



国  
情  
故  
事

# 志愿者在行动

VOLUNTEER CAMPAIGNS IN CHINA

■ 张春侠 编著



新世界出版社  
NEW WORLD PRESS



Volunteer  
Campaigns  
in China

国情故事

志愿者在行动

张春侠 编著



新世界出版社  
NEW WORLD PRESS

## 图书在版编目 (CIP) 数据

志愿者在行动 / 张春侠编著. —北京: 新世界出版社,  
2008.11

(国情故事)

ISBN 978-7-80228-995-6

I. 志 II. 张 III. 志愿—社会服务—概况—中国  
IV. D669.3

中国版本图书馆CIP数据核字 (2008) 第177026号

### 志愿者在行动

---

作 者: 张春侠

策 划: 张海鸥

责任编辑: 李淑娟

封面设计: 韩 英

责任印制: 李一鸣 黄厚清

出版发行: 新世界出版社

社 址: 北京市西城区百万庄大街24号 (100037)

总编室电话: +86 10 6899 5424 68326679 (传真)

发行部电话: +86 10 6899 5968 68998705 (传真)

本社中文网址: <http://www.nwp.cn>

本社英文网址: <http://www.newworld-press.com>

版权部电子信箱: [frank@nwp.com.cn](mailto:frank@nwp.com.cn)

版权部电话: +86 10 6899 6306

印 刷: 北京外文印刷厂

经 销: 新华书店

开 本: 787 × 1092 1/32

字数: 30千字 印张: 3.625

版次: 2009年1月第1版 2009年1月北京第1次印刷

书号: ISBN 978-7-80228-995-6

定价: 17元

---

新世界版图书 版权所有 侵权必究  
新世界版图书 印装错误可随时退换



# 目 录

- 001 1. 2008, 中国志愿者元年
- 1. 汶川, 我们和你在一起
  - 2. 志愿者的微笑, 是北京最好的名片
- 053 2. 中国志愿服务概况
- 057 3. 日益增多的社区志愿者
- 063 4. 朝气蓬勃的青年志愿者
- 1. 中国青年志愿者行动的兴起
  - 2. 青年志愿者活动的主要领域和服务项目
- 093 5. 方兴未艾的草根组织NGO
- 1. 梁从诫与他的“自然之友”
  - 2. “爱心家园”: 艾滋病患者的家
- 110 结束语



# 1

## 2008，中国志愿者元年



001

2008年是中国人难以忘怀的年份，也是中国志愿服务发展载入史册的重要一年。北京奥运会和四川汶川大地震，引发了中国民众强烈的志愿服务热潮，也促进了志愿精神的弘扬和志愿文化的普及。

从汶川大地震到北京奥运会，不论是在抗震救灾的现场，还是围绕北京奥林匹克运动会的服务，中国志愿者都以前所未有的几何级数量增长。据估计，共有约500万志愿者活跃在灾区和全国各地的救灾工作中，他们的出色表现让人们看到了公民精神的成长。在北京奥运会和残奥会上，有10万赛会志愿者、40万城市志愿

者和 100 万社会志愿者为人们提供多方面的服务。特别是在北京奥运会上，中国志愿者的微笑感动了世界，也征服了世界。

长久以来，由于某些原因，许多志愿服务没有达到预期的效果，许多民间志愿者组织更是处于主流文化的边缘。而在汶川地震和北京奥运会中，中国志愿者以前所未有的举动，组成了源源不断的志愿者大军。志愿者群体的地位也从原来的社会配角，转变为社会的重要角色。更可贵的是，整个社会都对志愿者表现出宽容、尊敬和推崇，越来越多的普通人积极加入到志愿者行列中，志愿精神也回归到它本来的自发、自主和自愿参与的状态。正因为如此，2008 年成为中国的“志愿者元年”。这是志愿者首次集中亮相，更是中国建设公民社会的重要标志之一。

## 1. 汶川，我们和你在一起

2008 年 5 月 12 日 14 时 28 分，四川省汶川县发生里氏 8 级大地震。随后，除吉林、黑龙江和新疆外，中国其他省区市均有不同程度的震感，其影响甚至波及越

