

十年
1997-2007

深圳南山图书馆 编

南山图书馆

实 · 践 · 与 · 思 · 考
上册



岳麓書社

十年： 南山图书馆

上册

余子牛 执行主编

实践与思考



岳麓書社

策划·编审：程亚男

主 编：余子牛

副 主 编：孙 颖 毕九江 湛 缨

编委（以姓氏笔画为序）：

朱淑华 宁新强 牟 兰

吴丽娟 杨 熔 徐玲玲



一座图书馆 与她生长着的时代

1997年3月28日，深圳南山图书馆敞开大门，迎来了第一位读者。十年来，走进这座图书馆的读者逾千万。这一数据，相对于有着13亿国民的泱泱大国来说并不算多，但相对于一个从20万人口发展至80万的城区来说，这个数字不算小。

30多年前，英国经济学家舒马赫出版了一本《小的是美好的》经济专著。南山图书馆十年来，也用她的实践与成绩从另一个侧面印证了舒马赫的观点。

小的何以美好？或许我们可以从如下一些事实中找到答案：

早在开馆之初，南山图书馆就面对国内图书馆普遍执行的“凭证进馆、限制办证”进行改革，大胆推行免证、免费阅览，无限制发放借书证，以及一人办证全家共读等便民举措；接着又推出了免费周末讲座，从“博士论坛”到“百姓健康讲坛”，内容丰富、贴近民众，已成为品牌；为能更好地服务民众，克服了人手少、任务重的困难，率先在深圳实行全年365天天天开放；为了感谢读者对自己工作的支持，还将上级颁发的奖金悉数奖励“好读者”；“‘书之声’广场读书活动”和“家庭读书竞赛”活动已持续多年，成为一年一度的文化盛宴；为全面实施和落实深圳建设“图书馆之城”规划，多年来深入社区调查研究，社区图书

馆覆盖率高达85%，“桃园街道红花岭工业区众冠分馆”和西丽同富裕外来工图书馆已成为打工者看书学习的天堂……

南山图书馆就是这样力担为大众服务的承诺，并恪尽职守，在服务中实现图书馆的价值，实现每一位员工的价值。

如果说南山图书馆在20世纪90年代末的迅速崛起是一种必然，那么，地处改革开放前沿的深圳则是她得天独厚的条件；南山区委、区政府领导的远见卓识，国内外先进的图书馆理念，是她成长的沃土；不断发展着的时代则是她成长不竭的动力。

时代赋予南山图书馆的最大意义就是与读者一起成长。从一定意义上来说，没有读者就没有南山图书馆今天的成长。

读者是什么？上帝？客人？朋友？老板？南山图书馆从其生存与发展的实践中得出了自己的结论：“读者是我们的衣食父母！”并年复一年用行动诠释着这一理念。

众所周知，经费拮据几乎是当时所有图书馆面临的一大问题。为解决图书馆经费的不足，图书馆人一直在寻求有效的途径，或争取政府加大投入，或广泛获取社会资助，或开展有偿服务，以文补文。但是，由于我们的国家还不富裕，在民生问题尚未得到很好解决的前提下，政府不可能迅速增加对图书馆的投入；靠社会资助也只能是一种补充，且期望值不可能太高。另一个不可忽视的事实是，一些图书馆由于向读者收取了不应该收取的费用，致使读者骤减，门庭冷落。

图书馆举步维艰的现状充分说明，除了直接的经济原因之外，另一个决定性的因素是读者。

纵观图书馆发展史，为谁服务的问题一直是主宰图书馆理论与实践的一个焦点问题。20世纪80年代中期以来市场经济的冲击，使不少图书馆一直在为什么人服务的问题上徘徊。是深圳改革开放的热潮，使南山图书馆勇敢地将为“所有人服务”的宗旨写进了开馆宣言。

南山区地处深圳改革开放的前沿，那是一块曾经喊出“时

间就是金钱，效率就是生命”口号的热土。南山区政府在1990年成立之初，就把建设南山图书馆作为为民众办实事的举措之一，南山图书馆可谓是得天时地利之便。但是政府花巨资修建的图书馆不能只是一座标志性的建筑，最重要的是能更好地服务社会、服务读者，最大限度地实现政府投资的社会效益。因为图书馆职能的最终实现是由读者（用户）来完成的，图书馆只有在实现文献利用价值的同时才能实现其存在的真正价值。

