



//经典收藏系列//

意林®

Lichang
最有效的108条
House 职场守则

未来出版社



//经典收藏系列//

意林®

changing
house
最有效的108条
职场守则

◎主 编 小 平
◎副主编 牟沧浪

未来出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

最有效的108条职场守则/小平主编. —西安: 未来出版社, 2006. 6
(经典收藏系列丛书)

ISBN 7-5417-3254-0

I. 最… II. 小… III. 故事—作品集—世界 IV. I14

中国版本图书馆CIP数据核字 (2006) 第066719号

经典收藏系列丛书•最有效的108条职场守则

- | | |
|------|---------------------------|
| 选题策划 | 尹秉礼 马卫革 |
| 丛书统筹 | 陆三强 孟讲儒 |
| 责任编辑 | 高 安 刘小莉 刘 慧 |
| 版式设计 | 北京阳光瑞星文化发展中心 |
| 封面设计 | 耀午书装 |
| 出版发行 | 未来出版社出版发行 |
| | 地址: 西安市丰庆路91号 邮编: 710082 |
| | 电话: 029-87259356 84280368 |
| 经 销 | 全国各地新华书店 |
| 印 刷 | 郑州文华印务有限公司 |
| 开 本 | 787×960mm 1/16 |
| 印 张 | 14.625 |
| 字 数 | 222千字 |
| 版 次 | 2006年6月第1版 |
| 印 次 | 2006年6月第1次印刷 |
| 书 号 | ISBN 7-5417-3254-0/1•580 |
| 定 价 | 19.80元 |

启 事

本书编选时参阅了部分报刊和著作, 部分作品及插图的作者未能与我们取得联系, 在此深表歉意。请作者 (包括译者) 见到本书后及时与我们联系, 以便按国家相关规定支付稿酬及赠送样书。地址: 北京市朝阳区南磨房路37号华腾北塘商务大厦1501室《意林》编辑部 (100022), 电话: 010-51908630-8858

版权所有 翻印必究

(如发现印装质量问题, 请与承印厂联系退换)

读者理想的精神套餐

《意林》创刊以来,已深深地打动了无数读者。我们每天都会收到数百封读者来信及评刊表。很多读者阅读我们的杂志后,从那些小故事中发现和领悟到爱、希望、信心和鼓励,其心态、习惯、性格等发生了很大转变,进而改变了他们的生活。我们相信,这一定源于《意林》独特的内涵:

《意林》始终倡导积极健康的人生态度。她发掘出生活中点滴的幸福,将更多的快乐传递给读者;她可以使我们热血沸腾、鼓起勇气、重拾自信,以积极的生活态度去迎接人生旅途中的荆棘和考验;会使我们更有信心地去追求梦想,做一个乐观的人。

《意林》持续播撒人间的温情。她让我们沐浴亲情、友情和爱情的光辉,融化心里的坚冰,体验爱的博大与深沉;她让我们活得充满激情,在惶惑、痛苦和失落之际,给人以慰藉,做一个洋溢着爱心的人。

《意林》坚持传递智慧的火种。她使我们懂得要想获得成功,必须对未来有一个完整的规划,敢于正视自我、善于抓住机会、发掘自我潜能,把工作当做一种享受;在面临挑战、遭受挫折和感到无望之时,这些文章会给人以启迪和力量,会让我们成为一个充满智慧的人。

《意林》不断提升我们的人格修养和人生境界。她那些充满人性光芒和人格光辉的小故事,为生活的方方面面提供了最好的参照。我们也许会遭遇事业的挫折,陷入情感的漩涡,遭受别人的误解,甚至还会直面冷漠,但若把这一切看成财富,当做磨砺,就可以学会包容,完善自我,成为一个具有独立人格的人。

励志是一个永恒的话题,包含着永恒的智慧、爱和思想。“意林经典收藏系列”汇集了《意林》杂志创刊以来的所有精华,是杂志社回报广大读者的一份精美的精神套餐。我们在选编过程中,对所有文章进行了分类整合,以利于读者更好地阅读和收藏。

我们相信,这些文章是缕缕温情的阳光,将照耀情感的每一个角落;是一把智慧的钥匙,将打开成功的通道;是一位心心相印的朋友,将和您一起提升人生的境界。

——编者

2006年5月



目 录

前 言

第一辑 空白的简历

第二辑 再坚持一下

001/读者理想的精神套餐

002/细心带来好风景[楼南香]

004/写在纸尿片上的求职信[走走]

005/空白的简历[张翔]

007/我失败在眼神上[钟艺]

