



护士应聘丛书

总主编：祝益民 方立珍

ARE YOU
READY?



应聘护士

你准备好了吗？

主编：王爱莲 乐丹



 湖南科学技术出版社



护士应聘丛书

总主编：祝益民 方立珍

ARE YOU READY? 应聘护士,你准备好了吗?

主 编：王爱莲 乐 丹

副主编：谢鑑辉 邓常青

编写人员名单：（按姓氏笔画顺序排名）

方立珍	王爱莲	王 莉	邓常青	乐 丹	田甫翠	刘世华	刘 佳
刘筱英	朱丽辉	汤清波	阳丽霞	李凤辉	李 晨	李艳芳	肖艾青
陈杏芳	陈晓阳	周金艳	姚小玲	祝益民	唐芙蓉	唐晓荣	谢鑑辉

 湖南科学技术出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

应聘护士, 你准备好了吗? / 王爱莲, 乐丹主编. —长沙: 湖南科学技术出版社, 2008. 12
(护士应聘丛书)
ISBN 978-7-5357-5490-5

I. 应… II. ①王…②乐… III. 护理学—护士—资格考试—自学参考资料 IV. R47

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 167663 号

护士应聘丛书

应聘护士, 你准备好了吗?

总 主 编: 祝益民 方立珍

主 编: 王爱莲 乐 丹

责任编辑: 石 洪 邹海心

出版发行: 湖南科学技术出版社

社 址: 长沙市湘雅路 276 号

<http://www.hnstp.com>

印 刷: 湖南航天长字印刷公司

(印装质量问题请直接与原厂联系)

厂 址: 长沙市岳麓区湖南航天大院

邮 编: 410205

出版日期: 2009 年 1 月第 1 版第 1 次

开 本: 880mm×1230mm 1/32

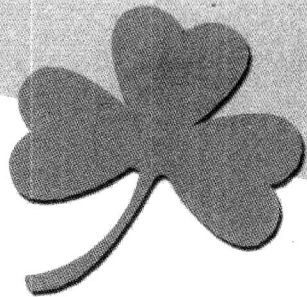
印 张: 5.5

字 数: 105000

书 号: ISBN 978-7-5357-5490-5

定 价: 16.00 元

(版权所有 · 翻印必究)



前言

随着我国社会、经济和医疗卫生事业的不断发展，人民群众对医疗保健的需求不断扩大，在这种形势下，对于医疗从业人员的要求也不断提高。目前，我国有护理人员 122.3 万人，但一些医院仍存在护理人员严重缺编的情况，这意味着护理就业市场具有广阔的前景。与此同时，护理专业的毕业生也逐年递增，许多护理专业的毕业生面临着应聘和寻找工作的现实问题。

现在，我国的人事管理制度发生了深刻的转变，灵活的用人机制使护理人员的流动性越来越大，护理人员自主选择医院的现象频频发生，一些医院也通过优胜劣汰的机制选择合适的护士留在医院，因此，不仅护理专业的毕业生，一些已参加过工作的护士再次应聘的情况也越来越普遍。

虽然找工作与毕业生的基本素质、能力相当有关，但在这样一个注重综合素质的开放社会里，求职时的技巧仍然是很重要的成功因素。护士应聘工作时应准备什么，应聘时应注意些什么，应聘护士工作有无技巧可言，这些是本书拟解决的问题。

本书详细阐述了护士的职业内涵，医院招聘护士的条件、程序，医院介绍，应聘前应做好哪些准备以及如何制作投递简历等。毕业生了解就业政策，应聘时对自己准确定



位，有针对性地投递简历；应聘前熟悉医院背景，掌握面试技巧，扬长避短，做好问答准备，独特而实在的自我介绍，等等，都有助于提高应聘的成功率。

我们相信，这样一本为护士传送知识、技能和技巧的书，一定能带来护士应聘成功的福音。

编 者



目 录

第一章 揭开护士职业的神秘面纱

“提灯女神”的神圣事业	(2)
护理专业就业前景看好	(3)
护士的职能与职称	(5)
成为高学历、高素质护理人才	(6)
国内医院护士的供与需	(8)
什么护士最抢手	(10)
社区护士走俏	(12)
合同护士——未来医院用人趋势	(13)
护士就业渠道多	(15)
国外护士就业现状	(16)

第二章 从专业素质到职业素质，你具备了么

更新护理职业观	(22)
加入护理队伍，你准备好了吗	(27)
从专业到职业有多远	(29)
从职业到专业有多远	(30)
取得“护士执业证书”并办理注册手续	(34)



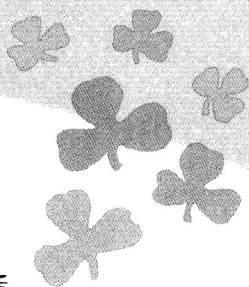
专业理论与技能构成护士的基本职业素质	(41)
牢记患者权利与义务	(43)
沟通是一切护理的开始	(47)