全新的理念带来全新的服务，全新的服务使读者蜂拥而至。南山图书馆成了南山区可以与法国人开办的大型超市相媲美的另一个最热闹的地方。读者的口碑也使南山图书馆得到社会各界的肯定，并争取到了区财政每年数百万的投入，步入了良性发展的轨道。南山图书馆成长的过程也说明，社会经济和生产力的发展是图书馆事业发展的基础，这是决定性的，而社会与读者的需要是导向性的。图书馆与民众的关系，不仅仅是服务与被服务的关系，民众同时是图书馆获得政府支持的强大的力量。提高图书馆自身服务及管理水平，是图书馆的社会责任。因为“知识的力量不仅取决于其本身的价值大小，更取决于它是否被传播及传播的深度与广度”（培根），服务是图书馆发展的主题。

文献是服务的基础。而文献的积累则不是一日之功。南山图书馆的筹建者们清醒地认识到，要在短期内收藏百万文献无异于天方夜谭。为此，他们在进行土建工程的同时，率先引进了90年代最先进的综合智能化布线系统，引进数字化技术，立足于借助发达的计算机网络，借他馆资源丰富自己馆藏，走资源共享之路。在新馆规划中明确提出了发展的总目标：以跨世纪发展为目标，集普及大众科技、文化教育与信息传播为一体，以发展本区高科技、旅游经济为服务重点的多功能、全开放、虚（拟）实（体）结合的网上图书馆。

21 世纪对图书馆事业和图书馆员来说都是一种挑战。数字技术对人类生存与工作各个方面的冲击与改变,使人们可以更加强烈地感受到高新技术的创造力,看到社会的巨大变化,也给图书馆事业的发展带来新的机遇与挑战,图书馆要参与新一轮的角逐,并要在这场角逐中不断取得主动,就必须加倍努力。数字化建设被提到工作日程。

在国内图书馆界纷纷投巨资建设数字化图书馆的热潮中,南山图书馆十分冷静地确立了本馆数字化建设的目标,即突破传统图书馆地域距离和时间的限制,实现图书馆服务的“无限制”与“无边界”。在坚持开馆之初确立的文献“零增长”的基础上,加大了数字资源的建设,致力于利用网络来弥补本馆文献收藏与服务的不足,力求通过有形资源和数字资源,发挥互联网的服务优势,提供“无所不有”的借阅服务,真正实现图书馆阵地服务与在线服务的互补,实实在在地从过去的“馆藏”服务转向“超馆藏”服务。2003 年开放了电子图书借阅服务,阅读的便利被无限扩大,服务功能也得到拓展。至 2007 年,已拥有网上读者 10206 名。应该说,基于互联网的优势开展图书馆服务是一个十分有前途的工作。致力于开发全新的网络服务,是图书馆数字化的价值所在。

《经济、社会及文化权利国际公约》的签署,将公民的文化权利与公民的经济、社会权利同等地放到了国际的平台上。在这样一个走向权利的时代,一个权利逐步受关注和尊重的时代,人们的阅读权利也得到了更充分的重视,从文化权利的视角重新审视图书馆的工作已成为一种必然。应该说,南山图书馆从开馆的第一天起,已经在努力地将“开放”、“平等”等理念渗透到图书馆工作的各个方面:如无证阅览、无限制办证、取消图书馆存包收费等。但是,如果认真进行检讨,在不少的工作环节中仍然存在一定程度的对民众阅读权利的忽视,以及从管理与防范角度普遍表现出的对读者尊严的轻视等,网络服务也

曾一度成为图书馆创收的窗口。

时代再一次对南山图书馆提出了挑战。事实上，无论是技术还是服务，最重要的是体现一种精神。技术中没有了精神、没有了爱心，技术也就成了不公平的器具。为能更充分地体现网络本身所代表着的一种平等与开放，南山图书馆的网络服务也从低收费改为免费，实现技术与人文协调发展。

始于2003年的深圳“图书馆之城”的建设，为南山图书馆的发展搭建了一个更为广阔的事业平台，在全面建设社区图书馆的基础上，把服务延伸到民众的“家门口”，同时开设了外来工图书馆分馆，并采取集体外借的方式为没有图书馆的企业提供送书上门服务，传统的图书馆服务再一次获得新的发展。

十年来，南山图书馆就是这样把“读者”与“服务”四个大字镌刻在自己成长的历程中。正是出于对读者的尊重和对服务的重视，南山图书馆赢得了读者的口碑，获得了各级政府的奖励。

