



面向21世纪课程教材
Textbook Series for 21st Century

○ 中国社会工作教育协会 组编
○ 刘继同 主编

普通高等学校社会工作专业实务系列教材

医务社会工作导论



高等教育出版社
HIGHER EDUCATION PRESS



面向 21 世纪课程教材

Textbook Series for 21st Century

普通高等学校社会工作专业实务系列教材

医务社会工作导论

○ 中国社会工作教育协会 主编
 ○ 刘继同 主编

中国社会工作教育协会 主编

刘继同 主编

017110 第 (2008) 号

责任编辑：王秋芳
 封面设计：王秋芳

010-28281118	销售热线	010-28281118	出版发行
800-810-0298	商务贵宾	800-810-0298	地址
http://www.hep.edu.cn	网址	http://www.hep.edu.cn	邮编
http://www.hep.com.cn	网址	http://www.hep.com.cn	电话
http://www.landsc.com.cn	网上订购	http://www.landsc.com.cn	010-28281000
http://www.landsc.com.cn	网址	http://www.landsc.com.cn	010-28281000
http://www.widedu.com	网络教育	http://www.widedu.com	010-28281000

2008年7月第1版	次	2008年7月第1版	本
2008年7月第1版	次	2008年7月第1版	册
38.20元	价	38.20元	字

高等教育出版社
 HIGHER EDUCATION PRESS

内容提要

本书是中国社会工作教育协会组织编写的社会工作专业实务系列教材之一,是国内首部医务社会工作教材。本书全面、系统地介绍医务社会工作的制度背景、理论基础、适用范围和主要介入领域,重点介绍医务社会工作的实务模式和优先服务领域,明确阐述医务社会工作者的职责和角色。主要供普通高校社会工作专业本科和研究生教学使用,也可供环境保护、计划生育、医疗保障、卫生保健、精神健康、疾病预防控制、医院管理、医学康复、社区健康和家庭医学等有关部门工作人员参考,是医护人员和医疗卫生机构管理者的专业助手。

图书在版编目(CIP)数据

医务社会工作导论/刘继同主编 中国社会工作教育协会组编.
—北京:高等教育出版社,2008.7
ISBN 978-7-04-024117-4

I. 医… II. ①刘…②刘… III. 医学-社会工作-教材
IV. R19

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 071710 号

策划编辑 千咏昕 责任编辑 李桂莲 封面设计 于涛 责任绘图 郝林
版式设计 陆瑞红 责任校对 王雨 责任印制 毛斯璐

出版发行 高等教育出版社
社址 北京市西城区德外大街4号
邮政编码 100120
总机 010-58581000

经销 蓝色畅想图书发行有限公司
印刷 国防工业出版社印刷厂

开本 787×1092 1/16
印张 31.25
字数 590 000

购书热线 010-58581118
免费咨询 800-810-0598
网址 <http://www.hep.edu.cn>
<http://www.hep.com.cn>
网上订购 <http://www.landrace.com>
<http://www.landrace.com.cn>
畅想教育 <http://www.widedu.com>

版次 2008年7月第1版
印次 2008年7月第1次印刷
定价 38.20元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题,请到所购图书销售部门联系调换。

版权所有 侵权必究
物料号 24117-00

刘继同 主编
中国社会工作教育协会 编

会金基京慈腊崇香慈冠融汗本

本书编者

曲瓷(gng Kong)瓷助 (按所写章序排名)

刘继同 花菊香 刘斌志 马洪路 矫 杨
季庆英 范 斌 贾晓明 王 伟 沙 卫
夏剑薇 王克荣 黄丽英 员 委

平訂关 手部史

音译样本

本书编写获香港凯瑟克基金会

(Keswick Foundation Ltd., Hong Kong) 资助

社 会 工 作 专 业 系 列 教 材 编 写 指 导 委 员 会
主 任 委 员 王 思 斌
委 员 陆 士 桢 张 李 笙 徐 永 祥
史 柏 年 关 信 平

