大量有关资料基础上编著了这本书，比较系统地介绍了国家工作人员公务出国的有关手续、规定和礼仪方面的知识，介绍了领导干部应当知晓的其他民族和国家的基本礼节、风俗与禁忌，以及有关国家的基本概况。本书的编著，注意遵循实际、应用的原则，具有很强的实用性和可操作性。可以说，本书的目的就在于为广大国家工作人员提供一个在实际工作中可以参照的读本，直接指导自己在对外交往活动中的行为，使自己了解外部世界、结交朋友、赢得友谊，并借以修正自己在对外交往活动中的不恰当甚至错误的行为方式，进而用规范礼仪约束自己，成为一个成功人士。

目

录

前 言	(1)
第一章 纪律准则	(1)
一 忠于祖国，忠于人民	(1)
二 站稳立场，坚持原则	(3)
三 遵循制度，执行政策	(4)
四 保守秘密，内外有别	(6)
五 忠于职守，尽职尽责	(10)
六 遵纪守法，尊重对方	(13)
七 勤俭节约，廉洁奉公	(15)
八 谦虚谨慎，不卑不亢	(17)
九 顾全大局，协调配合	(19)
第二章 护照签证	(21)
一 申办护照	(21)
二 申办签证	(25)
第三章 常用礼仪	(31)
一 涉外礼仪通则	(31)
二 涉外活动准备礼仪	(35)
三 仪表与着装	(38)
四 会见	(43)

五	交谈	(53)
六	参加宴请	(58)
七	对外联络	(67)
第四章	访问出行	(70)
一	出国准备	(70)
二	抵离机场	(75)
三	正式活动	(76)
四	参观游览	(79)
五	观看演出	(81)
六	拜访	(83)
七	赠送礼品	(86)
八	接受馈赠	(91)
九	住宿	(92)
十	交通出行	(94)
十一	安全保卫	(96)
十二	日常事项	(99)
十三	领事保护和领事服务	(101)
十四	回国总结	(106)
第五章	来访接待	(107)
一	来访接待的一般原则	(107)
二	接待前的准备工作	(108)
三	礼宾规格与次序	(113)
四	迎送	(115)
五	会见与会谈	(118)
六	宴请	(123)

七	参观游览	(133)
八	观看演出	(136)
九	馈赠	(137)
十	意外情况和突发事件的处理	(138)
十一	接待总结	(139)
第六章	商务谈判	(140)
一	商务谈判的基本原则	(140)
二	商务谈判的礼仪	(142)
三	制定谈判预案	(145)
四	谈判会务的具体准备	(147)
五	谈判进程的控制	(150)
六	商务谈判中的若干技巧	(152)
七	谈判过程中的注意事项	(158)
八	签字仪式	(162)
九	新闻发布会	(165)
第七章	交往禁忌	(170)
一	与言谈有关的禁忌	(170)
二	与行为有关的禁忌	(172)
三	与饮食有关的禁忌	(176)
四	与日常生活有关的禁忌	(178)
五	与送礼有关的禁忌	(179)
六	与数字、日期有关的禁忌	(182)
七	与颜色有关的禁忌	(185)
八	与服饰有关的禁忌	(187)
九	与动物有关的禁忌	(190)

十	法律禁忌	(190)
十一	商务礼仪禁忌	(191)
第八章	风土概况	(193)
一	亚洲国家	(193)
二	欧洲国家	(203)
三	北美洲国家	(219)
四	拉丁美洲国家	(223)
五	非洲国家	(228)
六	大洋洲国家	(234)
附 录		(237)
一	部分国家名称的原意	(237)
二	部分国家的别称	(240)
三	部分国家的国鸟	(241)
四	部分国家的国花	(242)
五	部分国家的国石	(244)
六	花木交往的寓意	(245)
七	国际通行花语	(247)
八	数字的礼仪寓意	(248)
九	几种常见的手势语言	(250)
十	一些国家的生活禁忌	(251)
十一	部分城市时差对照表	(253)
	中国境外领事保护和服务指南(2003年版)全文	(255)

第一章 纪 律 准 则

一、忠于祖国，忠于人民

忠于祖国，忠于人民。坚决维护国家主权和民族尊严，不说不利于祖国的话，不做有损国格、人格的事。

随着改革开放和现代化建设的不断发展，我国与世界各国的交往日益增多。与一般公民相比，领导干部具有特殊的身份和地位，在公务出国和对外交往过程中，领导干部的一举一动都关系到国家的尊严和人民的利益；一言一行，都关系到祖国的声誉和形象。忠于祖国，忠于人民，这是对领导干部涉外活动最基本的要求。