图书馆的发展永无止境；变化，是时代永恒的主题。新的时代意味着新的使命，而新的使命必将带来更加美好的未来。祝愿南山图书馆在下一个十年再创辉煌！

（程亚男，首任馆长，研究馆员）

图书馆服务： 永无止境的探索

——南山图书馆十年发展综述

3月28日，南山图书馆开馆纪念日。

每年的这一天，南图人都会重复着这个庄严而简朴的仪式：身着统一的馆服，沐浴着初升的太阳，列队在图书馆广场，在雄壮的国歌声中，凝视着国旗冉冉升起——铭记着祖国的重托，牢记图书馆人的责任，时刻不忘回报社会，一切为了读者需求，南图人正是怀着这种共识，履行着“敬业勤业、自强自信、团结协作、开拓奉献”的馆训，以务实和创新精神，为读者奉献最真诚的服务，用节节攀升的服务绩效、享誉社会的服务品牌、推陈出新的服务成果、连年获得的荣誉称号，为描绘和谐社会蓝图添上浓墨重彩的一笔。

一、绿色风景线：融入空间的服务

2004年6月4日，作为国际花园城市的深圳市，授予七家机关单位“绿色机关”称号，南山图书馆荣幸地跻身其中。

南山图书馆是南山区政府投资兴建的公共图书馆。1994年11月奠基，1996年12月建成，1997年3月28日开馆。占地面积13700平方米，建筑面积16400平方米，设阅览座位800个，设计藏书60万册。图书馆主体建筑为圆柱形，地下一层，地上四层，读者服务区和办公区动静分隔，功能互补，以横架的天桥

相连。置身南山图书馆，你会被这里幽雅的环境和浓郁的文化气息所感染：绿草喷泉，园林小景，点缀几方不施雕琢的自然石椅；由废旧零件精心拼构而成的190块充满现代派风格的雕塑，将环保艺术与围栏巧妙结合；近200平方米、名为“智慧之门”的大型汉白玉浮雕，再现着人类灿烂的文明；鱼池和雕塑装点的采光天井，散落着几组休闲桌椅，亦阅读亦休憩，悠闲而富有诗意；整洁而明亮的阅览室，舒适而宽松的阅览座位，环保而美观的橡胶地板，典雅而统一的标识系统，四季宜人的空调，全天候呵护的整洁环境，端坐其中，如有“身在天堂，神游书海”之感；散布于楼道的休闲座位，点缀在阅览空间的名人画作，硕果累累的天台花园，装点着绿色藤蔓的洗手间……天工和谐辉映着人工，一切因自然而显得悠然。

优美而舒适的阅读环境，宛如无声的服务，置身这样的空间，你会感觉离尘嚣很远，离文明很近。

二、前瞻的理念：公益、开放、平等的服务

南山图书馆在建馆之初，就确立了“高起点、高标准、创特色、创一流”的建馆思想，推行公益、开放、平等的办馆理念，实行多功能、全开放、虚实结合的办馆模式，让所有人都能公平享有服务。

从开馆的第一天起，南山图书馆的大门就向所有读者敞开，没有种族、国籍、年龄、性别、语言的差异，不受宗教信仰、经济能力、就业状况、教育程度的限制，无须任何证件，所有人皆可自由入馆阅览；任何民众，不受地域、职业限制，皆能办理借书证。在这里，读者可以免费浏览书刊报纸，参加免费的讲座和各项读者活动，观看免费的“大众电影”，免费注册成为数字图书馆用户，免费享受专家咨询，免费使用自修室、存包柜……2004年6月1日，南山图书馆在深圳市率先实行免费上网服务，继而推出免费视频点播，至此，南山图书馆的所有服务项目全部对读者免费开放，百年图书馆精神在这里得到最好

的诠释。

从建筑到布局，从管理到服务，南山图书馆始终坚持对外开放的原则。主建筑四周是敞开式的广场和草地，便于读者晨练、休憩和停车；馆内阅览区实行大开间、开放式布局，各服务区域根据读者需求随意间隔；所有书刊全面开架，供读者自由取阅；全馆仅在一楼大门口设立总服务台，办理借还书手续，入馆读者可在各楼层服务区域自由出入；高度不足1米的总服务台便于工作人员与读者“亲密接触”；为了最大限度满足读者需求，从1999年7月6日起，南山图书馆全年365天天天开放。