社会工作实务系列教材总序

2000年以来,我国的社会工作教育获得了快速发展,开办社会工作专业的院校急剧增加,每年有近万名学生进入社会工作专业学习。与之相关,具有不同专业背景的各方面的教师也进入社会工作领域。现实向我们提出了编写社会工作系统教材的任务,加上1988年以来我国的社会工作教育已有十多年的发展,较早进入这一领域的教师在教学和研究方面已有不少积累,在这种情况下,中国社会工作教育协会决定集中各校资深教师编写社会工作专业系列教材。这一计划得到了教育部高等教育司的支持,也得到了高等教育出版社的支持,一贯支持中国社会工作教育发展的香港凯瑟克基金会也慷慨资助了这一项目,并将其纳入“2001—2006中国社会工作教育发展计划”。在各方大力支持下,中国社会工作教育协会组织高校社会工作教师协作努力,于2006年出版了作为高等学校社会工作专业主干课程的8种教材,并获得了社会工作专业师生的好评。

实际上,在上述主干课程教材编写之初,我们在咨询国外专家关于课程建设的意见时就已经发现,国际上社会工作专业的教学已经转向“以问题为中心”。他们已经开始围绕问题,用整合方法组织教学 and 进行实习。但是,我国社会工作专业教育的“后发展”特点,使得我们不可能在尚不了解社会工作基本方法的情况下跳到社会工作教育和实践的“整合模式”。然而,国外社会工作教育发展的经验使我们认识

到,不能局限于社会工作基本方法教材的编写,必须编写各实务领域的教材,这也是完善我国社会工作专业课程体系的需要。

经过半年多的酝酿,通过召开教材编写研讨会,我们确定了社会工作实务教材编写的优先次序,计划先出版13种教材。这些教材被优先选中的理由是:第一,我国社会工作专业发展迫切需要——它们是本科课程体系的重要组成部分;第二,我国迫切需要发展这些领域的社会工作;第三,社会工作教育者和实际社会工作者在这些领域已有一定的教学研究经验和实践经验;第四,社会工作教育者有能力编写这些教材。可以发现,这种选择是以现实为取向的。

实际上,编写社会工作实务教材并不比编写基本方法方面的教材更容易,因为这需要对各专业领域的理论、实践经验和特殊方法有更多的了解,需要将国际上的理论和经验同我国的实践结合起来。好在近几年来,我国社会工作教育者奋发努力,学术和实践发展较快,这使得该系列教材的“国际经验与中国实践相结合,立足本土实践”的目的得以实现。该系列教材陆续出版,将展示我国社会工作理论研究和实践经验的发展程度,对完善我国社会工作专业课程体系、提高教学质量将发挥明显的积极作用。

当前,我国正处于社会工作发展的黄金时期。随着我国从计划经济体制向市场经济体制的快速转变,新的社会问题不断出现,和谐社会的战略任务被历史地提到全社会面前。在解决社会问题、建设和谐社会、促进社会进步和增进人民福祉的目标下,2006年10月党的十六届六中全会作出决定,要“建立宏大的社会工作人才队伍”,并对我国社会工作的发展和制度建设作出了总体设计。随后,作为落实六中全会《决定》的具体行动,由中共中央组织部牵头,并与国家人事部、教育部、民政部、劳动和社会保障部与中央编制办公室组成领导小组,组织14个部委(人民团体)、8个省市开展了我国有史以来第一次大规模的社会工作人才队伍建设的调查研究,同时邀请社会工作、社会管理方面的专家进行与社会工作制度建设相关的调查研究。许多党政部门对发展社会工作不但予以关注,而且对推进社会工作的发展表现出极大热情。于是,在上述相关部委和省市,发展社会工作正在成为一种热潮。可以说,我国社会工作发展的春天已经到来。

