

江苏省教育哲学社会科学基金资助项目



高等学校

辅导员工作基础新论

GAODENGXUEXIAO

张才君 徐群祥 著

FUDAOYUANGONGZUOJICHUXINLUN

陕西人民教育出版社

江苏省教育哲学社会科学研究基金资助项目



高等学校

辅导员工作基础新论

GAODENGXUEXIAO

张才君 徐群祥 著

UDAOYUANGONGZUOJICHUXINLUN

陕西人民教育出版社

图书在版编目(CIP)数据

高等学校辅导员工作基础新论/张才君,徐群祥著.

西安:陕西人民教育出版社,2008.9

ISBN 978-7-5450-0269-0

I. 高… II. ①张…②徐… III. 高等学校-辅导员-工作-研究 IV. G645.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 125526 号

高等学校辅导员工作基础新论

张才君 徐群祥 著

出版发行:陕西人民教育出版社

地 址:西安市长安南路 181 号

经 销:各地新华书店

印 刷:煤科院西安分院印刷厂

开 本:880mm × 1230mm 1/32

印 张:10.125

字 数:400 千字

版 次:2008 年 9 月第 1 版 2008 年 9 月第 1 次印刷

书 号:ISBN 978-7-5450-0269-0

定 价:25.00 元

版权所有 违者必究



收如壁原生于园中了对版《科学时报》上曾刊登过题为《李开复：做
于瑞士更对大师，最好最好的导师》的文章（《科学时报》2007年12
月18日）。文章主要介绍了李开复先生如何
成为当代大学生最好的导师的经验。

李开复，祖籍四川，1961年12月出生于台
湾。11岁赴美国求学。1988年获得卡耐基·
梅隆大学计算机系博士学位，并留校任教。他
所开发的世界上第一个“非特定人连续语音识
别”系统，被美国《商业周刊》评为1988年最重
要的科学发明之一。而他开发的“奥赛罗”人
机对弈系统，于1988年击败了曾经获得世界
冠军的国际象棋大师。他还是美国电气和电
子工程师协会院士。李开复博士先后在苹果
公司、SGI公司担任要职。1998年，他加盟微
软公司，亲手创办了微软中国研究院（后改为
微软亚洲研究院）。2000年，他升任为微软公

司的全球副总裁,随后成为比尔·盖茨的七个高层智囊之一。2005年7月19日,李开复博士被Google公司任命为全球副总裁兼中国区总裁。

就是这样一位曾在世界最顶尖的公司——苹果、微软、Google公司(谷歌)工作的知名人士,2000年写了《给中国大学生的一封信》后,便一发不可收拾,不但接着又写了7封信,而且2004年,为帮助青年学生健康成长又专门开设了“我学网”。到目前为止,有近3000万的学生注册、发言,其间他还出版了《做最好的自己》《与未来同行——李开复文集》。李开复先生无疑是国内非常成功地与大学生对话的人生导师。李开复先生所以能成为大学生最好的导师,原因在哪里呢?我个人理解主要表现在三个方面:

一是乐于与学生交流。李开复先生与大学生交流是出于一种偶然,他在中国很优秀的大学生交流时发现他们对于成功的概念是一元的,他们都希望自己能成为管人的人。很显然这是一种以名利作为衡量成功与否的标准。李开复先生正是抓住了中国学生愿望成功的心理,提出了自己的成功观:任何人做任何一件事,很大程度上在于他们有没有激情、毅力和愿意花时间。而恰恰李先生非常乐意帮助大学生,也符合李先生的理想。正因为这样,李先生与大学生找到大家都有共鸣的东西。

二是舍得花时间了解国内外高校现状。围绕大学生如何走向成功的话题,它涉及到高考的过程、选专业、调剂、考研、考什么内容和题目、志愿如何分配等等问题。而要在这些方面与大学生有较好的沟通,就要求更多地了解国内外高校的现状,否则就难以实现与大学生的有效沟通。