在功能规划上，除提供传统的成人及少儿书刊借阅、报纸阅览、网上检索、课题服务外，还开设公益讲座、大众电影、视频点播、数字图书借阅、无线自助上网、企业资讯、专题咨询、24小时网上信息咨询、集体外借、读者网上荐书、读者宣教等服务，顺应多媒体时代的需求，服务功能向多元化方向发展，满足不同层次民众的需求。

三、规范化管理：有条不紊的服务

规范化服务，来自规范化管理。以管理促进服务，以管理提升效益，是南山图书馆实现事业不断发展的关键所在。

几年来，南山图书馆积极发挥党支部模范带头作用，讲团结，讲正气，努力打造一支有纪律、有活力的职工队伍。为加强管理，图书馆制定了一系列规章制度，编印成《深圳南山图书馆规章制度汇编》，对各岗位的服务职能、员工的岗位职责进行了严格的规范。全馆实行岗位负责制，以规章制度规范员工的行为和服务，在制度面前人人平等。

为了广纳众议，提高管理的透明度，南山图书馆积极推行民主化管理，重大问题民主协商，集体决议。由馆领导及各部门负责人组成的管理班子不定期召开馆务会，重大工作由馆务会讨论并形成决议，员工可以将工作、学习乃至生活中遇到的问题及想法，通过部门主任提交到馆务会进行讨论。馆务会上

与会者可以各抒己见，充分发表意见，甚至保留自己观点，但所有议题遵循少数服从多数的原则，形成决议后，必须无条件执行。馆务会决议以会议纪要的形式发至各部室，请每一位员工阅读后签字，让员工充分享受知情权。全馆每月工作情况由各部室上报办公室汇编成《馆情通报》，下发给各部室，请员工阅签，让员工充分了解全馆工作进展情况和服务状况，决策班子也据此对下一步工作进行规划和调整。24 小时开放的馆长信箱，及时处理读者及员工提出的意见和建议。

南山图书馆有一支骄人的职工队伍。25 名在编员工中，获得正高级职称的 1 人、副高级职称的 7 人、中级职称的 7 人；30 位聘用员工也具有较高的学历和较强的工作能力。自开馆以来，南山图书馆十分重视员工的素质培养，极力打造一支富有专业素质和创业精神、团结互助、朝气蓬勃的职工队伍。为了让员工张扬个性，展示自我，南山图书馆先后实行全员竞争上岗和自由选岗，让员工根据自己的兴趣爱好和工作特长选择岗位，使其干得顺心；关心员工生活从细微处做起，给每一位员工赠送生日礼品，实行病员慰问制度，加强食堂管理，改善食堂环境，为每一位员工提供单独的消毒碗柜和餐具，让员工吃得放心；解决员工具体困难，为女职工设立午休室，聘用员工实行休假制度、工资晋升制度，让员工干得安心；充分发挥图书馆工会的作用，每年举办近十次全馆性大型活动，海滨踏浪、南头寻根、中秋赏月、春节联欢，让所有员工充分感受到团队温暖，玩得开心；鼓励员工自学，实施员工自学奖励制度。每一位员工通过自学获取相关学历，都可以得到图书馆给予的奖励；重视职工培训，制订新员工培训计划，系统地组织“图书馆专业知识”、“职业操守”、“计算机应用”、“摄影”、“礼仪”等培训，组织员工到欧洲先进国家以及国内的港澳、北京、上海等地图书馆参观学习；不定期聘请图书馆学专家来馆讲学，举办全国性的图书馆专业研讨会和专业知识培训班；开展“馆员沙

龙”活动，鼓励员工开展学术研究，撰写学术论文。所有员工，凡论文入选中图学会及省学会年会，皆可代表图书馆参会。十年来，全馆员工撰写了上百篇论文参加全国、省、市学术年会交流并在专业出版物上发表。馆刊《南图时空》1997年创刊后，曾是馆情宣传、信息通报、学术交流园地。2004年改版后，开辟图苑争鸣、艺文集萃、信息纵横、读者园地、南图纪事等栏目，以图文并茂的形式，记载南图成长及员工创业经历，成为员工学术研讨、从业抒怀的园地，也是外界了解南山图书馆的窗口。每季度出版一期，每期免费寄往近150家兄弟馆，得到了广泛的好评。小小刊物，丰富了员工生活，也凝聚了员工队伍。