春天是播种的季节。在我国社会工作面临快速发展之际,更加艰巨的任务已经摆在我们面前。专业社会工作产生于西方发达国家,我国与西方发达国家在社会政治制度、经济发展程度和文化上存在明显差异,这使得我国在发展社会工作过程中必须进行认真选择。社会工

作是实践的。社会工作的所有理论和方法都将由服务效果作出检验。于是,以实践为本发展我国的社会工作就是不言而喻的选择。

面对这种选择,社会工作教育者承担着重要责任——他们有责任将国际社会工作理论和经验与我国社会工作的经验结合起来,形成符合我国国情的知识体系、实践模式和工作方法,以服务于国家和人民。在这方面,我们需要进一步学习国际上的先进理论和经验,认真梳理本土社会工作的经验,在社会工作本土化和本土社会工作理论化、系统化上下功夫,积极参加我国社会工作的实践和社会工作的制度建构。

有思考的实践,在反思性实践中发展。这或许是我国社会工作发展和成熟之路。我们期待着春天播种和辛勤劳作之后的丰硕收获。

北京大学社会学系教授
中国社会工作教育协会会长

王思斌

2007年7月30日

前 言

社会工作是在工业化、城市化与社会现代化的历史进程中，运用制度化机制解决现代社会问题的基本性制度安排。这意味着只要走上现代化之路的国家，无论其社会制度性质如何，只要产生现代社会问题，例如贫困、疾病、文盲与愚昧无知、失业、犯罪、无家可归和流浪乞讨等，旨在解决社会问题，满足公民不断变迁的社会需要，改善公民生活质量和提高全社会整体性社会福利水平的社会福利制度和社会工作专业服务体系必然随之而生。这意味着社会工作专业服务和专业教育实践具有鲜明的普世性和客观性特征，超越民族、国家、宗教、文化、地域和时空限制，普遍适用于人类社会和世界各国的社会发展，世界性意义格外突出。在某种意义上说，社会福利制度框架和社会工作专业服务体系并不是社会发展的最终目标，社会福利制度框架与社会工作专业服务体系的性质只是“制度性工具和手段”，人的全面发展和福利的最大化才是社会福利制度框架和社会工作专业服务体系建设的终极目标。

毫无疑问，中国正处于社会结构全面转型时期，正处于由传统农业社会向现代工业社会过渡时期，正处于工业化、城市化与社会现代化时期，正处于社会问题丛生和高风险的社会现代化早期，正处于经济增长与社会发展不协调日益扩大、社会公平与社会秩序议题日益凸显的关键时期，正处于全面建设小康社会与构建和谐社会的时期，正处于

重构中国社会福利制度框架和发展社会工作专业服务的关键时期,中国社会工作专业服务体系可谓应运而生。

社会工作者是在社会福利制度框架内专门为弱势群体、弱势群体、普通民众和所有需要帮助的人群提供各式各样社会福利服务的专业人员,社会工作者应是“社会福利服务工作者”。在西方社会文化和学术传统中,福利是核心概念之一,福利概念的基本含义是“幸福、美好的生活”。追求幸福美好的生活,这既是人性的典型体现,又是社会发展的最高目标。更为重要的是,在已经实现现代化国家的社会文化和学术传统中,社会福利制度主要由七大部分组成,包括:(1)健康照顾服务。(2)义务教育服务。(3)公共住房服务。(4)社会救助、社会保险和遗属津贴(这三部分组成“社会保障制度”),及(5)社区服务。(6)公共服务。(7)就业服务。其中医疗照顾和健康照顾是社会福利制度框架与社会工作专业服务体系中最基础、最重要和地位最高的服务,因为健康是人类最大的福利。没有身心的健康,人类生活的幸福美好就无从谈起。在现代化社会中,社会工作专业服务领域是非常广泛的,覆盖社会生活的所有领域,那些在医疗卫生机构和健康照顾处境中工作,为改善人类的身心健康状况、缔造幸福美好生活而奋斗的专业社会工作者就成为“医务社会工作者”,或是“健康照顾社会工作者”。