008/你的简历中有故事吗?[埃米尼亚·伊瓦拉]

010/特殊考试[刘昌]

012/应届毕业生,我对你“非常不满”[张锦喜]

015/我没有学会聪明[汤姆·布朗温]

018/盯着一只羊追[齐齐]

020/给自己留一个平台[崔鹤同]

022/第一份薪水[于筱筑]

025/我不爱跳伞[佚名]

027/插花的艺术[佚名]

029/尽善尽美的惩罚[温晖]

031/再坚持一下[党保国/译]

034/借我一根指挥棒[王悦/译]

035/被自己淘汰[中原渔人]

037/温柔的竞争[晓矢]

039/我的位置在最高处[安德鲁·卡内基]

第三辑 用心来工作



- 042/幸运,还是用心[仲南萍]
- 044/眼高手低[佚名]
- 046/每日一得[芭芭拉·艾·格兰兹]
- 048/千金一课[梁碧滢/译]
- 049/哪怕只有两个观众[黄铁鹰]
- 051/福尔摩斯太太[金丁辉]
- 053/好运气缘何降临七次[陌生]
- 054/危险妹妹[安·古德里斯 王悦/译]
- 056/揣在兜里的剪子[郭梓林]
- 058/比别人更努力一些[佚名]
- 060/两个民工[邓惠清]

第四辑 工作的方法



- 064/校正一下方向再跑[成彪]
- 066/地毯下的蛇[许宗]
- 067/利用他人的思维[王刚]
- 068/放下[英涛]
- 070/成功离你有多远[R·格帕拉克里斯南 张霄峰/译]
- 072/这是你的船[迈克尔·阿伯拉肖夫 刘祥亚/译]
- 074/照顾[流沙]
- 076/最佳记者[苏·杜德 荣素礼/译]
- 078/成功,就是多读一本书[陈安之]
- 080/皮筋里的智慧[西岭雪]

第五辑 假如遇到红灯

- 082/闯你身边的世界[朴英录]
- 085/假如遇见红灯[柴田和子]
- 089/勒比格勒的坏笑[臧根林]
- 091/谁爱唱歌给狗听[吴淡如]

第六辑
态度决定人生



- 093/惩罚〔流 沙〕
- 095/做变色龙还是做恐龙〔小 孟〕
- 097/别让雨下进灵魂〔凌 非〕
- 098/障碍〔罗伯特·哈德〕
- 099/说不出话的播音员〔佚 名〕
- 101/最后一个月〔托马斯·沃特曼 龙 婧/译〕

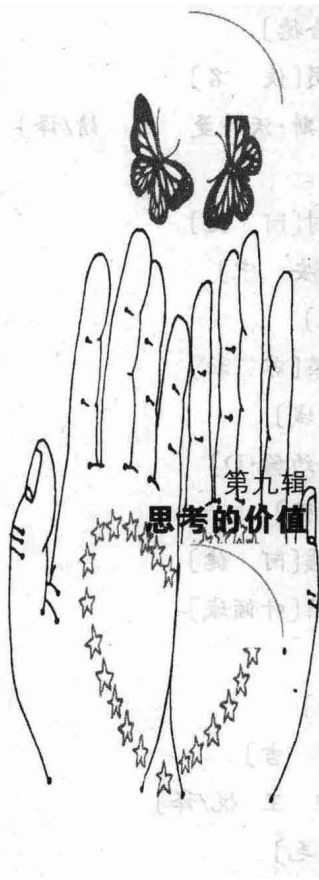
- 104/影响一生的半小时〔阿 健〕
- 106/没有人会将就你〔安 宁〕
- 108/笑看风云〔桑 璇〕
- 110/紫藤公园的下午茶〔苏 拉〕
- 113/鞋是自己的〔叶倾城〕
- 114/天堂与地狱比邻〔约翰·D〕
- 117/选择了热爱〔陆勇强〕
- 119/一份早餐值多少钱〔阿 健〕
- 121/绊倒千里马的青草〔叶倾城〕

第七辑
使自己成为珍珠



- 124/沉默是铁〔晓 丹〕
- 126/鹰背上的小鸟〔吉 吉〕
- 129/职责有限〔弗洛姆 王 悦/译〕
- 131/成功零库存〔廖仲毛〕
- 132/你只是一位员工〔陆勇强〕
- 134/有所不为〔美吉姆·科林斯 鲜妮妮/译〕
- 136/尊重经验〔佚 名〕
- 137/那枚独一无二的柠檬〔罗 西〕
- 139/敞开你的门〔真 柏〕
- 142/使自己成为珍珠〔佚 名〕