第三章 了解医院招聘程序及要求

医院的招聘办法	(50)
国内医院招聘程序	(50)
应聘国外护士的条件与途径	(52)
各医院对应聘护士的要求	(53)

第四章 用自荐材料敲开通往成功就业的第一扇门

自荐材料, 打造良好的第一印象	(64)
写自荐材料前的准备工作	(65)
完整自荐材料的三大部分	(69)
用求职信抓住招聘者的目光	(70)
个人简历	(76)
用附件给自己加分	(80)
用心制造完美自荐材料	(82)
创意简历秀出精彩	(85)
教你轻松书写英文简历	(88)
电子简历, 快捷的求职方法	(93)
如何投递自荐材料	(95)



第五章 树立良好的应聘心理素质

选择适当的应聘目标, 避免从众心理·····	(102)
积极争取, 防止气馁心理·····	(104)
坦然面对, 避免紧张心理·····	(107)
了解自己, 把合适放在第一·····	(109)
提升自信, 抵制自卑心理·····	(110)
准备充分, 避免侥幸心理·····	(112)

第六章 掌握考试技巧

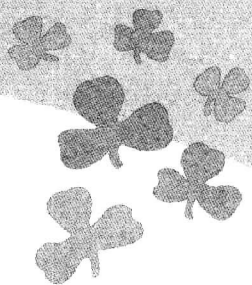
考试前的心理调适·····	(116)
笔试技巧·····	(119)
技能考核技巧·····	(126)

附录一 护士条例 ·····	(128)
----------------	-------

附录二 中华人民共和国护士管理办法 ·····	(136)
----------------------------	-------

附录三 医疗事故处理条例 ·····	(141)
--------------------	-------

附录四 患者的权利 ·····	(161)
-----------------	-------



第一章

揭开护士职业的神秘面纱



“提灯女神”的神圣事业

“提灯女神”是一个大家耳熟能详的名字。20 世纪初，英国弗洛伦斯·南丁格尔（Florence Nightingale）放弃了优越的贵族小姐生活，不顾家人的强烈反对，毅然选择做一名照顾患者的看护，并以满腔的热爱把这一角色当作毕生的事业来追求。克里米亚战争期间，南丁格尔以人道、慈善之心为交战双方的伤员服务，经常提着灯巡视病房，被人们称为“提灯女神”。克里米亚战争结束以后，南丁格尔在伦敦创办了英国第一所护士学校，从而推动了世界各地护理工作以及护士教育的发展，被后人称为“现代护理学之母”。

护士一词英文名为 nurse，nurse 源自拉丁语 nutricius，原意是养育、抚育和看护的意思。1914 年，在我国第一次中华护士会议上，国内第一位留学国外接受护理专业教育的护理学专家钟茂芳女士将 nurse 译为护士，此后，“护士”二字便作为一种职业名称沿用至今。

护士是指接受过护理专业教育，经国家卫生部门批准注册的专业技术人员。自从南丁格尔于 1860 年开创护理事业以来，作为医学科学的重要组成部分的护理学已成长为一门独立学科，建立了完善的护理理论体系，有独特的护理专业知识结构，是医学领域中一门重要的职业。在人类与疾病作斗争的过程中，护士完成对疾病的护理、对患者的照顾，发挥着治疗疾病、促进健康的重要作用，护理职业正日益受到人们的尊重与关注。



“提灯女神”南丁格尔曾经说过，护士其实就是一个没有翅膀的天使。天使是上帝派来人间传颂福音的使者，是美丽、善良而温柔的。南丁格尔希望她的继承者既有美丽的天使般的外表，又可以给人类带来幸福。护理工作维护和促进人类的健康，实际上也是一种美的创造活动。自古以来有“医艺同源”一说，护理工作的对象是人，护理工作于平凡中蕴涵着艺术之美和技巧之美，蕴涵着对生命的呵护，对老者的扶助，对病者的照顾，对临终者的关怀。因此，护理事业是一项“美”的事业，是一项高尚的事业。

护理专业就业前景看好

目前，护理专业被教育部、卫生部等六部委列入国家紧缺人才专业而予以重点扶持。世界卫生组织对各成员国卫生人才资源的统计结果显示，许多国家护理人才紧缺。在我国，护士的数量远远不够，医护比例严重失调。按照卫生部要求，我国医院的医生和护士的比例应为 1 : 2，重要科室医生和护士的比例应为 1 : 4。而目前全国 1 : 0.61 的医护比例远远达不到卫生部的要求，与 1 : 2.7 的国际水平相差甚远。根据卫生部的统计，到 2015 年，我国的护士数量将增加到 232.3 万人，平均年净增加 11.5 万人，这为学习护理专业的毕业生提供了广阔的就业空间。有资料显示，在未来社会紧缺的 12 种专业人才中，护理学专业人才位居前列，护士薪酬也呈持续上涨趋势。