目前,根据医务社会工作者的工作领域和服务机构划分,他们至少由八大类人员组成:一是国际健康社会工作者,例如无国界医生和国际性医疗卫生机构中的社会工作者;二是人口健康、计划生育技术服务和医疗保障制度中的社会工作者,例如城镇职工基本医疗保险制度中的社会工作者;三是公共卫生领域中的社会工作者,例如从事艾滋病防治、关怀的社会工作者;四是医院社会工作者,例如肿瘤社会工作者;五是精神健康社会工作者,例如在精神病院和社区精神病防治网络中工作的社会工作者;六是康复社会工作者,例如在康复中心工作的社会工作者;七是社区健康与家庭医学社会工作者,例如在社区健康服务中心工作的社会工作者;八是在公共服务领域工作的社会工作者,例如在环境保护领域工作的社会工作者。

《医务社会工作导论》可谓生逢其时,诞生在一个迫切需要医务社会工作专业服务的时代,诞生在中国政府统筹城乡经济社会发展、构建和谐和谐社会与和谐的医患关系、追求社会公平和健康平等的时代,诞生在建设一支宏大社会工作人才队伍的战略机遇期。

中国社会工作专业服务和专业教育发展面临前所未有的有利时机,发展社会工作专业服务的政治承诺、经济基础、社会环境、社会需要、价

价值观念和舆论氛围已经具备。由于种种原因,目前“看病难、看病贵”已成为全体公民最关注、最不满和最希望解决的问题之一,由于医患之间结构性紧张状况的广泛存在,迫切需要医患之外“第三方”的专业社会福利服务人员——医务社会工作者。综观世界各国社会福利制度和社会工作专业服务体系演变规律,医务社会工作通常都是各国社会工作所有专业服务中最先专业化和专业化程度最高的领域,中国的情况也不例外。目前,构建和谐社会与和谐医患关系的宏伟目标,尤其是国民基本需要的结构性变化,健康需要已成为最重要的基本需要,健康政策地位不断提高,健康政策成为“国策”的时代已经来临。医药卫生体制改革和构建和谐医患关系为医务社会工作提供了强大的动力。

欧美发达国家医务社会工作的主要服务领域是精神心理咨询与社会需要评估、资源动员与资源管理、出院计划和医患沟通、危机干预和紧急救助,以及社会支持网络和社区照顾服务等。医疗照顾与健康照顾是完善社会照顾、社会保护服务体系、社会福利制度框架的重要组成部分,医务社会工作者的服务环境、服务对象、服务范围、服务方式、服务资源和服务效果都是清晰明确和规范化的,医务社会工作只是众多专业人员中的一种,专业服务的环境和条件较好。但是,中国社会发展的宏观环境,尤其是医药卫生文化传统、医疗照顾与健康照顾服务体系、健康政策框架与基本原则、医疗卫生机构类型和分类标准、医疗卫生服务范围和服务方式、医疗卫生机构的资金来源和筹资机制、医疗卫生的行政管理模式和运行机制都不同于欧美发达国家,具有鲜明的中国特色和制度化特征。这意味着中国的医务社会工作专业服务体系,应该具有某些不同于欧美国家医务社会工作服务体系的结构性和体制性特征,例如医务社会工作专业服务体系具有综合性特征和广泛的适用范围,医务社会工作服务决不仅仅局限于卫生系统,而是可以适用于与改善健康状况和健康照顾有关的所有社会生活领域和部门,其超越部门、行业、地域和条条块块的特征尤为明显。具体讲,医务社会工作者的工作领域包括环境保护(环保部门)、人口政策与计划生育技术服务(人口与计生部门)、口岸卫生和国境检验检疫(海关和国境检验检疫部门)、各种各样的医疗保障制度(劳动与社会保障部门、卫生部门、民政部门)、公共卫生领域(职业健康、食品安全和农业部门、工商行政管理部门等)、医疗卫生领域(卫生与妇联部门等)、精神健康领域(公安、民政与卫生部门)、康复领域(民政与中残联等部门)、社区健康服务与家庭医学领域(民政与卫生部门)、体育和教育领域(体育和教育部门)、公共服务与社会服务领域(城建和市政管委、道路交通部门