第八辑
热爱的魔力



第十辑
以退为进

- 144/我曾经是只土拨鼠〔川 子〕
146/“热爱”的魔力〔迈克·利波夫 荣素礼/译〕
148/二十五分钟等于二十五万美元〔佚名〕
152/推销员的智慧〔张晓舟〕
154/你想要双门还是四门轿车？〔乔·吉拉德〕
156/每次都是初相识〔祝师基〕
158/侥幸的几率〔佚名〕
160/推销的秘诀〔加里·汉利于 夫/译〕
161/一家闻名全球的鱼铺〔金 金〕
163/他只是不停地发问〔魏邦良〕

168/计算与行动〔星 竹〕
171/不要让瑕疵影响一生〔徐文君〕
173/思考的价值〔小 丑〕
175/先敲门,再想怎么说〔王文华〕
177/改变生命的三个字〔卡耐基夫人 刘丹枫/译〕
179/第三名是个旁听生〔李志刚〕
181/神奇的格言〔庞 凯〕
183/半小时换来一世从容〔王志康〕
185/终极期望〔齐栋梁/译〕
187/坚持“一件事原则”〔弗洛姆〕

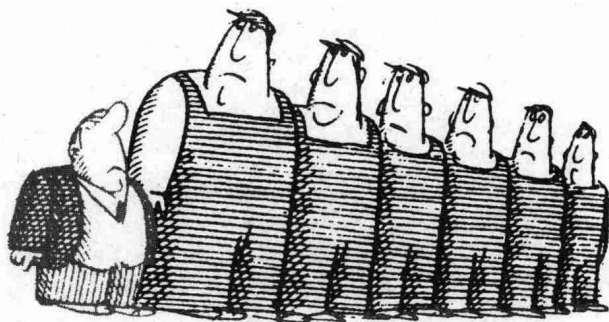
190/我不是乞丐〔艾得姆〕
192/敲石头与摸鱼打混〔朱德庸〕
194/让自己处在劣势〔张 虹〕
196/欲与之,先取之〔飞 翔〕

第十一辑
领头羊是这样练成的



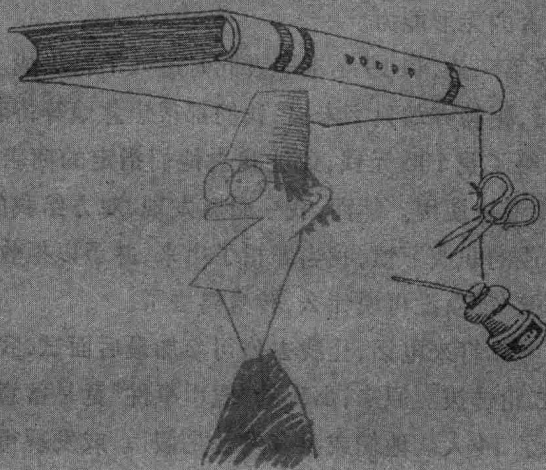
- 197/我不是来推销的〔佚名〕
- 199/使对方立即说“是”〔卡耐基〕
- 200/的士司机的价值创新〔杨唯良〕
- 202/以退为进〔肖峰〕

- 204/在嘘声中唱完一首歌〔黄梅香〕
- 206/电梯里的1分27秒〔谭雪薇〕
- 209/敲开命运之门〔江中雨〕
- 211/信心的力量〔杨基宽〕
- 213/信心是职场生存的底线〔罗长美〕
- 214/那信,那信心〔吴志刚〕
- 216/领头羊是这样练成的〔黄铁鹰〕
- 218/成功常常躲在失败的背后〔佚名〕
- 215/我竖起了自己的魔法鸡蛋〔苏馨〕
- 222/求同就能成功〔孟潇潇〕
- 224/你可以选择做得更好〔陆勇强〕



第一辑

空白的简历





细心带来好风景

楼南香

年初,我辞去做了三年之久的出纳工作,欲跳槽到另一家各方面条件相对都更优越的台企。我在大学期间学的是会计专业,因此,我希望能在新公司找到一份与之相关的工作。

但大家知道,这个专业近几年来人才是供大于求的,每个职位都有许多人在“抢”。所以,要想“美梦”成真也并非易事,至少要通过三层选拔,最终能从第三轮面试中突出重围者才会被幸运录用,而这名额仅有一个。招聘现场热火朝天,各方神仙云集台前,尽显神通。第一环节,招聘方看求职者的硬件,包括学历、相关经验以及工作成绩等等有形的东西。第二环节和第三环节则采用灵活的主观测试,以考察求职者的无形能力。