南和泰国。

回顾汶川大地震的救援历程，人们会惊奇地发现，“志愿者”成为使用频率最高的词汇之一。在百度上键入“汶川地震志愿者”几个关键字，就可以搜索到432万多个相关网页。

地震发生后，以军队、武警、专业消防队和医疗队等为主的国家救援力量迅速奔赴灾区。与此同时，学生、商人、工人、农民、自由职业者、下岗工人，以及成千上万的平民百姓和民间组织自发涌向救灾第一线，他们在汶川、映秀、北川、绵竹……在受灾的每个地方搬运物资、护理伤员、消毒防疫，为灾民进行心理救助。在这些志愿者中，有许多是曾被批评为极端个人主义、缺乏社会责任感的“80后”、“90后”（指出生于80、90年代的人）。但在灾难面前，他们没有退缩，而是勇敢地冲到了前面。在余震、山体滑坡、泥石流不断发生的情况下，一些随时准备献身的志愿者留下遗书，或在衣服背面写下自己的姓名和联系方式，径直奔向废墟和深山，用手和简易的工具，抢救埋在废墟中的生命。他们把帐篷、食物送给灾民，自己却露宿

在废墟旁，吃的是方便面和饼干，有时一整天都饿着肚子。

地震发生的当天深夜，大雨倾盆，都江堰大批伤员因车辆紧缺无法运出，成都电台向出租车及有车一族司机发出呼吁。许多平日里可能为一两块钱车费、为“绕路”问题而与乘客争执的出租车司机没有丝毫犹豫，上千辆出租车打开应急灯投入救援，在漆黑的夜晚放射出一道壮观的生命之光。这一夜，在成都与都江堰之间湿滑的高速公路上，许多成都“的哥”、“的姐”忍着饥饿和疲惫，冒着余震的危险多次往返于灾区。与此同时，无数辆平日用来休闲、上班、做生意用的私家车，也纷纷贴上“志愿者”、“自愿救助”等标语，一趟趟无偿运送救援人员、灾民和应急物资。

而在车辆无法进入的交通阻断区，一批批志愿者背着沉重的背包，冒着余震、飞石、滑坡等危险，在险峻的山路甚至绝路中苦苦跋涉十几个小时甚至几天几夜，给大山深处的灾民送去救命的口粮和药品。途中实在背不动了，就卸下一部分物资放在路边，力所能及地继续前行，后面



的志愿者会默契地捡起，继续接力。

灾难发生后的几天里，成都红十字会、共青团市委等机构门前人山人海，前来报名的志愿者排成几列，蜿蜒成数百米的长龙；在安置大批灾民的绵阳九州体育馆，第一批志愿者使用的标志是白帽子，仅仅半天就分发完。组织者只好紧急赶制黄丝带，但也很快告罄。于是他们又向社会征集红布料，结果仍然供不应求，最后只好把5厘米宽的丝带一撕为二“节约使用”。更多志愿者没有使用红丝带、黄丝带、绿丝带之类的标志，而是把志愿者这个理想主义的标志，深深地铭刻在心里。

与此同时，无数分布在各地的NGO（非营利的公益性志愿组织）和通过网络组成的临时性民间组织纷纷行动起来。在北京，8家知名的NGO紧急召开联席会议，启动志愿行动；在广东，网络上出现了地震救援志愿者QQ群，两天时间就在省内各地区扩大到11个QQ群，上千名志愿者加入到这个临时性网上民间组织，统一协调后分批奔赴灾区

5月13日，北京、上海、贵州和云南及成都等地的一些NGO和志愿者成立了



“5·12民间救助服务中心”，为各种志愿行动提供信息服务。而地震发生的当天深夜，在几家NGO的倡议下，分布在天南海北的数十家NGO已经通过网络成立了松散型联盟，从了解灾情、筹备物资、现场救援到派发赈灾物资，各NGO根据不同地域和专长各尽所能、取长补短，形成了分工合作的链条。

5月13日，成都还出现了一个“NGO四川地区救灾联合办公室”，成为各路NGO的大本营。震后数日，就有13家NGO派出志愿者到该办公室集合，另有100多家在外围源源不断地运来各类救援物资。

据中国社会工作协会志愿者工作委员会派遣的专家现场测算：各省市进入四川灾区服务的志愿者超过10万人；四川各地（包括灾区与非灾区）参与灾区服务的志愿者超过100万人；全国各地参与赈灾宣传、募捐、救灾物资搬运的志愿者超过1000万人。而中国青年志愿者协会的数据显示，全国参与抗震救灾服务的志愿者达491万人。