等)。医务社会工作模式远不如健康照顾社会工作模式更适合于中国社会的状况。这种综合性特征既反映专业化程度尚待提高,又反映中国社会结构分化与社会发展的现实状况,还指明中国医务社会工作专业发展的可行战略与基本策略,可以说是建立具有中国特色的医务社会工作制度的社会基础。

本书“导论”的性质突出,目标是构建起中国医务社会工作专业服务体系总体框架,为那些有志于从事医务社会工作专业服务的社会工作专业的学生和其他人士提供入门性的指引,因此尚未涉猎某些微观、具体、特殊的医务社会工作专业服务议题。社会工作专业的师生和感兴趣的读者可根据本书提供的社会工作指导思想、基本原则和方针,实事求是、因地制宜、灵活务实地开展医务社会工作专业服务,有效预防、控制和治疗疾病,改善全体公民的身心健康状况,提高个人福利和社会整体的福利水平,缔造幸福美好的生活。

本书由三篇共计 18 章构成,基本上勾勒了中国医务社会工作专业服务体系结构性框架和服务体系,意在为中国医务社会工作制度建设和服务体系的建设提供较为明晰的思路和发展方向。上篇旨在全面、系统、客观地描述中国医疗照顾、健康照顾、社会福利制度框架的制度背景与医务社会工作专业服务的理论基础,以利于将后面的专业知识学习放在特定时空环境和制度化背景中加以理解。中篇是全面、系统介绍医务社会工作者可以介入的五大工作领域,即疾病预防和公共卫生领域、疾病治疗与医院临床医疗服务领域、疾病治疗与精神健康领域、医疗康复与康复领域、社区健康服务与家庭医学领域,并且将国际健康和医疗保障领域相关议题分别“融入”这五大领域之中。这一部分的基本功能是指明医务社会工作者可以进入和开拓的服务领域,描绘医务社会工作“潜在”和未来的服务范围和服务领域,为开展专业服务划分界限。下篇中我们选择目前某些紧迫而重要的公共卫生和临床医疗议题,说明社会工作者如何开展工作,如何及时、有效地解决病人及其家属的医疗和健康问题,改善病人和家属的生活质量,提高他们的健康状况和社会福利水平。这些工作对象、工作范围、工作过程、工作方式、工作经费和工作环境,就是我们通常所说的社会工作专业“实务模式”。

不言而喻,下篇是本书的主体部分,也是医务社会工作制度建设与专业服务体系建设的核心部分,是当前中国特色医务社会工作专业服务体系建设的战略重点与战略目标。本书只是首次系统提出中国医务社会工作专业服务体系建设的议题,读者可以根据自身的具体情况,有选择地阅读和使用本书的某些章节。

如何探索建立适合中国医药卫生文化传统和健康照顾制度安排的医务社会工作实务模式,这是中国医务社会工作专业服务体系建设和社会工作学科建设的最高目标。社会工作专业不同于社会学、人类学等学科的基本特征是其社会福利取向和社会服务取向,专业社会服务的基本功能是解决特定的社会问题,改善公民的生活状况和社会全体成员的生活质量。医务社会工作者的基本职责就是预防控制疾病,广泛开展中国特色的健康促进、健康教育活动和爱国卫生运动,在医院中帮助病人、家属适应医疗环境,加强医生和患者之间有效沟通,通过健康需要评估和高危风险因素筛查制订实施出院计划,搞好专业转介和社会支持网络建设,协助提高医疗服务质量,增强医疗人文关怀和社会福利色彩,构建和谐医患关系,并为出院病人和家属提供连续性、综合性、专业化、社区性和家庭照顾的优质专业帮助服务。如何实现这些目标,关键是要建立适用不同类型疾病、病人和医院的医务社会工作实务模式。这是中国医务社会工作制度建设重中之重,是检验医务社会工作专业成熟程度的基本标准。需要强调的是,由于社会结构、医药卫生文化传统与社会福利制度等结构性、体制性原因,在充分参考、借鉴欧美国家医务社会工作专业服务体系发展规律的同时,中国医务社会工作实务模式的建设应当认真总结提炼中国医务社会工作的历史经验和成功做法,使之具有鲜明的中国特色和时代特征。