规范化的管理，造就了一支规范化的团队。只有规范化的团队，才能为读者奉献规范化的服务。

四、科学构建资源：虚实结合的服务

开馆之初，南山图书馆针对区级公共图书馆的特点，对文献资源建设进行了科学定位，制定了虚实结合、多元发展的建设方针。在传统书刊服务的基础上，大力发展数字资源和网络资源，实现阵地服务与在线服务之间的“无缝链接”。早在1994年对大楼进行规划的时候，就设计采用智能化布线系统，遍布全馆的503个信息点为以后的数字化服务奠定了基础。按照设计规划，为把有限的场地最大限度地提供给读者，藏借阅一体的书库达到60万册藏书后，进入库容零增长期，通过剔旧，实现新旧图书的更替。由于藏书丰富的深圳大学图书馆、职业技术学院图书馆同在南山区，在文献资源品种和内容的选择上，南山图书馆立足于普通民众的需求，偏重于普及性读物和文学类读物，同时在本馆网站上开设“读者荐书”栏目，根据读者需求采购图书。为满足“精英阅读”需要，设立经典书屋，购置与收藏古今中外经典图书，完善馆藏结构，充分体现藏以致用的原则。

开发和购置数字资源，有效利用网络资源是文献资源建设的另一重点。经过多年的努力，南山图书馆已经自建了南山人文信息多媒体数据库、中国图书情报书目数据库、南山报道题录数据库、名家名作数据库、南山图库等资源库，其中南山人文信息多媒体数据库系统 2002 年 1 月通过了文化部组织的专家鉴定，到 2007 年底，该库总记录数达到 53076 条。同时，每年由政府拨专款，购买中文科技期刊全文数据库、人大复印资料全文数据库等数字资源供局域网内读者使用。2003 年 5 月非典期间，图书馆部分闭馆，为满足读者阅读需求，引进了北大方正 APABI 数字图书馆系统，免费向读者开放，成为深圳市最早购买和使用数字图书的图书馆。作为文化部知识共享工程南山区分中心，南山图书馆充分发挥这一资源优势，将资源有效地转化为服务，利用知识共享工程音像资源库开发的 VOD 视频点播服务，将音影资料进行数字化处理，压缩到服务器中，使读者能自由点播，各取所需，视频点播室常年座无虚席。

南山区作为新安故城所在地和深圳市教育、科研、旅游基地及重要的物流中心，具有丰富的地方文献资源。开馆以来，南山图书馆十分注重对地方文献的收集和整理，印制了精美的征集函和收藏证书，广征博采，建成南山文库，为研究南山历史提供了资源保障。位于南山区内的蛇口，曾打响改革开放的第一炮，建设者们用图片记录了这段历史。随着时间的推移，各个历史时期的发展变化都有图片留存于世，为我们提供了一部可视的历史。南山图书馆通过广泛征集和走访，收集到南山区各个发展时期的历史图片近千幅，其中不乏解放前南山村图片和小平同志视察蛇口时的珍贵照片。历史图片经整理后，建成南山图库，放置于图书馆网站，供读者浏览，政府及新闻媒体多次引用这批珍贵资料。2003 年，图书馆从这批图片中精选出近百幅同一地点不同历史时期的新旧对比图片，举办“旧貌新颜看南山图片展”，引起轰动，据此而编印的图片集成为展示改

革开放成就的活教材。

建馆初期建立起来的“海天文库”，反映了深圳市出版业的发展状况，“旅游文库”配合南山区旅游经济发展，成为图书馆重要特藏资源。

经过十年的积累，截至2007年底，南山图书馆已有纸本藏书621206册，购置数字图书163399册，自建和购买数据库5个，图库收藏图片1100幅，VOD音影资料709部3979张碟片。

2006年，深圳市政府提出一项旨在保障民众阅读权利的民生净福利购书计划，按照计划要求，南山图书馆将在2007年至2010年增购图书55万册，届时，馆藏纸本图书将超过百万册。为了合理利用这笔资源，图书馆将设立基本藏书库，用于社区图书馆图书轮换和集体外借，该书库将成为基层图书馆资源保障库。

五、有心用心尽心：无所不在的服务

“有心、用心、尽心”是一位多年从事文化工作的领导在考察南山文化工作时，给予南山图书馆的评价，也是南山图书馆多年开展读者服务工作的真实写照。作为政府全额拨款的事业单位，南山图书馆每年得到近千万元的拨款，如此之高的运作成本，使南图人深感责任重大，唯有一切从读者利益出发，有心、用心、尽心地做好服务工作，最大限度地创造服务绩效，才能以实际行动回报社会，回报国家。