忠于祖国，忠于人民，首先要在感情上深深地热爱自己的祖国。这种感情集中表现为爱国主义，集中表现为强烈的民族自尊心和民族自信心，集中表现为为了祖国独立、富强而奋斗的英勇献身精神。人们对祖国的这种神圣感情，是与中华民族的共同利益相联系的。在当代社会条件下，爱国主义主要内容是：积极投身改革开放和社会主义现代化建设事业，为实现包括台湾在内的祖国完全统一，反对霸权主义、维护世界和平、促进世界共同发展自觉奉献。爱国主义情感蕴含的精神力量是巨大的。著名科学家杨振宁说：“我个人的道德观念和作风，是受到东方传统的影响，因为我是在中国社会长大的。我在美国已住了四十多年，对西方的做人方法有了了解并受到影响。但是，处世做人，仍旧是

以我成长过程中获得的价值观念为出发点。对我来说，因为通过对另一个传统（西方传统）的了解，使得我对自己的传统又增加了更深一层的认识。”著名实业家姚美良也说：“我永远不会忘记先父对子孙的遗训，‘炎黄子孙在海外不管怎样有钱有地位，如果祖国不富强，也是抬不起头来的，更不用说扬眉吐气了’。先父刻骨铭心的教诲，使我一旦想起，就坐卧不宁，感到有责任想方设法，为了弘扬中华文化，振奋民族精神，振兴民族工业，谋求祖国富强而奔波呐喊。”

忠于祖国，忠于人民，不仅仅只是一种情感、责任问题，更是一种基本的道德规范、政治原则。爱国主义与社会主义祖国的前途命运密不可分。在涉外交往中，领导干部必须始终坚持四项基本原则，言行举止应以是否符合国家利益和人民利益为准则；要积极主动去开展对外工作，热情友好，以创造良好的合作气氛，努力开拓对外交流合作的渠道；要独立思考，敢于负责，敢于根据自己所了解的情况，作出客观的判断，提出自己的意见和建议，这都是忠于祖国、忠于人民的具体表现。

坚决维护国家主权和民族尊严，不说不利于祖国的话，不做有损国格、人格的事，就要心中始终装着祖国和人民，时时、事事、处处都要想到以祖国利益和民族尊严为重。正如邓小平所说：“我不说西方国家的政府，但至少西方有一些人要推翻中国的社会主义制度，这只能激起中国人民的反感，使中国人民奋发图强。人们支持人权，但不要忘记还有一个国权。谈到人格，但不要忘记还有一个国格。特别是像我们这样的第三世界的发展中国家，没有民族自尊心，不珍惜自己民族的独立，国家是立不起来的。”在某种意义上，领导干部在公务出国活动中的一言一行都代表国家，一定要谨慎从事，要努力为祖国塑造正确的形象。要做到这一点，就要把国家和人民的利益放在首位。在对外交往

活动中，哪些事情该做，哪些事情不该做；哪些话该讲，哪些话不该讲，一定要心中有数。

二、站稳立场，坚持原则

站稳立场，坚持原则，警惕和抵制敌对势力推行和平演变的图谋，自觉抵制资产阶级腐朽思想和生活方式的侵蚀，做到“富贵不能淫，贫贱不能移，威武不能屈”。

立场是一个领导干部的思想、品德、工作和责任感等多种素质的集中表现。坚定正确的立场，不仅来自于领导干部对党、对祖国、对人民的深厚感情，更来自于他们长期在党的培养教育下所形成的科学认识，来自于维护祖国和人民利益的坚强信念。建国几十年来，无数人为捍卫国家利益和民族尊严坚贞不屈，时时、处处想到祖国和民族，为我们树立了很好的榜样。站稳立场，不仅要有远大理想，坚定正确的信念，还要把理想信念和求真务实精神结合起来。发展是硬道理，在全面建设小康社会过程中和今后相当长时期内，我们必须紧紧把握住发展这一执政兴国的第一要务。通过发展来解决前进中的种种问题。我国日益形成全面开放型的经济，良好的外部环境对于国民经济的持续快速健康发展发挥了重要作用。这就要求，领导干部在开创工作新局面中，不仅要学会国内工作这一手，还要懂得充分利用国际市场。要正确领会对外方针政策，在总政策指导下，因势利导去发展对外关系，促进对外经济、贸易、科技等方面的交流，为四化建设服务。同时，还要不畏艰险，审时度势，维护国家利益和民族尊严，这就是站稳立场。外事无小事，在对外交往中，尤其是在同外国人接触过程中，很容易潜移默化，不知不觉吸收一些不好的东西。所以，必须有高度的政治警惕性，有较高的理论水平和个

人素质，才能战胜资本主义腐朽思想的侵蚀。对外来的精神文化垃圾，要坚决扫除；对各种渗透与和平演变活动，要坚决予以抵制和回击；对资产阶级的不健康思想和生活方式，要自觉抵制。