究竟有多少志愿者云集四川灾区，没

有人能够说出确切的数字。但不难看出，这是中国历史上从未有过的自发性公民行动，也是中国最大规模的志愿者行动。

## 抗震救灾中的部分志愿者

### ◆ 宋志永爱心救援小分队

在四川地震灾区，活跃着一支特殊的志愿者队伍——“宋志永爱心救援小分队”。小分队的13位成员，都是河北省唐山市玉田县东八里铺村村民。他们曾因在年初自发奔赴湖南郴州支援当地抗击冰雪灾害，被人们亲切地称为唐山“十三义士”。5月12日下午，得知汶川地震的消息后，宋志永单枪匹马立刻上路。为了尽快赶到交通阻断的灾区，他一路打车，辗转北京、郑州、西安、成都等地，最后租用一辆摩托车冒险进山，终于在14日上午赶到北川投入搜救。次日，其他12名队员也从唐山赶来会合。为了坐飞机赶时间，一些不宽裕的队员还举债而行。这支志愿者小分队一直战斗在绵阳、北川、安县等重灾区，与部队携手搜救遇难者。仅在北川一地，他们就抢救出伤员23人，协助抢





▲ 2008年5月18日，由唐山农民组成的爱心救援小分队在四川安县搬运救灾物资



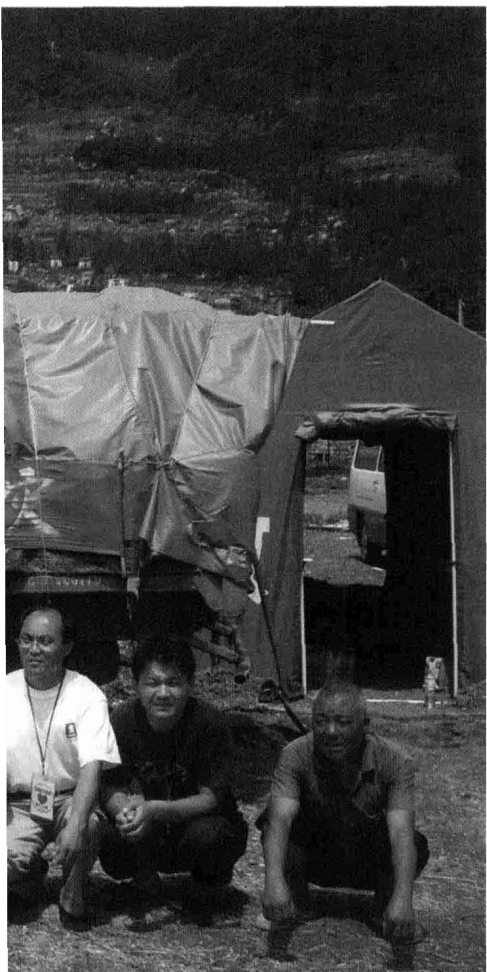
▲ 2008年6月10日，董惠娟（右）在为绵竹市一位小朋友进行心理疏导

救伤员 20 人，登山搜索后引领出受灾群众 300 多人，输送遇难者 40 多人。

◆ 史上最牛志愿救援队

山东莒县洛河镇东皂湖村的 10 位村民，得知地震的消息后就决定赶赴灾区。他们凑了 3000 元钱，买了 38 箱矿泉水、





50箱方便面，作为救灾物资带给灾区。另外，他们还买了50公斤山东大煎饼作为路上的口粮。10个村民驾驶着一辆农用三轮车，从山东一路西行，经江苏、安徽、河南、陕西，最后入川。他们一路看地图、问路，也多次迷路。从莒县到四川，陆路距离约2500公里，他们最终走了3000公里，足足多走了500

◀ 山东10位农民志愿者在四川安县抗震救灾时合影留念

公里的冤枉路。

颠簸四天三夜后，10位村民终于抵达安县并加入志愿者队伍。每天从凌晨3点到夜里10点，他们不间断地搭建帐篷、搬运物资，从无怨言，还一直用快要发霉的大饼充饥。这些朴实的农民志愿者，被网友誉为“史上最牛志愿救援队”。

#### ◆ 最牛英雄

陈光标，江苏黄埔再生资源利用有限

故事  
国情





公司董事长（民营），以1.8亿元慈善捐款名列2008年中国慈善榜榜首的“中国首善”。汶川地震发生后，陈光标不仅捐出800多万元，还迅速调动起一支由120人、60台挖掘机等大型机械组成的救援队，震后一个多小时就从江苏、安徽两地出发，星夜兼程赶赴灾区。13日中午，他们即抵达都江堰，随后分赴茂县、绵阳、北川等重灾区。这是震后第一支到达灾区的志愿者团队，几乎与军队的速度比肩。而在救援工具极为匮乏、连军队也是轻装上阵的救援初期，这支队伍所带来的数十台大型专业机械，犹如雪中送炭，拯救了无数人的生命。

在此次地震中，陈光标共救回128条生命，捐

◀ 2008年6月17日，有“中国首善”美誉的江苏黄埔再生资源利用有限公司董事长陈光标向香港市民讲述在四川地震一线救助受灾群众的经历。