三是能够解决学生的问题与困难。大学生在成长过程中最缺少的就是励志教育,因为很难从学校学到如何去处理一些个人的事,因此,这个年龄的青年产生了所特有的种种莫名的情绪,他们需要学业的导师,更需要人生的导师。在励志方面,李开复认为有三种励志的书:一是根据个人的体验、经历写出来的,他们多是著名的人物,有自传性质;二是偏重学术性的,是基于实例甚至是统计数据作的分析,比

如《从优秀到卓越》《告诉你成功人士的七个习惯》等；三是与前两者都有一些联系的，是根据个人成长、路程以及和苹果、微软、谷歌接触到的领导的思维提炼出来的，《一网情深》就是从网上4000多个问题中提炼出来的300个，全部是由当下的学生提出的问题，或者也称之为由真实案例组成的，回答的内容有作者自己的思想，也有其他专家的。还有参加学生的活动，开展演讲活动，帮助解决学生的困惑和困难，有不少学生从中受益。

虽然李开复先生不是高校的辅导员，但他同样和上海复旦大学的包涵老师一样都能成为大学生的最好导师，给我们以不少的启发。

本世纪初以来，特别是2004年中共中央出台了16号文件以后，全国上下形成了重视辅导员队伍建设的共识。2006年，教育部在上海召开了会议，专门研究辅导员队伍建设问题，出台了诸多的相关文件。江苏省教育厅还专门举行了辅导员论坛，出台相关的文件，在全省范围内设立了三个辅导员培训基地。因此有人认为2006年是全国的“辅导员年”。教育部的文件明确提出，辅导员要成为大学生成长的人生导师和知心朋友。那么如何才能达到这样高的要求呢？我的想法主要有下面几个方面：

第一，高校的辅导员，要做到自己有所为、有所长、有所能、学有所专，从而做到“有作为、有地位”。辅导员本人就是一本活的教科书，自己的一言一行或多或少地影响着大学生的成长，这就对辅导员自身提出了更高的要求。你要求学生好好学习，自己就应该勤于钻研业务，在学生中起到示范和引导的作用。因此，我们每一位辅导员要努力成为“最好的自己”，成为学生的楷模。

第二，要乐意舍得花时间与大学生交流，友好关系是在交流中建立起来的。“没有交流就没有学习”，作为辅导员就应该努力争取有更多的时间和精力与同学交流，成为学生的知心朋友。

第三，要贴近学生，帮助学生解决问题和困难。当代大学生在成长——成才——成功的过程中会遇到很多的问题：生活、学习、人际关系处理、经济问题、心理问题、就业问题、网络问题等等。我们工作的出发点和归宿点应该放在帮助学生解决成长成才过程中遇到的问题

上,包括思想、心理和其他一系列实际问题等等,只有这样,我们的工作才会有成效。

张才君、徐群祥老师是我校长期从事学生工作的行家里手,也是研究学生工作的青年专家,他们在辅导员队伍建设的研究方面已经取得了较多的研究成果。本课题是2007年度江苏省教育厅哲学社会科学研究课题。他们采用“四分法”,即主体论、客体论、环境论和机制论的办法,来探讨辅导员队伍建设的风向标,是非常具有新意的,通篇读来,有许多新的理念和新的观点,我相信对促进和推动高校辅导员队伍建设具有积极作用。

雄关漫道真如铁,而今迈步从头越。希望他们不断努力,在辅导员队伍建设研究方面取得更新的成绩。

是为序。

江 涌

苏州大学党委副书记、副校长、博士

二〇〇八年五月二日

C CONTENTS 目 录

第一编 主体论

第一章 辅导员是什么	(3)
第一节 辅导员的角色定位	(4)
一、辅导员制度的历史沿革	(4)
二、辅导员的角色定位与思考	(5)
第二节 辅导员的生存状况分析	(9)
一、辅导员队伍建设的基本成绩	(9)
二、辅导员队伍建设中的主要问题	(9)
第三节 辅导员的要求、职责与素质	(13)
一、辅导员的要求	(13)
二、辅导员的职责	(13)
三、辅导员的基本素质	(14)
第二章 辅导员向何处去	(28)
第一节 辅导员发展的管理制度	(29)
一、把握“出入”机制——高进与优出	(30)