三、遵循制度，执行政策

坚决执行党和国家的方针政策，自觉遵守法律法规。如实反映情况，严格执行请示、报告制度。

政策是党和政府为实现一定的任务，依据国际国内形势制定的行动准则。政策确定以后，干部就是决定的因素。这说明，政策和干部是整个政治活动、政府管理过程中最为重要的两大因素。涉外工作具有非常强的政策性，事事关系到我们国家的对外影响。稍有不慎，就可能造成极大的危害，甚至严重损害国家利益和人民利益。为了做好工作，领导干部必须认真学习、深刻领会、坚决贯彻执行党和国家的基本路线、方针和政策。一切对外活动中，都要体现和符合我国独立自主的和平外交政策。

不管国际风云如何变幻，我们始终不渝地奉行独立自主的和平外交政策。中国外交政策的宗旨是维护世界和平，促进共同发展。我们主张顺应历史潮流，维护全人类的共同利益。我们愿与国际社会共同努力，积极促进世界多极化，推动多种力量和谐并存，保持国际社会的稳定；积极促进经济全球化朝着有利于实现共同繁荣的方向发展，趋利避害，使各国特别是发展中国家都从中受益。

我们主张建立公正合理的国际政治经济新秩序。各国政治上应相互尊重，共同协商，而不应把自己的意志强加于人。我们主张维护世界多样性，提倡国际关系民主化和发展模式多样化。世界是丰富多彩的。世界上的各种文明、不同的社会制度和发展

道路应彼此尊重，在竞争比较中取长补短，在求同存异中共同发展。各国的事情应由各国人民自己决定，世界上的事情应由各国平等协商。

我们将继续改善和发展同发达国家的关系，以各国人民的根本利益为重，不计较社会制度和意识形态的差别，在和平共处五项原则的基础上，扩大共同利益的汇合点，妥善解决分歧。继续加强睦邻友好，坚持与邻为善、以邻为伴，加强区域合作，把同周边国家的交流和合作推向新水平。继续加强同第三世界的团结和合作，增进相互理解和信任，加强相互帮助和支持，拓宽合作领域，提高合作效果。继续广泛开展民间外交，扩大对外文化交流，增进人民之间的友谊，推动国家关系的发展。

几十年来，由于我们认真地贯彻执行和平共处五项原则基础上的独立自主外交政策，维护了我国的独立、主权和尊严，赢得了越来越多的朋友和崇高的国际威望。为维护世界和平，争取有利于我们的国际环境，实现祖国统一大业，发展友好合作和促进人类进步做出了巨大贡献。

我们实行的全方位开放政策，要同社会制度不同的国家打交道，工作对象的政治态度、意识形态各不相同，情况极其复杂。中央除制定了对外总的方针政策外，还制定了国别、地区政策，必须严格根据具体的对象和实际情况，按照这些方针政策去办，一点不能马虎。

一是要严格掌握和执行涉外管理政策。如外国人管理、海关等涉外管理政策，还有各专业领域制定的规定、条例、法令、法规，都应认真熟悉，严格掌握，很好执行。国内政策和对外政策是党和国家总政策的两个有机组成部分，领导干部要善于把二者有机结合起来。政策和策略是党的生命，外事政策是实现对外开放的有力武器，在一切对外活动中都要严格按方针政策办事，要

树立全局观念。

二是要把对外政策贯穿于领导干部对外活动全过程中。一切对外活动都要严格按照党的方针政策、法律法规办事。谈判、接待、礼遇、甚至每一举动都会反映我国对外政策。比如，1945年，在第一次印度支那问题的日内瓦会议上，美国代表团团长、国务卿杜勒斯下令美国代表团团员在见到周恩来为团长的中国代表团人员时，不得交谈和握手。这反映了美国当政者敌视中国的政策。1972年尼克松决定改善对华关系。在访华时，事先决定在下飞机时一定要由他伸手与周总理握手，以表示对当年杜勒斯失礼的歉意；同时也把这作为他踏上中国领土后的第一个友好行动。1979年中美两国正式建交，邓小平应邀访美，在欢迎仪式上，同卡特总统握手后，意味深长地说：“这是两国民族的握手。”历史片断说明，一切对外活动都体现鲜明的政策性。领导干部必须时时、处处、事事谨慎小心，严格执行国内政策和对外政策，注意在对外活动中，维护国家和人民利益。

三是在政策规定内，大胆创新，勇于探索，敢于试验，加速对外交流合作步伐，扩大对外开放成果。领导干部要坚持实事求是的科学态度，遇到新情况、新问题都应认真调查研究，如实反映，及时请示。涉及重大的国际和国内问题，对外表态要按中央统一口径，严格认真地执行请示、报告制度。

四、保守秘密，内外有别

保守国家秘密，严格执行保密法规。坚持内外有别，不泄露内部情况。

现在，世界上有一条看不见的战线，这就是信息情报的争夺战。为什么各国、各种力量会极力争夺信息情报，极力保守