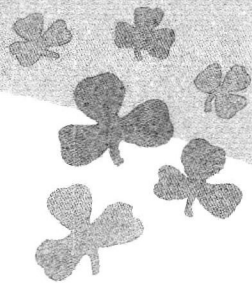
随着我国向老龄化社会的转变，将来从事老年医学的人



才将走俏，保健医生、家庭护士也将成为热门人才。另外，专门为个人服务的护理人员的需求量也将增大。我国近年来人口年龄结构呈现老龄化改变，家庭结构却呈现出小型化趋势。而随着人们生活水平的提高，人群疾病谱发生了改变，慢性病护理的需求量增加；人们在重视身心健康的同时，对疾病的预防和自我保健意识也不断增强，社区医疗保健工作面临难得的机遇，成为 21 世纪社区服务的重点。社区将成为最大的护理需求市场，目前，社区护理人才有着明显缺口。

随着国际医疗市场对护理人员需求的激增，“护士荒”现象已日益突出地摆在各国医疗机构面前。未来 10 年，美国、英国、加拿大、新西兰、新加坡、日本及全球其他国家将急需 200 万护理人才。国际人力资源公司已经把目光瞄准中国。世界性的护理人才资源的短缺，给我国护理人员创造了更多迈出国门、迈向国际市场就业的机会。据业内专家介绍，护理职业一直是国际上地位较高、薪水丰厚的职业之一。美国缺护士 30 万人。在澳洲，护士最容易找工作或获得升迁，同时，只要拥有了澳洲注册护士的资格，就等于拿到了通向英联邦国家工作的“绿卡”。英国、法国、德国等西方发达国家对护士均有许多优惠的政策。

因此，有护理专业背景，有深厚的专业知识、较高的综合素质以及一定的国际语言交流能力的护士，其就业、发展前景十分广阔。



护士的职能与职称

有人认为，护士只是从事打针发药等简单工作的初级劳动者。那么，作为医疗从业者中最大的一个职业群体，护士的职能究竟是什么呢？

护士的工作面向社会，面向广大公民，除了可以在卫生保健机构从事保健工作，在学校从事护理教育工作外，最主要的职责是在医院从事临床护理工作，其中主要包括基础护理、专科护理、护理管理、护理教育、护理科研、预防保健等。此外，还从事社区保健护理工作，如老人院、护理院、康复机构、工厂和家庭等。凡具有护理中专（3年）以上学历和注册护士资格（新毕业护士除外），具备护理专业技能者均可应聘护士工作。具有护理中专（3年）以上学历和注册护士资格，工龄2年以上，具备医护专业外语听说能力并能通过有关机构的口试和笔试者，可应聘国外护士工作。

从事临床护理工作的护士根据业务技术水平的高低，经卫生行政管理部门考核评审后可受聘主任护师、副主任护师、主管护师和护师技术职称。

主任护师是护理人员的高级专业技术职称。通常需具有护理本科学历，并有丰富的临床实践经验和科研能力，能进行护理理论、技术、科研和教学工作，负有提高护理质量、发展护理学科的任务。能组织主管护师、护师、进修护师的业务学习，承担不同层次护理本科和专科学生的临床实践教学。



副主任护师是护理人员的副高级专业技术职称，其职责及要求基本同主任护师。

主管护师是护理人员的中级专业技术职称，其职责是在护理部主任或科护士长的领导下进行检查督促工作，解决护理业务工作中的疑难问题，配合科护士长组织护师、护士进行业务学习，协助组织大专及中专护生的临床实习，协助科护士长制定科研计划，并指导护师、护士开展科研工作。

护师是相当于大专水平的护理人员。一般为护理专科、本科毕业或中专毕业 5 年以上经过培养达到上述水平者。需在病房（科室）护士长领导下和本科主管护师指导下，参加病房临床护理工作，指导护士进行业务技术操作，能带领护士完成护理难度较大的新业务、新技术的临床实践；承担中专护理教学，带教护生实习，参加本科室的科研工作，撰写科研论文和工作总结。

护士是指受过中等护理专业教育，熟练掌握基础护理和一般专科护理知识和技能，并具有一定卫生预防工作能力的中级卫生人员。主要在医院和其他医疗预防机构内担任各种护理工作，配合医师执行治疗并进行护理，或负责地段内的一般医疗处理和卫生防疫等工作。