我轻松过了第一关,和 19 名求职者同时进入下轮决战。而第二回合什么时候什么地点进行,招聘方却只字未提,我们都很焦急地等待着通知。期间,招聘方有人找过我,并给了我 100 元钱,说让我去他们指定的商店购买一副专业耳线,以备参加第二轮考试使用。然而,我一眼就发现,对方给我的这张百元大钞是假的,出于以前养成的职业习惯,我当即指了出来,并予以拒收。对方见我认真的样子,讳莫如深地笑了笑,没再说什么,转身离去了。

几天后,主考官打来电话,让我去公司参加最后面试,我纳闷,对方说你已成功地通过了第二轮选拔。原来,那次的“假币事件”竟是蓄意安排,更没想到这小小一着棋,刷掉了 14 人。他们或没有发现是假币,或发现得太晚,公司方面不甚满意。这样戏剧性地进入了第三回合,我还真有点儿后怕,担心还有什么“陷阱”

等着我去踩。

接到最后面试的通知后,我蛮紧张的。面试地点在一间封闭的房子里,我们仅剩的六个人排队列于屋外,叫到自己的名字了才进去接受“拷问”。

轮到我了。我忐忑不安地进了屋,坐到主考官面前。大脑高速旋转,随时待命。终于,主考官提问了,他说:“你以前是做出纳的,对吧,那么请你说说第五套人民币不同面值票币后各是什么风景?”这个问题出乎意料,应该说很简单,但平时极容易忽略掉。还好我比较细心,都有印象。于是,我充满信心地回答:“100元的后面是人民大会堂,50元的是布达拉宫,20元的是桂林山水,10元的是长江三峡,5元的是泰山风光,而1元人民币后面则是杭州西湖。”“很好,完全正确,面试结束,请回去等我们的通知。”主考官饱含赞赏地对我说。

很快,结果就出来了,没有多少意外,我被录用了。惊讶的是,一同参加面试的六人中,竟只有我一人答对了全部钞票后的风景名称,这不能不算是个意外。主考官说,对于会计职业而言,细心就是最好的能力。

我成功了,我用细心为自己赢得了职场生涯里的一道美好风景。





写在纸尿裤上的求职信

走 走

我有一个朋友，现在是国际 4A 公司的创意副总监。说到她的求职经历，直到今天依旧有如传奇一般。

当时她 27 岁，想应聘广告员，但她在广告这个行业的经验等于零。可她对那些小广告公司却不感兴趣，当她说要进国际排行 50 强的 4A 公司时，所有的朋友都认为那是痴人说梦。

但，事实是，她做到了！

她没有用普通的信封投递求职信，而是用一只包裹。她向所有她中意的公司全部投递了这样一只巨大的包裹，并且直达公司总经理。

试想一下，一个包裹，在一堆千篇一律的信封中已经鹤立鸡群，一下就抓住了所有的好奇视线。打开那只包裹后，里面空空如也，只有一张薄薄的纸尿裤，上面写了一句话：“在这个行业里，我只是个婴儿。”背面写了她的联系方式。

几乎所有收到这张纸尿裤的广告公司老总都在第一时间内给她打了邀请面试的电话。无一例外，他们问她的第一个问题就是：“为什么你要选择一张纸尿裤？”她的回答同样富有创意。她说，我知道我不符合要求，因为我没有任何经验。但我就像这纸尿裤一样，愿意学习，吸收性能特别强。并且，没有经验并不等于我是白纸一张，我希望你们能通过这个小小的细节看到我在创意上的能力。

她成功了。

空白的简历

张 翔

大学毕业的时候,我们同学几个似乎还没有摆脱集体行动的习惯,连去参加招聘会都一起去。早上,我们都将简历资料整理得整整齐齐,生怕遗漏了几年中任何一个闪光点,把辛苦考取的各种证书及得到的每个奖项写进去,然后信心百倍地赶往会场。

在招聘会现场,我们观察了好久,发现了一家条件很好、而且专业对口的单位。从他们公司贴出的招聘海报中,我们看到了许多详尽的要求,于是,我们各自思考后,跟在队伍的后面,掏出简历,准备试试。来应聘的人非常多,队伍排得很长,而招聘的效率似乎也很高,几乎几分钟就可以从应聘格子间里出来一个。然后每隔一个小时,他们的工作人员就会发放出一些简历,那就是淘汰的人。当然,谁都不想自己的简历被退回来。