本书不仅仅是一本教科书,而且是具有一定研究色彩的学术专著,更是一线医护人员、医务社会工作师生以及相关领域各类工作者的“工作手册和服务指南”,还是各类相关专业人员专业发展、专业训练和医学、社会工作专业继续教育的辅助教材。因此本书的适用范围广泛,适合所有与疾病控制、医疗卫生和健康照顾有关行业的各类专业人员、医疗卫生机构管理者和决策者选用。具体来说,外交、国防和军队医疗卫生系统、环保、民政、教育、劳动社会保障、医疗卫生、人口与计划生育、中国红十字会、公安、司法、工会、共青团、妇联、宗教界和有关的各类社团、各类科研院所的专业人员和公众均可阅读。由于本书是中国大陆首部医务社会工作方面的导论性著作,尚有许多地方有待改进和完善。因此本书编著者诚恳希望读者提出宝贵意见,以便将来对本书进行修订,使之更为完善。

主编 刘继同

2008年1月1日

郑重声明

高等教育出版社依法对本书享有专有出版权。任何未经许可的复制、销售行为均违反《中华人民共和国著作权法》，其为人将承担相应的民事责任和行政责任，构成犯罪的，将被依法追究刑事责任。为了维护市场秩序，保护读者的合法权益，避免读者误用盗版书造成不良后果，我社将配合行政执法部门和司法机关对违法犯罪的单位和个人给予严厉打击。社会各界人士如发现上述侵权行为，希望及时举报，本社将奖励举报有功人员。

反盗版举报电话：(010) 58581897/58581896/58581879

反盗版举报传真：(010) 82086060

E-mail: dd@hep.com.cn

通信地址：北京市西城区德外大街4号

高等教育出版社打击盗版办公室

邮编：100120

购书请拨打电话：(010)58581118



中国社会工作发展主要历程与展望

目 录

101	第一章 医务社会工作的定义与专业地位角色	3
103	第一节 医务社会工作的内涵、外延与专业属性	3
111	第二节 医务社会工作的研究对象与目标群体	8
131	第三节 医务社会工作的应用领域与工作范围	11
140	第四节 医务社会工作的服务范围与服务内容	17
149	第五节 医务社会工作的专业地位与专业角色	23
151	第二章 医务社会工作的知识结构与理论基础	28
152	第一节 健康概念界定与医学模式转变	28
159	第二节 医务社会工作专业的知识基础	31
202	第三节 医务社会工作理论流派及其功能	34
225	第四节 社会福利理论与医务社会工作	39
234	第五节 医务社会工作实务模式与工作方法	48
245	第三章 医务社会工作的历史沿革与制度模式	61
248	第一节 欧美医务社会工作的历史沿革	61
253	第二节 中国医务社会工作的历史沿革	66
255	第三节 中国建立医务社会工作制度的基本模式	71
255	第四节 中国医务社会工作制度建设的总体特点与成因	75
275	第四章 中国健康照顾政策框架与健康照顾服务体系	79
282	第一节 公共政策、社会政策框架与社会福利制度	79
285	第二节 健康照顾服务体系与健康政策框架	88
285	第三节 医疗保障制度与健康照顾服务	94
285	第四节 医疗机构类型与健康照顾服务	100