二、重视“过程”机制——严管与精育	(34)
第二节 辅导员发展的培训制度	(36)
一、辅导员培训的基本原则	(36)
二、培训形式	(38)
三、重视辅导员的实践培养	(41)
第三节 辅导员发展的路径探索	(42)
一、建立科学化管理模式	(43)
二、明确“专业化、职业化、专家化”培养方向	(46)

第二编 客体论

第三章 当代大学生研究	(57)
第一节 当代大学生的生理特征	(57)
一、大学生生理特征的主要表现	(57)
二、大学生生理特征的成因分析及对策	(58)
第二节 当代大学生的心理特征	(59)
一、大学生的心理特征与表现	(59)
二、影响大学生心理特征的因素与对策	(60)
第三节 当代大学生的思想特征	(62)
一、大学生思想特征的表现	(62)
二、影响大学生思想状况的主要因素	(64)
三、做好大学生思想政治工作的对策	(66)
第四章 大学生思想教育研究	(69)
第一节 当代大学生的新变化	(71)

一、大学生主体的新变化	(71)
二、大学生思想政治教育面临的新挑战	(73)
第二节 大学生思想政治教育的内容与方法	(76)
一、大学生思想政治教育的基本内容	(76)
二、大学生思想政治教育的基本方法	(78)
第三节 大学生思想政治教育的基本原则与路径探索	(82)
一、大学生思想政治教育的基本原则	(82)
二、大学生思想政治教育的路径探索	(85)

第三编 环境论

第五章 大学生组织建设研究	(91)
第一节 大学生组织建设概述	(91)
一、组织与大学生组织的特点与类型	(91)
二、大学生组织管理的意义	(95)
第二节 大学生的党团组织管理	(96)
一、大学生的团组织管理	(96)
二、大学生的党组织管理	(98)
第三节 大学生班级管理	(101)
一、班干部的选拔与培养	(101)
二、班级管理的基本经验	(103)
第四节 大学生自我管理组织	(105)
一、大学生自我管理的内容与形式	(105)
二、大学生自我管理的途径和意义	(107)

第六章 大学校园文化建设研究	(110)
第一节 大学校园文化建设	(111)
一、校园文化建设的内涵与特点	(111)
二、大学校园文化的基本形态与功能	(113)
第二节 和谐校园文化的创新	(117)
一、和谐校园文化的意义	(117)
二、和谐校园文化建设的基本要求	(118)
第三节 和谐校园文化是大学精神的具体化	(119)
一、大学的精神是什么	(119)
二、和谐校园文化的精神内核	(125)
第七章 大学生社团建设研究	(130)
第一节 大学生社团建设的意义	(131)
一、大学生社团建设的内涵与特点	(131)
二、大学生社团建设的意义	(134)
第二节 大学生社团的类型与管理	(136)
一、大学生社团的类型	(137)
二、大学生社团的管理与创新	(138)
三、大学生社团的指导	(140)
第三节 大学生社团建设中的问题与对策	(142)
一、大学生社团建设中的问题与困惑	(142)
二、大学生社团建设的对策	(145)
第八章 大学生心理健康教育与危机干预研究	(149)
第一节 大学生心理问题的形成	(152)
一、大学生的心理问题及其表现	(153)

二、大学生心理问题产生的主要原因分析	(157)
第二节 大学生心理健康教育体系	(159)
一、大学生心理档案与课程建设	(159)
二、开展形式多样的心理健康教育活动	(161)
第三节 心理危机干预机制	(163)
一、大学生心理危机干预的意义	(164)
二、大学生心理危机处理机制与流程	(165)
第九章 大学生网络生活研究	(172)
第一节 网络是把双刃剑	(173)
一、网络的进步作用	(173)
二、网络的消极作用	(176)
第二节 大学生网络生活中的误区与对策	(180)
一、大学生的网络生活误区	(180)
二、加强网络道德建设的意义与途径	(182)
第三节 大学生网络生活与思想政治教育	(186)
一、思想教育离不开网络	(186)
二、探索网络思想教育新途径	(188)
第十章 大学生公寓建设与管理研究	(193)
第一节 大学生公寓建设的背景	(193)
一、中国高等教育的大发展	(193)
二、高校后勤社会化	(194)
三、高校学生宿舍公寓化	(195)
第二节 大学生公寓中的主要问题探讨	(196)
一、大学生公寓建设中的主要问题	(196)