成为高学历、高素质护理人才

建国以后，我国很长时间是以中等专业教育的方式培养护士。自 1983 年恢复高等护理教育以来，全国现有百余所高等院校开设护理本科教育和研究生教育。据有关资料统



计,全国现有近 130 万护士,具有大专以上学历的人员达到 25.6%,整体素质较过去有所提高。但是高学历、高职称护理人员缺乏仍是普遍存在的问题。我国具有本科学历的护理人员比例远远低于国外经济发达国家。

高学历、高素质护理人才走俏护理人力市场。高学历护士除了知识面广、容易与各种患者沟通外,其护理科研能力也较强,在临床上,更善于发现问题、分析问题和解决问题。同时,较好的外语能力也有利于他们及时学习国际先进护理经验。一些大医院出于提高护理人员综合素质及学历层次的考虑,大都只要大专生和本科生,不考虑中专生或只进少量中专生。高学历护理人才呈供不应求之势,是各单位抢着要的“香饽饽”。

我国护士队伍整体素质的规划目标:到 2010 年,护士中具有大专及以上学历者应不低于 30%;三级医院工作的护士中,大专及以上学历者应不低于 50%;二级医院工作的护士中,大专及以上学历者应不低于 30%。我国自 1992 年开展护理硕士教育,至今已有 10 余年历史,随着高等护理教育逐渐步入正轨,我国的护理学硕士研究生教育也取得了长足的发展,招生规模逐年扩大,培养质量逐步提高。发展至 2004 年,全国已有 30 余所大学可以招收护理硕士生,护理博士教育也已启动。特别是各学院将设立针对社区的卫生保健专业与课程,培养面向社区与一、二级医院的护士,以满足日益广泛的社区护理的需要。

与此同时,针对在岗护士的继续护理教育已形成一种以多层次、多形式、多渠道为基本框架,全员培训、全面培



训、全程培训的立体化模式。但当前我国护理队伍并不稳定,尤其是大专以上学历的护理人员流失严重。因此,提高护理人员的社会地位和待遇,保障护理人员的合法权益,增强护理职业吸引力,强化护理专业学生的职业素质教育和专业思想教育,都是政府、社会和护理界管理者和教育者要直面的问题。

国内医院护士的供与需

目前,我国护士总人数已达到 130.8 万名,然而专家指出,相对于 13 亿总人口来说,这一数量还远远不够,医院护士仍然缺编。国家人事部、教育部等六部门联合发布紧缺人才报告,报告显示,未来 10 年我国护士需求将增加百万。但据业内人士分析,目前护理市场上并未出现很明显的护理人员短缺现象,这是由于很多护工暂时占领了部分护理市场,而护理市场的供求关系仍然不平衡。

目前我国沿用的护士编制是 1978 年制定的。按床位数与各类人员比例进行计算,其中卫生技术人员的比例占全院编制的 70%~72%,护士在卫生技术人员中的比例为 50%,医生与护士的比例为 1:1.5~1:2,床护比为 1:0.4~1:0.58。与此编制相比,我国护理人员不足,医护比倒置现象普遍存在,有一些医院的床护比甚至低于 1:0.4。目前,我国医疗水平和条件已发生巨大变化,护士的工作内容和专业要求也有了很大不同,患者数量大幅增长,护理要求大大提高,按 1:0.4~1:0.58 的床护比编制配备护理人员



已不符合医学模式的转变，不能满足社会对护理质量的需求。随着市场经济的发展，很多医院由过去通过精简护士编制来节省支出，逐渐意识到护理人力的不足增加了医院的不安全因素，影响了医院运营效率与医疗质量，因而各医院对护理人员的需求更加迫切。

从护理人员的输送来看，目前，随着高等医学教育事业的蓬勃发展，护理专业招生规模不断扩大，护理专业毕业生数量也在逐年增多，在护理就业形势一片叫好的情况下，仍然有相当一部分护理专业毕业生徘徊在应聘和寻找工作之中。面对那一张张憧憬的脸，护理就业问题也引起了社会、学校和医院的关注。另外，我国医疗卫生体制及人事管理制度发生了深刻的转变，灵活的用人机制使护理人员的流动性越来越大，护理人员在选择医院上有了更大的自主性，一些医院也纷纷通过优胜劣汰的机制选择合适的护士留在医院，因此，一些在岗护士也常常是护士人才市场的常客。

分析目前医院护士的供与需可以发现，护理专业人员转变就业观念和增强市场适应能力是现实的要求。从护理专业学校来说，虽然目前护理本科毕业生就业情况良好，但仍然要看清形势，把握方向，在学生中加强多渠道择业、面向基层等就业观念的教育，拓展就业途径，以保持就业的较好形势。从护理专业毕业生来说，他们普遍把用人单位是否能给其提供一定的发展空间，即能否满足其自我实现的需要，作为就业选择的首要考虑。无论是专科生、本科生还是研究生，都非常希望在今后的职业生涯中完成与自己的能力相称的工作，使自己的潜在能力得到充分发挥，也希望能够获得