中篇 医务社会工作范围与主要介入领域

第五章 医务社会工作范围与主要介入领域	107
第一节 医疗卫生工作领域的划分与划分标准	107
第二节 预防医学与初级卫生保健服务	116
第三节 医疗卫生服务与疾病诊断治疗	132
第四节 康复医学与康复医疗服务	140
第五节 医务社会工作介入领域及其演变	146
第六章 疾病预防与公共卫生社会工作介入领域	151
第一节 公共卫生社会工作与健康照顾服务关系概述	151
第二节 疾病谱、死因谱的变化与生活方式的转型	155
第三节 群体健康议题与公共卫生社会工作介入策略	159
第四节 健康促进、健康教育与公共卫生社会工作体系建设	163
第五节 突发公共卫生事件与公共卫生社会工作应对策略	171
第七章 疾病治疗与医院社会工作介入领域	186
第一节 疾病治疗与医院社会工作介入领域	186
第二节 患者的社会角色与健康需要评估	198
第三节 疾病诊疗的基本流程与出院计划	207
第八章 医院社会工作与医院社会工作组织建设	219
第一节 构建和谐医患关系与加强医院质量管理的趋势	219
第二节 医院社会工作部门的机构设置与设置标准	222
第三节 医院社会工作部门的岗位设置与职责范围	227
第四节 医院社会工作部门的专业实习、督导与评估	234
第九章 疾病康复与康复社会工作介入领域	242
第一节 康复社会工作实务概述	242
第二节 康复社会工作的功能与特征	248
第三节 我国的残疾人组织与行政管理体系	253
第四节 残疾人的权利保障与社会服务体系	257
第五节 残疾人的社会参与和文化、体育、社会融合	270
第六节 社区照顾模式与社区残疾人工作	272
第十章 社区健康服务与社区健康社会工作介入领域	282
第一节 社区健康服务体系与健康照顾服务体系	282
第二节 社区健康服务发展与社区健康服务政策	287

204	第三节	社区健康服务范围与社区健康服务作用	293
114	第四节	社区健康服务特征与社区健康社会工作介入领域	298
814	下篇 医务社会工作实务模式与优先领域		
第十一章 儿童少年健康与儿童少年健康社会工作实务 305			
124	第一节	儿童少年健康保障与儿童福利制度	305
	第二节	儿童少年体质发育特点及疾病预防	309
824	第三节	患病儿童的社会支持体系与回归社会	313
014	第四节	儿童少年健康与儿童医院社会工作实务	318
第十二章 心脑血管疾病与心脑血管医务社会工作实务 328			
044	第一节	心脑血管疾病状况与基础医学知识	328
124	第二节	心脑血管患者的接案与健康需要评估	330
224	第三节	心脑血管患者介入计划的制订及实施	332
824	第四节	心脑血管患者介入效果评估与服务改善	333
第十三章 肿瘤疾病与肿瘤社会工作实务 336			
004	第一节	肿瘤疾病的定义、分类与治疗方案	336
	第二节	肿瘤社会工作者的功能与角色	341
004	第三节	肿瘤病人、家属的接案与健康需要评估	342
	第四节	肿瘤病人的干预流程与干预计划的实施	344
174	第五节	肿瘤社会工作服务的效果评估与跟进服务	346
第十四章 精神疾病与精神健康社会工作实务 350			
	第一节	精神疾病的定义、病因、分类与治疗方案	350
074	第二节	精神健康社会工作者的主要角色与功能	354
	第三节	精神疾病病人、家属的接案与健康需要评估	356
	第四节	精神疾病病人干预计划的制订与计划目标	361
	第五节	精神病人的干预流程与社会工作干预计划的实施	363
	第六节	精神健康社会工作实务的效果评估与跟进服务	366
第十五章 临床社会工作与心理健康社会工作实务 369			
	第一节	临床社会工作与心理健康社会工作实务概述	369
	第二节	临床社会工作实务涉及的主要理论与治疗方法	374
	第三节	临床社会工作的主要实务领域与服务对象	392
	第四节	临床社会工作的基本工作程序及服务技巧	395