我们的简历都是早先准备好的,都面面俱到地介绍了自己,我们总是习惯这样将准备做在前面。当然也有例外,比如我的室友大东。当我们已经排上队伍了,他这才掏出空白的简历,开始在那个公司的招聘牌下写起来。我们连连指责他散漫过分,心里都为他捏了把汗。

轮到 we 陆续进去面试了。我进去的时候,发觉招聘者是一个经验老到的人事官员,我的简历他只是快速浏览一下,就开始和我交谈,问一些与工作相关的话题,然后请我出去了。

我们一个个陆续出来之后互相交流,发现那位经理与我们的谈话内容似乎都是一样的。



最有效的 108 条职场守则

半小时后,大东迈进了格子间。然后经过长长的十几分钟之后,他出来了。又一次退还简历时,我们全都领到了一份,惟独大东没有。

第二天,大东就收到了通知,要他三天后去上班。

我们有些疑惑,说实话,我们的条件都不比大东差,为什么这么多人中间偏偏就选了他这个临阵磨枪的人呢?

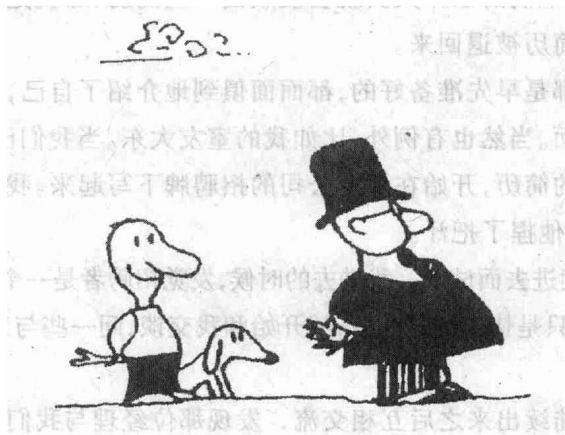
他笑着告诉我们:“其实面试的时候,那位经理一阅读完我的简历,就告诉我——你的条件完全符合我们的要求!”

“可是我们的条件不是基本上一样的吗?证书什么的你也不比我们多呀。”

“我们学的东西都是一样的,甚至这些证书还没有你们多。但我们的简历不一样,你们的简历是预先准备的,而我的简历在决定应聘之前还是空白的,其实我是看完了对方公司的要求之后,按着他们的要求把自己适合于他们条件的写进去。没有人特别需要你渊博,他们只想找到最合适的人。因为我条件是最为符合他们要求的,所以他们录用了我!”

我们顿时大叫起来,原来他的空白是刻意留下的,一直留到最后的时刻,他才按对方要求有的放矢地填写!难怪对方经理会说“完全符合”了。

但我们几乎同时领悟了一个道理,原来应聘就像是射击,张弓射箭前离目标越近,命中靶心的几率就越高。



我失败在眼神上

钟 艺

我在大学任教,工作稳定,收入尚可。这学期课少,我很想再找份工作补贴家用并体验生活。信息很多,我只看杂志社的招聘广告。选定了一家自认为比较合适的杂志后,我出发了。大包里塞满了各种近期名牌杂志,那上面都有我的文章。

上了18楼,进了办公室,求职者排队如龙。接待小姐一看我摊在桌上花花绿绿的各种杂志,不由得惊叹:“哇,这么多!”我敢肯定,在所有的应聘者中我一定是一枝独秀的,便毫不犹豫地报名单的期望月收入栏里填了3000元。

将表递给小姐后,她说:“您有照片吗?”我摇头,小姐又问:“您的学历证?”我抱歉地笑笑,真的忘记带了。看见小姐将我的表没有压在厚厚的一摞表下面,而是直接送进了里间,我暗想:有实力才有魅力!几分钟后,总编唤我。他问了我几个问题,我自觉回答还算妥当。然后便回家等电话了。

可是一周、两周、三周,我都没有等来消息,然后我开始寻觅第二家、第三家单位,而至今我还整天呆在家里看电视。我很困惑,就询问一个做经理的朋友我失败的原因。他听完后思考了一会儿说:“你败在眼神上。第一,因为你有职业有收入,在应聘前已留有退路,所以眼神里没有对眼前职位狂热的渴望。试想,你如果明天没有钱吃饭,你求职的眼神会怎样?第二,因为你自认为自己能力最强所以要价较高,这时,你的眼神里必含着傲慢,外在表现就是轻视制度。而制度恰恰是成功的保证,领导是没有办法容忍一个才华横溢而又傲慢不羁的下属的。”

我恍然大悟:应聘者对职位的渴望就是对成功的渴望,而对成功的渴望恰恰会将一个人推向成功!——所以我失败了。