二、大学生公寓教育管理中的主要问题	(197)
三、大学生公寓文化建设中的主要问题	(198)
第三节 大学生公寓文化与思想政治教育	(199)
一、加强大学生公寓文化建设	(199)
二、高校思想政治工作进公寓的重要性与必要性	(202)
三、高校思想政治工作进公寓面临的挑战	(204)
四、努力探索思想政治工作进公寓的方法和对策	(206)

第四编 机制论

第十一章 大学生社会实践研究	(215)
第一节 大学生社会实践的意义	(216)
一、大学生社会实践的特点与意义	(216)
二、大学生社会实践的内容与形式	(219)
第二节 大学生社会实践的组织与管理	(221)
一、大学生社会实践的组织管理	(221)
二、大学生社会实践的运行机制	(224)
第三节 大学生社会实践的评价与考核	(225)
一、大学生社会实践报告的写作与指导	(225)
二、大学生社会实践的评价、考核与奖励	(227)
第十二章 大学帮困助学研究	(230)
第一节 大学资助政策与资助体系	(230)
一、资助政策与体系	(231)
二、帮困助学工作的意义	(233)

三、帮困助学工作的重点与难点	(234)
第二节 高校的勤工助学	(235)
一、勤工助学的意义	(235)
二、勤工助学的基本形式	(237)
第三节 国家助学贷款及其有关规定	(239)
一、国家助学贷款工作的目的与意义	(239)
二、国家助学贷款工作的有关政策	(239)
三、国家助学贷款办理程序	(241)
第十三章 大学生奖惩与评价机制研究	(245)
第一节 大学生奖惩激励的含义、作用和实施原则	(248)
一、大学生奖惩激励的含义	(248)
二、大学生奖惩激励的作用	(250)
三、大学生奖惩激励的实施原则	(252)
第二节 大学生管理中的综合素质测评	(255)
一、大学生管理中的综合素质测评的意义	(256)
二、大学生综合素质测评的内容和方式	(257)
三、大学生综合素质测评体系的现状与问题	(259)
四、构建大学生综合素质测评体系的探索	(262)
第十四章 大学突发事件与应急处理研究	(265)
第一节 大学突发事件概述	(265)
一、大学突发事件与种类	(266)
二、大学突发事件的特点	(267)
第二节 大学突发事件的处理机制	(268)
一、建立大学突发事件的预警机制	(268)

二、建立大学突发事件的处理机制	(270)
三、建立大学突发事件的修复机制	(271)
第三节 大学生伤害事故的处理简论	(272)
一、大学生伤害事故的内涵与类型	(273)
二、大学生伤害事故的责任认定	(274)
三、大学生伤害事故的处理程序与赔偿	(276)
四、事故责任者的处理	(277)
第十五章 大学生职业生涯辅导研究	(281)
第一节 大学生职业生涯规划的意义	(282)
一、职业与职业生涯规划	(282)
二、职业生涯规划对大学生成长的意义	(288)
第二节 大学生职业生涯规划中的问题与影响因素	(291)
一、大学生职业生涯规划中常见的问题	(291)
二、影响大学生职业规划的主要因素	(294)
第三节 大学生职业生涯规划的策略	(296)
一、大学生职业生涯规划的基本步骤	(296)
二、大学生职业生涯规划的基本途径	(298)
后记	(307)



第

一

编

主体论

辅导员是高等学校教师队伍和管理队伍的重要组成部分,具有教师和干部的双重身份。辅导员是开展大学生思想政治教育的骨干力量,是高校学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者和指导者。辅导员应努力成为学生的人生导师和健康成长的知心朋友。

——2006年7月,教育部《普通高等学校辅导员队伍建设的规定》