1. 强化文明意识，做好贴心服务

为强化馆员和读者的文明意识，南山图书馆制定了多项规范馆员文明服务的规章制度，包括馆员守则、文明服务公约、文明礼貌用语、文明服务忌语等；定期对员工进行职业道德教育，推行“一笑、二好、三先、四不、五轻”文明服务行为规范和“读者服务若干为什么”的咨询服务规范；制定“读者须知”、“七要七不”读者公约，用上级颁发的奖金设立“文明读者奖励基金”，奖励文明读者；将每年的11月定为文明服务月，集中开

展一系列优质服务活动,通过馆员自身的文明行为感染和影响读者。

为了给读者提供更多的方便,南山图书馆推出多项贴心服务措施:通借通还、办证立等可取、网上续借、书目代查、上门办证、集体外借、送书上门……走进阅览室,你会看到专设的老弱病残及孕妇座位,以及在阅览区摆放的供读者随手查阅的字典、词典,就连文明提示语也是如此温馨:“请将手机调震动,此时无声胜有声”,“坐直了,别趴下,此处睡觉欠文雅,”“请勿把脚放上桌椅,始终坚持脚踏实地”……

2. 开发信息技术,拓展服务空间

本着虚实结合的办馆理念,南山图书馆逐年加大对网络建设的投入,不断更新设备和技术。1998年5月,安装了128KDDN视聆通专线,建立了南山图书馆网站,并申请域名www.sznslib.com.cn、www.nslib.org,2003年又申请注册了中国顶级域名www.nslib.cn。为了提高网站的点击率,2004年,图书馆聘请专业公司对网站进行全面改版,改版后的网站设服务指南、数字资源、活动安排、南图动态、网上服务等七个板块,页面更简洁,检索更快捷,使用更方便。从2005年5月20日改版完成至2007年底,南山图书馆网站访问量达71万人次。为了提高网络检索速度,南山图书馆的网络出口带宽从128K提高到了2003年的5M,目前局域网主干1000兆光纤,100兆到桌面,网络顺畅通达,借助智能化布线系统,接驳设置在全馆各个区域的100多台计算机,基本实现自动化、无纸化办公。为了全面提升图书馆数字化、网络化服务能力,2006年政府拨专款,对计算机房及存储设备和其他硬件设施进行了大规模改造和更新,改造后的硬件设施存储能力更大,安全级别更高,系统管理更规范,服务能力更强,基本能满足未来数年信息服务需求。

为了扩大网络服务规模,2006年利用全馆布局调整的契

机，对网络检索室进行了重新规划，对原有的电脑及电脑台进行全面更新，目前，具有先进配置的60台上网电脑、20台视频点播电脑，正以高品质发挥着高效益。截至2007年底，电子阅览室共接待上网读者262000人次。

随着电脑的普及，读者已不满足于利用图书馆电脑上网检索，而愿意自带笔记本电脑来馆上网、办公、学习。为满足这部分读者的特殊需求，南山图书馆从2006年起，在馆区安装无线上网设施，为读者提供无线自助上网，使读者能在图书馆的任何区域自由上网。在阅览室、走道或某个角落，人们总能看到一些戴着耳机自助上网的读者，南山图书馆自由阅读的人群中又多了一批自由网民。

为配合文化部知识共享工程，南山区政府于2004年拨款60万元，用于共享工程分中心以及社区网点的建设。至2007年底，区图书馆分中心已经建成，各社区网点的设备已基本安装到位。为了充分利用知识共享工程的资源，南山图书馆从2004年4月份开始，在报告厅免费放映知识共享工程影片，并将活动命名为“大众电影”，这一服务项目同时在两家分馆推广。截至2007年底，共放映165场，37080人次观看。

3. 发扬创新精神，打造服务品牌

南山图书馆经过多年的耕耘，培植了一批在社会上具有广泛影响的读者活动品牌。

开馆伊始，南山图书馆致力于开展面向读者的公益讲座——星期日公益讲座，其中“博士与你谈”、“作家与你谈”在读者中具有一定影响。1998年，发挥南山区博士众多的优势，图书馆联合区科技局、区博士协会，在“博士与你谈”讲座基础上推出“博士论坛”。这一在每周日下午定期举办的高规格讲座，一面世便受到民众的普遍欢迎，听众逐年递增，近年更是场场爆满。从1998年开始至2007年底，共举办205场，累计听众48758人次。从2001年起，“博士论坛”实现网上直播，中央电